

**PERANCANGAN PERBAIKAN PROSES PRODUKSI
MENGATASI KETERLAMBATAN PEMENUHAN ORDER
DI PERUSAHAAN *KITCHENWARE***

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Industri**



Jennifer Angelina br. Manurung

210611140

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERANCANGAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PRODUKSI UNTUK MENGATASI KETERLAMBATAN
PEMENUHAN ORDER DI PERUSAHAAN KITCHENWARE

yang disusun oleh

Jennifer Angelina br. Manurung

210611140

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 27 Agustus 2025

Dosen Pembimbing 1	: Prof. Dr.Eng. Ir. Ririn Diar Astanti, S.T., M.MT., IPM, ASEAN Eng.	Keterangan Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Prof. Dr.Eng. Ir. Ririn Diar Astanti, S.T., M.MT., IPM, ASEAN Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Ir. Lenny Halim, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: DM. Ratna Tungga D., S.Si., M.T.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 27 Agustus 2025

Universitas Alma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

td.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jennifer Angelina br. Manurung

NPM : 210611140

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Perancangan Perbaikan Proses Produksi Mengatasi Keterlambatan Pemenuhan Order di Perusahaan *Kitchenware*" merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2024/2025 yang bersifat original dan tidak mengandung plagiasi dari karya manapun. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar benarnya.

Yogyakarta, 16 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Jennifer Angelina br. Manurung

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “Perancangan Perbaikan Proses Produksi Mengatasi Keterlambatan Pemenuhan Order di Perusahaan *Kitchenware*” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri.

Terselesaikannya Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ir. Ign. Luddy Indra Purnama, M.Sc., IPU. selaku Ketua Departemen Teknik Industri.
3. Bapak Ir. Twin Yoshua R. Destyato, S.T., M.Sc., Ph.D., IPM selaku Ketua Program Studi Sarjana Teknik Industri.
4. Ibu Prof. Dr. Eng. Ir. Ririn Diar Astanti, S.T., M.MT., IPM, ASEAN Eng., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Ir. Lenny Halim, S.T., M.Eng., selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun. atas saran dan masukannya dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini.
6. Ibu DM. Ratna Tungga Dewa, S.Si., M.T., selaku Dosen Penguji 2 atas saran dan masukannya dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Robertus Agung Prasetya, S.M., M.M., selaku Direktur perusahaan x beserta seluruh karyawan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas bantuan serta waktunya selama penelitian.
8. Sahabat-sahabat dalam grup “Penghuni Surga” (Yesha, Rosalia, dan Chikita) serta rekan magang (Satiti, Billy, dan Hery) yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat, sepanjang proses penyusunan Tugas Akhir.
9. Orang tua, saudara, dan pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas doa, dukungan, serta bantuan yang tiada henti selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan di waktu mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 20 Agustus 2025

Jennifer Angelina br. Manurung

DAFTAR ISI

BAB	JUDUL	HAL
	Halaman Judul	
	Halaman Pengesahaan	ii
	Pernyataan Originalitas	iii
	Kata Pengantar	iv
	Daftar Isi	v
	Daftar Tabel	viii
	Daftar Gambar	ix
	Daftar Lampiran	x
	Intisari	xi
1	Pendahuluan	
	1.1. Latar Belakang	1
	1.2. Penelusuran Masalah	2
	1.3. Rumusan Masalah	6
	1.3. Tujuan Penelitian	6
	1.4. Batasan Penelitian	6
2	Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori	
	2.1. Tinjauan Pustaka	7
	2.2. Dasar Teori	15
3	ANALISIS AKAR MASALAH DAN PEMILIHAN SOLUSI	
	3.1. Analisis Akar Masalah	22
	3.2. Pengembangan Alternatif Solusi	35
	3.3. Pemilihan Metode dan Tools	39
4	METODOLOGI PENELITIAN	
	4.1. Tahapan	40
	4.2. Standar dan Kode Etik	45
	4.3 Keunikan	45
5	PERANCANGAN SISTEM PRODUKSI	
	5.1. Proses Bisnis Usulan	47

5.2.	Perbandingan Proses Bisnis Sekarang dan Usulan	49
5.4.	Kebutuhan Perusahaan	51
5.5.	Perancangan Arsitektur Fungsional	52
5.6.	Rancangan Tampilan dan <i>Database</i>	56
5.7.	Perbandingan Gambar Alur Kerja	64
6	Implementasi	
6.1.	Hasil Implementasi	70
6.2.	Umpan Balik <i>Stakholder</i>	72
7	Penutup	
7.1.	Kesimpulan	74
7.2.	Saran	74
	Daftar Pustaka	75
	Lampiran	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Keterlambatan Pemenuhan <i>Order</i>	3
Tabel 2.1.	Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2.	Simbol DFD	19
Tabel 2.3.	Simbol Interrelationship diagram	20
Tabel 3.1.	Alternatif Solusi	37
Tabel 3.2.	Alternatif Metode	38
Tabel 3.2.	Alternatif <i>Tools</i>	39
Tabel 5.1.	Perbandingan Alur Kerja	48
Tabel 5.2.	Analisis Kebutuhan Pengguna	51
Tabel 5.3.	Menu <i>Marketing</i>	48
Tabel 5.4.	Menu Asisten Kepala Produksi	58
Tabel 5.5.	Menu PPIC	59
Tabel 5.6.	Menu Kepala Produksi	61
Tabel 5.7.	Menu Subkontrak	62
Tabel 5.8.	Menu QC	63
Tabel 6.1.	Umpan Balik <i>Stakeholder</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Visualisasi Pengiriman Pesanan	3
Gambar 2.1.	Proses Produksi	4
Gambar 2.1.	Simbol Peta Proses Bisnis	16
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi	22
Gambar 3.2.	Peta Proses Pemenuhan <i>Order</i> Pelanggan	25
Gambar 3.3.	Peta Proses Penugasan Subkontrak <i>Woodworking</i>	26
Gambar 3.4.	Peta Proses Pengecekan Hasil Produksi <i>Subkontrak Woodworking</i>	27
Gambar 3.5.	Peta Proses Pengambilan Hasil Produksi <i>Subkontrak Woodworking</i>	28
Gambar 3.6.	Peta Proses Penugasan Subkontrak <i>Finishing</i>	29
Gambar 3.7.	Peta Proses Penugasan Subkontrak <i>Finishing</i>	30
Gambar 3.8.	Peta Proses Pengambilan Hasil Produksi Subkontrak <i>Finishing</i>	31
Gambar 3.9.	Interrelationship diagram	32
Gambar 3.10.	<i>Eisenhower Matrix</i>	33
Gambar 4.1.	<i>Flowchart</i> Tahap <i>Empathize</i>	41
Gambar 4.2.	<i>Flowchart</i> Tahap <i>Define The Problem</i>	42
Gambar 4.3.	<i>Flowchart</i> Tahap <i>Ideate and Selection of Solution</i>	43
Gambar 4.4.	<i>Flowchart</i> Tahap <i>Prototype</i>	44
Gambar 4.5.	<i>Flowchart</i> Tahap <i>Test</i>	45
Gambar 5.1.	Peta Proses Bisnis Usulan	48
Gambar 5.2.	Dekomposisi Diagram	53
Gambar 5.3.	DFD Level 0	54
Gambar 5.4.	DFD Level 1	55
Gambar 5.5.	DFD Level 2	56
Gambar 5.6.	Tampilan <i>Marketing</i>	57
Gambar 5.7.	Tampilan Asisten Kepala Produksi	58
Gambar 5.8.	Tampilan PPIC	60
Gambar 5.9.	Tampilan Kepala Produksi	61
Gambar 5.10.	Tampilan Subkontrak	62
Gambar 5.11.	Tampilan QC	63
Gambar 6.1.	Alur Kerja Saat ini	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Persetujuan Perusahaan Dilakukan Penelitian	76
Lampiran 2.	Hasil Wawancara Direktur Perusahaan x	76
Lampiran 3.	Hasil Wawancara PPIC	77
Lampiran 4.	Hasil Wawancara Kepala Produksi	78
Lampiran 5.	Hasil Wawancara <i>Marketing</i>	79

INTISARI

Perusahaan x mengalami keterlambatan pemenuhan order yang berdampak pada tertundanya pemenuhan order buyer lainnya. Kondisi tersebut juga menyebabkan penambahan hari dan jam lembur bagi karyawan, yang pada akhirnya dapat menurunkan profit perusahaan dan memengaruhi kepercayaan pelanggan terhadap Perusahaan x. Penelitian ini bertujuan untuk mengurangi terjadinya keterlambatan pemenuhan order, sehingga tidak terjadi lagi pada setiap bulan berjalan dan tidak memengaruhi pemenuhan order pelanggan lainnya.

Penelitian dilakukan melalui pemetaan alur proses berjalan dan analisis akar penyebab menggunakan *interrelationship diagram*. Hasil analisis menunjukkan bahwa keterlambatan pemenuhan order disebabkan oleh terlambatnya pengambilan keputusan produksi oleh pihak manajemen, yang dipengaruhi oleh ketidakakuratan data progres produksi serta kurangnya koordinasi antar-departemen.

Usulan perbaikan diberikan dalam bentuk penyusunan alur proses kerja usulan dengan bantuan sistem informasi perekapan hasil produksi untuk memantau progres produksi secara *real time*. Dengan adanya alur proses produksi usulan, data progres produksi menjadi lebih terstruktur, akurat, dan mudah diakses. Implementasi alur proses produksi usulan selama satu bulan menunjukkan bahwa keterlambatan pemenuhan order tidak terjadi kembali pada periode tersebut.

Kata kunci :keterlambatan order, pengambilan keputusan, proses bisnis