

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam era digital saat ini, pengembangan sistem informasi berbasis web menjadi sangat penting untuk meningkatkan efisiensi operasional di berbagai sektor, termasuk restoran dan layanan makanan. Penelitian mengenai aplikasi pemesanan makanan berbasis web di PT. Pegadaian dilakukan dengan menggunakan metode *waterfall*. Proses pengembangan dimulai dari analisis kebutuhan, desain, implementasi, hingga pengujian. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi tersebut berhasil mempermudah proses pemesanan tanpa antrean, yang secara signifikan meningkatkan kepuasan pelanggan. Namun, tantangan yang dihadapi adalah resistensi pengguna terhadap perubahan dari sistem manual ke sistem digital yang baru [1].

Selanjutnya, pengembangan sistem informasi pemesanan di Restoran Cindelaras menggunakan *framework laravel*. Metode yang digunakan adalah *waterfall*, yang mencakup tahap analisis, desain, dan pengujian. Hasilnya menunjukkan bahwa sistem ini mempermudah proses reservasi dan pengelolaan pemesanan. Namun, masih ada kendala dalam sistem manual yang ada sebelumnya, seperti kesulitan dalam mengelola data pemesanan dan pelatihan staf untuk menggunakan sistem baru [2].

Dalam studi mengenai sistem pemesanan berbasis web di Taipan Restoran, metode yang digunakan adalah pengembangan berbasis web dengan pendekatan *agile*. Hasil penelitian ini mencatat peningkatan efisiensi pemesanan, tetapi terdapat kesulitan dalam mengintegrasikan sistem baru dengan yang lama, yang menjadi masalah utama. Selain itu, ada tantangan dalam memastikan bahwa semua staf dapat beradaptasi dengan sistem baru [3].

Pentingnya penggunaan *framework laravel* dalam pengembangan aplikasi ditekankan dalam penelitian yang menunjukkan bahwa modul *backend* yang efisien dapat diciptakan. Metode yang digunakan adalah pengembangan berbasis

*framework*, dan meskipun modul yang dibuat berfungsi dengan baik, pengujian fungsionalitas tetap menjadi tantangan yang harus dihadapi. Masalah yang dihadapi adalah kurangnya dokumentasi yang memadai untuk pengujian, yang mengakibatkan beberapa *bug* tidak terdeteksi sebelum peluncuran [4].

Penelitian lain mengenai aplikasi perpustakaan berbasis web yang dirancang dengan *laravel* menunjukkan peningkatan aksesibilitas informasi. Metode yang digunakan adalah pengembangan sistem informasi, dan hasilnya menunjukkan bahwa meskipun ada peningkatan, pengelolaan data manual sebelumnya masih menjadi masalah, terutama dalam hal kecepatan dan akurasi data [5].

Di sisi lain, penelitian tentang forum makanan berbasis web menunjukkan bahwa platform ini memungkinkan pengguna untuk berbagi informasi tentang berbagai resep. Metode yang digunakan adalah pengembangan berbasis web, dan meskipun forum ini meningkatkan interaksi antar pengguna, keterbatasan dalam fitur *e-commerce* menjadi tantangan yang harus diatasi. Masalah yang dihadapi adalah kurangnya sumber pendapatan yang membuat forum sulit untuk berkembang secara finansial [6].

Penelitian mengenai aplikasi *e-order* untuk Melati Green Garden bertujuan untuk mempercepat proses pemesanan dan meningkatkan pelayanan. Metode yang digunakan adalah pengembangan aplikasi berbasis web, dan hasilnya menunjukkan bahwa aplikasi ini berhasil mengurangi waktu pemesanan. Namun, tantangan dalam pelatihan pengguna tetap ada, di mana beberapa pengguna merasa kesulitan dalam menggunakan aplikasi baru [7].

Lebih lanjut, penelitian menunjukkan bahwa aplikasi pemesanan berbasis web dapat mengurangi waktu tunggu dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Metode yang digunakan adalah analisis sistem, dan hasilnya menunjukkan bahwa meskipun ada peningkatan, tantangan dalam implementasi sistem tetap ada, termasuk kebutuhan untuk dukungan teknis yang berkelanjutan [1]. Studi lain menemukan bahwa sistem reservasi yang terkomputerisasi dapat mengurangi

kesalahan dalam pemesanan, tetapi masih ada kendala dalam transisi dari sistem manual, seperti ketidakpastian pengguna dalam menggunakan sistem baru [2].

Penelitian mengenai sistem pemesanan Online menekankan pentingnya untuk meningkatkan pelayanan di restoran. Metode yang digunakan adalah pengembangan sistem berbasis web, dan hasilnya menunjukkan bahwa sistem baru dapat meningkatkan efisiensi, meskipun tantangan dalam mengintegrasikan sistem baru dengan yang lama tetap ada [3]. Penggunaan *laravel* dalam pengembangan aplikasi meningkatkan produktivitas, tetapi pengujian fungsionalitas tetap menjadi tantangan, di mana beberapa fitur tidak berfungsi sesuai harapan pada saat peluncuran [4].

Penelitian mengenai aplikasi perpustakaan berbasis web menunjukkan bahwa sistem ini dapat meningkatkan aksesibilitas informasi, meskipun ada masalah dalam pengelolaan data manual sebelumnya yang mengakibatkan kesulitan dalam pencarian informasi [5]. Penelitian tentang forum makanan berbasis web menunjukkan bahwa platform ini dapat meningkatkan pengetahuan pengguna, tetapi masih terbatas dalam fitur interaksi, yang mengurangi keterlibatan pengguna [6]. Penelitian mengenai aplikasi e-order menekankan bahwa sistem ini dapat mempercepat proses pemesanan, tetapi tantangan dalam pelatihan pengguna tetap ada, di mana beberapa pengguna merasa kesulitan dalam menggunakan aplikasi baru [7].

Selain itu, analisis dan perancangan sistem informasi pemesanan makanan berbasis web menunjukkan bahwa pendekatan ini dapat meningkatkan efisiensi operasional restoran. Metode yang digunakan adalah analisis sistem, dan hasilnya menunjukkan peningkatan efisiensi, meskipun ada tantangan dalam hal adaptasi pengguna terhadap sistem baru [8]. Implementasi sistem informasi pemesanan makanan menggunakan metode *waterfall* dapat mempercepat proses pengembangan dan meningkatkan responsivitas terhadap kebutuhan pengguna, tetapi juga menghadapi masalah dalam pengelolaan tim dan komunikasi [9].

Penelitian mengenai pengembangan *website* pemesanan makanan menunjukkan bahwa platform berbasis web dapat menjadi alternatif yang efektif untuk meningkatkan aksesibilitas layanan. Metode yang digunakan adalah pengembangan *website* menggunakan *framework laravel* dan bahasa pemrograman PHP, dan hasilnya menunjukkan bahwa pengguna lebih menyukai *website* ini dibandingkan dengan sistem pemesanan manual, meskipun ada tantangan dalam hal pengelolaan data pesanan yang masih dilakukan secara manual [10].

Studi lain meneliti aplikasi penjualan makanan cepat saji berbasis web menggunakan *framework laravel* dan basis data *MySQL*, yang menunjukkan bahwa penggunaan teknologi ini dapat meningkatkan kecepatan dan akurasi dalam proses penjualan. Metode yang digunakan adalah pengembangan berbasis teknologi web, dan hasilnya menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat mengurangi kesalahan dalam transaksi penjualan, tetapi masih ada tantangan terkait dengan keamanan data yang perlu diatasi [11]. Rancang bangun *website* pemesanan makanan menggunakan *framework laravel* berhasil meningkatkan pengalaman pengguna dalam melakukan pemesanan. Metode yang digunakan adalah pengembangan berbasis *framework*, dan hasilnya menunjukkan bahwa pengguna merasa lebih puas dengan antarmuka yang disediakan, meskipun masih terdapat beberapa *bug* yang perlu diperbaiki [12].

Analisis kinerja aplikasi e-kantin berbasis *website* menunjukkan bahwa sistem yang baik dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Metode yang digunakan adalah analisis kinerja sistem, dan hasilnya menunjukkan bahwa aplikasi yang dioptimalkan dapat mengurangi waktu pemesanan dan meningkatkan efisiensi dalam proses transaksi di kantin [13]. Pengembangan aplikasi *website* pemesanan makanan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak (SDLC) memberikan struktur yang jelas dalam proses pengembangan, tetapi juga menghadapi tantangan dalam hal fleksibilitas untuk perubahan kebutuhan pengguna [14]. Studi kasus aplikasi pemesanan makanan berbasis web di R.M. Lesehan Berkah Ilaahi menunjukkan bahwa sistem yang terintegrasi dapat meningkatkan efisiensi operasional, meskipun ada tantangan dalam hal pelatihan staf untuk menggunakan aplikasi baru tersebut [15].

Secara keseluruhan, penelitian-penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan sistem informasi berbasis web, terutama dalam konteks pemesanan makanan dan layanan, dapat meningkatkan efisiensi dan kepuasan pelanggan. Namun, transisi dari sistem manual ke digital sering kali menghadapi resistensi dari pengguna, yang menunjukkan perlunya pendekatan yang lebih baik dalam implementasi teknologi baru.

**Tabel 2.1. Ringkasan dari Tinjauan Pustaka**

| No. | Judul                                                                                      | Algoritma                                                                                                                                                                                                | Kelebihan                                                                                                                                                                                                                                    | Kekurangan                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web di Kantin PT. Pegadaian Kanwil I Medan | Dalam pengembangan aplikasi ini, digunakan algoritma metode <i>Waterfall</i> yang terdiri dari beberapa tahapan, yaitu pengumpulan kebutuhan, desain sistem, implementasi, verifikasi, dan pemeliharaan. | Aplikasi ini memiliki beberapa kelebihan, termasuk efisiensi waktu dalam proses pemesanan makanan, kemudahan akses bagi pengguna untuk melihat menu, detail makanan, dan harga, serta pengelolaan data yang lebih baik oleh admin. Antarmuka | Namun, terdapat beberapa kekurangan, seperti ketergantungan pada teknologi yang mengharuskan pengguna memiliki akses internet, keterbatasan fitur dibandingkan aplikasi pemesanan makanan lainnya, potensi masalah teknis yang dapat mempengaruhi |

|   |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                        | aplikasi juga dirancang agar ramah pengguna, sehingga mudah dipahami oleh pengguna.                                                                                                                                                 | pengalaman pengguna, serta kemungkinan kesulitan bagi pengguna yang tidak terbiasa dengan teknologi dalam menggunakan aplikasi.                                                       |
| 2 | Sistem Informasi Layanan Pemesanan pada Restoran Cindelas Kota Medan dengan Menggunakan <i>Framework Laravel</i> | Metode <i>waterfall</i> , yang terdiri dari fase analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan, di mana setiap fase harus diselesaikan sebelum melanjutkan ke fase berikutnya. | Memudahkan reservasi Online, mengurangi kunjungan langsung ke restoran, serta menggunakan <i>laravel</i> yang mempercepat pengembangan dan menyediakan dokumentasi lengkap. Sistem juga mendukung pembayaran melalui transfer bank. | Ketergantungan pada koneksi internet yang stabil dan kurangnya fleksibilitas dalam menangani perubahan kebutuhan di tengah proses pengembangan, yang dapat menyebabkan keterlambatan. |

|   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Sistem Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Website di Taipan Restoran | Sistem ini menggunakan algoritma berbasis web dengan pemrograman PHP dan basis data <i>MySQL</i> untuk mengelola data pemesanan, serta <i>WooCommerce</i> sebagai <i>plugin</i> untuk <i>ecommerce</i> . | Sistem pemesanan berbasis website di Taipan Restoran mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan Online, menghemat waktu, dan meningkatkan kenyamanan. Informasi menu dan harga tersedia secara waktu nyata, meningkatkan transparansi dan efisiensi pengelolaan pesanan, serta mengurangi kesalahan pencatatan. | Sistem ini bergantung pada koneksi internet yang stabil; masalah internet dapat menghambat akses. Pemeliharaan dan pembaruan berkala diperlukan untuk menjaga keamanan dan fungsionalitas. Selain itu, pengguna yang tidak familier dengan teknologi mungkin mengalami kesulitan dalam menggunakan sistem. |
| 4 | Penggunaan <i>Framework Laravel</i> dalam                                | Dalam penelitian ini, algoritma yang                                                                                                                                                                     | Kelebihan penggunaan <i>laravel</i> sebagai                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kekurangan dari penggunaan <i>laravel</i> dapat                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rancang Bangun Modul <i>BackEnd</i> Artikel <i>Website</i> Bisnisbisnis.ID | <p>digunakan adalah metode <i>prototyping</i> dalam pengembangan sistem, yang merupakan bagian dari <i>systems development life cycle</i> (SDLC). Metode ini melibatkan analisis kebutuhan, pengembangan prototipe, pengujian oleh pengguna, dan akhirnya merilis produk akhir setelah perbaikan berdasarkan umpan balik.</p> | <p><i>framework</i> dalam pengembangan <i>website</i> ini termasuk <i>sintaks</i> yang bersih dan fungsional, kemudahan dalam interaksi dengan basis data melalui <i>migration</i>, serta dukungan untuk pengembangan berbasis objek yang meningkatkan produktivitas. Selain itu, <i>laravel</i> menyediakan berbagai alat dan <i>library</i> yang mempermudah pengembangan dan pengujian sistem.</p> | <p>mencakup kurva belajar yang cukup tinggi bagi pemula yang tidak familier dengan PHP atau <i>framework</i> MVC. Selain itu, karena <i>laravel</i> adalah <i>framework</i> yang cukup besar, ada kemungkinan bahwa aplikasi yang dibangun dapat menjadi lebih berat jika tidak dioptimalkan dengan baik, yang dapat mempengaruhi performa <i>website</i>.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis <i>Website</i> Dengan <i>Framework Laravel</i> | <p>Dalam pengembangan aplikasi ini, penulis menggunakan metode <i>system development life cycle</i> (SDLC) yang terdiri dari tahapan perencanaan, analisis, perancangan, dan implementasi.</p> <p>Selain itu, pemodelan sistem dilakukan dengan menggunakan diagram <i>use case</i> dan <i>activity diagram</i> untuk menggambarkan interaksi antara pengguna dan sistem.</p> | <p>Kelebihan dari sistem ini adalah kemudahan akses informasi bagi mahasiswa dan dosen, yang memungkinkan mereka untuk mencari dan meminjam buku kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang ke perpustakaan fisik.</p> <p>Penggunaan <i>framework laravel</i> juga memberikan kemudahan dalam pengembangan aplikasi yang dinamis dan responsif.</p> | <p>Kekurangan dari sistem ini adalah masih adanya beberapa fitur yang perlu disempurnakan dan dioptimalkan agar dapat berfungsi dengan lebih baik. Selain itu, ketergantungan pada koneksi internet dapat menjadi kendala bagi pengguna yang tidak memiliki akses internet yang stabil.</p> |
| 6 | Perancangan dan Pembuatan                                                             | <p>Dalam pembuatan forum makanan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Kelebihan dari forum makanan berbasis web</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Kekurangan dari sistem ini adalah</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |

|   |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Forum Makanan Berbasis Web                        | berbasis web ini, digunakan algoritma pemrograman yang meliputi pengembangan menggunakan <i>framework laravel</i> , serta penerapan teknik pemrograman PHP dan <i>MySQL</i> untuk pengelolaan data. Selain itu, diagram alur ( <i>flowchart</i> ) dan diagram aliran data (DFD) digunakan untuk menggambarkan proses dan alur sistem secara visual. | ini adalah kemudahan akses bagi pengguna untuk berbagi informasi dan resep makanan kapan saja dan di mana saja. Dengan menggunakan platform web, interaksi antar anggota menjadi lebih dinamis dan tidak terbatas pada waktu dan tempat. Selain itu, admin dapat dengan mudah mengelola data pengguna dan konten forum tanpa harus bertatap muka. | kurangnya fitur <i>ecommerce</i> , yang membatasi pengguna untuk hanya berbagi informasi tanpa adanya transaksi jual beli. Selain itu, forum ini mungkin memerlukan pengembangan lebih lanjut dalam hal kategori dan fitur untuk meningkatkan pengalaman pengguna, serta potensi masalah keamanan yang perlu diatasi untuk melindungi data pengguna. |
| 7 | Aplikasi E-Order pada Cafe and Resto Berbasis Web | Aplikasi ini menggunakan algoritma <i>model view controller</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kelebihan dari aplikasi ini adalah meningkatkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kekurangan dari aplikasi ini termasuk ketergantungan                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|   |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Menggunakan <i>Framework Laravel</i> (Studi Kasus: Melati Green Garden)          | (MVC) yang memisahkan logika aplikasi menjadi tiga komponen utama: Model untuk pengelolaan data, View untuk tampilan antarmuka pengguna, dan <i>controller</i> untuk pengendalian alur aplikasi. Selain itu, aplikasi ini juga memanfaatkan <i>data flow diagram</i> (DFD) untuk menggambarkan aliran data dalam sistem. | efisiensi dan akurasi dalam proses pemesanan, mengurangi penggunaan kertas, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pembayaran secara Online. Dengan menggunakan <i>framework laravel</i> , pengembangan aplikasi menjadi lebih cepat dan terstruktur. | pada koneksi internet yang stabil untuk berfungsi dengan baik, serta potensi masalah keamanan yang mungkin timbul jika tidak ada pengelolaan keamanan yang memadai. Selain itu, pengguna yang tidak terbiasa dengan teknologi mungkin mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi ini. |
| 8 | Sistem Pemesanan Menu Makanan dan Minuman Berbasis <i>Website</i> dengan QR kode | Sistem ini menggunakan metode <i>system development life cycle</i> (SDLC) dengan model <i>waterfall</i> untuk                                                                                                                                                                                                            | Kelebihan dari sistem ini adalah meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses                                                                                                                                                                                                   | Kekurangan dari sistem ini termasuk ketergantungan pada teknologi, di mana pelanggan yang                                                                                                                                                                                                 |

|   |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                      | <p>perancangan dan pengembangan. Proses ini meliputi perencanaan, analisis kebutuhan, desain, implementasi, dan pengujian sistem, yang bertujuan untuk memastikan bahwa semua fitur berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna.</p> | <p>pemesanan, mengurangi kesalahan pemesanan, serta mempermudah pegawai dalam mengelola data pesanan. Penggunaan QR kode juga memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan tanpa harus memanggil pegawai, sehingga mempercepat waktu layanan.</p> | <p>tidak memiliki <i>smartphone</i> atau akses internet mungkin mengalami kesulitan. Selain itu, ada kemungkinan masalah teknis yang dapat mengganggu proses pemesanan, seperti kesalahan dalam pemindaian QR kode atau gangguan pada server.</p> |
| 9 | Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web di Restoran Bukit Randu Bandara. | <p>Dalam penelitian ini, algoritma yang digunakan adalah metode perancangan sistem dengan <i>unified modeling</i></p>                                                                                                                          | <p>Kelebihan dari sistem ini adalah dapat mempercepat proses pemesanan makanan, mengurangi antrean</p>                                                                                                                                              | <p>Kekurangan dari sistem ini termasuk ketergantungan pada teknologi dan internet, yang dapat menjadi masalah jika</p>                                                                                                                            |

|    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                    | <p><i>language</i> (UML) dan pengembangan sistem menggunakan metode <i>waterfall</i>. Pengujian sistem dilakukan dengan Black Box Testing, yang mencakup proses log in, pengelolaan data master, dan pelaporan untuk masing-masing pengguna.</p> | <p>pelanggan, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan restoran untuk memperluas area pemasaran dan memberikan informasi yang lebih akurat dan terkini kepada pelanggan.</p> | <p>terjadi gangguan jaringan. Selain itu, implementasi sistem baru memerlukan pelatihan bagi staf restoran untuk mengoperasikan sistem dengan efektif, yang dapat memakan waktu dan biaya.</p> |
| 10 | <p>Rancang Bangun <i>Website</i> Pemesanan Makanan Kedai Twins Menggunakan <i>Laravel</i> PHP <i>Framework</i></p> | <p><i>Website</i> ini menggunakan algoritma berbasis <i>model view controller</i> (MVC) yang merupakan metode standar dalam pengembangan aplikasi web dengan <i>laravel</i>.</p>                                                                 | <p>Kelebihan dari <i>website</i> ini adalah kemudahan dalam proses pemesanan makanan secara Online, yang mengurangi kesalahan pencatatan manual. Selain</p>                                                       | <p>Kekurangan dari sistem ini termasuk ketergantungan pada koneksi internet yang stabil untuk akses yang optimal. Selain itu, jika tidak dikelola dengan baik, data yang</p>                   |

|    |                                                                                      |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                      | <p>Algoritma ini memisahkan logika aplikasi, tampilan, dan pengelolaan data, sehingga memudahkan pengembangan dan pemeliharaan sistem.</p> | <p>itu, penggunaan <i>laravel</i> sebagai <i>framework</i> memungkinkan pengembangan yang lebih cepat dan efisien, serta memberikan fitur keamanan yang lebih baik. <i>Website</i> ini juga menyediakan informasi yang jelas kepada pengguna dan admin, serta dilengkapi dengan fitur tambahan seperti kalkulator harga dan peta lokasi.</p> | <p>masuk dapat menjadi tidak teratur, dan ada kemungkinan pengguna yang tidak familier dengan teknologi mengalami kesulitan dalam menggunakan <i>website</i>. Pengembangan dan pemeliharaan sistem juga memerlukan keahlian teknis yang cukup tinggi.</p> |
| 11 | <p>Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Makanan Cepat Saji Berbasis Web Menggunakan</p> | <p>Aplikasi ini menggunakan metode <i>agile</i> dengan pendekatan <i>extreme programming</i></p>                                           | <p>Kelebihan dari aplikasi ini meliputi pengurangan ketergantungan pada mesin kasir</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Kekurangan dari aplikasi ini adalah belum adanya fitur integrasi dengan <i>payment gateway</i> dan</p>                                                                                                                                                 |

|    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <i>Framework Laravel.</i>                                                         | (XP), yang terdiri dari tahapan <i>planning</i> , <i>design</i> , <i>coding</i> , dan <i>testing</i> untuk pengembangan aplikasi.                                                                                              | tradisional, otomatisasi proses pembukuan harian yang menghemat waktu, serta peningkatan efisiensi operasional dan produktivitas karyawan.                                                                                  | sistem manajemen inventaris yang lebih kompleks, serta keterbatasan dalam fitur yang dapat dikembangkan lebih lanjut.                                                                                                                             |
| 12 | Perancangan <i>Website Makanan Tastyfood</i> Menggunakan <i>Framework Laravel</i> | Dalam perancangan <i>website Tastyfood</i> , digunakan metode prototipe yang melibatkan pengumpulan informasi dari pengguna, pembangunan dan perbaikan prototipe, serta pengujian oleh pengguna untuk memastikan sistem sesuai | Kelebihan dari <i>website Tastyfood</i> adalah kemudahan akses informasi mengenai makanan khas Indonesia, tampilan yang menarik dengan banyak gambar, serta penggunaan <i>framework laravel</i> yang mendukung pengembangan | Kekurangan dari sistem ini termasuk ketergantungan pada koneksi internet untuk mengakses informasi, serta kemungkinan adanya <i>bug</i> atau kesalahan yang muncul selama pengujian yang dapat mempengaruhi pengalaman pengguna. Selain itu, jika |

|    |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                           | dengan harapan. Proses ini mencakup pembuatan <i>use case</i> dan <i>activity diagram</i> untuk menggambarkan interaksi antara pengguna dan sistem.                                                                   | yang cepat dan efisien. Selain itu, metode prototipe memungkinkan interaksi yang baik antara pengembang dan pengguna, sehingga hasil akhir lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.       | tidak dikelola dengan baik, konten yang ditampilkan bisa menjadi usang atau tidak relevan.                                                                                             |
| 13 | Perancangan Aplikasi E-Kantin Berbasis <i>Website</i> Menggunakan <i>Framework Laravel</i> (Studi Kasus: Kantin FTI UKSW) | Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah <i>waterfall</i> , yang merupakan pendekatan sistematis dan berurutan. Setiap tahapan, mulai dari pengumpulan data, analisis | Aplikasi E-Kantin ini memiliki beberapa kelebihan, antara lain meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan makanan dan minuman, mengurangi antrean panjang, serta memberikan kemudahan | Meskipun aplikasi ini memiliki banyak kelebihan, terdapat beberapa kekurangan, seperti potensi masalah keamanan yang perlu ditingkatkan dan ketergantungan pada koneksi internet untuk |

|    |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                          | kebutuhan, desain, implementasi, hingga pengujian, dilakukan secara berurutan tanpa adanya perubahan yang signifikan di tengah proses.                                                          | akses informasi mengenai menu yang tersedia. Selain itu, aplikasi ini juga mendapatkan tingkat kelayakan sebesar 89% dari hasil kuesioner, menunjukkan bahwa aplikasi ini bermanfaat bagi pengguna. | akses. Selain itu, pengguna mungkin memerlukan waktu untuk beradaptasi dengan sistem baru, terutama bagi mereka yang tidak terbiasa dengan teknologi.                                                         |
| 14 | Rancang Bangun Aplikasi <i>Website</i> Penjualan Makanan Beku Menggunakan <i>Laravel</i> | Aplikasi ini menggunakan algoritma pengembangan perangkat lunak berbasis <i>software development life cycle</i> (SDLC) yang mencakup fase perencanaan, analisis, perancangan, dan implementasi. | Kelebihan dari aplikasi ini adalah kemampuannya untuk memperluas jangkauan pemasaran produk makanan beku secara Online, memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan                              | Kekurangan dari aplikasi ini termasuk ketergantungan pada koneksi internet untuk akses, serta fitur pembayaran yang masih manual dan belum otomatis. Selain itu, aplikasi ini mungkin memerlukan pemeliharaan |

|    |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                    | <p>Dalam proses ini, analisis kebutuhan dilakukan melalui wawancara dan observasi, diikuti dengan perancangan sistem menggunakan diagram UML, dan diakhiri dengan implementasi aplikasi menggunakan PHP dan <i>MySQL</i> dalam <i>framework laravel</i>.</p> | <p>tanpa harus datang langsung ke toko, serta meningkatkan efisiensi pencatatan transaksi yang sebelumnya dilakukan secara manual. Selain itu, penggunaan <i>framework laravel</i> memungkinkan pengembangan yang lebih cepat dan terstruktur.</p> | <p>dan pembaruan berkala untuk menjaga keamanan dan kinerja, serta pengembangan lebih lanjut untuk menambah fitur yang lebih canggih seperti pencarian alamat menggunakan GPS.</p> |
| 15 | <p>Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web di RM Lesehan Berkah Ilaahi Gresik.</p> | <p>Sistem ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak berbasis <i>object Oriented programming</i> (OOP) dengan memanfaatkan</p>                                                                                                                      | <p>Kelebihan dari aplikasi ini meliputi kemudahan dalam proses pemesanan makanan secara Online, fitur promosi dan penawaran</p>                                                                                                                    | <p>Kekurangan dari sistem ini adalah ketergantungan pada koneksi internet yang stabil untuk berfungsi dengan baik. Selain itu, jika</p>                                            |

|  |  |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><i>Yii framework</i> yang menerapkan <i>model view controller</i> (MVC). Selain itu, analisis sistem dilakukan menggunakan diagram UML untuk menggambarkan kebutuhan dan alur sistem.</p> | <p>yang menarik, serta kemampuan untuk memonitor dan menyusun laporan penjualan. Desain responsif juga memungkinkan akses yang baik melalui berbagai perangkat, termasuk telepon genggam.</p> | <p>tidak dikelola dengan baik, sistem dapat mengalami masalah dalam hal keamanan data pelanggan dan potensi kesalahan dalam pemesanan yang dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan.</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|