

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN
MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS WEBSITE
UNTUK PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
SILOAM**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

KEVIN PK WILSON

210711076

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS WEBSITE
UNTUK PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT SILOAM

yang disusun oleh

Kevin P. K Wilson

210711076

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 29 Juli 2025

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Benyamin Langgu Sinaga, S.T., M.Comp.Sc, Ph.D.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Eddy Julianto, S.T.,M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Vinindita Citrayasa, S.Pd., M.Hum	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 29 Juli 2025

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PENGESAHAN
PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN DAN
MINUMAN BERBASIS WEBSITE UNTUK PASIEN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT SILOAM

Yogyakarta, 28 Juli 2025

Kevin PK Wilson

210711076

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T.,
M.T.**

**Benyamin Langgu Sinaga,
S.T., M.Comp.Sc,**

Penguji I

Penguji II

Nama

Nama

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Industri

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., IPU.

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Antonius Cahyo Gumilang

Jabatan : Kepala ICT

Departemen : ICT Siloam Hospital Yogyakarta

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Kevin PK Wilson

NPM : 210711076

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Pembangunan sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis *website* untuk pasien rawat inap di rumah sakit Siloam.

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 28 Juli 2025

Yang Menyatakan,

Antonius Cahyo Gumilang
ICT Siloam Hospital Yogyakarta

HALAMAN PERSEMBAHAN

"Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia."

(Kolose 3:23)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya memperoleh banyak pengalaman dan pengetahuan baru yang sangat bermanfaat, baik dari segi teknis maupun non teknis. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa membimbing saya dalam iman, melimpahkan berkat serta kasih-Nya, dan menyertai setiap langkah dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M selaku Rektor Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T. IPU selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Benyamin Langgu Sinaga, S.T., M.Comp.Sc, selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Antonius Cahyo Gumilang, selaku narasumber dan mitra yang telah memberikan informasi serta masukan selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh pihak di PT Siloam yang telah memberikan dukungan dan kesempatan dalam pengumpulan data yang diperlukan.
8. Orang tua, keluarga, pacar, dan teman-teman yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan moral selama proses penulisan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 28 Juli 2025

Kevin PK Wilson

210711076

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian.....	4
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
BAB III LANDASAN TEORI	29
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	31
A. Analisis Sistem.....	31
B. Lingkup Masalah.....	32
C. Perspektif Produk.....	33
D. Fungsi Produk	34
E. Kebutuhan Antarmuka	36
F. Perancangan	37
1. Perancangan Data.....	37
2. Perancangan Arsitektur	41
3. Perancangan Antarmuka.....	47
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	53
A. Implementasi Sistem Implementasi Antarmuka	53

B. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	73
C. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna.....	76
BAB VI PENUTUP	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Alur Metode Penelitian.....	5
Gambar 4.1. Use Case	34
Gambar 4.2. ERD.....	38
Gambar 4.3. Class Diagram	47
Gambar 4.4. Bahan Baku Admin	48
Gambar 4.5. Resep Admin	48
Gambar 4.6. Produk Admin	49
Gambar 4.7. Pesanan dan History Admin	49
Gambar 4.8. Laporan Pembelian Admin.....	50
Gambar 4.9. Laporan Penjualan Admin	50
Gambar 4.10. Produk Customer	51
Gambar 4.11. Keranjang Customer.....	51
Gambar 4.12. Pesanan Customer	52
Gambar 4.13. History Customer	52
Gambar 5.1. Website Bahanbaku Admin	54
Gambar 5.2. Kode Tambah Bahan Baku.....	54
Gambar 5.3. Kode Hapus Bahanbaku	55
Gambar 5.4. Website Hapus Bahanbaku	55
Gambar 5.5. Kode Edit Bahanbaku.....	56
Gambar 5.6. Website Edit Bahanbaku	57
Gambar 5.7. Kode Controller Tambah Bahanbaku	57
Gambar 5.8. Kode Kurangi Stok.....	58
Gambar 5.9. Kode AJAX Tambah Resep.....	59
Gambar 5.10. Website Resep Admin	59
Gambar 5.11. Kode Edit Resep	60
Gambar 5.12. Website Edit Resep.....	60
Gambar 5.13. Kode AJAX Edit Resep.....	61
Gambar 5.14. Kode Hapus Resep	62
Gambar 5.15. Website Hapus Resep	62
Gambar 5.16. Kode Tambah Di ResepController	63
Gambar 5.17. Kode Update Di ResepController	64
Gambar 5.18. Website Produk.....	65
Gambar 5.19. Kode Tambah Produk.....	65
Gambar 5.20. Kode AJAX Edit Produk.....	66
Gambar 5.21. Website Edit Produk.....	67
Gambar 5.22. Kode Tambah Di ProdukController	67
Gambar 5.23. Kode AJAX Update Produk	68

Gambar 5.24. Website Pesanan	69
Gambar 5.25. Kode Tampil Pesanan	69
Gambar 5.26. Kode Ubah Status Dari PesananController	70
Gambar 5.27. Kode AJAX Untuk Keranjang	71
Gambar 5.28. Kode Checkout Di Controller	72
Gambar 5.29. Pertanyaan Ke 1 dan 2.....	78
Gambar 5.30. Pertanyaan Ke 1	81
Gambar 5.31. Pertanyaan Ke 2	82
Gambar 5.32. Pertanyaan Ke 3	82
Gambar 5.33. Pertanyaan Ke 4	83
Gambar 5.34. Pertanyaan Ke 5	83
Gambar 5.35. Pertanyaan Ke 6	84
Gambar 5.36. Pertanyaan Ke 7	84
Gambar 5.37. Pertanyaan Ke 8	85
Gambar 5.38. Pertanyaan Ke 9	85
Gambar 5.39. Pertanyaan Ke 10	86
Gambar 5.40. Pertanyaan Ke 11.....	86
Gambar 5.41. Pertanyaan Ke 12	87
Gambar 5.42. Pertanyaan Ke 13	87
Gambar 5.43. Pertanyaan Ke 14	88
Gambar 5.44. Pertanyaan Ke 15	88
Gambar 5.45. Pertanyaan Ke 16	89
Gambar 5.46. Pertanyaan Ke 17	89
Gambar 5.47. Pertanyaan Ke 18	90
Gambar 5.48. Pertanyaan Ke 19	90
Gambar 5.49. Pertanyaan Ke 20	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan dari Tinjauan Pustaka	14
Tabel 4.1. Use Case	35
Tabel 5.1. Pengujian Fungsionalitas.....	73
Tabel 5.2. Ringkasan Responden	79

INTISARI

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS WEBSITE UNTUK PASIEIN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT SILOAM

Intisari

Kevin PK Wilson

210711076

Sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis *website* ini dibangun untuk mempermudah pasien rawat inap di Rumah Sakit Siloam dalam melakukan pemesanan makanan tambahan secara mandiri. Latar belakang pengembangan sistem ini adalah adanya kebutuhan pasien akan makanan tambahan di luar jam makan yang disediakan rumah sakit, serta keinginan untuk memilih menu yang lebih sesuai dengan selera atau kondisi kesehatan masing-masing.

Sistem ini dikembangkan menggunakan *framework laravel* dan *bootstrap* sebagai antarmuka, serta menggunakan *MySQL* sebagai basis data. Fitur utama dalam sistem ini mencakup pemesanan makanan oleh pasien, manajemen menu oleh admin, serta pengelolaan bahan baku yang akan otomatis berkurang berdasarkan pemesanan yang dilakukan mengacu pada data resep dari setiap produk makanan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dibangun dapat membantu meningkatkan kenyamanan pasien serta efisiensi pengelolaan bahan baku makanan di rumah sakit. Sistem ini juga memberikan kemudahan bagi admin dalam memantau dan mengelola data pemesanan secara terintegrasi.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Makanan, *Laravel*, *Website*, Rawat Inap, Rumah Sakit.

Dosen Pembimbing I : Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing II : Benyamin Langgu Sinaga, S.T., M.Comp.Sc,

Jadwal Sidang Tugas Akhir : 24 Juli 2025