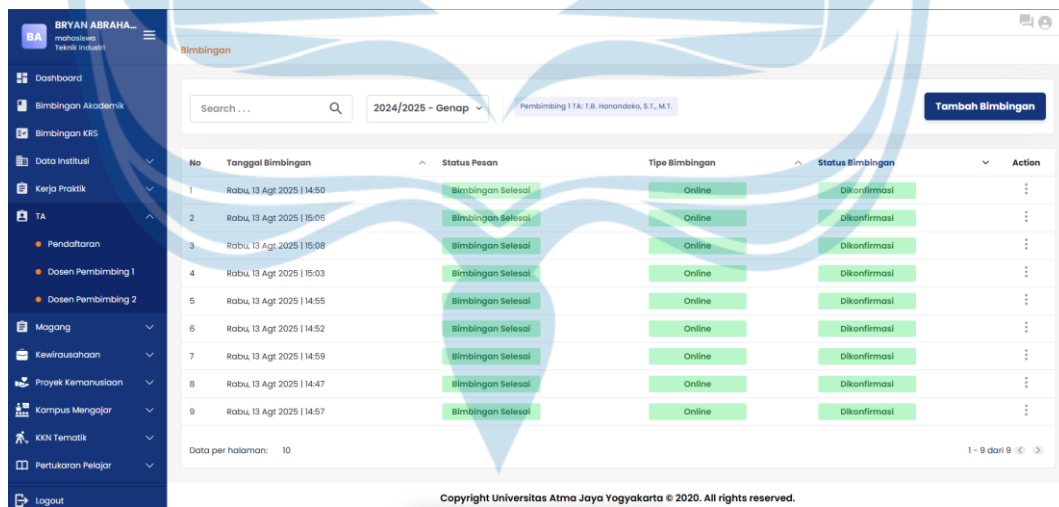


Lampiran 2. Screenshot Chat Acc Dosen Pembimbing



Lampiran 3. Screenshot Bimbingan 1



Lampiran 4. Screenshot Bimbingan 2

No	Tanggal Bimbingan	Status Pesan	Tipe Bimbingan	Status Bimbingan	Action
1	Rabu, 13 Agt 2025 14:54	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	...
2	Rabu, 13 Agt 2025 14:59	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	...
3	Rabu, 13 Agt 2025 15:04	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	...
4	Rabu, 13 Agt 2025 14:47	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	...
5	Rabu, 13 Agt 2025 15:08	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	...
6	Rabu, 13 Agt 2025 14:58	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	...
7	Rabu, 13 Agt 2025 15:08	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	...
8	Rabu, 13 Agt 2025 14:49	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	...
9	Rabu, 13 Agt 2025 14:52	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	...

Copyright Universitas Atma Jaya Yogyakarta © 2020. All rights reserved.

Lampiran 5. Foto Observasi 1



Lampiran 6. Foto Observasi 2



Lampiran 7. Foto Observasi 3



Lampiran 8. Foto Observasi 4



Lampiran 9. Skrip Wawancara 1

Pertanyaan Wawancara	Tanggapan <i>Stakeholder</i> (Pemilik UMKM)
Apa masalah yang paling sering terjadi pada operasional <i>laundry</i> ?	Permasalahan yang paling sering terjadi dalam kegiatan operasional UMKM adalah keterlambatan penyelesaian pesanan <i>laundry</i> pelanggan. Meskipun tidak terjadi setiap hari, namun cukup sering muncul terutama pada saat jumlah pesanan meningkat.
Apa penyebab masalah tersebut menurut Anda?	Berdasarkan pengamatan dan laporan dari karyawan, penyebab keterlambatan adalah habisnya salah satu jenis bahan pewangi pakaian yang digunakan dalam proses <i>finishing</i> . Selain itu, mengakui bahwa merasa kesulitan dalam menentukan jumlah pembelian bahan pewangi karena permintaan pelanggan bersifat cukup sulit diprediksi.
Apa harapan Anda untuk memperbaiki kondisi ini?	Harapannya adalah setidaknya menemukan cara atau metode yang dapat membantu menentukan jumlah pembelian bahan pewangi pakaian secara lebih tepat sebelum pembelian berikutnya dilakukan.

Lampiran 10. Skrip Wawancara 2

Pertanyaan Wawancara	Tanggapan <i>Stakeholder</i> (Pemilik UMKM)
Apa kendala yang sering terjadi saat proses pengerjaan pesanan?	Kendala yang paling sering terjadi adalah penundaan di tengah proses penyelesaian pesanan. Kejadian ini biasanya terjadi saat pesanan dengan permintaan pewangi yang sama sedang banyak, jadi salah satu jenis bahannya cepat habis sebelum sempat dipesan ulang. Terkadang juga, ketika pesanan menumpuk, beberapa pesanan tidak bisa kami selesaikan dengan waktu yang dijanjikan.
Apa yang dilakukan ketika terjadi masalah di proses penyelesaian pesanan?	Ketika terjadi penundaan pesanan, terkadang akan di laporkan kepada pemilik UMKM untuk menjelaskan alasannya. Jika penyebabnya karena stok bahan pewangi habis, maka akan dilaporkan agar pemilik segera melakukan pemesanan ulang ke <i>supplier</i> . Sementara menunggu bahan datang, biasanya menghubungi pelanggan untuk memberikan informasi atau menawarkan penggantian jenis pewangi lain yang masih tersedia.
Apa masukan yang ingin Anda berikan?	Masukkan yang ingin disampaikan adalah tidak terjadi lagi kejadian penundaan penyelesaian pesanan agar pesanan pelanggan dapat diselesaikan tepat waktu. Untuk penyebabnya, diharapkan secepatnya pemilik menemukan solusi yang dapat mengatasi masalah yang terjadi.

Lampiran 11. Skrip Wawancara 3

Pertanyaan Wawancara	Tanggapan <i>Stakeholder</i> (Pelanggan)
Apakah Anda pernah mengalami kendala pada pesanan Anda?	Kendalanya adalah terkadang pesanan <i>laundry</i> tidak selesai tepat waktu sesuai dengan tenggat yang dijanjikan, contohnya molor waktu satu hari dari waktu pengambilanya. Selain itu, sekali dua kali, ada wangi pakaian yang saya terima tidak sesuai dengan permintaan awal, misalnya saya pesan pewangi kopi, tapi hasilnya malah seperti wangi sakura. Walau begitu, hasil pencuciannya tetap bersih dan rapi, jadi masih merasa cukup baik.
Apa masukan yang ingin diberikan ke UMKM?	<i>Laundry</i> dapat memberikan hasil cucian yang lebih sesuai dengan apa yang dijanjikan di awal pesanan di masukkan. Seperti contoh, mungkin bisa lebih konsisten dalam menyelesaikan pesanan sesuai dengan tenggat waktu yang dijanjikan. Jika lebih memperhatikan hal ini, pastinya akan ada nilai tambahan dari kepuasan pelanggan menggunakan jasa dari UMKM.

Lampiran 12. Hasil Turnitin

Laporan Tugas Akhir_Bryan Abraham_210611336.docx			
ORIGINALITY REPORT			
3%	3%	2%	1%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	e-journal.uajy.ac.id Internet Source		1%
2	repository.ub.ac.id Internet Source		<1%
3	politeknikmeta.ac.id Internet Source		<1%
4	repositori.usu.ac.id Internet Source		<1%
5	ojs.unsiq.ac.id Internet Source		<1%
6	id.scribd.com Internet Source		<1%
7	journal.um-surabaya.ac.id Internet Source		<1%
8	ejournal.uin-suska.ac.id Internet Source		<1%
9	jurnal.utb.ac.id Internet Source		<1%