

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH BUDAYA
ORGANISASIONAL DI HARPER MALIOBORO YOGYAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan
Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Maria Eliza Adiana

NPM: 21 03 26069

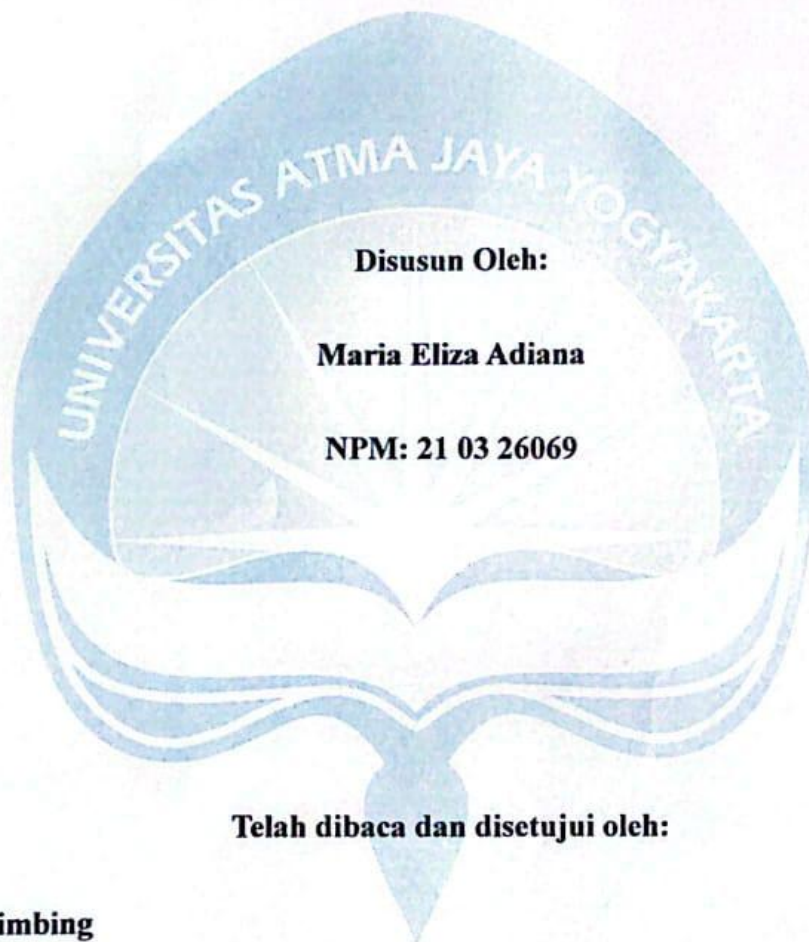
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH BUDAYA
ORGANISASIONAL DI HARPER MALIOBORO YOGYAKARTA**



Disusun Oleh:

Maria Eliza Adiana

NPM: 21 03 26069

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, belonging to Theresia Agung Maryudi Harsiwi, is positioned below the 'Pembimbing' label.

Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE.,M.Si.

Tanggal, 02 Oktober 2025

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH BUDAYA
ORGANISASIONAL DI HARPER MALIOBORO YOGYAKARTA**

Benar-benar merupakan hasil karya diri sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 6 Oktober 2025

Yang Menyatakan,



Maria Eliza Adiana

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH BUDAYA ORGANISASIONAL DI HARPER MALIOBORO YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Maria Eliza Adiana

NPM: 21 03 26069

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

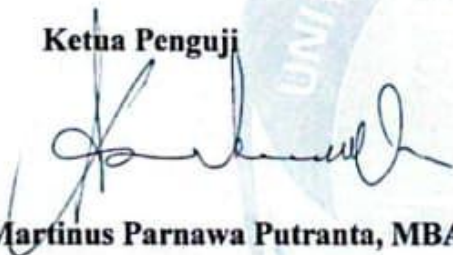
Pada tanggal 12 September 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi
Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji



Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Penguji



Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si



Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 02 Oktober 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atmajaya Yogyakarta



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga karya ilmiah dengan judul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Budaya Organisasional Di Harper Malioboro Yogyakarta**" dapat diselesaikan.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak, proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan petunjuk, kekuatan, ketabahan, dan kelancaran kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini. Tuhan Yesus juga yang selalu memberikan jawaban disetiap kesulitan.
2. Ibu, Bapak, Mama, dan Mas Kevin yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat dalam setiap tahapan penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Ibu Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE.,M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, masukan, serta ilmu pengetahuan selama proses penulisan skripsi.
4. Pak Wawan selaku *General Manager* Harper Malioboro Yogyakarta yang telah memberi kesempatan peneliti untuk melakukan magang dan penelitian di Harper Malioboro Yogyakarta.

5. Ibu Rosa Martiarini selaku *Human Resource Manager*, Pak Aqil selaku *Training Manager* dan semua karyawan Harper Malioboro Yogyakarta yang membantu penulis dalam menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membekali penulis dengan ilmu selama masa perkuliahan.
7. Prayoga, sebagai partner yang selalu menemani, membantu dan menyemangati, mengajari segala hal yang peneliti kurang paham. Terima kasih telah menemani segala proses yang telah peneliti lewati. Terima kasih telah meyakinkan peneliti untuk selalu berprogres walaupun hanya sedikit. Semoga bisa sukses bersama di masa depan.
8. Teman-teman satu bimbingan dengan Bu Siwi yang saling mendukung, memberi motivasi, membantu dalam penulisan dan berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga teman-teman semua yang satu bimbingan bisa sukses bersama dan wisuda diwaktu yang tepat.
9. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan bantuan dan menyemangati yaitu: Dimar, Grace, Selda, Meli, Fefe, Devi, Felis, Florencia, Claudio, Davis, David, Gita, Arini dan teman-teman lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya.

Yogyakarta, 18 Mei 2025

Peneliti



Maria Eliza Adiana



MOTTO

"Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur."

Filipi 4: 6

"Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku"

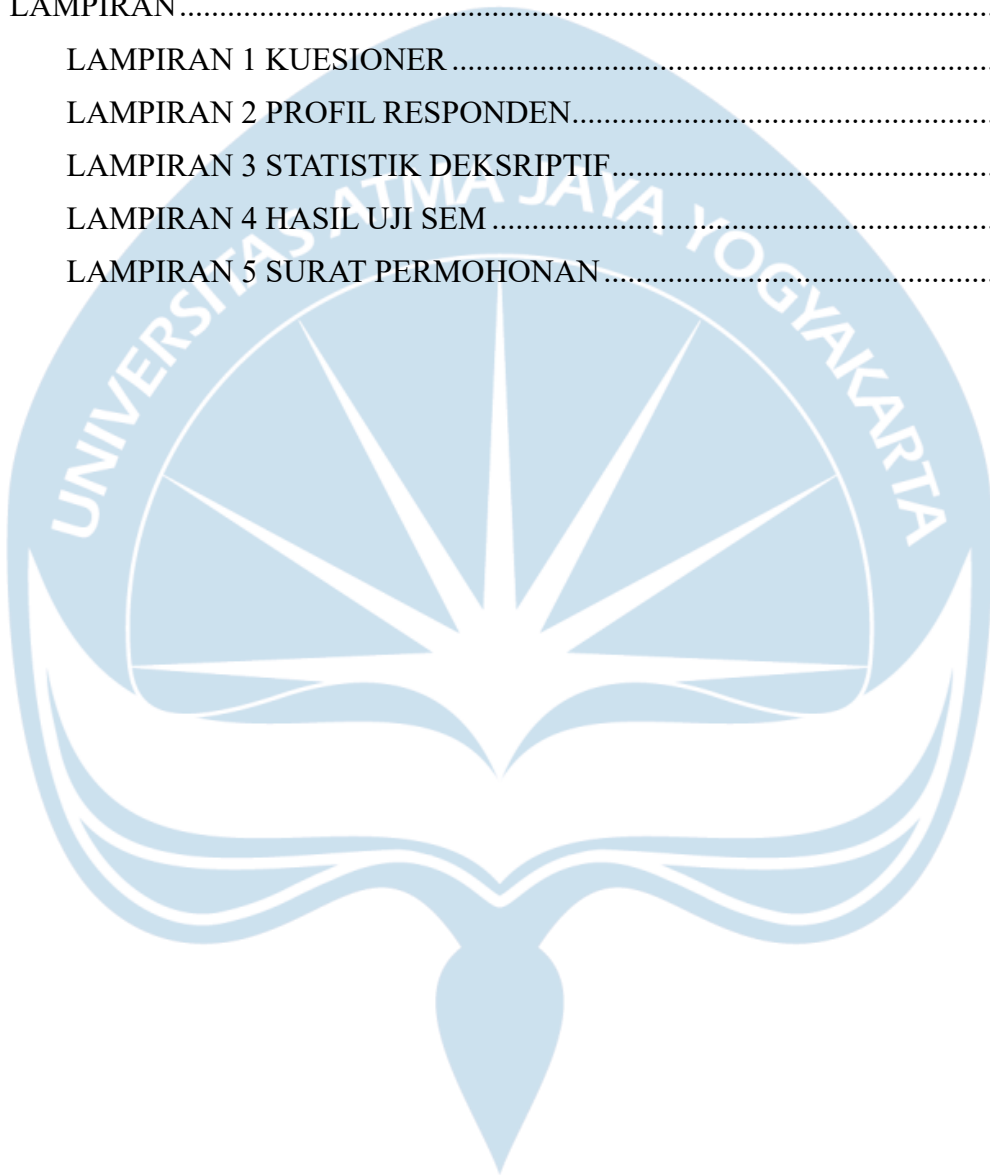
Filipi 4:13

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Laporan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Gaya Kepemimpinan.....	8
2.2. Budaya Organisasional.....	13
2.3. Kepuasan Kerja	18
2.4. Kinerja Karyawan	22
2.5. Penelitian Terdahulu.....	26
2.6. Kerangka Penelitian	31
2.7. Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1. Bentuk Penelitian	37
3.2. Lokasi Penelitian.....	37
3.3. Populasi dan Sampel	37

3.4.	Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.5.	Jenis Data Penelitian	40
3.6.	Metode Pengumpulan Data	40
3.7.	Instrumen Penelitian.....	40
3.8.	Metode Pengujian Instrumen	42
3.8.1.	Uji Validitas	42
3.8.2.	Uji Reliabilitas	42
3.9.	Metode Analisis Data	43
3.9.1.	Analisis Statistik Deskriptif	43
3.9.2.	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1.	Karakteristik responden	48
4.2.	Statistik deskriptif Variabel Penelitian	49
4.3.	Analisis Data <i>Structural Equation Models (SEM)</i>	52
4.3.1.	Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Outer Model</i>)	52
4.3.2.	Hasil Uji Validitas Diskriminan	53
4.3.3.	Hasil uji Reliabilitas	54
4.3.4.	Uji Ketetapan Model dan <i>Prediction Relevance</i>	55
4.3.5.	Uji Hipotesis	56
4.4.	Pembahasan.....	60
4.4.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Budaya Organisasional	60
4.4.2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Karyawan 60	
4.4.3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan 61	
4.4.4.	Budaya Organisasional Memediasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	62
4.4.5.	Budaya Organisasi Memediasi Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	63
BAB V PENUTUP.....		65
5.1.	Kesimpulan	65
5.2.	Implikasi Manajerial	67

5.3. Keterbatasan Penelitian.....	69
5.4. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	75
LAMPIRAN 1 KUESIONER.....	75
LAMPIRAN 2 PROFIL RESPONDEN.....	78
LAMPIRAN 3 STATISTIK DEKSRIPTIF.....	79
LAMPIRAN 4 HASIL UJI SEM.....	79
LAMPIRAN 5 SURAT PERMOHONAN.....	82

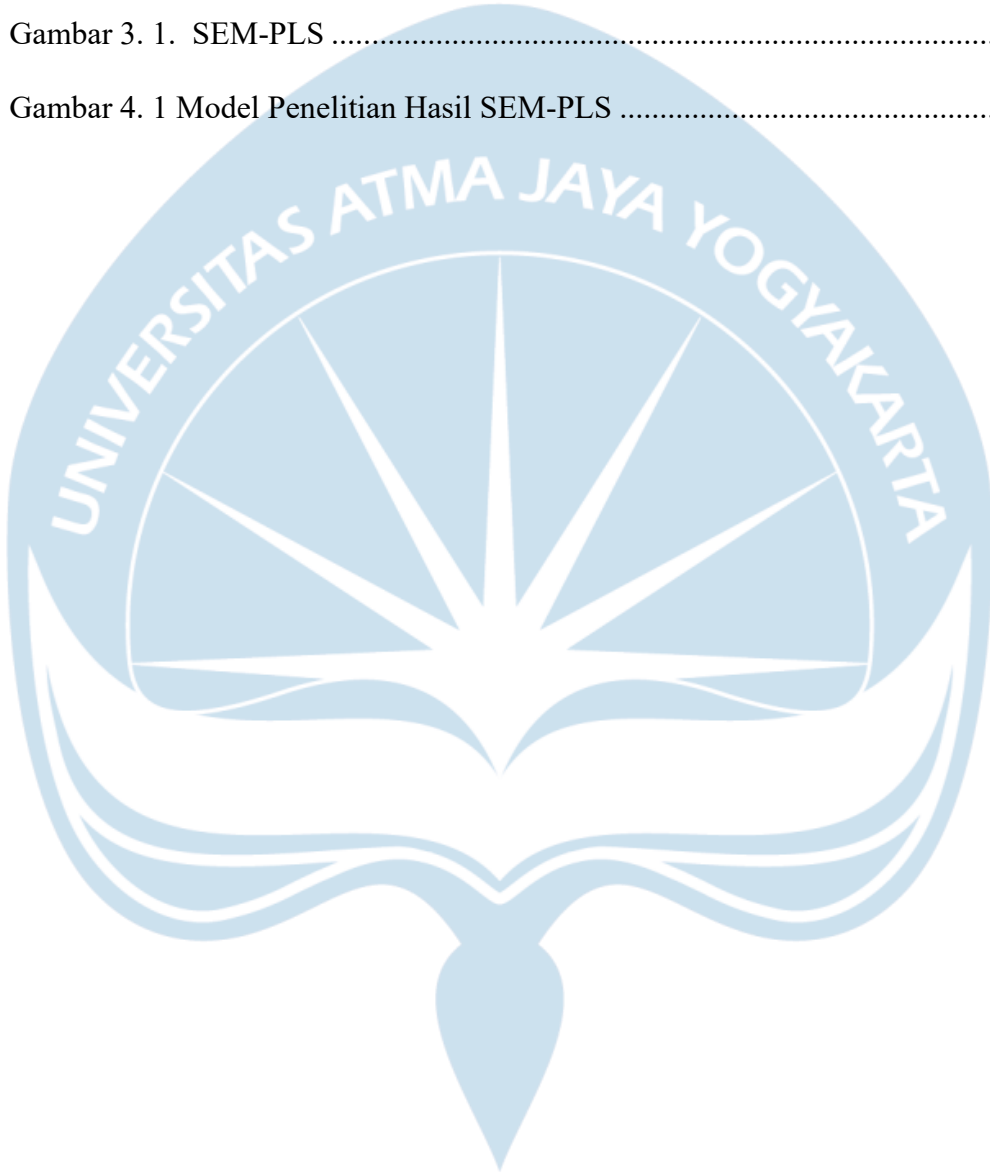


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian terdahulu.....	28
Tabel 4. 1. Profil Responden.....	48
Tabel 4.2. Penilaian responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	49
Tabel 4. 3 Penilaian responden terhadap variabel Budaya Organisasional.....	50
Tabel 4. 4 Penilaian responden terhadap variabel Kepuasan Karyawan.....	51
Tabel 4. 5 Penilaian responden terhadap variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4. 6 Outer Models.....	52
Tabel 4. 7 Fornell Larcker Criterion	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 9. Nilai R Square	55
Tabel 4. 10. Path Coeficient untuk Direct Effect	56
Tabel 4. 11 Path Coeficient untuk Indirect Effect	58

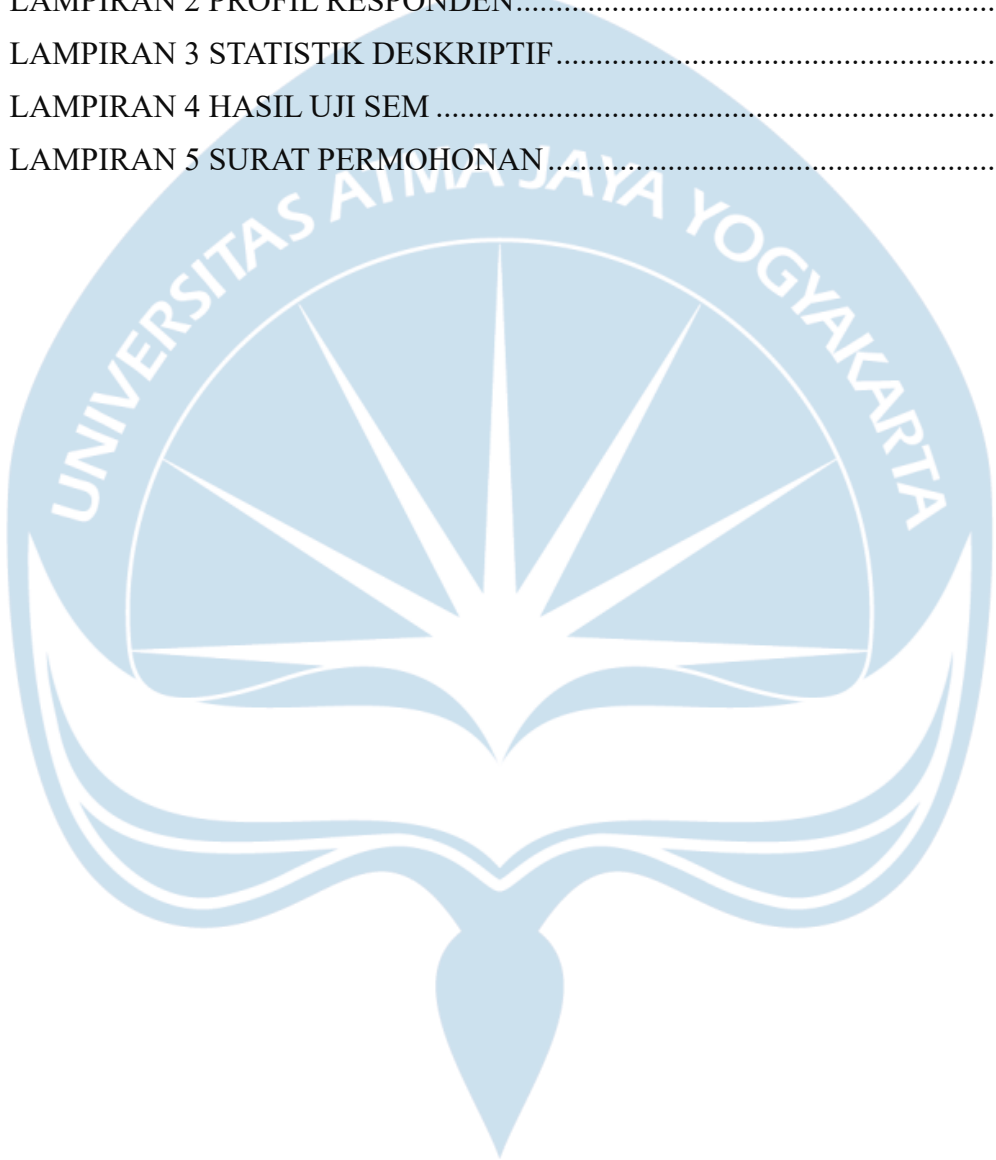
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	31
Gambar 3. 1. SEM-PLS	47
Gambar 4. 1 Model Penelitian Hasil SEM-PLS	55



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER	72
LAMPIRAN 2 PROFIL RESPONDEN.....	75
LAMPIRAN 3 STATISTIK DESKRIPTIF	76
LAMPIRAN 4 HASIL UJI SEM	76
LAMPIRAN 5 SURAT PERMOHONAN.....	79



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap budaya organisasional, serta mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap terhadap kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan. Selain itu, penelitian ingin mengetahui peran mediasi budaya organisasional pada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dengan *purposive sampling* yang melibatkan 59 karyawan hotel di industri hospitalitas yang mempunyai masa kerja minimal 1 tahun. Peneliti menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) untuk menguji keterkaitan antar variabel penelitian. Hasil penelitian ini menegaskan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap budaya organisasional, gaya kepemimpinan juga memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan karyawan dan kinerja karyawan. Akhirnya, budaya organisasional memiliki peran mediasi pada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja serta kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan gaya kepemimpinan tidak langsung meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan, tetapi harus melalui penerapan budaya organisasional yang sesuai dahulu. Penelitian ini memiliki keterbatasan pada jumlah sampel sehingga kurang merepresentasikan serta tidak menentukan secara khusus gaya kepemimpinan dan budaya organisasional sehingga kurang spesifik dalam menjelaskan variabel tersebut. Implikasi penelitian ini menunjukkan gaya kepemimpinan lebih efektif dalam meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan, maka organisasi dapat mengembangkan pelatihan kepemimpinan bagi manajemen perusahaan. Selain itu, manajemen perusahaan perlu menciptakan dan memperkuat budaya organisasional yang selaras dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan. Kontribusi orisinalitas penelitian ini terletak pada pengembangan model konseptual baru yang melibatkan variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasional, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan dalam konteks industri hospitalitas yang sangat tergantung pada kepuasan pelanggan dan pengalaman layanan yang berkualitas tinggi. Pemilihan industri hospitalitas ini dapat menghasilkan temuan yang dapat diterapkan dalam kebijakan organisasi, misal rekomendasi spesifik untuk meningkatkan budaya organisasional melalui gaya kepemimpinan tertentu.

Kata kunci: *gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, kinerja karyawan, budaya organisasional*