

**PENGARUH KETAHANAN, DUKUNGAN SUPERVISOR, DUKUNGAN
TEMAN DAN KELUARGA, DAN EFIKASI DIRI TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN IT DAN TEKNIK**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Max Stiven Calvin Tan

210325995

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH KETAHANAN, DUKUNGAN SUPERVISOR, DUKUNGAN
TEMAN DAN KELUARGA, DAN EFIKASI DIRI TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN IT DAN TEKNIK**

Disusun oleh :

Max Stiven Calvin Tan

NPM : 21 03 25995

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Parnawa Putranta M.,Drs.,MBA.Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

Pengaruh Ketahanan, Dukungan Supervisor, Dukungan Teman dan Keluarga, dan Efikasi Diri Terhadap Keterlibatan Kerja Pada Karyawan IT dan Teknik

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

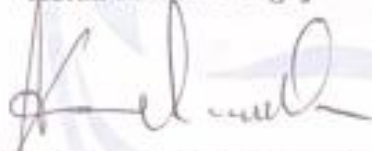
Max Stiven Calvin Tan

NPM : 21 03 25995

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 3 September 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Pardawa Putranta M., Drs., MBA.

Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Debora Wintriarsi Handoko, S.E.,

M.M., M.Sc.



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Yogyakarta, 29 September 2025

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

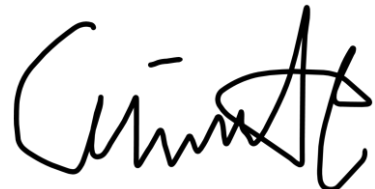
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KETAHANAN, DUKUNGAN SUPERVISOR, DUKUNGAN
TEMAN DAN KELUARGA, DAN EFIKASI DIRI TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN IT DAN TEKNIK**

Benar – benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis di skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 09 Juli 2025

Yang menyatakan,



Max Stiven Calvin Tan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, berkat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yaitu penelitian ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat peneliti untuk menyelesaikan program strata satu (S1).

Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan demikian, peneliti ucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan mendukung peneliti selama menyusun skripsi ini, yakni kepada:

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingannya dengan baik serta memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat dikerjakan dan diselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua saya (Bernadinus Mariadi & Lilianti) Orang tua yang sangat hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dan kerasnya dunia. Kedua orang tua yang tidak pernah merasakan bangku perkuliahan, dan dulunya bukan berasal dari keluarga yang mampu bahkan hanya sampai bangku SMA dan SMP, orang tua yang berjuang demi 4 anaknya yang semua bersekolah di swasta dengan harapan semua anaknya bisa sukses semuanya dan dapat menggapai cita-cita anak-anaknya. Terima kasih selalu berjuang untuk hidupku. Terima kasih atas semua berkat doa dan dukungan Papa dan Mama saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi Papa dan Mama harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. I love you more more more.
3. Keluarga yang saya sayangi dan cintai yang selalu memberikan doa dan dukungannya yaitu 3 adikku tercinta, serta keluarga besar sehingga peneliti termotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
3. Teman – teman kuliah peneliti yaitu Michael, Alyssa, Althea, Selly, serta teman teman lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang sudah mendengarkan keluh kesah serta memberikan doa, dukungan dan masukkan dalam pengerjaan skripsi ini.

4. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang anak pertama laki-laki dengan Impian yang tinggi, yang kadang diremehkan orang, namun sulit ditebak isi pikiran dan hatinya, Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu kepada diriku sendiri, Max Stiven Calvin Tan. Anak yang sedang melangkah menuju usia 23 tahun yang dikenal sebagai individu yang keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih karena tetap berani menjadi diri mu sendiri. Aku sangat bangga atas setiap langkah kecil yang ku ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah lelah untuk berusaha, dan berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar dimanapun kamu bertumpu, Aku berdoa, Langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat dan diberkati selalu, dikelilingi orang-orang yang hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.

Peneliti mengakui dan menyadari bahwa penelitian ini masih sangat belum sempurna. Oleh karena itu, adanya kritik dan saran yang membangun dengan senang hati peneliti terima demi perbaikan serta penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca penelitian ini. Atas perhatiannya, peneliti ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 09 Juli 2025

Yang menyatakan,



Max Stiven Calvin Tan

DAFTAR LAMPIRAN

PENGARUH KETAHANAN, DUKUNGAN SUPERVISOR, DUKUNGAN TEMAN DAN KELUARGA, DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN IT DAN TEKNIK	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
Abstrak	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Keterlibatan Kerja (Work Engagement)	8
2.1.2 Karakteristik Keterlibatan Kerja (Work Engagement).....	9
2.2 Ketahanan Kerja	10
2.2.1 Definisi Ketahanan Kerja.....	10

2.2.2 Karakteristik Ketahanan Kerja.....	11
2.3 Dukungan Supervisor	12
2.3.1 Definisi Dukungan Supervisor.....	12
2.3.2 Karakteristik Dukungan Supervisor.....	13
2.4. Dukungan Teman dan Keluarga	14
2.4.1 Definisi Dukungan Teman dan Keluarga.....	14
2.4.2 Karakteristik Dukungan Teman dan Keluarga.....	15
2.5. Efikasi Diri (<i>Self-Efficacy</i>)	16
2.5.1 Definisi Efikasi Diri.....	16
2.5.2. Karakteristik Dukungan Teman dan Keluarga.....	17
2.6. Penelitian Terdahulu	18
2.7. Pengembangan Hipotesis	21
2.8 Kerangka Penelitian	24
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1. Lokasi Penelitian	28
3.2. Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Populasi.....	28
3.2.2. Sampel	29
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.4. Data Penelitian	30
3.5. Metode Pengumpulan Data	30
3.6. Instrumen Penelitian.....	31
3.7. Metode Pengujian Instrumen.....	33
3.7.1 Uji validitas.....	33
3.7.2 Uji Reliabilitas	33
3.8. Metode Analisis Data	34
3.8.1. Uji Deskriptif.....	34
3.8.2. Regresi linear berganda	35
3.8.3. Uji F	36
3.8.4. Uji t (t-test).....	37
3.8.5. Koefisien Determinasi	37

BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Hasil Pengujian Instrumen	39
4.1.1. Uji Validitas	39
4.1.2. Uji Reliabilitas	40
4.2. Analisis Karakteristik Responden.....	41
4.3. Analisis Deskriptif.....	42
4.4. Hasil Pengujian Hipotesis	51
4.5. Pembahasan	53
4.5.1. Pengaruh Ketahanan Diri Terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan.....	53
4.5.2. Pengaruh Dukungan Supervisor Terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan	55
4.5.3. Pengaruh Dukungan Teman dan Keluarga Terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan	56
4.5.4. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan.....	57
BAB V.....	60
PENUTUP.....	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Implikasi Teoritis.....	61
5.3. Implikasi Manajerial.....	62
5.4. Keterbatasan Penelitian	65
5.5. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1. Tabel Skor.....	31
Tabel 4.1. Uji Validitas.....	39
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.3. Karakteristik Responden	41
Tabel 4.4. Analisis Deskriptif Variabel Brief Resilience Scale.....	43
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Variabel Perceived Supervisor Support (PSS)	44
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel Perceived Social Support Scale	46
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel Self-Efficacy	48
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Variabel Work Engagement.....	50
Tabel 4.9. Analisis Hasil Pengujian Hipotesis	51

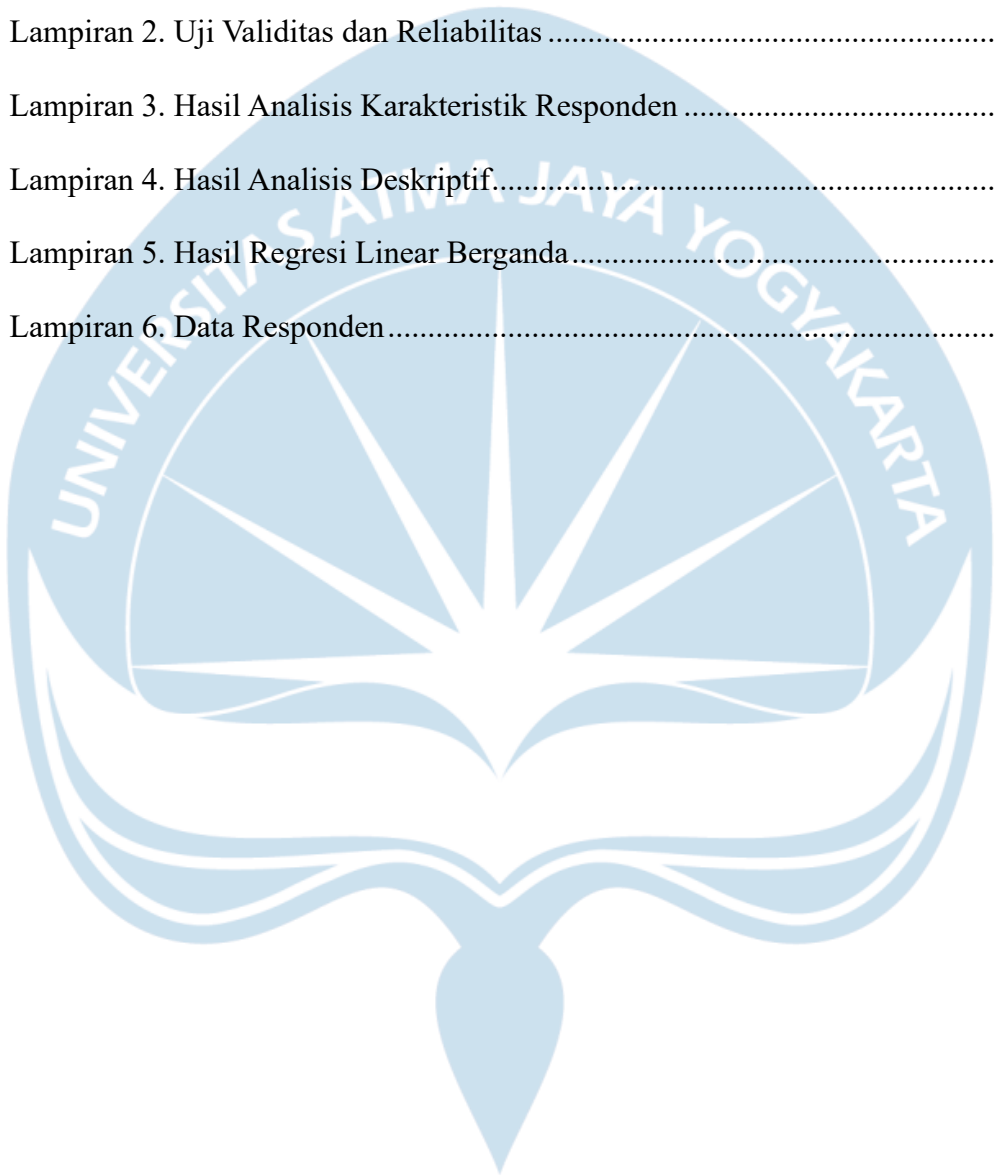
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	27
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	71
Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas	74
Lampiran 3. Hasil Analisis Karakteristik Responden	78
Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif.....	79
Lampiran 5. Hasil Regresi Linear Berganda.....	82
Lampiran 6. Data Responden.....	82



**PENGARUH KETAHANAN, DUKUNGAN SUPERVISOR, DUKUNGAN
TEMAN DAN KELUARGA, DAN EFIKASI DIRI TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN IT DAN TEKNIK**

Disusun oleh: Max Stiven Calvin Tan

NPM: 21 03 25995

Pembimbing:

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ketahanan diri, dukungan supervisor, dukungan teman dan keluarga, serta efikasi diri terhadap keterlibatan kerja pada karyawan di bidang IT dan Teknik. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara daring menggunakan platform Populix, dan diperoleh data dari 130 responden. Data yang terkumpul kemudian diolah menggunakan software SPSS versi 25. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi sederhana dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif ketahanan diri terhadap keterlibatan kerja, dukungan supervisor terhadap keterlibatan kerja, dukungan teman dan keluarga terhadap keterlibatan kerja, serta efikasi diri terhadap keterlibatan kerja pada karyawan di bidang IT dan Teknik.

Kata kunci: Ketahanan Diri, Dukungan Supervisor, Dukungan Teman dan Keluarga, Efikasi Diri, Keterlibatan Kerja.