

BAB 8

KESIMPULAN DAN SARAN

8.1. Kesimpulan

Setelah melakukan serangkaian proses penelitian dan perancangan solusi, dapat disimpulkan bahwa hasil pengamatan dan evaluasi waktu pada alur proses perekrutan menunjukkan adanya perubahan pada sistem. Berikut adalah beberapa hasil yang didapatkan:

- i. Hasil evaluasi waktu menggunakan metode VSM (*Value Stream Mapping*) berhasil mereduksi total waktu perekrutan yang sebelumnya selama 35 hari kerja, menjadi hanya 24 hari kerja.
- ii. Berdasarkan hasil evaluasi waktu pada poin i, peneliti kemudian melakukan perancangan standar prosedur rekrutmen atau SOP yang dilengkapi dengan durasi pelaksanaan setiap tahapan perekrutan terbaru menggunakan bantuan Ms. Visio dengan menerapkan metode *Business Process Mapping* (BPM).

8.2. Saran

Saran yang dapat peneliti berikan setelah melakukan penelitian ini adalah sebaiknya Tim Rekrutmen saat ini berfokus pada evaluasi setelah mengimplementasikan SOP yang telah dikembangkan agar kemudian SOP tersebut tetap linear dengan kondisi yang ada pada perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bizuneh, B., & Omer, R. (2024). Lean waste prioritisation and reduction in the apparel industry: application of waste assessment model and value stream mapping. *Cogent Engineering*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/23311916.2024.2341538>
- Budiman, J. V. P., Wang, C. C., Yulistia, Y., Candra, B., & Graciella, F. M. (2025). Analisis dan Perancangan Proses Bisnis Apotek XYZ untuk Peningkatan Efisiensi Operasional dengan fitur Robotic Process Automation. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 6(1), 220–233. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v6i1.11286>
- Dwiyansaputra, R., Wijaya, I. G. P. S., Bimantoro, F., Agitha, N., & Mardiansyah, A. Z. (2023). Pengembangan Dashboard Berbasis Website Untuk Monitoring dan Evaluasi Di Program Studi Teknik Informatika Universitas Mataram. *Jurnal Begawe Teknologi Informasi (JBegaTI)*, 4(1), 12–22. <https://doi.org/10.29303/jbegati.v4i1.844>
- Ernawan, E. (2024). Pemanfaatan Management Dashboard Dalam Pengambilan Keputusan Strategis Pada Perusahaan Bisnis Konstruksi (Studi Kasus PT. XYZ). *Jurnal Mirai Management*, 9(2), 124. <https://doi.org/10.37531/mirai.v9i2.7174>
- Hariyanti, E., Werdiningsih, I., & Surendro, K. (2011). Model Pengembangan Dashboard Untuk Monitoring Dan Evaluasi Kinerja Perguruan Tinggi. *JUTI: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 13–20. <https://doi.org/10.12962/j24068535.v9i1.a63>
- Hidayatullah, N. F., & Nuryasin, I. (2024). Business Process Reengineering pada Sistem Pemesanan Travel di Intan Travel. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 5(3), 767–774. <https://doi.org/10.37859/coscitech.v5i3.8290>
- Muchammad, A., & Misbah, A. (2025). Implementation of the Value Stream Mapping Method in the Process of Mixing Paving Block Materials to Reduce Waste in the Production Process at UD. Am Jaya. *JKIE (Journal Knowledge Industrial Engineering)*, 11(2), 74–84. <https://doi.org/10.35891/jkie.v11i2.6202>

- Muna, S.KM., MPH, N., Saputra, M. G., Ummah, F., Rahmawati, N. V., Kusdiyana, A., & Nuriyati, N. (2023). Implementation of Lean Healthcare for Reducing National Health Insurance Out Patient's Waiting Time using Value Stream Mapping Method. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(2), 143–154. <https://doi.org/10.14710/jmki.11.2.2023.143-154>
- Nur Maulana, S., & Amrina, U. (2022). Implementation of Value Stream Mapping To Reduce Waste in Warranty Claim Process At Commercial Vehicle Automotive Company. *Journal of Industrial Engineering Management*, 7(2), 134–140. <https://doi.org/10.33536/jiem.v7i2.1149>
- Nurjana, A., Rasyid, A., & Uloli, H. (2025). Minimasi Waste pada proses produksi roti menggunakan metode value stream mapping dan 5S di UMKM Massemopo Bakery. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 8(1), 32–41. <https://doi.org/10.31004/jutin.v8i1.36173>
- Putri Adisti, K., & Nugraha, I. (2025). Implementasi Sistem Dashboard Untuk Visualisasi Data Monitoring Penagihan Dengan Menggunakan Google Looker Studio. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(2), 1854–1861. <https://doi.org/10.36040/jati.v9i2.12744>
- Rahmah, A. D., & Nuryasin, I. (2025). Business Process Reengineering (BPR) Pada PT. Sakari Sumber Abadi. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 10(2), 1221–1231. <https://doi.org/10.29100/jupi.v10i2.6175>
- Surbakti, F. P. S., & Alfonso, P. (2023). Perbaikan Proses Bisnis Modul Recruitment dan People Development Dengan Metode Business Process Improvement (Studi Kasus: PT. XYZ). *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 6(4), 1286–1297.
- Syaputra, M. R., Wahyudin, A., & Nursalman, M. (2024). Penerapan Business Process Improvement (BPI) Pada Proses Pemesanan Surat Kendaraan Baru. *Digital Transformation Technology*, 4(2), 967–976. <https://doi.org/10.47709/digitech.v4i2.5047>
- Uddin, B., A'oetpah, R. R., & Suryani, S. (2024). Pengembangan Dashboard dailytracker untuk Pendukung Business Intelligence pada Perusahaan Asuransi XYZ. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 7(6), 1584–1592. <https://doi.org/10.32672/jnkti.v7i6.8216>

Wagiu, E. B. (2018). Pemodelan Proses Bisnis Dengan Bpmn (Studi Kasus: Departemen Procurement Universitas Advent Indonesia) Business Process Modeling With Bpmn (Case Study: Procurement Department of Universitas Advent Indonesia). *Jurnal TelKa*, 8(2), 39–43. www.bpmn.org



LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Izin Perusahaan untuk Penelitian Magang



Recruitment eBdesk

Dari: recruitment@jkt.ebdesk.com

Cc: devina@indonesiaindicator.com

Bcc: cesyantih@yahoo.com



Sen, 2 Sep 2024 jam 12.11 ☆

Dear Karyawan Magang Baru,

Sebelumnya kami ucapkan selamat karena anda diterima di PT. eBdesk Teknologi / Indonesia Indicator. Sehubungan dengan hari pertama kerja magang, mohon untuk hadir pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 04 September 2024

Pukul : 09.30 WIB

Alamat : Jl. H. Rasam No. 96 Kel. Parigi Baru, Kec. Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten, 15228 (Bintaro Office) *conditional

Agenda : Onboarding & Administration

Mengirimkan scan data melalui email ini untuk persyaratan administrasi, seperti:

1. Form Data Magang (terlampir)
3. KTP
4. Fotokopi halaman depan buku rekening/screenshot nomor rekening dan banknya
5. NPWP (jika sudah berumur 18 tahun)
6. Surat Pengantar Magang
7. Semua berkas diatas dibawa HARD COPY nya pada saat hari pertama kerja.

Deadline (03/09/2024) pukul 12.00 WIB.

Demikian Kami sampaikan, atas kerjasama Saudara/i Kami ucapkan terima kasih.

Note: Mohon reply all email ini dengan format "Nama_Hadir" atau "Nama_Tidak Hadir_Alasan".

Lampiran 2. Transkrip Diskusi dengan Divisi *Human Resources*

Define Problem	
Peneliti	Stakeholder
Bagaimana HR memonitor efisiensi pekerjaan di divisi terkait?	HR biasanya lebih fokus kepada pemantauan akhir dari pekerjaan dan kurang dalam memantau hal tersebut karena belum adanya standar atau acuan untuk melakukan pengamatan
Apa saja pelatihan yang pernah diberikan?	Untuk saat ini masi belum ada pelatihan khusus untuk <i>task management</i> namun HR sudah memberitahu kepada setiap <i>leader</i> dan <i>supervisor</i> untuk memberikan load tugas yang sesuai.
Bagaimana melihat <i>load</i> kerja yang ada divisi terkait?	Untuk saat ini baru dapat hanya dari laporan setiap <i>leader</i> dan <i>supervisor</i> yang ada di divisi terkait.
Adakah rencana untuk mengembangkan <i>system Task Management</i> ?	Tentunya ada dan memang kami sedang mengembangkan sistem bernama WOBO untuk dikembangkan, namun masi tahap pengembangan dan masi cukup jauh untuk dapat digunakan secara langsung untuk sekarang.

Lampiran 3. Kumpulan Data List Karyawan Baru Periode April – September 2024

Posisi	New Joiner	Reach Out	On Boarding	Time to Hire
Data Analyst	1	23-Feb-24	22-Apr-24	59
Data Analyst	2	22-Feb-24	22-Apr-24	60
Frontend	3	20-Jan-24	22-Apr-24	93
UI/UX Designer	4	26-Feb-24	22-Apr-24	56
Admin Sales CG	5	13-Feb-24	16-Apr-24	63
DCO	6	20-Apr-24	13-May-24	23
AI Researcher	7	14-May-24	27-May-24	13
Data Analyst	8	20-Apr-24	10-Jun-24	51
Project Support	9	30-Apr-24	10-Jun-24	41
DCO Intern	10	24-Apr-24	10-Jun-24	47
Media Analyst	11	19-Jun-24	24-Jun-24	5
Media Analyst	12	10-Jun-24	1-Jul-24	21
Social Media & Content Creator	13	12-Jun-24	1-Jul-24	19
Data Engineer	14	21-May-24	1-Jul-24	41
Social Media & Content Creator	15	8-Jun-24	1-Jul-24	23
Intern Data Analyst	16	27-Jun-24	1-Jul-24	4
Data Scientist	17	9-May-24	29-Jul-24	81
Backend Developer	18	3-Jul-24	29-Jul-24	26
Frontend Developer	19	28-Jun-24	29-Jul-24	31
Frontend Developer	20	5-Jul-24	29-Jul-24	24
Backend Developer	21	17-Jul-24	5-Aug-24	19
AI Researcher	22	23-Jul-24	5-Aug-24	13
Motion Graphic Designer	23	30-Jul-24	5-Aug-24	6
SRE	24	31-Jul-24	12-Aug-24	12
Media Analyst	25	18-Jul-24	14-Aug-24	27
DCSO Intern	26	7-Aug-24	19-Aug-24	12
DCSO Intern	27	8-Aug-24	19-Aug-24	11
Social Media Specialist	28	2-Aug-24	26-Aug-24	24
Data Engineer	29	30-Jul-24	26-Aug-24	27
Backend Developer	30	22-Jul-24	26-Aug-24	35
Backend Developer (Malaysia)	31	1-Aug-24	26-Aug-24	25
AI Researcher	32	7-Aug-24	17-Sep-24	41
UI/UX Designer	33	27-Jul-24	30-Sep-24	65
Data Analyst	34	18-Jul-24	30-Sep-24	74
Data Analyst	35	29-Aug-24	30-Sep-24	32
Data Analyst	36	6-Sep-24	30-Sep-24	24
Backend Programmer	37	27-Aug-24	30-Sep-24	34
Frontend Programmer	38	10-Sep-24	30-Sep-24	20

Lampiran 4. Kumpulan Data List Karyawan Baru Periode Okt 2024 – Feb 2025

Posisi	New Joiner	Reach Out	On Boarding	Time to Hire
Data Scientist	1	30-Dec-24	25-Jan-25	26
Data Scientist (PBO)	2	8-Dec-24	7-Jan-25	30
Backend Developer	3	19-Oct-24	17-Nov-24	29
Frontend Developer	4	13-Nov-24	1-Dec-24	18
AI Researcher	5	2-Dec-24	14-Dec-24	12
AI Researcher	6	27-Jan-25	12-Feb-25	16
Media Analyst	7	9-Dec-24	28-Feb-25	81
Backend Developer	8	26-Nov-24	16-Dec-24	20
Social Media Specialist	9	23-Dec-24	15-Jan-25	23
Social Media Specialist	10	15-Oct-24	28-Oct-24	13
DCO	11	9-Oct-24	31-Oct-24	22
IT Support	12	20-Dec-24	5-Jan-25	16
SRE (Intern)	13	8-Dec-24	19-Dec-24	11
SRE (Intern)	14	24-Nov-24	13-Dec-24	19
SRE (Intern)	15	20-Dec-24	2-Jan-25	13
QA Engineer	16	5-Feb-25	21-Feb-25	16
Project Support	17	26-Jan-25	7-Feb-25	12

Lampiran 5. Hasil Pengecekan *Turnitin* Laporan Tugas Akhir

LaporanTA_Cesyanti Hostiana_210611334.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
2%	2%	2%	1%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	ejurnal.ung.ac.id Internet Source		<1%
2	peraturan.bpk.go.id Internet Source		<1%
3	www.tandfonline.com Internet Source		<1%
4	eprints.undip.ac.id Internet Source		<1%
5	journal.akb.ac.id Internet Source		<1%
6	doaj.org Internet Source		<1%
7	id.scribd.com Internet Source		<1%
8	jftr.uniss.ac.id Internet Source		<1%
9	link.springer.com Internet Source		<1%

Lampiran 5. Lanjutan

10	jurnal.ittc.web.id Internet Source	<1 %
11	Submitted to Universitas Pendidikan Ganesha Student Paper	<1 %
12	europub.co.uk Internet Source	<1 %
13	lsppm.com Internet Source	<1 %

Exclude quotes

Off

Exclude matches

< 25 words

Exclude bibliography

On