

***“DECENT WORK DAN INNOVATIVE WORK BEHAVIOR KARYAWAN DI
INDUSTRI PERHOTELAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA:
PERAN WORK ENGAGEMENT SEBAGAI MEDIASI”***

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dosen Pengampu: Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.



Disusun Oleh:

Mikael Gede Yossie Puryatmaputra

NPM: 210325961

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

*DECENT WORK DAN INNOVATIVE WORK BEHAVIOR KARYAWAN DI
INDUSTRI PERHOTELAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA: PERAN
WORK ENGAGEMENT SEBAGAI MEDIASI*



Disusun Oleh :

Mikael Gede Yossie Puryatmaputra

NPM : 210325961

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

11 Agustus 2025

SKRIPSI

DECENT WORK DAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* KARYAWAN DI
INDUSTRI PERHOTELAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA: PERAN
WORK ENGAGEMENT SEBAGAI MEDIASI

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Mikael Gede Yossie Puryatmaputra

NPM: 210325961

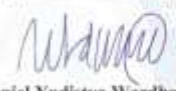
Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 3 September 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji


Paripawa Putranta M., Drs., MBA, Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.


Debora Wintriarsi Handoko, S.E., M.M.,
M.Sc.

Yogyakarta, 3 September 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu N Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sungguh bahwa skripsi dengan judul

***DECENT WORK DAN INNOVATIVE WORK BEHAVIOR KARYAWAN DI
INDUSTRI PERHOTELAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA:
PERAN WORK ENGAGEMENT SEBAGAI MEDIASI***

Penulis menyatakan bahwa seluruh isi skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis sendiri. Setiap pernyataan, gagasan, maupun kutipan, baik secara langsung maupun tidak langsung yang berasal dari tulisan atau pemikiran pihak lain, telah penulis cantumkan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti penulis melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh isi skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang telah penulis peroleh akan dinyatakan batal dan penulis bersedia mengembalikannya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Agustus 2025

Yang menyatakan



Mikael Gede Yossie Puryatmaputra

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, karunia, dan bimbingan-Nya sehingga peneliti diberikan kesempatan dan kekuatan untuk menjalani masa studi dari awal perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Penelitian dengan topik *“Decent work dan Innovative work behavior Karyawan di Industri Perhotelan di Daerah Istimewa Yogyakarta: Peran Work engagement sebagai Mediasi”* ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Ekonomi (FBE) Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY). Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bimbingan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, antara lain:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan penulis berkat serta penguatan selama proses perkuliahan sampai pada akhirnya proses peneliti menyusun penelitian skripsi ini.
2. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. Sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan sangat sabar dalam memberikan bimbingan dan masukan yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Papa, Mama, Fio yang telah memberi dukungan baik secara mental dan finansial kepada penulis selama proses penulisan dan penyusunan penelitian skripsi ini.
4. Puan Fairuz Ananty Nimasratri yang telah selalu memberi bantuan, dukungan dan selalu menemani sampai bisa berada di titik ini.
5. Duke, Pici, Milo yang selalu ada menemani di saat sedih, senang, susah.
6. Teman-teman Ketoprak dugong laverdo, abeljo, rafly, Jorge, gusdwik, rendra, yang selalu memberi canda tawa dan dukungan walaupun kami semua menempuh pendidikan di tempat yang berbeda-beda.
7. Teman-teman kosong Kheren, gab, bkent, bowo, yudha, Jonah, irvan, yoga, agoy, alvin, riyandi dan juga teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan

satu persatu, terima kasih sudah menjaga pertemanan dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.

8. Dan juga terima kasih kepada diri saya sendiri, sudah terus melangkah dan bertahan sampai akhirnya ada pada titik ini.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
1.5. Batasan Masalah.....	8
1.6. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Landasan Konseptual	13
2.1.1 <i>Job Demand-Resources</i>	13
2.1.2 <i>Decent Work</i>	14
2.1.3 <i>Innovative work behavior</i>	18
2.1.4 <i>Work engagement</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Penelitian	25
2.4 Hipotesis Penelitian	26
2.4.1 <i>Decent Work Dan Innovative Work Behavior</i>	26
2.4.2 <i>Decent Work Dan Work Engagement</i>	27
2.4.3 <i>Work Engagement dan Innovative Work Behavior</i>	27
2.4.4 <i>Peran Mediasi Work Engagement</i>	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.1.1 Lokasi	30
3.1.2 Populasi dan Sampel	31
3.1.3 Metode Pengambilan Sampel	32
3.2 Metode Pengumpulan Data	34
3.3 Definisi Operasional	35
3.4 Metode Pengukuran Data	37
3.5 Metode Pengujian Instrument	37
3.5.1 Validitas	38
3.5.2 Reliabilitas	38
3.6 Metode Analisis Data	39
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	39
3.6.2 Analisis Regresi	40
3.6.3 Uji Mediasi	40
3.6.4 Uji F	42
3.6.5 Uji T	42
3.6.6 Koefisien Determinasi	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Karakteristik Responden	45
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian	48
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif Responden	51
4.1.7 Uji Regresi	55
4.1.8 Uji Mediasi	58
4.2 Pembahasan	61
4.2.1 Pengaruh <i>Decent work</i> Terhadap <i>Innovative work behavior</i>	61
4.2.2 Pengaruh <i>Decent work</i> Terhadap <i>Work engagement</i>	62
4.2.3 Pengaruh <i>Work engagement</i> Terhadap <i>Innovative work behavior</i>	64
4.2.4 Peran Mediasi <i>Work engagement</i> Dalam Hubungan <i>Decent work</i> Terhadap <i>Innovative work behavior</i>	65
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Implikasi Manajerial	68

5.3 Keterbatasan Penelitian	69
5.4. Saran untuk penelitian selanjutnya.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76

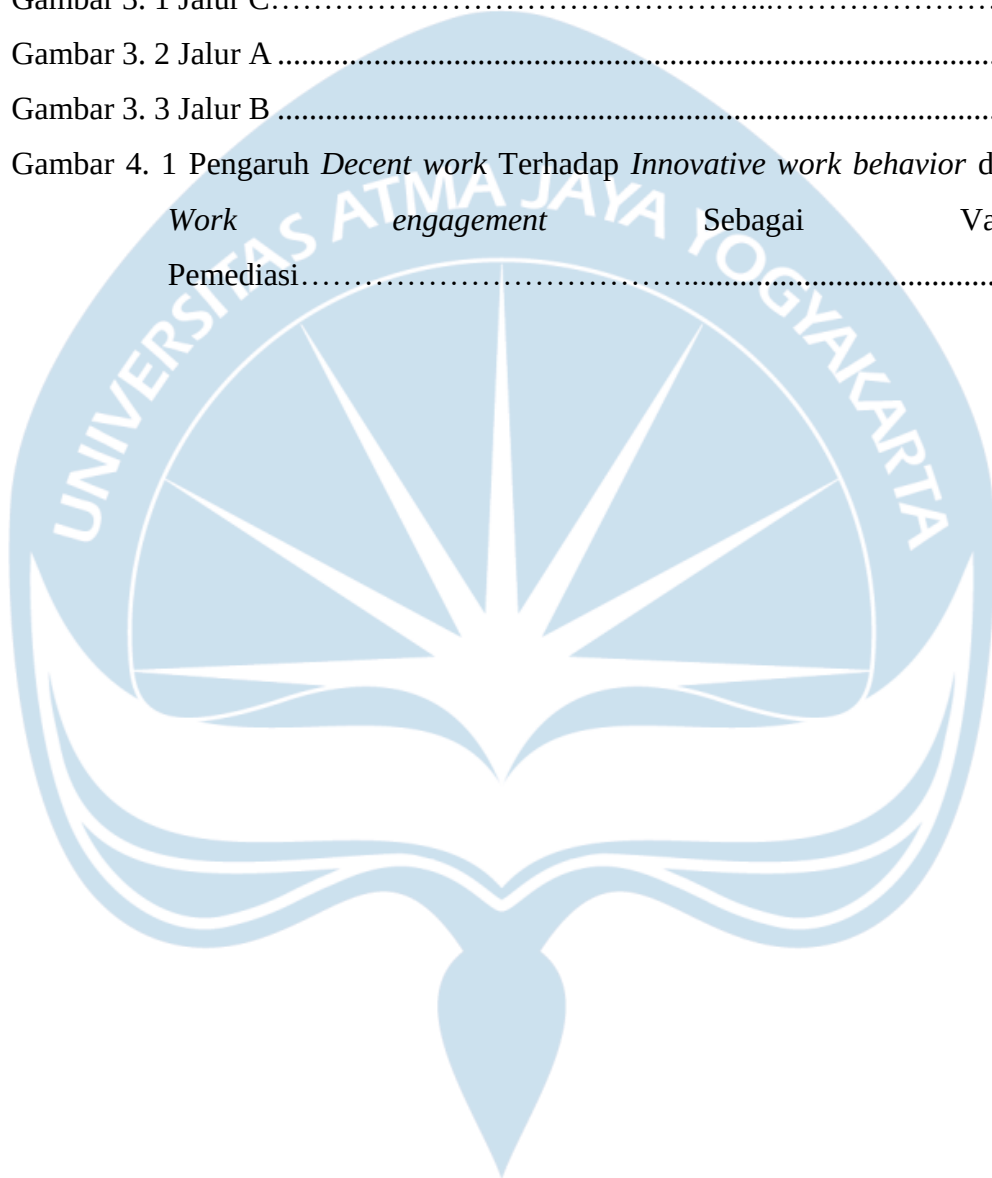


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	35
Tabel 3. 2 Batasan Persepsi.....	40
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Asal Kota	46
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	47
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Klasifikasi Hotel.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 9 Deskripsi Penilaian Karyawan Pada Variabel Decent work.....	51
Tabel 4. 10 Deskripsi Penilaian Karyawan Pada Variabel Work engagement	53
Tabel 4. 11 Deskripsi Penilaian Karyawan Pada Variabel Innovative work behavior	54
Tabel 4. 12 Pengaruh Decent work Terhadap Innovative work behavior.....	55
Tabel 4. 13 Pengaruh Decent work Terhadap Work engagement	56
Tabel 4. 14 Pengaruh Work engagement Terhadap Innovative work behavior....	56
Tabel 4. 15 Pengaruh Decent work dan Work engagement Terhadap Innovative work behavior.....	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Path Analysis	59

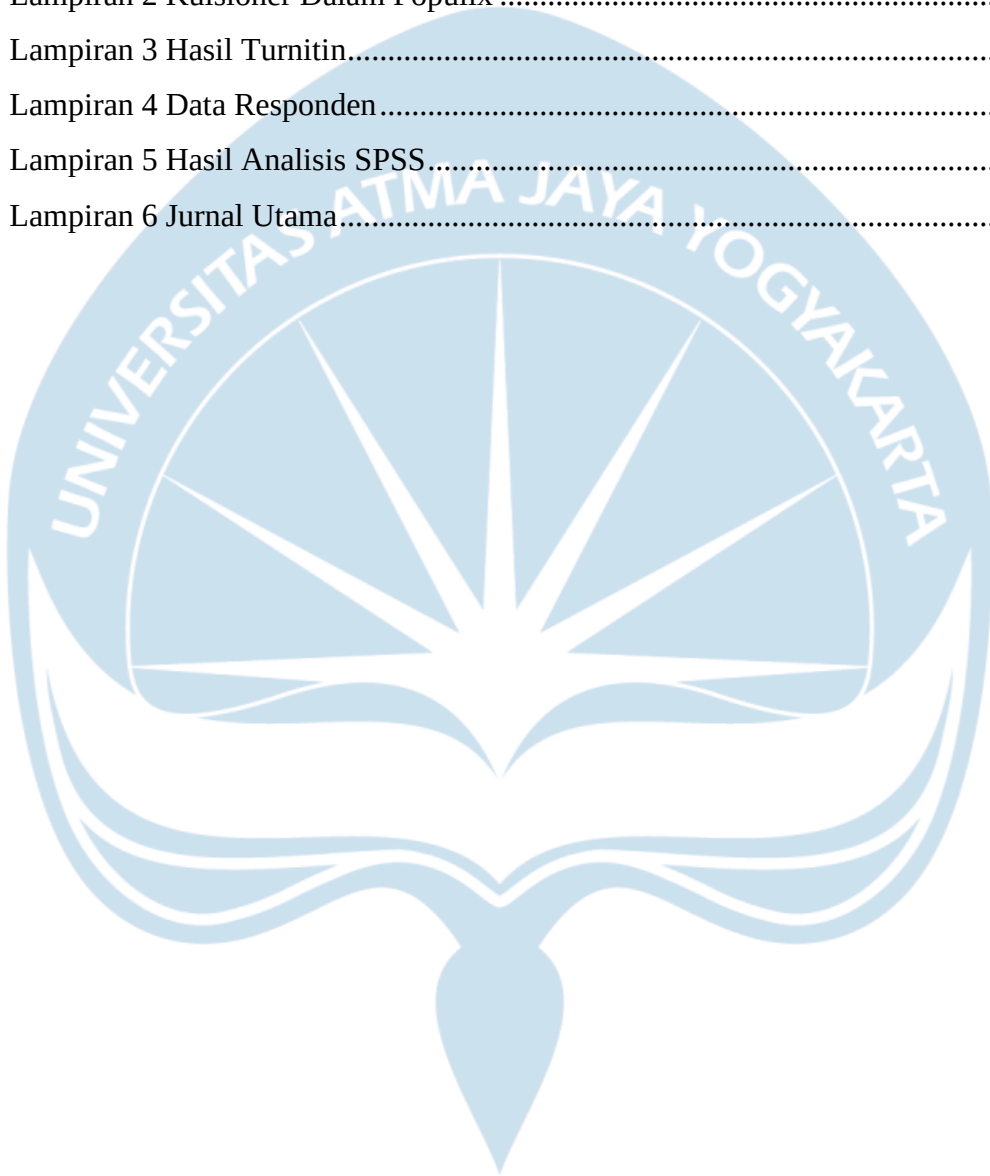
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka penelitian.....	26
Gambar 3. 1 Jalur C.....	41
Gambar 3. 2 Jalur A	41
Gambar 3. 3 Jalur B	42
Gambar 4. 1 Pengaruh <i>Decent work</i> Terhadap <i>Innovative work behavior</i> dengan <i>Work engagement</i> Sebagai Variabel Pemediasi.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	76
Lampiran 2 Kuisisioner Dalam Populix	80
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	84
Lampiran 4 Data Responden.....	85
Lampiran 5 Hasil Analisis SPSS.....	86
Lampiran 6 Jurnal Utama.....	93



**DECENT WORK DAN INNOVATIVE WORK BEHAVIOR KARYAWAN DI
INDUSTRI PERHOTELAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA:
PERAN WORK ENGAGEMENT SEBAGAI MEDIASI**

Disusun oleh: Mikael Gede Yossie Puryatmaputra

Pembimbing: Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

**Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menguji pengaruh *Decent work*, *Work engagement* sebagai mediasi, terhadap *Innovative work behavior* pada perhotelan bintang tiga sampai lima di Yogyakarta, Total responden yang terlibat dalam penelitian adalah 85 responden, namun hanya 75 responden yang memenuhi kriteria penelitian. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode purposive sampling menggunakan skala likert 5 poin, dan kuesioner disebarkan melalui platform Populix. Metode analisis data menggunakan *Statistical Package for the Social Science* (SPSS). Hasil penelitian ini menemukan bahwa *Decent work* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Innovative work behavior*, *Decent work* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work engagement*, *Work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Innovative work behavior*, *Work engagement* memediasi hubungan antara *Decent work* dan *Innovative work behavior*

Kata kunci: Hotel, Perhotelan, *Decent work*, *Work engagement*, *Innovative work behavior*