

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *JOB BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

Studi pada Industri Perhotelan di Yogyakarta

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Giacinta Marescotti Jessica Christelia

NPM: 21 03 25989

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DENGAN *JOB BURNOUT* SEBAGI VARIABEL
MEDIATOR**

STUDI PADA INDUSTRI PERHOTELAN DI YOGYAKARTA

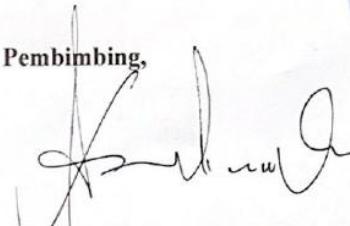
Disusun Oleh:

Giacinta Marescotti Jessica Christelia

NPM: 210325989

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

8 juli 2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *JOB BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR STUDI PADA INDUSTRI PERHOTELAN DI YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Giacinta Marescotti Jessica Christelia

NPM : 210325989

Telah dipertahankan dan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 13 Agustus 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji

Agatha Mayasari, SE., M.Sc.

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Yogyakarta, 13 Agustus 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *JOB BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR
STUDI PADA INDUSTRI PERHOTELAN DI YOGYAKARTA**

Merupakan hasil karya yang ditulis oleh saya sendiri baik pernyataan, ide, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain akan dinyatakan secara tertulis dalam skripsi penelitian ini pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian maupun keseluruhan dalam skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan mengembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta. 26 Agustus 2025

Yang menyatakan



Giacinta Marescotti Jessica Christelia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat penyertaan-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention dengan Job Burnout sebagai Mediator, Studi pada Industri Perhotelan”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari berbagai tantangan dan hambatan. Namun, berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, penulis mampu menyelesaikan tugas ini dengan maksimal. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala Rahmat, berkat, dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Keluarga tercinta, terutama Bapak, Mama, Mas Dio, Mbak Deta, Diona, Eyang, Bude, dan Simbah atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Katharina Siena Anggun Sukma, Olivia Elvana, Margareta Novita, Maria Elisabeth, Gisela Elly dan Agoestine Ertanto sebagai sahabat penulis yang telah menemani dalam suka dan duka, memberikan semangat, serta menjadi tempat berbagi cerita selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Yohanes Rdo, Salvatore Andriy dan Florencia Sucanto sebagai teman selama masa perkuliahan, yang telah memberikan semangat, dukungan, serta kebersamaan yang tak ternilai.
6. Christoffer Adiv dan Franciskus Valent yang telah membantu, menemani, mendukung, dan menghibur penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Para karyawan di industri perhotelan yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan serta kelemahannya. Maka dari itu penulis berharap kepada semua pihak supaya dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk membuat skripsi ini menjadi lebih sempurna. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, 26 Agustus 2025

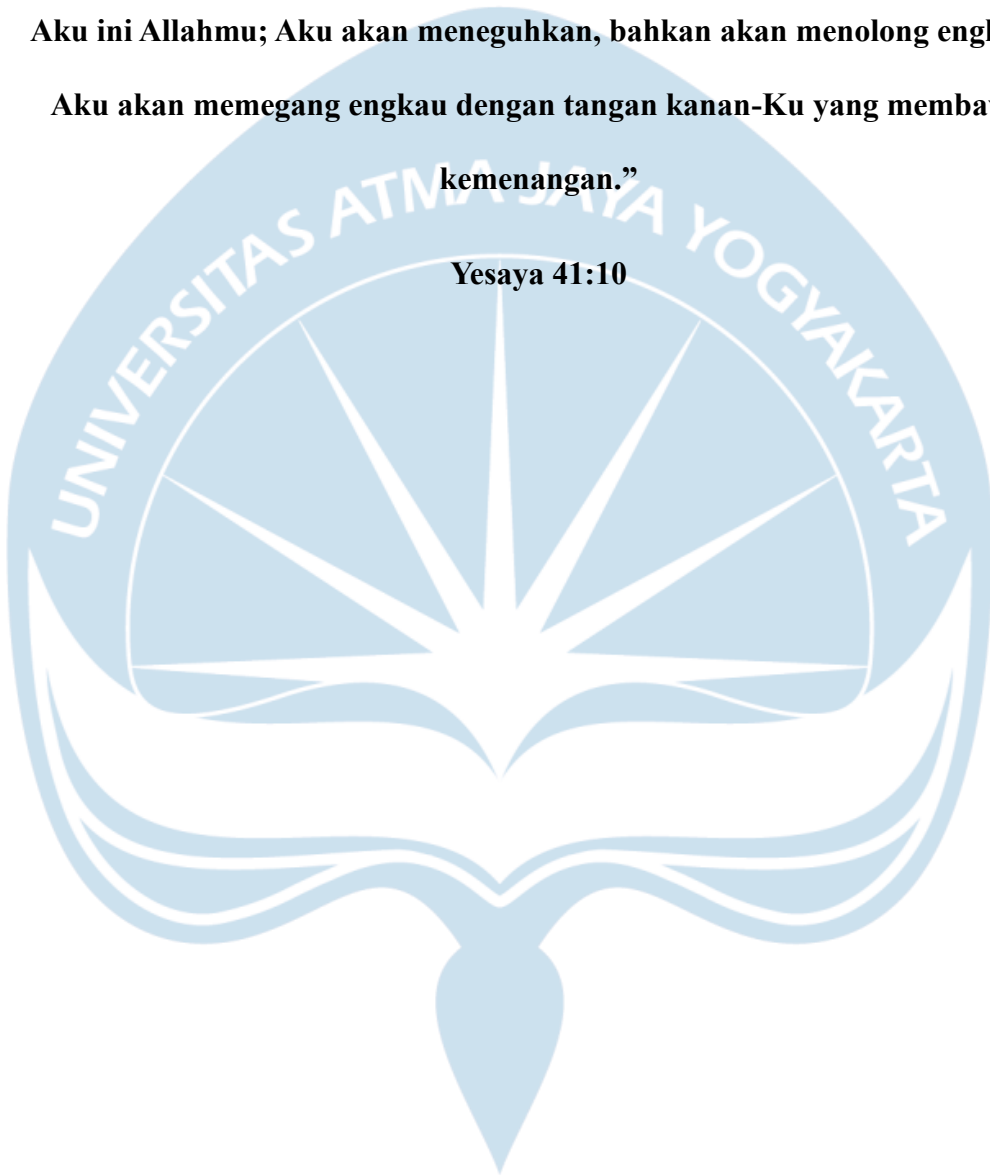


Giacinta Marescotti Jessica Christelia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

Yesaya 41:10

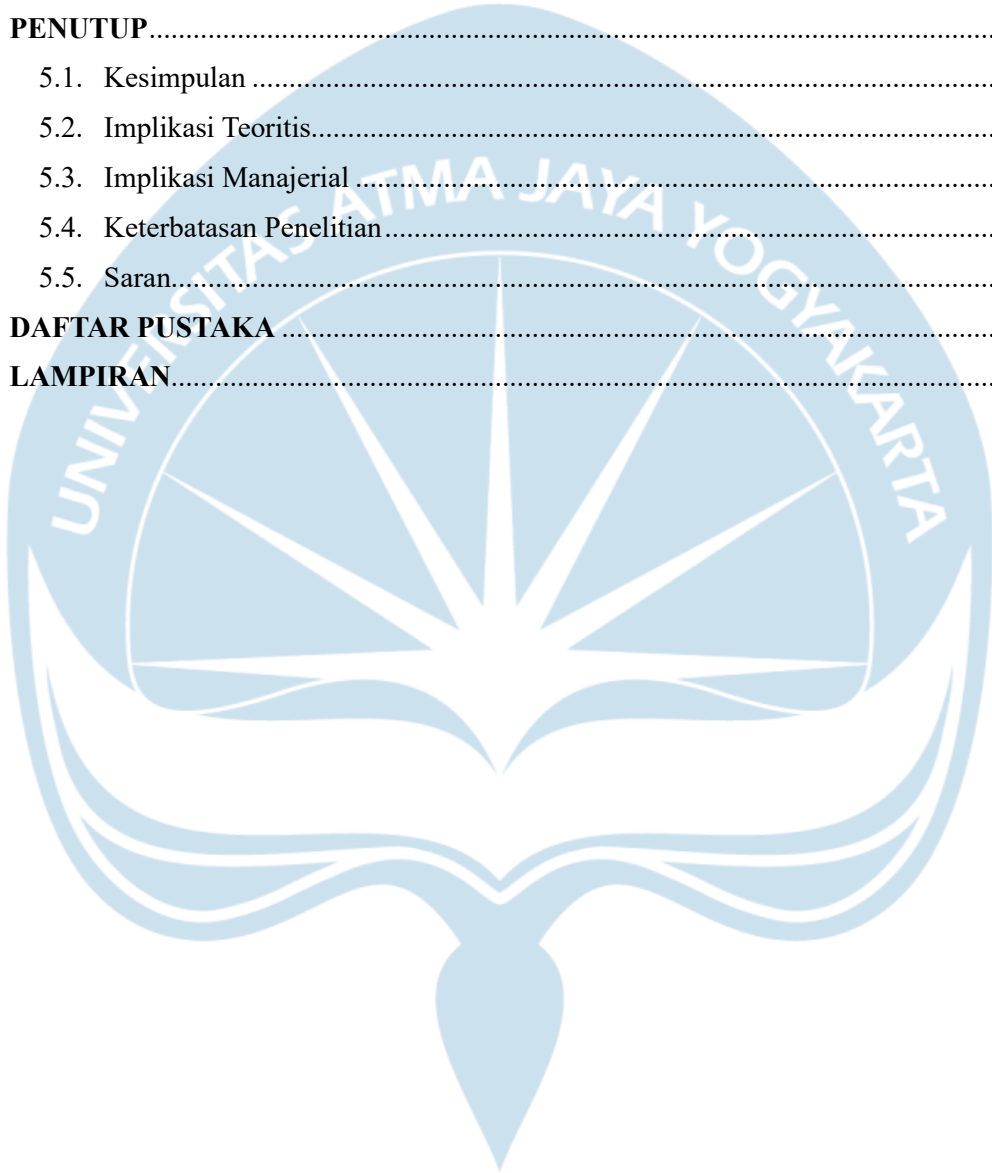


DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Stres Kerja.....	9
2.1.2. Job Burnout	15
2.1.3. <i>Turnover Intention</i>	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	24
2.3. Pengembangan Hipotesis	26
2.3.1. Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.3.2. Stres kerja Terhadap <i>Job Burnout</i>	27
2.3.3. <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.3.4. Stres kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Job burnout</i> sebagai mediator	28
2.4. Model Kerangka Penelitian.....	29

BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian	30
3.2. Konteks Penelitian	31
3.3. Populasi dan Sampel	31
3.3.1. Populasi	31
3.3.2. Sampel	32
3.4. Metode Pengumpulan Data	33
3.5. Instrumen Penelitian	34
3.6. Uji Coba Penelitian	36
3.7. Uji Instrumen	37
3.7.1. Uji Validitas	37
3.7.2. Uji Reliabilitas	37
3.8. Alat Analisis	39
3.8.1. Analisis Statistik Deskriptif	39
3.8.2. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	40
3.8.3. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	41
3.8.4. Uji Hipotesis	42
3.8.5. Uji Mediasi	43
BAB IV	47
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Prosedur Pengumpulan Data	47
4.2. Profil Responden	47
4.2.1. Profil Responden Berdasarkan Kriteria	48
4.2.2. Profil Responden Berdasarkan Demografis	49
4.3. Analisis Data	51
4.3.1. Analisis Deskriptif	51
4.3.2. Analisis <i>Structural Equation Modelling – Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	55
4.3.3. Evaluation of the Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	56
4.3.4. Structural Model Evaluation (<i>Inner Model</i>)	61
4.3.5. Uji Hipotesis	64
4.4. Pembahasan	67
4.4.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
4.4.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Job Burnout</i>	67

4.4.3. Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
4.4.4. Pengaruh mediasi dari <i>Job Burnout</i> pada <i>Stres Kerja</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
BAB V	71
PENUTUP	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Implikasi Teoritis.....	72
5.3. Implikasi Manajerial	73
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	75
5.5. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82

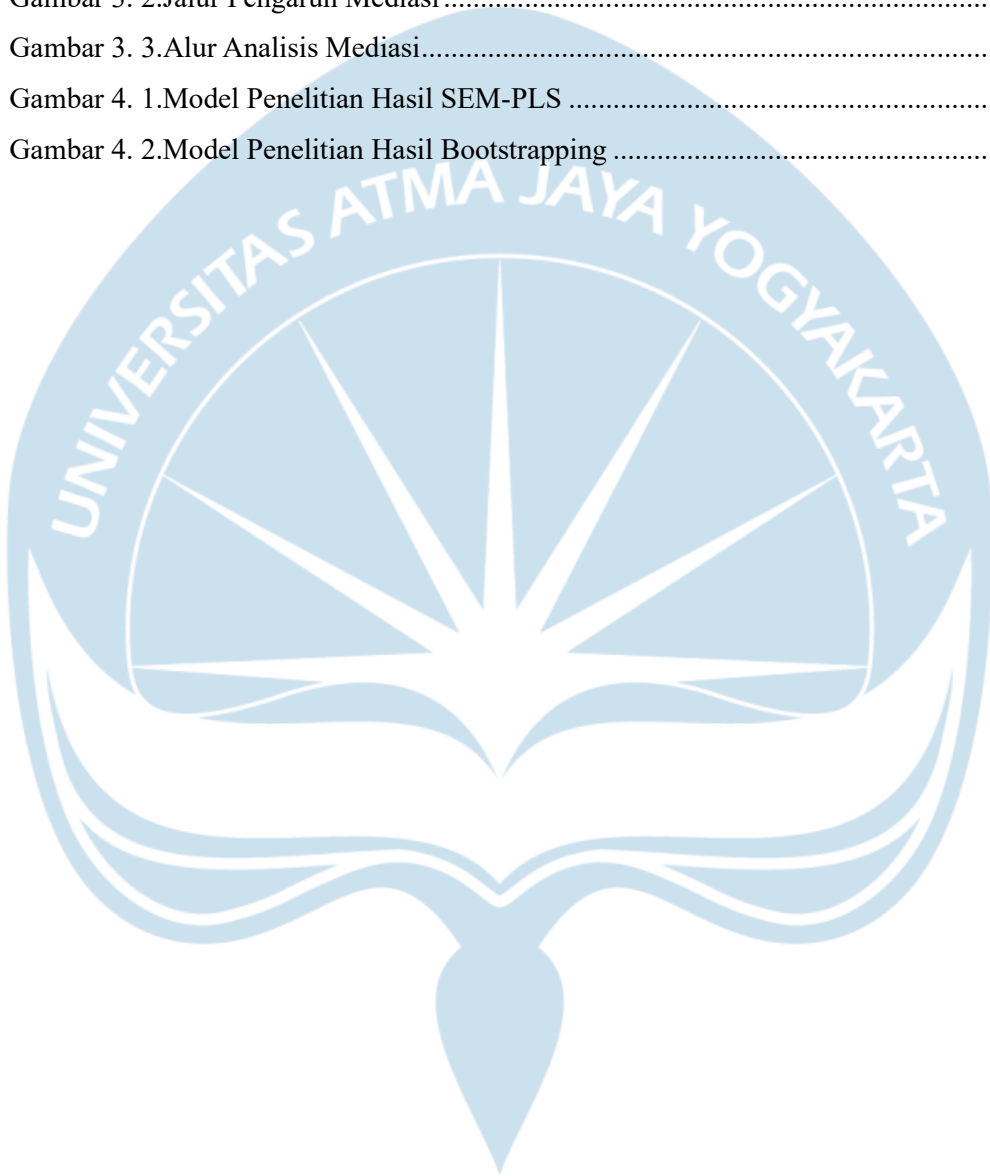


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4. 1. Statistik Deskriptif berdasarkan Kriteria.....	48
Tabel 4. 2. Statistik Deskriptif berdasarkan Demografi.....	50
Tabel 4. 3. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4. 4. Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja	52
Tabel 4. 5. Hasil Analisis Deskriptif Job Burnout.....	54
Tabel 4. 6. Hasil Analisis Deskriptif Turnover Intention	55
Tabel 4. 7. Nilai Outer Loading dan Average Variance Extracted (AVE)	57
Tabel 4. 8. Nilai Cross Loading	58
Tabel 4. 9. Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	60
Tabel 4. 10. Nilai R-Square.....	61
Tabel 4. 11. Nilai F-Square	62
Tabel 4. 12. Nilai Q-Square	63
Tabel 4. 13. Hasil Path Coeffisients.....	65
Tabel 4. 14. Hasil Path Coeffisients Mediasi	66

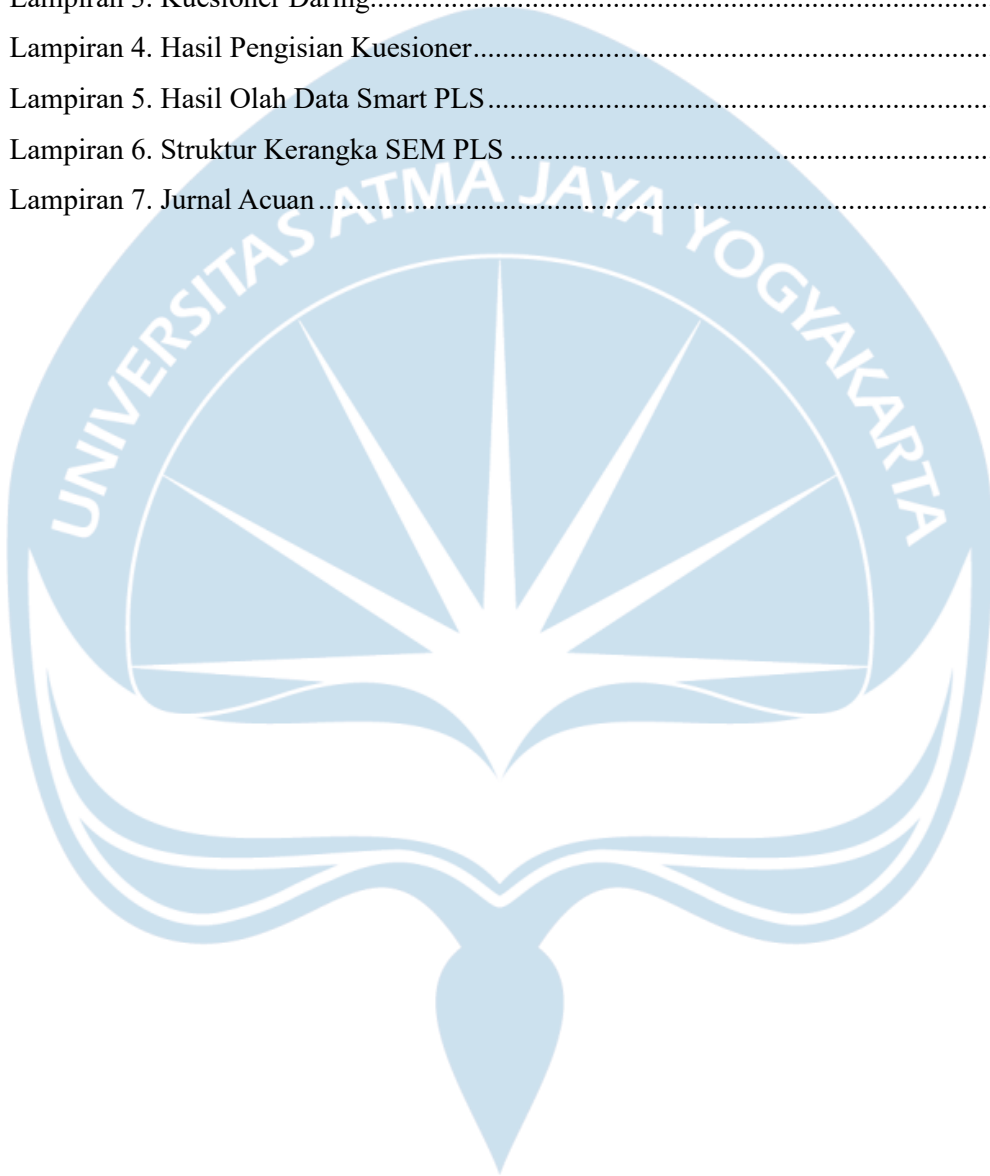
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.Kerangka Penelitian	29
Gambar 3. 1.Model Penelitian	38
Gambar 3. 2.Jalur Pengaruh Mediasi	44
Gambar 3. 3.Alur Analisis Mediasi.....	45
Gambar 4. 1.Model Penelitian Hasil SEM-PLS	56
Gambar 4. 2.Model Penelitian Hasil Bootstrapping	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Indikator Variabel	82
Lampiran 2. Kuesioner.....	83
Lampiran 3. Kuesioner Daring.....	87
Lampiran 4. Hasil Pengisian Kuesioner.....	90
Lampiran 5. Hasil Olah Data Smart PLS	102
Lampiran 6. Struktur Kerangka SEM PLS	104
Lampiran 7. Jurnal Acuan.....	105



**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN JOB BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

Studi pada Industri Perhotelan

Giacinta Marescotti Jessica Christelia

Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap turnover intention dengan job burnout sebagai variabel mediator pada karyawan industri perhotelan di Yogyakarta. Industri perhotelan merupakan sektor yang sangat bergantung pada kualitas pelayanan dari karyawan, sehingga tingkat stres kerja dan burnout yang tinggi dapat berdampak langsung terhadap meningkatnya niat karyawan untuk mengundurkan diri. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain cross-sectional dan teknik purposive sampling. Kuesioner disebarakan secara *online* kepada karyawan hotel bintang 3 dan 4 di Kota Yogyakarta yang bekerja sebagai frontliner dan telah bekerja minimal satu tahun, lalu mendapat 108 responden yang memenuhi kriteria. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention. Selain itu, stres kerja juga berpengaruh positif terhadap job burnout, dan job burnout secara signifikan berpengaruh terhadap turnover intention. Job burnout terbukti menjadi variabel mediasi dalam hubungan antara stres kerja dan turnover intention. Temuan ini mengindikasikan pentingnya peran manajemen dalam mengelola stres kerja dan mencegah burnout guna menekan niat karyawan untuk keluar dari pekerjaan. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan model hubungan antara stres kerja, burnout, dan turnover intention, serta implikasi praktis bagi manajemen hotel dalam merancang strategi pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efektif.

Kata Kunci: Stres Kerja, *Job Burnout*, *Turnover Intention*, Industri Perhotelan, SEM-PLS.