

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: KUESIONER

Kuesioner Penelitian

Hallo! 😊

Perkenalkan saya Ivanna Lyora Situmorang, Mahasiswi Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian dengan judul "*Pengaruh Influencer Endorsement, Online Customer Reviews, Dan Brand Image Terhadap Niat Beli Pada Produk Skincare Skintific Dengan Customer Trust Sebagai Variabel Mediasi*". dibawah bimbingan Ibu Wenefrida Mahestu N Krisjanti, SE., M.Sc. IB, Ph.D. Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir (Skripsi).

Untuk itu, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr agar dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan jujur berdasarkan opini pribadi. Kuesioner ini disusun oleh penulis sebagai bagian dari pelaksanaan penelitian. Hasil atau data dari pengisian kuesioner ini akan digunakan untuk kepentingan tujuan penelitian, sehingga akan dijaga kerahasiaannya dan tidak disalahgunakan untuk kepentingan yang lain.

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuesioner ini. Tuhan Memberkati 😊

PERTANYAAN FILTER

1. Apakah anda membeli produk Skintific?
☐ Ya
☐ Tidak
2. Apakah anda pernah membaca *review* produk skincare Skintific?

☐ Ya

☐ Tidak

3. Apakah anda tahu siapa *endorser* produk skincare Skintific?

☐ Ya

☐ Tidak

DATA RESPONDEN

Jenis Kelamin

☐ Ya

☐ Tidak

Tahun Kelahiran: _____

Pengeluaran anda untuk belanja skincare (perbulan)

☐ < Rp.1.000.000

☐ Rp 1.000.000 - < Rp.2.000.000

☐ Rp 2.000.000 - < Rp.3.000.000

☐ Rp 3.000.000 - < Rp.4.000.000

☐ > Rp 4.000.000

☐ Lainnya

Platform media sosial yang paling sering digunakan

☐ Tiktok

☐ Instagram

☐ X

☐ Facebook

○ Lainnya

INFLUENCER ENDORSMENT

Pada bagian ini, Anda diminta untuk menjawab kuesioner terkait Influencer Endorsement pada produk Skintific

Berikut merupakan penjelasan dan kriteria umum pada setiap pilihan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
1.	<i>Influencer</i> membantu saya untuk memilih produk Skintific	1	2	3	4	5
2.	<i>Influencer</i> seperti Tasya Farasya membuat saya ingin membeli produk Skintific	1	2	3	4	5
3.	Saya membeli produk Skintific karena pengaruh <i>influencer</i>	1	2	3	4	5
4.	Saya akan terus membeli produk Skintific dari pasar, terlepas dari tindakan mengiklankan produk yang sama melalui <i>influencer</i> tertentu	1	2	3	4	5
5.	Saya membeli produk Skintific yang digunakan oleh <i>influencer</i>	1	2	3	4	5
6.	Influencer membantu saya mengingat merek Skintific	1	2	3	4	5

ONLINE CUSTOMER REVIEW

Pada bagian ini, Anda diminta untuk menjawab kuesioner terkait *Online Customer Review* pada produk Skintific

Berikut merupakan penjelasan dan kriteria umum pada setiap pilihan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
1.	Saya sering membaca ulasan konsumen online mengenai produk Skintific	1	2	3	4	5
2.	Ulasan pelanggan Skintific secara online bermanfaat bagi saya	1	2	3	4	5
3.	Saya sering mencari ulasan pelanggan Skintific di Internet	1	2	3	4	5
4.	Saya merujuk ke ulasan pelanggan Skintific secara online setiap kali saya membutuhkan informasi terkait produk Skintific	1	2	3	4	5
5.	Saya dipengaruhi oleh ulasan pelanggan Skintific secara online saat saya memilih suatu produk Skintific	1	2	3	4	5
6.	Saya mengandalkan ulasan pelanggan Skintific secara online saat saya membeli produk Skintific	1	2	3	4	5
7.	Ulasan pelanggan Skintific secara online jadi referensi saya dalam memilih produk Skintific	1	2	3	4	5

BRAND IMAGE

Pada bagian ini, Anda diminta untuk menjawab kuesioner terkait *Brand Image* pada produk Skintific

Berikut merupakan penjelasan dan kriteria umum pada setiap pilihan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pertanyaan	Pilhan Jawaban				
1.	Saya sering membeli produk Skintific	1	2	3	4	5
2.	Saya akan membeli produk Skintific pada pembelian berikutnya	1	2	3	4	5
3.	Saya memiliki sikap yang baik terhadap produk Skintific	1	2	3	4	5
4.	Skintific memiliki kualitas produk terbaik	1	2	3	4	5
5.	Kualitas pada produk Skintific konsisten	1	2	3	4	5
6.	Skintific adalah merek skincare yang paling populer pada saat ini	1	2	3	4	5

CUSTOMER TRUST

Pada bagian ini, Anda diminta untuk menjawab kuesioner terkait *Customer Trust* pada produk Skintific

Berikut merupakan penjelasan dan kriteria umum pada setiap pilihan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pertanyaan	Pilhan Jawaban				
1.	Saya percaya pada setiap produk Skintific	1	2	3	4	5
2.	Skintific tidak dapat diandalkan untuk melakukan tugasnya	1	2	3	4	5

3.	Saya merasa bahwa saya dapat mempercayai setiap produk Skintific sepenuhnya	1	2	3	4	5
4.	Saya tidak dapat mengandalkan produk Skintific	1	2	3	4	5
5.	Saya merasa aman ketika saya membeli produk Skintific karena saya tahu bahwa Skintific tidak akan pernah mengecewakan saya	1	2	3	4	5

PURCHASE INTENTION (NIAT BELI)

Pada bagian ini, Anda diminta untuk menjawab kuesioner terkait *Purchase Intention* (Niat Beli) pada produk Skintific

Berikut merupakan penjelasan dan kriteria umum pada setiap pilihan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
1.	Saya akan memilih produk Skintific untuk dibeli melalui platform online	1	2	3	4	5
2.	Saya akan melakukan pembelian ulang pada produk Skintific	1	2	3	4	5
3.	Saya mungkin akan membeli Skintific melalui platform online	1	2	3	4	5
4.	Saya memiliki keinginan untuk membeli produk Skintific melalui platform online	1	2	3	4	5

5.	Saya berencana untuk membeli Skintific melalui platform online	1	2	3	4	5
6.	Saya merasa bahwa keputusan untuk membeli produk Skintific sudah tepat	1	2	3	4	5



LAMPIRAN 2: DATA RESPONDEN

Lampiran Hasil Skor *Influencer Endorsment*

No.	IE 1	IE 2	IE 3	IE 4	IE 5	IE 6	Total	Rata-Rata
1.	4	2	1	4	1	1	13	2.17
2.	5	2	4	2	2	4	19	3.17
3.	4	4	4	3	4	4	23	3.83
4.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
5.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
6.	3	3	3	4	3	3	19	3.17
7.	5	4	3	3	4	4	23	3.83
8.	3	4	4	2	3	4	20	3.33
9.	4	4	3	3	4	4	22	3.67
10.	3	5	5	1	3	5	22	3.67
11.	5	5	5	3	5	5	28	4.67
12.	3	3	2	3	3	3	17	2.83
13.	4	4	3	3	4	4	22	3.67
14.	5	5	4	4	4	4	26	4.33
15.	4	3	5	4	3	2	21	3.50
16.	3	3	3	3	3	4	19	3.17
17.	3	4	3	4	2	4	20	3.33
18.	5	5	4	5	4	5	28	4.67
19.	3	5	4	2	3	4	21	3.50
20.	4	2	3	3	3	5	20	3.33
21.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
22.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
23.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
24.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
25.	5	4	4	4	4	4	25	4.17
26.	5	5	5	5	5	5	30	5.00

No.	IE 1	IE 2	IE 3	IE 4	IE 5	IE 6	Total	Rata-Rata
27.	4	4	3	3	3	3	20	3.33
28.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
29.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
30.	3	3	3	3	3	4	19	3.17
31.	4	4	4	3	3	4	22	3.67
32.	4	4	3	3	3	3	20	3.33
33.	5	3	4	4	4	5	25	4.17
34.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
35.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
36.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
37.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
38.	5	4	4	4	4	4	25	4.17
39.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
40.	4	4	3	3	3	3	20	3.33
41.	5	4	5	2	5	5	26	4.33
42.	3	2	3	3	3	1	15	2.50
43.	4	3	3	2	3	3	18	3.00
44.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
45.	4	4	4	5	5	5	27	4.50
46.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
47.	5	5	4	3	4	4	25	4.17
48.	4	5	4	3	3	4	23	3.83
49.	4	5	5	4	4	5	27	4.50
50.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
51.	4	3	1	3	1	4	16	2.67
52.	4	3	4	4	3	3	21	3.50
53.	4	4	3	3	3	4	21	3.50
54.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
55.	4	4	4	5	4	4	25	4.17

No.	IE 1	IE 2	IE 3	IE 4	IE 5	IE 6	Total	Rata-Rata
56.	4	5	3	3	3	4	22	3.67
57.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
58.	4	4	3	3	3	3	20	3.33
59.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
60.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
61.	5	5	4	3	5	5	27	4.50
62.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
63.	4	4	5	4	4	4	25	4.17
64.	5	5	5	3	5	5	28	4.67
65.	4	5	4	3	3	2	21	3.50
66.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
67.	5	3	4	5	5	5	27	4.50
68.	3	3	1	3	2	4	16	2.67
69.	3	4	4	5	5	5	26	4.33
70.	3	3	3	4	3	3	19	3.17
71.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
72.	4	4	2	2	4	4	20	3.33
73.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
74.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
75.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
76.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
77.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
78.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
79.	5	5	4	4	4	4	26	4.33
80.	2	3	2	2	2	2	13	2.17
81.	1	3	3	5	5	5	22	3.67
82.	3	1	3	5	3	4	19	3.17
83.	2	3	3	2	2	2	14	2.33
84.	5	2	1	1	1	1	11	1.83

No.	IE 1	IE 2	IE 3	IE 4	IE 5	IE 6	Total	Rata-Rata
85.	5	1	3	4	3	4	20	3.33
86.	5	1	5	5	3	5	24	4.00
87.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
88.	5	1	3	5	1	5	20	3.33
89.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
90.	5	1	3	5	4	5	23	3.83
91.	1	1	1	1	1	3	8	1.33
92.	4	3	2	5	3	4	21	3.50
93.	3	4	3	3	3	3	19	3.17
94.	5	5	5	4	4	4	27	4.50
95.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
96.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
97.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
98.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
99.	4	4	3	4	3	3	21	3.50
100.	4	5	3	4	3	4	23	3.83
101.	4	4	2	4	2	2	18	3.00
102.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
103.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
104.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
105.	3	3	2	2	2	2	14	2.33
106.	5	4	4	4	4	5	26	4.33
107.	4	3	2	4	3	4	20	3.33
108.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
109.	3	3	4	2	3	4	19	3.17
110.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
111.	5	1	5	5	5	5	26	4.33
112.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
113.	5	5	5	5	5	5	30	5.00

No.	IE 1	IE 2	IE 3	IE 4	IE 5	IE 6	Total	Rata-Rata
114.	3	3	2	4	2	3	17	2.83
115.	5	5	3	5	3	3	24	4.00
116.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
117.	4	4	5	3	4	5	25	4.17
118.	3	4	4	5	3	4	23	3.83
119.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
120.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
121.	5	5	5	4	4	5	28	4.67
122.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
123.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
124.	3	4	4	4	4	4	23	3.83
125.	5	5	4	5	3	4	26	4.33
126.	5	5	4	3	4	5	26	4.33
127.	5	4	5	4	3	4	25	4.17
128.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
129.	5	4	5	5	4	5	28	4.67
130.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
131.	3	4	4	3	3	3	20	3.33
132.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
133.	5	4	4	2	3	5	23	3.83
134.	5	4	3	3	2	4	21	3.50
135.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
136.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
137.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
138.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
139.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
140.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
141.	4	3	4	4	4	4	23	3.83
142.	5	3	5	5	5	5	28	4.67

No.	IE 1	IE 2	IE 3	IE 4	IE 5	IE 6	Total	Rata-Rata
143.	5	5	5	4	5	4	28	4.67
144.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
145.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
146.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
147.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
148.	4	5	4	4	4	3	24	4.00
149.	5	5	5	5	4	4	28	4.67
150.	5	5	4	5	4	4	27	4.50
151.	5	5	5	4	5	5	29	4.83
152.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
153.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
154.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
155.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
156.	5	5	4	4	5	4	27	4.50
157.	5	5	4	5	5	5	29	4.83
158.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
159.	4	4	4	5	5	5	27	4.50
160.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
161.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
162.	4	5	5	4	3	4	25	4.17
163.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
164.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
165.	5	5	5	3	5	5	28	4.67
166.	5	5	5	4	5	5	29	4.83
167.	5	5	4	5	3	5	27	4.50
168.	5	4	4	5	4	5	27	4.50
169.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
170.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
171.	1	1	1	1	1	1	6	1.00

No.	IE 1	IE 2	IE 3	IE 4	IE 5	IE 6	Total	Rata-Rata
172.	5	3	4	5	4	5	26	4.33
173.	5	3	5	5	5	4	27	4.50
174.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
175.	5	3	5	5	5	5	28	4.67
176.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
177.	5	5	5	4	5	5	29	4.83
178.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
179.	5	3	5	5	4	5	27	4.50
180.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
181.	5	3	5	5	5	4	27	4.50

.Lampiran Hasil Skor *Online Customer Review*

No.	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	Total	Rata-Rata
1.	5	5	5	4	4	3	5	31	4.43
2.	2	4	2	4	5	4	4	25	3.57
3.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
4.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
5.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
6.	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
7.	5	5	3	3	3	4	4	27	3.86
8.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
9.	4	4	4	4	3	3	4	26	3.71
10.	3	5	5	5	5	4	5	32	4.57
11.	5	5	5	5	4	4	5	33	4.71
12.	4	3	3	4	3	3	3	23	3.29
13.	5	5	4	5	5	4	4	32	4.57
14.	4	5	3	4	4	5	5	30	4.29

No.	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	Total	Rata-Rata
15.	5	5	5	5	4	4	5	33	4.71
16.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
17.	2	3	4	3	2	4	3	21	3.00
18.	4	5	5	5	3	3	3	28	4.00
19.	3	3	4	5	3	4	5	27	3.86
20.	5	5	5	4	3	3	5	30	4.29
21.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
22.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
23.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
24.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
25.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
26.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
27.	4	5	4	3	3	3	3	25	3.57
28.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
29.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
30.	3	4	4	4	4	4	4	27	3.86
31.	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14
32.	4	3	4	4	4	4	3	26	3.71
33.	5	5	4	5	5	4	4	32	4.57
34.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
35.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
36.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
37.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
38.	4	4	4	4	3	3	4	26	3.71
39.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
40.	4	3	4	3	3	3	3	23	3.29
41.	4	5	2	4	4	5	5	29	4.14
42.	4	5	4	3	3	3	3	25	3.57

No.	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	Total	Rata-Rata
43.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
44.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
45.	5	5	4	4	4	4	5	31	4.43
46.	5	5	4	4	5	5	5	33	4.71
47.	4	4	2	4	3	4	4	25	3.57
48.	4	4	4	3	3	4	4	26	3.71
49.	5	5	4	5	5	5	5	34	4.86
50.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
51.	4	4	4	4	3	3	4	26	3.71
52.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
53.	4	3	3	3	3	3	3	22	3.14
54.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
55.	4	5	5	5	5	5	5	34	4.86
56.	3	4	3	4	4	4	4	26	3.71
57.	5	5	4	5	5	5	5	34	4.86
58.	4	4	4	4	3	3	4	26	3.71
59.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
60.	4	4	3	4	3	4	4	26	3.71
61.	5	5	4	5	5	5	5	34	4.86
62.	5	5	5	4	5	5	5	34	4.86
63.	4	5	3	4	4	4	5	29	4.14
64.	3	5	5	5	5	5	5	33	4.71
65.	4	5	5	4	3	3	4	28	4.00
66.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
67.	5	5	5	3	4	5	5	32	4.57
68.	4	5	5	4	4	4	5	31	4.43
69.	1	5	1	3	5	3	5	23	3.29
70.	4	5	5	5	4	4	4	31	4.43

No.	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	Total	Rata-Rata
71.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
72.	4	4	3	4	4	3	3	25	3.57
73.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
74.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
75.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
76.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
77.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
78.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
79.	3	3	3	4	3	4	4	24	3.43
80.	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
81.	5	5	5	5	5	3	5	33	4.71
82.	4	3	4	4	5	5	5	30	4.29
83.	2	2	2	2	1	1	1	11	1.57
84.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
85.	5	5	5	4	4	5	4	32	4.57
86.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
87.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
88.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
89.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
90.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
91.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
92.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
93.	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
94.	4	5	4	5	4	5	5	32	4.57
95.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
96.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
97.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
98.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00

No.	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	Total	Rata-Rata
99.	4	5	4	5	4	5	4	31	4.43
100.	4	3	3	4	4	4	4	26	3.71
101.	2	5	5	5	3	4	4	28	4.00
102.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
103.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
104.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
105.	4	4	4	4	3	4	4	27	3.86
106.	3	4	4	4	4	4	4	27	3.86
107.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
108.	5	5	5	5	4	5	5	34	4.86
109.	5	5	5	5	4	4	4	32	4.57
110.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
111.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
112.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
113.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
114.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
115.	5	3	5	3	3	3	3	25	3.57
116.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
117.	4	5	3	4	4	5	5	30	4.29
118.	5	4	4	5	4	5	5	32	4.57
119.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
120.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
121.	4	5	4	5	5	5	5	33	4.71
122.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
123.	1	5	5	5	5	5	5	31	4.43
124.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
125.	5	5	4	4	4	4	4	30	4.29
126.	5	5	4	4	4	5	5	32	4.57

No.	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	Total	Rata-Rata
127.	5	5	4	4	5	4	5	32	4.57
128.	5	5	5	5	4	5	5	34	4.86
129.	5	5	4	5	4	5	5	33	4.71
130.	4	5	5	4	5	5	5	33	4.71
131.	3	5	4	4	4	3	4	27	3.86
132.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
133.	4	5	5	5	5	5	4	33	4.71
134.	4	5	3	5	5	5	5	32	4.57
135.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
136.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
137.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
138.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
139.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
140.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
141.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
142.	5	5	5	5	5	4	4	33	4.71
143.	5	5	5	5	5	5	4	34	4.86
144.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
145.	4	5	4	5	5	5	5	33	4.71
146.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
147.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
148.	5	5	5	5	4	4	5	33	4.71
149.	5	5	5	5	4	5	5	34	4.86
150.	5	5	5	4	5	5	5	34	4.86
151.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
152.	4	4	5	5	4	5	5	32	4.57
153.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
154.	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00

No.	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	Total	Rata-Rata
155.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
156.	5	5	4	5	3	3	3	28	4.00
157.	3	3	3	3	3	4	3	22	3.14
158.	5	5	5	5	4	5	4	33	4.71
159.	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
160.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
161.	5	5	5	5	5	5	4	34	4.86
162.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
163.	5	4	4	5	5	4	5	32	4.57
164.	5	5	5	4	4	5	5	33	4.71
165.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
166.	5	5	5	4	5	5	5	34	4.86
167.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
168.	5	5	5	5	5	5	4	34	4.86
169.	5	4	5	4	5	4	5	32	4.57
170.	5	4	5	4	5	4	5	32	4.57
171.	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
172.	5	5	5	5	5	5	4	34	4.86
173.	5	5	4	5	5	5	4	33	4.71
174.	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
175.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
176.	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
177.	5	5	5	4	4	5	5	33	4.71
178.	5	5	5	4	4	4	5	32	4.57
179.	5	4	4	5	5	5	5	33	4.71
180.	5	5	5	4	4	5	5	33	4.71
181.	5	5	4	5	5	5	5	34	4.86

Lampiran Hasil Skor *Brand Image*

No.	BI 1	BI 2	BI 3	BI 4	BI 5	BI 6	Total	Rata-Rata
1.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
2.	1	3	4	3	4	4	19	3.17
3.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
4.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
5.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
6.	3	3	3	3	3	3	18	3.00
7.	3	3	4	4	5	4	23	3.83
8.	3	3	3	4	3	3	19	3.17
9.	3	2	3	3	3	4	18	3.00
10.	3	1	2	1	1	5	13	2.17
11.	4	3	4	4	3	4	22	3.67
12.	4	4	4	5	4	4	25	4.17
13.	3	3	4	3	3	4	20	3.33
14.	4	5	5	4	4	4	26	4.33
15.	5	5	4	4	5	4	27	4.50
16.	3	4	4	4	4	3	22	3.67
17.	2	1	2	3	4	5	17	2.83
18.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
19.	2	3	3	3	4	3	18	3.00
20.	1	3	5	4	3	5	21	3.50
21.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
22.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
23.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
24.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
25.	4	4	4	4	4	3	23	3.83
26.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
27.	4	3	4	4	4	4	23	3.83

No.	BI 1	BI 2	BI 3	BI 4	BI 5	BI 6	Total	Rata-Rata
28.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
29.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
30.	3	4	4	4	3	4	22	3.67
31.	2	3	3	3	3	4	18	3.00
32.	2	3	3	3	3	3	17	2.83
33.	5	5	4	5	5	5	29	4.83
34.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
35.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
36.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
37.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
38.	4	4	4	4	5	5	26	4.33
39.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
40.	3	3	3	3	4	4	20	3.33
41.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
42.	4	3	4	5	4	5	25	4.17
43.	4	4	4	5	4	3	24	4.00
44.	3	5	5	5	5	5	28	4.67
45.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
46.	1	3	5	5	5	5	24	4.00
47.	2	4	4	5	5	4	24	4.00
48.	3	3	3	3	4	3	19	3.17
49.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
50.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
51.	3	3	4	3	3	4	20	3.33
52.	3	3	4	4	4	4	22	3.67
53.	3	3	3	4	4	4	21	3.50
54.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
55.	4	4	4	5	5	4	26	4.33
56.	3	3	3	4	4	4	21	3.50

No.	BI 1	BI 2	BI 3	BI 4	BI 5	BI 6	Total	Rata-Rata
57.	3	3	3	3	3	3	18	3.00
58.	1	3	3	3	3	3	16	2.67
59.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
60.	3	4	4	4	4	4	23	3.83
61.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
62.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
63.	3	3	3	3	4	5	21	3.50
64.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
65.	2	3	4	3	3	4	19	3.17
66.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
67.	5	3	5	5	4	4	26	4.33
68.	3	3	3	4	3	5	21	3.50
69.	5	5	5	4	3	5	27	4.50
70.	3	3	4	4	4	5	23	3.83
71.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
72.	3	4	4	4	4	4	23	3.83
73.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
74.	3	3	4	4	4	4	22	3.67
75.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
76.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
77.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
78.	4	4	4	4	5	5	26	4.33
79.	3	4	4	4	4	4	23	3.83
80.	3	3	4	4	4	4	22	3.67
81.	5	5	5	3	3	5	26	4.33
82.	2	3	4	4	5	5	23	3.83
83.	4	4	4	4	5	4	25	4.17
84.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
85.	5	4	5	5	5	4	28	4.67

No.	BI 1	BI 2	BI 3	BI 4	BI 5	BI 6	Total	Rata-Rata
86.	5	5	5	5	3	5	28	4.67
87.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
88.	5	5	5	5	3	5	28	4.67
89.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
90.	5	5	5	5	3	5	28	4.67
91.	3	5	5	5	3	4	25	4.17
92.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
93.	3	4	4	4	4	4	23	3.83
94.	4	4	5	4	5	5	27	4.50
95.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
96.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
97.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
98.	3	3	5	5	5	5	26	4.33
99.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
100.	5	5	4	4	3	3	24	4.00
101.	2	4	4	4	4	2	20	3.33
102.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
103.	5	5	5	5	4	4	28	4.67
104.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
105.	2	2	3	3	3	3	16	2.67
106.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
107.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
108.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
109.	2	2	3	2	2	3	14	2.33
110.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
111.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
112.	5	5	4	5	4	5	28	4.67
113.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
114.	3	3	3	3	3	3	18	3.00

No.	BI 1	BI 2	BI 3	BI 4	BI 5	BI 6	Total	Rata-Rata
115.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
116.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
117.	5	4	3	4	4	5	25	4.17
118.	3	4	5	5	5	4	26	4.33
119.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
120.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
121.	3	3	4	4	4	5	23	3.83
122.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
123.	3	5	5	5	5	5	28	4.67
124.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
125.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
126.	5	5	4	5	5	5	29	4.83
127.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
128.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
129.	4	4	5	5	5	5	28	4.67
130.	5	5	5	4	5	5	29	4.83
131.	2	2	3	3	3	3	16	2.67
132.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
133.	3	4	4	3	4	5	23	3.83
134.	2	2	2	3	3	2	14	2.33
135.	3	4	4	3	4	4	22	3.67
136.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
137.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
138.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
139.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
140.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
141.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
142.	5	4	5	4	5	5	28	4.67
143.	5	4	5	5	4	4	27	4.50

No.	BI 1	BI 2	BI 3	BI 4	BI 5	BI 6	Total	Rata-Rata
144.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
145.	4	4	5	5	5	5	28	4.67
146.	5	4	5	4	4	5	27	4.50
147.	4	4	5	5	5	5	28	4.67
148.	5	5	5	4	5	5	29	4.83
149.	5	5	4	4	5	5	28	4.67
150.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
151.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
152.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
153.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
154.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
155.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
156.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
157.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
158.	5	5	5	4	5	5	29	4.83
159.	5	5	4	4	4	4	26	4.33
160.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
161.	4	5	4	5	5	5	28	4.67
162.	5	5	4	4	5	5	28	4.67
163.	5	5	4	4	5	4	27	4.50
164.	4	5	5	5	5	5	29	4.83
165.	5	5	4	5	5	4	28	4.67
166.	5	5	4	4	3	4	25	4.17
167.	5	4	4	4	3	5	25	4.17
168.	4	5	4	5	5	4	27	4.50
169.	5	5	4	5	5	5	29	4.83
170.	5	5	4	4	5	5	28	4.67
171.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
172.	5	5	5	4	5	4	28	4.67

No.	BI 1	BI 2	BI 3	BI 4	BI 5	BI 6	Total	Rata-Rata
173.	4	5	5	5	5	5	29	4.83
174.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
175.	5	4	5	4	5	4	27	4.50
176.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
177.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
178.	5	5	4	4	5	5	28	4.67
179.	5	4	5	4	5	5	28	4.67
180.	5	5	4	5	5	4	28	4.67
181.	5	5	5	5	5	5	30	5.00

Lampiran Hasil Skor *Customer Trust*

No.	CT 1	CT 2	CT 3	CT 4	CT 5	Total	Rata-Rata
1.	5	1	3	3	5	17	3.40
2.	2	1	1	2	4	10	2.00
3.	3	2	4	2	3	14	2.80
4.	5	5	5	5	5	25	5.00
5.	5	1	5	1	5	17	3.40
6.	3	3	3	3	3	15	3.00
7.	4	2	4	3	4	17	3.40
8.	3	3	3	3	3	15	3.00
9.	3	3	3	2	3	14	2.80
10.	5	5	2	5	1	18	3.60
11.	3	2	4	2	4	15	3.00
12.	4	2	4	2	4	16	3.20
13.	3	2	3	2	3	13	2.60
14.	4	2	4	1	4	15	3.00
15.	4	1	4	3	3	15	3.00
16.	3	2	3	2	3	13	2.60

No.	CT 1	CT 2	CT 3	CT 4	CT 5	Total	Rata-Rata
17.	3	2	3	2	3	13	2.60
18.	2	3	5	1	5	16	3.20
19.	3	2	3	2	3	13	2.60
20.	3	3	3	3	4	16	3.20
21.	4	4	4	4	4	20	4.00
22.	4	2	4	2	4	16	3.20
23.	4	2	4	2	4	16	3.20
24.	5	1	5	1	5	17	3.40
25.	4	2	4	3	4	17	3.40
26.	5	1	5	1	5	17	3.40
27.	4	2	3	2	3	14	2.80
28.	5	1	5	1	5	17	3.40
29.	5	1	5	1	5	17	3.40
30.	2	3	2	2	3	12	2.40
31.	4	3	3	3	3	16	3.20
32.	3	3	3	3	3	15	3.00
33.	5	1	5	1	5	17	3.40
34.	5	1	5	1	5	17	3.40
35.	5	1	5	1	5	17	3.40
36.	5	1	5	1	5	17	3.40
37.	5	5	5	5	5	25	5.00
38.	5	4	4	1	5	19	3.80
39.	5	5	5	5	5	25	5.00
40.	3	3	3	3	3	15	3.00
41.	4	1	4	1	4	14	2.80
42.	5	1	5	1	5	17	3.40
43.	4	3	3	3	3	16	3.20
44.	5	1	5	1	5	17	3.40
45.	4	1	5	1	5	16	3.20

No.	CT 1	CT 2	CT 3	CT 4	CT 5	Total	Rata-Rata
46.	5	1	5	1	5	17	3.40
47.	4	1	5	1	4	15	3.00
48.	3	2	4	3	3	15	3.00
49.	4	1	4	1	4	14	2.80
50.	5	5	5	1	5	21	4.20
51.	3	2	3	2	3	13	2.60
52.	4	1	4	1	4	14	2.80
53.	3	2	3	2	4	14	2.80
54.	5	1	5	1	5	17	3.40
55.	5	5	5	5	5	25	5.00
56.	3	2	4	1	4	14	2.80
57.	3	3	3	3	3	15	3.00
58.	3	2	2	2	3	12	2.40
59.	5	5	5	5	5	25	5.00
60.	4	2	4	2	4	16	3.20
61.	5	1	5	1	4	16	3.20
62.	5	2	5	1	4	17	3.40
63.	3	3	3	3	3	15	3.00
64.	5	1	5	1	5	17	3.40
65.	2	2	3	3	4	14	2.80
66.	5	1	5	1	5	17	3.40
67.	5	1	5	4	5	20	4.00
68.	5	1	3	1	5	15	3.00
69.	3	3	3	1	3	13	2.60
70.	3	1	4	1	4	13	2.60
71.	5	1	5	1	5	17	3.40
72.	3	2	2	3	3	13	2.60
73.	5	1	5	1	5	17	3.40
74.	4	4	4	4	4	20	4.00

No.	CT 1	CT 2	CT 3	CT 4	CT 5	Total	Rata-Rata
75.	5	1	5	1	5	17	3.40
76.	5	1	5	1	5	17	3.40
77.	5	1	5	1	5	17	3.40
78.	4	5	4	2	4	19	3.80
79.	4	2	4	4	4	18	3.60
80.	4	2	4	2	4	16	3.20
81.	5	1	4	1	3	14	2.80
82.	5	1	3	1	3	13	2.60
83.	4	4	4	1	4	17	3.40
84.	4	1	5	5	5	20	4.00
85.	5	1	3	5	4	18	3.60
86.	5	3	5	5	3	21	4.20
87.	5	2	5	5	4	21	4.20
88.	5	1	5	5	5	21	4.20
89.	5	1	5	5	5	21	4.20
90.	5	1	5	5	3	19	3.80
91.	5	1	3	5	3	17	3.40
92.	4	2	4	2	4	16	3.20
93.	3	1	4	1	5	14	2.80
94.	5	2	4	1	4	16	3.20
95.	5	5	5	5	5	25	5.00
96.	5	1	5	1	5	17	3.40
97.	5	1	5	1	5	17	3.40
98.	4	1	5	3	5	18	3.60
99.	5	1	4	1	4	15	3.00
100.	3	2	3	2	4	14	2.80
101.	2	3	3	3	4	15	3.00
102.	5	1	5	1	5	17	3.40
103.	4	1	4	1	4	14	2.80

No.	CT 1	CT 2	CT 3	CT 4	CT 5	Total	Rata-Rata
104.	5	1	5	1	5	17	3.40
105.	3	3	3	3	3	15	3.00
106.	4	2	4	2	4	16	3.20
107.	5	3	5	3	5	21	4.20
108.	4	4	4	4	4	20	4.00
109.	2	2	2	3	2	11	2.20
110.	5	1	5	2	5	18	3.60
111.	5	1	5	5	5	21	4.20
112.	5	1	5	1	5	17	3.40
113.	5	1	5	1	5	17	3.40
114.	3	3	3	3	3	15	3.00
115.	3	1	3	1	5	13	2.60
116.	4	5	5	1	5	20	4.00
117.	4	5	3	5	4	21	4.20
118.	4	4	4	4	4	20	4.00
119.	5	1	5	1	5	17	3.40
120.	5	1	5	1	5	17	3.40
121.	4	1	3	1	4	13	2.60
122.	5	1	5	1	5	17	3.40
123.	5	5	5	5	5	25	5.00
124.	4	2	4	2	4	16	3.20
125.	5	2	4	2	4	17	3.40
126.	5	1	4	2	4	16	3.20
127.	4	1	3	2	4	14	2.80
128.	5	1	4	2	4	16	3.20
129.	5	2	5	1	5	18	3.60
130.	5	1	5	1	4	16	3.20
131.	3	3	3	3	3	15	3.00
132.	5	5	5	1	5	21	4.20

No.	CT 1	CT 2	CT 3	CT 4	CT 5	Total	Rata-Rata
133.	3	2	3	2	2	12	2.40
134.	3	2	3	1	3	12	2.40
135.	4	2	3	2	3	14	2.80
136.	5	1	5	1	5	17	3.40
137.	5	1	5	1	5	17	3.40
138.	4	1	4	1	4	14	2.80
139.	4	1	4	1	4	14	2.80
140.	5	5	5	5	5	25	5.00
141.	4	2	4	2	4	16	3.20
142.	5	1	4	1	5	16	3.20
143.	5	1	5	1	4	16	3.20
144.	5	5	5	5	5	25	5.00
145.	4	1	4	1	4	14	2.80
146.	5	1	5	1	5	17	3.40
147.	4	1	5	1	5	16	3.20
148.	5	1	4	2	5	17	3.40
149.	5	1	4	1	4	15	3.00
150.	5	1	4	1	4	15	3.00
151.	5	1	5	1	5	17	3.40
152.	5	1	5	1	5	17	3.40
153.	5	5	5	5	5	25	5.00
154.	1	1	1	1	1	5	1.00
155.	5	1	5	1	5	17	3.40
156.	5	1	5	2	4	17	3.40
157.	5	2	5	1	5	18	3.60
158.	5	2	3	5	5	20	4.00
159.	4	2	4	2	4	16	3.20
160.	5	2	5	2	5	19	3.80
161.	5	1	4	1	5	16	3.20

No.	CT 1	CT 2	CT 3	CT 4	CT 5	Total	Rata-Rata
162.	5	1	5	1	5	17	3.40
163.	5	1	5	1	5	17	3.40
164.	5	1	4	1	4	15	3.00
165.	5	1	5	1	5	17	3.40
166.	4	1	4	2	4	15	3.00
167.	5	1	4	4	5	19	3.80
168.	5	2	4	1	4	16	3.20
169.	5	1	4	1	5	16	3.20
170.	5	1	5	1	4	16	3.20
171.	1	1	1	1	1	5	1.00
172.	5	1	5	5	5	21	4.20
173.	5	1	4	1	5	16	3.20
174.	1	1	1	1	1	5	1.00
175.	5	1	5	1	5	17	3.40
176.	5	5	5	5	5	25	5.00
177.	5	1	5	1	5	17	3.40
178.	5	1	5	1	5	17	3.40
179.	4	1	5	1	5	16	3.20
180.	5	1	5	1	4	16	3.20
181.	5	1	5	1	4	16	3.20

Lampiran Hasil Skor Niat Beli

No.	NB 1	NB 2	NB 3	NB 4	NB 5	NB 6	Total	Rata-Rata
1.	5	5	5	5	5	5	30	5
2.	4	3	4	2	2	4	19	3.17
3.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
4.	5	5	5	5	5	5	30	5.00

No.	NB 1	NB 2	NB 3	NB 4	NB 5	NB 6	Total	Rata-Rata
5.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
6.	3	3	3	3	3	3	18	3.00
7.	4	3	4	4	4	4	23	3.83
8.	3	3	3	3	3	3	18	3.00
9.	3	3	4	3	3	3	19	3.17
10.	1	1	1	1	1	2	7	1.17
11.	4	3	5	5	5	3	25	4.17
12.	3	4	3	3	2	4	19	3.17
13.	4	3	3	3	3	3	19	3.17
14.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
15.	4	4	4	5	5	3	25	4.17
16.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
17.	3	4	4	2	4	2	19	3.17
18.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
19.	5	4	3	4	4	5	25	4.17
20.	5	3	5	5	4	3	25	4.17
21.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
22.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
23.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
24.	5	5	3	4	4	5	26	4.33
25.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
26.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
27.	4	3	4	4	4	4	23	3.83
28.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
29.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
30.	3	3	3	4	4	4	21	3.50
31.	3	3	3	3	3	3	18	3.00
32.	3	3	4	3	4	3	20	3.33
33.	5	5	5	5	5	5	30	5.00

No.	NB 1	NB 2	NB 3	NB 4	NB 5	NB 6	Total	Rata-Rata
34.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
35.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
36.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
37.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
38.	4	5	4	5	5	5	28	4.67
39.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
40.	3	3	3	3	3	3	18	3.00
41.	5	4	4	5	5	4	27	4.50
42.	5	5	4	4	4	4	26	4.33
43.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
44.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
45.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
46.	5	3	5	4	5	5	27	4.50
47.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
48.	3	3	4	3	3	3	19	3.17
49.	4	5	5	5	5	5	29	4.83
50.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
51.	4	3	4	4	4	3	22	3.67
52.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
53.	4	3	4	4	4	4	23	3.83
54.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
55.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
56.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
57.	5	3	3	3	3	3	20	3.33
58.	3	3	3	3	3	3	18	3.00
59.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
60.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
61.	4	5	5	4	4	5	27	4.50
62.	5	4	5	3	4	3	24	4.00

No.	NB 1	NB 2	NB 3	NB 4	NB 5	NB 6	Total	Rata-Rata
63.	3	3	4	4	4	3	21	3.50
64.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
65.	3	4	4	4	4	4	23	3.83
66.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
67.	5	4	4	3	4	5	25	4.17
68.	4	5	5	5	5	5	29	4.83
69.	4	4	4	5	5	5	27	4.50
70.	3	3	3	3	4	3	19	3.17
71.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
72.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
73.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
74.	3	3	3	3	3	3	18	3.00
75.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
76.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
77.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
78.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
79.	5	4	4	4	5	5	27	4.50
80.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
81.	5	5	4	3	3	4	24	4.00
82.	4	5	5	5	4	5	28	4.67
83.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
84.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
85.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
86.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
87.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
88.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
89.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
90.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
91.	5	5	5	5	5	5	30	5.00

No.	NB 1	NB 2	NB 3	NB 4	NB 5	NB 6	Total	Rata-Rata
92.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
93.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
94.	4	5	4	4	4	4	25	4.17
95.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
96.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
97.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
98.	5	4	5	5	5	4	28	4.67
99.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
100.	4	3	4	4	4	4	23	3.83
101.	4	5	2	2	2	4	19	3.17
102.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
103.	5	5	4	5	5	5	29	4.83
104.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
105.	3	3	3	3	3	3	18	3.00
106.	4	4	5	4	4	4	25	4.17
107.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
108.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
109.	2	2	2	2	2	2	12	2.00
110.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
111.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
112.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
113.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
114.	4	3	4	4	4	4	23	3.83
115.	3	5	3	3	3	5	22	3.67
116.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
117.	4	4	4	5	5	4	26	4.33
118.	3	3	4	4	4	4	22	3.67
119.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
120.	5	5	5	5	5	5	30	5.00

No.	NB 1	NB 2	NB 3	NB 4	NB 5	NB 6	Total	Rata-Rata
121.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
122.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
123.	5	5	5	5	3	5	28	4.67
124.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
125.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
126.	5	5	4	5	4	5	28	4.67
127.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
128.	5	5	5	4	5	4	28	4.67
129.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
130.	5	5	5	5	4	4	28	4.67
131.	3	2	2	2	2	3	14	2.33
132.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
133.	3	4	5	5	4	4	25	4.17
134.	4	3	4	4	4	3	22	3.67
135.	3	4	4	4	4	5	24	4.00
136.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
137.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
138.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
139.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
140.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
141.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
142.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
143.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
144.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
145.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
146.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
147.	5	5	5	4	5	5	29	4.83
148.	5	5	4	5	5	5	29	4.83
149.	5	4	5	5	3	4	26	4.33

No.	NB 1	NB 2	NB 3	NB 4	NB 5	NB 6	Total	Rata-Rata
150.	5	5	4	5	4	5	28	4.67
151.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
152.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
153.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
154.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
155.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
156.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
157.	5	5	5	4	5	5	29	4.83
158.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
159.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
160.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
161.	5	5	4	5	5	5	29	4.83
162.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
163.	4	5	4	5	5	5	28	4.67
164.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
165.	5	5	3	4	5	5	27	4.50
166.	5	5	5	4	5	5	29	4.83
167.	5	5	5	4	4	5	28	4.67
168.	5	5	4	4	5	5	28	4.67
169.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
170.	5	5	5	4	5	5	29	4.83
171.	2	2	1	2	3	1	11	1.83
172.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
173.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
174.	1	1	1	1	1	1	6	1.00
175.	5	5	5	4	4	4	27	4.50
176.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
177.	5	4	5	4	5	5	28	4.67
178.	5	5	4	5	5	5	29	4.83

No.	NB 1	NB 2	NB 3	NB 4	NB 5	NB 6	Total	Rata-Rata
179.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
180.	5	5	5	5	4	4	28	4.67
181.	5	4	4	5	5	5	28	4.67



LAMPIRAN 3: HASIL PENGOLAHAN DATA MENGGUNAKAN SMARTPLS 4.0

Hasil Nilai *Loading Factor* Awal (Sebelum Penghapusan)

Outer loadings - Matrix						
	Brand Image	Customer Trust	Influencer Endorsement	Niat Beli	Online Customer Review	
BI 1	0.848					
BI 2	0.907					
BI 3	0.914					
BI 4	0.913					
BI 5	0.854					
BI 6	0.792					
CTR 1		0.887				
CTR 2		-0.190				
CTR 3		0.932				
CTR 4		-0.137				
CTR 5		0.905				
IE 1			0.839			
IE 2			0.592			
IE 3			0.897			
IE 4			0.820			
IE 5			0.911			
IE 6			0.864			
NB 2				0.914		
NB 3				0.904		
NB 4				0.924		
NB 5				0.904		
NB 6				0.897		
NB 1				0.918		
OCR 1					0.820	
OCR 2					0.886	
OCR 3					0.835	
OCR 4					0.902	
OCR 5					0.892	
OCR 6					0.900	
OCR 7					0.903	

Hasil Nilai *Loading Factor* (Setelah Penghapusan)

Outer loadings - Matrix						
	Brand Image	Customer Trust	Influencer Endorsement	Niat Beli	Online Customer Review	
BI 1	0.848					
BI 2	0.907					
BI 3	0.914					
BI 4	0.913					
BI 5	0.854					
BI 6	0.792					
CTR 1		0.892				
CTR 3		0.935				
CTR 5		0.906				
IE 1			0.840			
IE 3			0.892			
IE 4			0.836			
IE 5			0.908			
IE 6			0.870			
NB 2				0.914		
NB 3				0.904		
NB 4				0.924		
NB 5				0.904		
NB 6				0.897		
NB 1				0.918		
OCR 1					0.820	
OCR 2					0.886	
OCR 3					0.835	
OCR 4					0.902	
OCR 5					0.892	
OCR 6					0.900	
OCR 7					0.903	

Nilai Cronbach's Alpha, Composite Reliability, Dan Average Variance Extracted (AVE)

Construct reliability and validity - Overview				
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Brand Image	0.936	0.939	0.950	0.761
Customer Trust	0.898	0.898	0.936	0.830
Influencer Endorsement	0.919	0.922	0.939	0.756
Niat Beli	0.959	0.960	0.967	0.829
Online Customer Review	0.950	0.951	0.959	0.770

Nilai Fornell-Larcker Criterion

Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion					
	Brand Image	Customer Trust	Influencer Endorsement	Niat Beli	Online Customer Review
Brand Image	0.872				
Customer Trust	0.892	0.911			
Influencer Endorsement	0.752	0.756	0.870		
Niat Beli	0.884	0.847	0.657	0.910	
Online Customer Review	0.687	0.667	0.719	0.622	0.877

Nilai R2

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
Customer Trust	0.813	0.810
Niat Beli	0.802	0.797

Nilai Estimasi Path Coefficient Indirect Effect

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values						Copy
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values	
Brand Image -> Customer Trust	0.733	0.723	0.065	11.273	0.000	
Brand Image -> Niat Beli	0.650	0.638	0.111	5.843	0.000	
Customer Trust -> Niat Beli	0.318	0.314	0.095	3.360	0.001	
Influencer Endorsement -> Customer Trust	0.182	0.190	0.065	2.814	0.005	
Influencer Endorsement -> Niat Beli	-0.095	-0.086	0.074	1.282	0.200	
Online Customer Review -> Customer Trust	0.032	0.034	0.069	0.459	0.646	
Online Customer Review -> Niat Beli	0.032	0.039	0.091	0.350	0.726	

Nilai Estimasi *Specific Indirect Effect*

Specific indirect effects - Mean, STDEV, T values, p values						Copy to Excel/Word	Copy to i
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O /STDEV)	P values		
Brand Image -> Customer Trust -> Niat beli	0.233	0.228	0.073	3.206	0.001		
Influencer Endorsement -> Customer Trust -> Niat beli	0.058	0.059	0.027	2.130	0.033		
Online customer reviews -> Customer Trust -> Niat beli	0.010	0.010	0.022	0.457	0.648		

Pengujian Model *Indirect Effect*

