

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG BAIK HATI TERHADAP
KETERLIBATAN
KERJA MELALUI KESELAMATAN PSIKOLOGIS
TEMPAT KERJA**

Studi pada Bank Daerah Nusa Tenggara Timur

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Salvatore Andriy Shevchenko Kisa Loko

210325975

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG BAIK HATI TERHADAP
KETERLIBATAN
KERJA MELALUI KESELAMATAN PSIKOLOGIS
TEMPAT KERJA
STUDI PADA BANK DAERAH NUSA TENGGARA TIMUR**

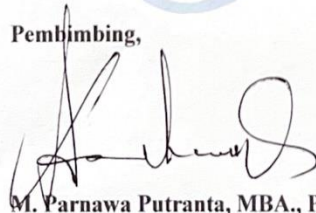
Disusun Oleh:

Salvatore Andriy Shevchenko Kisa Loko

NPM: 21 03 25975

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

8 juli 2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG BAIK HATI TERHADAP
KETERLIBATAN
KERJA MELALUI KESELAMATAN PSIKOLOGIS
TEMPAT KERJA**

Studi pada Bank Daerah Nusa Tenggara Timur

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Salvatore Andriy Shevchenko Kisa Loko

NPM: 21 03 25975

Telah dipertahankan dan di depan Panitia Penguji

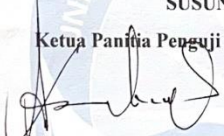
pada tanggal 13 Agustus 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana manajemen (S1)

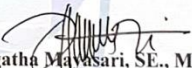
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Agatha Mayasari, SE., M.Sc.


Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Yogyakarta, 13 Agustus 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG BAIK HATI TERHADAP KETERLIBATAN
KERJA MELALUI KESELAMATAN PSIKOLOGIS
TEMPAT KERJA
Studi pada Bank Daerah Nusa Tenggara Timur**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta. 21 Juli 2025

Yang menyatakan



Salvatore Andriy Shevchenko Kisa Loko

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, penyertaan, dan kemurahan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan dari awal, pertengahan, hingga akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Baik hati terhadap Keterlibatan Kerja melalui Keselamatan Psikologis Tempat Kerja ” dengan segala keterbatasan yang ada. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari arahan, dukungan, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam proses ini. Peneliti persembahkan ucapan terima kasih yang terhormat kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat, penyertaan, dan kasih setia-Nya yang senantiasa menyertai penulis hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
2. Orang tua tersayang, Ayah Fromensius Loko Kisa dan Ibu Lisa Nining Lestari serta adik Angelina Indah Saenita atas kasih sayang, doa yang tiada henti, serta dukungan materiil yang menjadi kekuatan besar bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak M.Parnawa Putranta, MBA.,Ph.D. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tulus telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Harsono S.S., M.Phil., selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, khususnya Program Studi Manajemen, atas segala ilmu, dan bimbingan yang telah diberikan selama masa studi penulis.
7. Pimpinan Bank NTT Kantor Cabang Bajawa, Bapak Devideris D. Harri Seso dan seluruh karyawan yang telah memberikan izin, meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner, memberikan informasi yang diperlukan, serta membantu kelancaran penelitian ini.
8. Seseorang yang memberikan support dan semangat tanpa henti sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar

9. Yohanes Rdo, Irfan Firmanto, Giacinta Marescotti Jessica, Gisela Elly Kusumasari Agoestine Ertanto, Florencia Sucanto, dan atas persahabatan selama perkuliahan, semangat, tawa, serta dukungan yang senantiasa menguatkan dan mewarnai perjalanan studi penulis termasuk dukungan dalam proses penelitian ini.
10. Ama Lamanepa, Fendy Gading, Teresa avilla Arlintang, Aurelius Fransisko, Fransiska Edelia, Maria Sari Dewi yang telah menjadi sahabat sejak SMP memberikan dukungan, semangat, dan menemani dalam penulisan Skripsi ini
11. Nicholas Dima Presetya, Vincent Aurelio, Alfonsus Austin, Yohanes Rdo yang telah menjadi sahabat sejak SMA, memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan yang sangat berarti sepanjang perjalanan studi ini.
12. Seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas dukungan, kebersamaan, dan semangat yang telah diberikan sepanjang perjalanan studi ini, yang turut memberikan warna dan makna dalam proses perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca, serta dapat digunakan dengan baik sesuai tujuannya.

Yogyakarta, 21 Juli 2025



Salvatore Andriy Shevchenko

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Filipi 4:9

"Dan apa yang telah kamu pelajari dan apa yang telah kamu terima, dan apa yang telah kamu dengar dan apa yang telah kamu lihat padaku, lakukanlah itu. Maka Allah sumber damai sejahtera akan menyertai kamu"

Ulangan 31:6

"Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau"



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB 1	1
Pendahuluan	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Batasan masalah.....	7
1.4 Tujuan penelitian	7
1.5 Manfaat penelitian	8
1.6 Sistematika Laporan.....	8
BAB 2	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Kepemimpinan yang Baik Hati	12
2.1.1 Empati dalam Kepemimpinan	12
2.1.2 Bagi karyawan	13
2.2 Keterlibatan Kerja	13
2.3 Keselamatan Psikologis.....	13
2.4 Penelitian terdahulu	14
2.5 Pengembangan hipotesis.....	17
2.6 Kerangka Penelitian.....	21
BAB 3	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Objek Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi.....	24

3.3.2 Sempel.....	24
3.4 Metode Pengambilan Sempel	25
3.5 Metode Pengumpulan Data	25
3.6 Instrumen Penelitian.....	26
3.7 Metode pengujian Instrumen	27
3.7.1 Uji Validitas.....	28
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.8 Metode analisis data.....	28
3.8.1 Analisis Deskriptif statistik.....	29
3.8.2 Analisis structural equation model (SEM)	30
3.8.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	30
3.8.4 Evaluasi Model Pengukuran (Inner Model)	34
3.8.4.1 R-Square (R ²)	34
3.8.4.2 Q-Square.....	34
3.8.4.3 Effect size (F square)	35
3.9 Uji hipotesis.....	35
3.10 Uji mediasi	35
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Karakteristik Demografi Responden	37
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	39
4.3 Analisis Structural Equation Model (SEM).....	43
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	43
4.3.1.1 Uji validitas Konvergen.....	43
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.3.2 Structural Models (Inner Models).....	47
4.3.2.1 R-Square (R ²).....	47
4.3.2.2 Q-Square.....	48
4.3.2.3 F-Square	49
4.4 Uji Hipotesis.....	50
4.4.1 Pengaruh Benevolent Leadership terhadap Job Engagement	52
4.4.2 Pengaruh Job Engagement terhadap Psychological Safety.....	52
4.4.3 Pengaruh Mediasi dari Psychological Safety pada Benevolent Leadership terhadap Job Engagement	52
Bab V	56

5.1 kesimpulan	56
5.2 Implikasi Teoritis	57
5.3 Implikasi Manajerial.....	58
5.2.1 Pengembangan Gaya Kepemimpinan yang Berorientasi pada Kebajikan.....	58
5.2.2 Penciptaan Lingkungan Kerja yang Aman Secara Psikologis	58
5.2.3 Strategi Holistik untuk Meningkatkan Keterlibatan Kerja	59
5.4 Keterbatasan penelitian.....	59
5.5 Saran	60
Daftar Pustaka	62
LAMPIRAN	68
LAMPIRAN 1 Surat Pengantar.....	68
Lampiran 2 Kuesioner	69
Lampiran 3 Kuesioner Daring	73
LAMPIRAN 4 DATA HASIL KUESIONER	76
LAMPIRAN 5 HASIL OLAH DATA SMART PLS.....	80
Lampiran 6 Kerangka model penelitian SEM PLS	83
Lampiran Jurnal Acuan	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4. 1 Karakteristik Demografi.....	37
Tabel 4. 2 penilaian kepemimpinan baik hati	39
Tabel 4. 3 Penilaian Keterlibatan Karyawan.....	40
Tabel 4. 4 Penilaian Keselamatan Psikologis	41
Tabel 4. 5 Outer loading.....	43
Tabel 4. 6 Nilai AVE	45
Tabel 4. 7 Cross Loading.....	46
Tabel 4. 8 Nilai uji reliabelitas	46
Tabel 4. 9 NILAI R SQUARE.....	47
Tabel 4. 10 Nilai Q-Square.....	49
Tabel 4. 11 Nilai F-square	49
Tabel 4. 12 Nilai Hasil Uji Hipotesis.....	51
Tabel 4. 13 Hasil Path Coeffisients Mediasi	52

DAFTAR GAMBAR

gambar 2. 1 Generic Model of Social Exchange.....	11
Gambar 2. 2 kerangka penelitian	22
Gambar 4. 1 MODEL PENELITIAN HASIL SEM-PLS	47
Gambar 4. 2 GAMBAR Bootstrapping.....	51



ABSTRAK

Skripsi

PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG BAIK HATI TERHADAP KETERLIBATAN KERJA MELALUI KESELAMATAN PSIKOLOGIS TEMPAT KERJA

Studi pada Bank Daerah Nusa Tenggara Timur

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Salvatore Andriy Shevchenko Kisa Loko
NPM: 21 03 25975

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan yang baik hati (*benevolent leadership*) terhadap keterlibatan kerja karyawan, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui mediasi keselamatan psikologis (*psychological safety*) di Bank NTT. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan dari 193 karyawan Bank NTT yang memenuhi kriteria, menggunakan kuesioner yang disebarakan secara daring. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian ini menyarankan manajemen Bank NTT untuk mengembangkan program kepemimpinan yang berorientasi pada kebajikan, melatih pemimpin dalam empati dan dukungan, serta menciptakan lingkungan kerja yang aman secara psikologis. Hal ini akan mendorong peningkatan keterlibatan kerja, inovasi, dan komunikasi yang efektif, yang pada akhirnya berkontribusi pada kinerja organisasi yang optimal dan kepuasan kerja karyawan yang berkelanjutan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Baik Hati, Keterlibatan Karyawan, Keselamatan Psikologis