

**PENGARUH *INCLUSIVE LEADERSHIP* TERHADAP *CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *DIVERSITY CLIMATE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT TRAKINDO UTAMA
KUALA KENCANA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Gabriel Hendrikus Berwulo

210326058

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH *INCLUSIVE LEADERSHIP* TERHADAP *CHANGE-ORIENTED CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *DIVERSITY CLIMATE*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT TRAKINDO UTAMA KUALA
KENCANA**



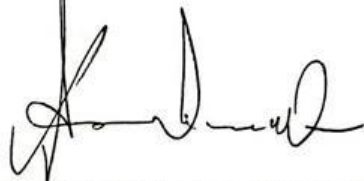
Disusun Oleh :

Gabriel Hendrikus Berwulo

NPM : 210326058

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

Tanggal, 11 Agustus 2025

Skripsi

PENGARUH *INCLUSIVE LEADERSHIP* TERHADAP *CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *DIVERSITY CLIMATE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT TRAKINDO UTAMA KUALA KENCANA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gabriel Hendrikus Berwulo

210326058

Telah diuji dan dipertahankan di depan Panitia penguji

Pada tanggal 12 september 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai

Salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

Anggota Panitia Penguji


Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.


Debora Wintriarsi Handoko, SE.,MM,MSc

Yogyakarta 25 September 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Wenefrida Mahestu Noyiandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul :

PENGARUH *INCLUSIVE LEADERSHIP* TERHADAP *CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *DIVERSITY CLIMATE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT TRAKINDO UTAMA KUALA KENCANA

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain di dalamnya. Saya menyadari bahwa jika di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi dalam skripsi ini, gelar dan ijazah yang saya peroleh dapat dinyatakan batal dan saya bersedia untuk mengembalikannya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Agustus 2025

Penulis



Gabriel Hendrikus Berwulo

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berupa skripsi dengan judul “Pengaruh *Inclusive leadership* terhadap *Change-oriented organizational citizenship behavior* dengan *Diversity climate* sebagai Variabel Mediasi di PT Trakindo Utama Kuala Kencana”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana (S-1) manajemen pada Program studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak mungkin selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan bantuan. Saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa memberikan berkat dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, masukan, dan pendampingan secara penuh hingga skripsi ini dapat terselesaikan
3. Pt Trakindo Utama Kuala Kencana yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
4. Kedua orang tua, kakak, adik serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis. Terimakasih atas kasih sayang, doa dan dukungan yang diberikan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Diri sendiri yang sudah bertahan sampai saat ini dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Novita Cawanayu yang selalu memberikan hiburan dalam keseharian dan membantu dalam mengerjakan skripsi ini.

7. Keluarga capung di perantauan yaitu Erik, Audrey, Abram, Deo, Argi, Rian, Yohanes, Mex Weber, Agung dan Enriq yang senantiasa membantu penulis dalam proses perkuliahan. Hormat diberi.
8. Para responden yang telah meluangkan waktunya dan memberikan dukungan dalam penelitian ini karena tanpa adanya responden penelitian ini tidak mungkin dapat tercapai
9. Semua pihak yang tidak kalah penting namun tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari dengan penuh bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Terimakasih.

Yogyakarta, 11 Agustus 2025



Gabriel Hendrikus Berwulo

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Inclusive leadership.....	13

2.2	Change-oriented organizational citizenship behavior	17
2.3	Diversity climate	20
2.4	Penelitian Terdahulu.....	24
2.5	Kerangka Penelitian	25
2.6	Hipotesis.....	26
BAB III		31
METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Bentuk dan Lokasi Penelitian.....	31
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	34
3.4	Sumber Data.....	34
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6	Instrumen Penelitian.....	35
3.7	Metode Pengujian Instrumen	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.8	Metode Analisis Data	38
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	38
3.8.2	Uji koefisien determinasi (R^2)	39
3.8.3	Analisis Regresi Mediasi	40
3.8.4	Uji F	42

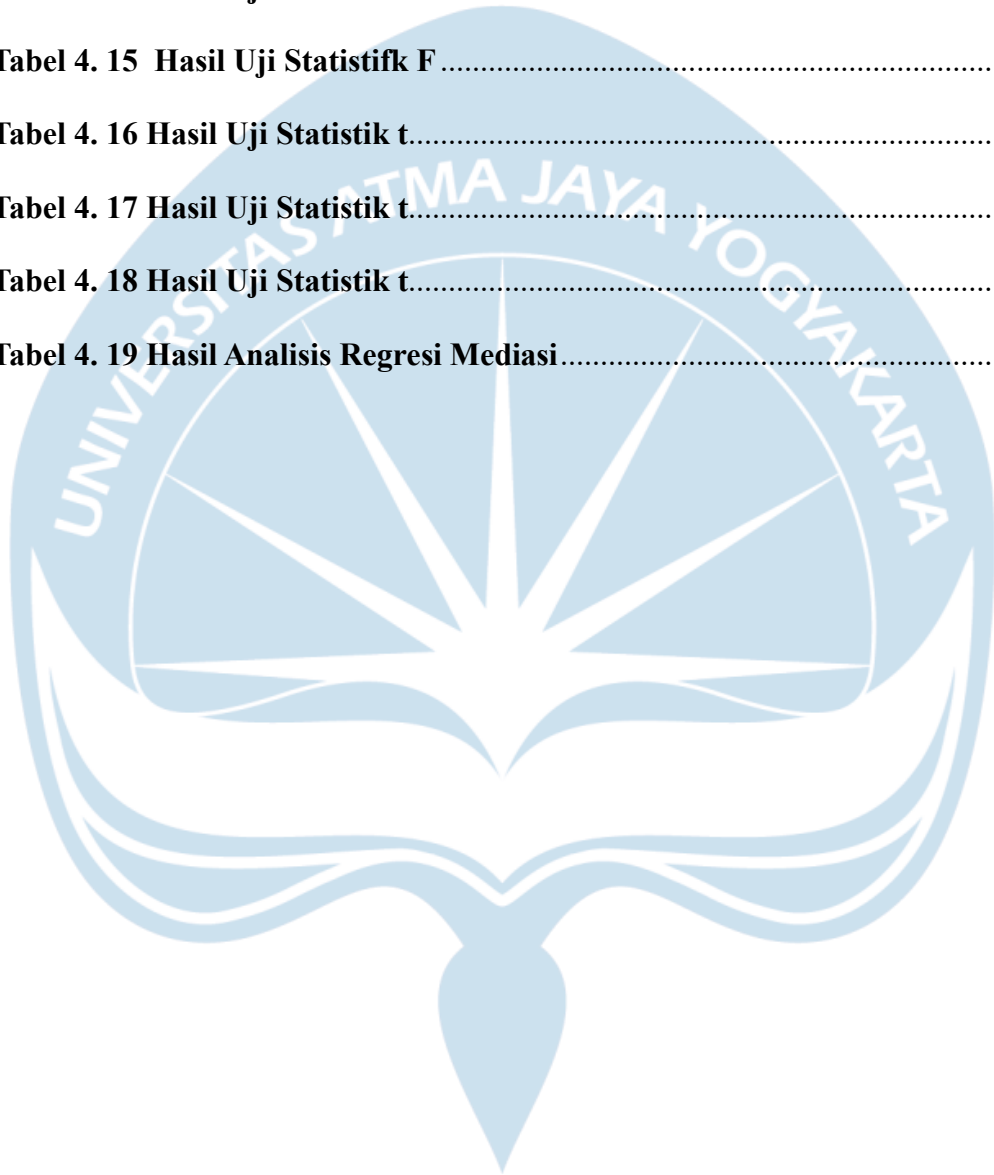
3.8.5	Uji t.....	42
BAB IV		44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Deskripsi Data Penelitian.....	44
4.1.1	Identitas Perusahaan.....	44
4.1.2	Identitas Responden.....	45
4.2	Hasil Uji Instrumen.....	48
4.2.1	Uji Validitas.....	48
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	54
4.2.3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.3	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	62
4.4	Hasil Analisis Statistifk F.....	65
4.5	Hasil Analisis Statistik t.....	68
4.6	Hasil Analisis Regresi Mediasi.....	72
4.7	Pembahasan.....	76
4.7.1	Pengaruh <i>Inclusive Leadership</i> Terhadap <i>Change-oriented organizational citizenship behavior</i>	80
4.7.2	Pengaruh <i>Inclusive Leadership</i> Terhadap <i>Diversity Climate</i>	81
4.7.3	Pengaruh <i>Diversity Climate</i> Terhadap <i>Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior</i>	81

4.7.4	<i>Diversity Climate</i> Memediasi Pengaruh <i>Inclusive Leadership</i> Terhadap <i>Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior</i>	82
BAB V		83
PENUTUP		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Implikasi Manajerial	85
5.3	Implikasi Teoritis.....	86
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	87
5.5	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Kategori Interval Kelas.....	39
Tabel 4. 1 Tabel Identitas Responden	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas <i>Inclusive leadership</i>	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas <i>Diversity climate</i>	51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas <i>Change-oriented organizational citizenship behavior</i>	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif <i>Inclusive leadership</i>	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Diversity climate</i>	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Change-oriented organizational citizenship behavior</i>	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Total Variabel Independen,	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	64

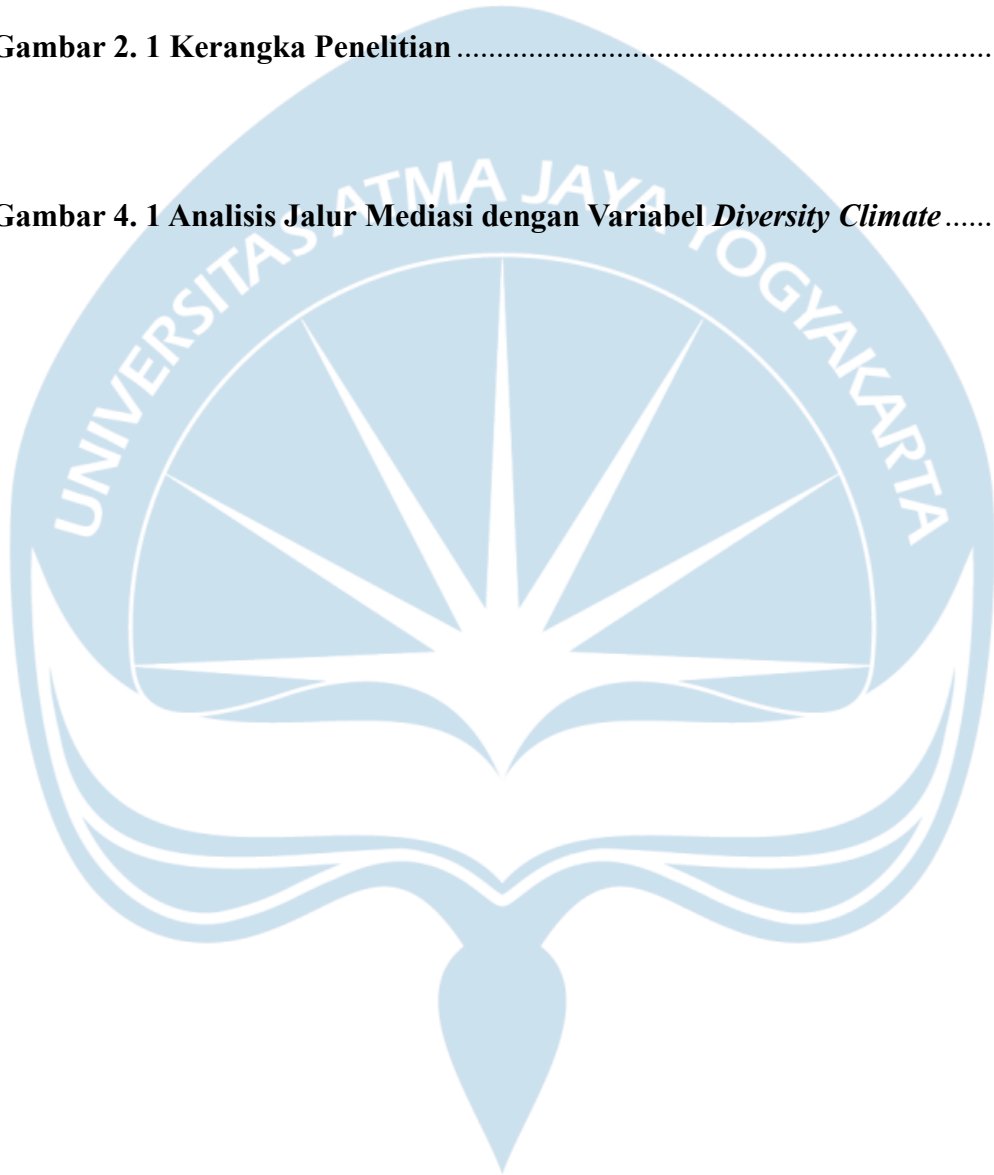
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistifk F	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistifk F	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistifk F	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik t.....	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Statistik t.....	70
Tabel 4. 18 Hasil Uji Statistik t.....	71
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Mediasi.....	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian 26

Gambar 4. 1 Analisis Jalur Mediasi dengan Variabel *Diversity Climate* 75



PENGARUH *INCLUSIVE LEADERSHIP* TERHADAP *CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *DIVERSITY CLIMATE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT TRAKINDO UTAMA KUALA KENCANA

**Gabriel Hendrikus Berwulo
M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D**

**Program Studi Manajemen, Fakultas Binis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari 43 - 44, Yogyakarta**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *inclusive leadership* terhadap *change-oriented organizational citizenship behavior* dengan *diversity climate* sebagai variabel mediasi di PT Trakindo Utama Kuala Kencana. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari responden dengan menggunakan metode *purposive sampling* dalam pengambilan sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan penyebaran kuisioner yang dibagikan kepada 120 karyawan yang berkerja di perusahaan.

Penelitian Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi dengan variabel intervening (mediator). Hasil pengujian menunjukkan variabel *inclusive leadership* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *change-oriented organizational citizenship behavior*. variabel *inclusive leadership* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *diversity climate*. variabel *diversity climate* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *change-oriented organizational citizenship behavior*. Variabel *diversity climate* terbukti memediasi pengaruh *inclusive leadership* terhadap *change oriented organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : *inclusive leadership*, *diversity climate*, mediator, *change-oriented organizational citizenship behavior*.