

Lampiran

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH WORD OF MOUTH, KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

**(Studi Kasus Pelanggan Pada Toko Sempulur Jaya, Kecamatan Tulang Bawang
Tengah, Kabupaten Tulang Bawang Barat)**

Perkenalkan Nama Saya I Wayan Amerta Deva, Mahasiswa dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Fakultas Bisnis dan Ekonomi, Program Studi Manajemen Pemasaran. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Word of Mouth, Kualitas Pelayanan, Harga, dan Suasana Toko terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Toko Sembako Sempulur Jaya." Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana faktor-faktor tersebut memengaruhi Keputusan Pembelian konsumen. Saya sangat berharap Bapak/ibu/Saudara/i sekalian dapat berpartisipasi dengan mengisi kuesioner ini.

Partisipasi Bapak/ibu/Saudara/i sekalian sangat berarti bagi kelancaran dan keberhasilan penelitian ini. Kuesioner ini bersifat anonim, dan semua data yang Bapak/ibu/Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk keperluan akademis. Kuesioner terdiri dari beberapa pertanyaan singkat, dan pengisian kuesioner akan memakan waktu sekitar 5–10 menit.

Terima kasih banyak atas kesediaan dan waktu yang Anda luangkan untuk mengisi kuesioner ini.

Petunjuk pengisian pertanyaan

Rekan responden diharapkan memilih salah satu poin penilaian yang sesuai penilaian saudara. Adapun alternatif jawaban adalah sebagai berikut:

Contoh:

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat setuju

A. (X1) Word of Mouth (WOM)

Word of Mouth (WOM) adalah bentuk komunikasi informal antara konsumen mengenai suatu produk, layanan, atau pengalaman yang mereka miliki. WOM biasanya terjadi ketika seseorang memberikan rekomendasi atau ulasan kepada orang lain, baik secara langsung (tatap muka) maupun tidak langsung (melalui media sosial atau platform online), tentang pengalaman positif atau negatif mereka dengan suatu merek atau produk.

Saya sering mendengar ulasan positif dari teman/keluarga mengenai Toko Sempulur Jaya

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐

Sangat setuju

Orang-orang disekitar saya merekomendasikan Toko Sempulur jaya kepada saya.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Saya percaya dengan apa yang orang lain katakan tentang kualitas produk ditoko sempulur jaya.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Ulasan dari pelanggan lain membuat saya tertarik untuk berbelanja di Toko Sempulur jaya.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

☐

4

5 ☐

Sangat setuju

B. (X2) Harga

Haraga adalah sejumlah nilai yang ditetapkan atas suatu produk atau jasa yang harus dibayar oleh konsumen untuk memperoleh barang atau layanan tersebut. Harga biasanya ditentukan oleh berbagai faktor, seperti biaya produksi, permintaan pasar, strategi bisnis, dan nilai yang dirasakan oleh konsumen.

Harga Produk diToko Sempulur Jaya terjangkau bagi saya.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Saya puas dengan harga produk yang ditawarkan di Toko Sempulur Jaya.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

☐

5

Sangat setuju

Harga di Toko Sempulur Jaya sebanding dengan manfaat yang saya dapatkan.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Saya merasa harga produk di Toko Sempulur Jaya sesuai dengan kualitas yang diberikan.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

C. (X3) Kualitas Pelayanan

Kualitas Pelayanan adalah tingkat di mana layanan yang diberikan oleh suatu bisnis atau penyedia jasa mampu memenuhi atau melebihi harapan pelanggan. Kualitas pelayanan

mencakup berbagai aspek interaksi antara pelanggan dan penyedia layanan, termasuk sikap staf, kecepatan layanan, kemudahan berkomunikasi, dan kemampuan perusahaan dalam menangani masalah atau keluhan.

Staf di Toko Sempulur Jaya melayani saya dengan ramah

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Saya merasa pelayan yang diberikan oleh staf di Toko Sempulur Jaya cepat dan efisien.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Staf di Toko Sempulur Jaya bersikap sopan dan profesional dalam melayani pelanggan.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Saya merasa nyaman berbelanja di Toko Sempulur Jaya karena kualitas pelayanannya.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

D. (X4) Suasana Toko (Store Atmosphere)

Suasana Toko (Store Atmosphere) adalah keseluruhan lingkungan fisik dan pengalaman sensorik yang dirasakan oleh konsumen saat berada di dalam toko. Suasana ini mencakup elemen-elemen seperti tata letak, pencahayaan, kebersihan, aroma, warna, dekorasi, hingga kenyamanan fisik di dalam toko.

Area toko Sempulur Jaya berada di jalur dengan lalu lintas kendaraan yang padat.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Toko sempulur jaya menyediakan tempat parkir yang cukup luas untuk pelanggannya.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Toko Sempulur Jaya berada di tempat yang strategis dekat jalan raya yang padat.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Suasan umum di Toko Sempulur Jaya membuat saya aman dan nyaman untuk berbelanja.

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

E. Kepuasan pelanggan (Y)

Kepuasan pelanggan adalah perasaan senang atau kecewa yang dialami seseorang setelah membandingkan antara kinerja produk atau layanan yang dirasakan dengan harapan sebelumnya. Jika kinerja produk sesuai atau melebihi harapan, pelanggan akan merasa puas atau sangat puas, namun jika kinerjanya kurang dari harapan, pelanggan menjadi kecewa

Produk yang tersedia di Toko Sempulur Jaya lengkap dan sesuai kebutuhan saya..

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Proses pembelian di toko berjalan cepat dan tidak merepotkan.

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Saya memutuskan berbelanja di Toko Sempulur Jaya karena kebutuhan pribadi..

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Informasi tentang produk (misalnya harga dan promo) mudah didapat di toko ini

Sangat tidak setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat setuju

Lampiran 2

Data Responden

18/09/2025 10:34:29	Ketut david	24	Laki-Laki	Mahasiswa	600.000 - 1.500.000
18/09/2025 10:52:40	Gianto	36	Laki-Laki	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
18/09/2025 10:54:13	Firman	22	Laki-Laki	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
18/09/2025 12:56:57	Tigor	29	Laki-Laki	Lainnya..	1.600.000 - 3.500.000
18/09/2025 12:59:26	Made A	16	Laki-Laki	Pelajar	< 500.000
18/09/2025 13:06:44	aldo	27	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
18/09/2025 14:09:56	aliya yanti	23	Perempuan	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
18/09/2025 14:10:47	Candra	26	Laki-Laki	Karyawan	> 4.000.000
18/09/2025 15:50:00	Nengah Doni	27	Laki-Laki	Karyawan	> 4.000.000
18/09/2025 15:01:15	saras	20	Perempuan	Mahasiswa	< 500.000
18/09/2025 15:15:16	I Wayan Saputra	25	Laki-Laki	Lainnya..	< 500.000
18/09/2025 17:19:04	ketut komsiah	46	Perempuan	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
18/09/2025 17:40:17	M. Ayu nastiti	28	Perempuan	Mahasiswa	600.000 - 1.500.000
18/09/2025 18:47:01	I Nyoman Ali	60	Laki-Laki	Lainnya..	< 500.000
18/09/2025 19:10:55	Made guntur	18	Laki-Laki	Pelajar	< 500.000
18/09/2025 20:00:39	Made putra	20	Laki-Laki	Lainnya..	600.000 - 1.500.000

18/09/2025 20:13:28	Made putrawan	24	Laki-Laki	Mahasiswa	< 500.000
18/09/2025 20:29:18	Made agus	26	Laki-Laki	Lainnya..	< 500.000
18/09/2025 20:58:49	Nyoman	23	Laki-Laki	Lainnya..	< 500.000
18/09/2025 21:20:37	Diana	22	Perempuan	Mahasiswa	1.600.000 - 3.500.000
18/09/2025 21:44:39	Made Dharma langgeng	23	Laki-Laki	Lainnya..	1.600.000 - 3.500.000
18/09/2025 21:44:47	Nyoman Tika	23	Perempuan	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
19/09/2025 6:18:34	Rian	20	Laki-Laki	Pelajar	< 500.000
19/09/2025 8:49:52	Astri	22	Perempuan	Mahasiswa	1.600.000 - 3.500.000
19/09/2025 9:09:14	Clara	35	Perempuan	Lainnya..	> 4.000.000
19/09/2025 9:33:49	retno	23	Perempuan	Lainnya..	> 4.000.000
19/09/2025 10:56:48	dicky	25	Laki-Laki	Karyawan	> 4.000.000
20/09/2025 11:09:59	Putu Desta Wijaya	20	Laki-Laki	Lainnya..	< 500.000
20/09/2025 12:31:15	Wayan putra gorangga	27	Laki-Laki	Lainnya..	< 500.000
20/09/2025 12:32:43	firman	25	Laki-Laki	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
20/09/2025 12:36:35	Wayan ayu	25	Perempuan	Karyawan	600.000 - 1.500.000
21/09/2025 12:38:01	Nanda	28	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
21/09/2025 12:40:29	kiki	27	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
21/09/2025 14:52:22	Made intan	20	Perempuan	Pelajar	< 500.000
22/09/2025 14:54:28	Nyoman dide	43	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
22/09/2025 14:59:54	Roy	18	Laki-Laki	Pelajar	< 500.000
22/09/2025 15:02:31	Wayan arif	29	Laki-Laki	Karyawan	600.000 - 1.500.000
22/09/2025 15:05:56	Sigit perio Wahyudi	27	Laki-Laki	Karyawan	600.000 - 1.500.000
22/09/2025 15:09:04	Wayan Hariawan	39	Laki-Laki	Lainnya..	1.600.000 - 3.500.000
22/09/2025 15:12:53	Dwi dian	25	Perempuan	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
23/09/2025 7:30:28	Zinet Setiawan	25	Laki-Laki	Lainnya..	600.000 - 1.500.000

23/09/2025 9:32:58	Silvia	24	Perempuan	Lainnya..	< 500.000
23/09/2025 10:34:59	Willya betira	25	Perempuan	Karyawan	600.000 - 1.500.000
23/09/2025 10:39:37	Bagus	24	Laki-Laki	Karyawan	600.000 - 1.500.000
23/09/2025 11:43:49	beni	27	Laki-Laki	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
23/09/2025 12:15:45	agnes	21	Perempuan	Mahasiswa	1.600.000 - 3.500.000
23/09/2025 13:15:51	Evita sari	24	Perempuan	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
24/09/2025 13:18:03	Made riasih	24	Perempuan	Lainnya..	< 500.000
24/09/2025 14:21:54	Wayan suar	42	Laki-Laki	Lainnya..	1.600.000 - 3.500.000
24/09/2025 14:23:39	Komang Arista	24	Laki-Laki	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
24/10/2025 15:26:16	Nyoman Lina asih	26	Perempuan	Lainnya..	1.600.000 - 3.500.000
24/09/2025 15:35:21	Ketut Suwarte	33	Laki-Laki	Lainnya..	1.600.000 - 3.500.000
24/09/2025 20:38:17	Wayan Wardane	48	Laki-Laki	Lainnya..	1.600.000 - 3.500.000
24/09/2025 20:41:07	Made andi	22	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
25/10/2025 1:38:26	Wayan eko	30	Laki-Laki	Karyawan	600.000 - 1.500.000
26/10/2025 19:39:50	Made lingga	27	Laki-Laki	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
26/10/2025 19:41:33	Muhamad iqbal	28	Laki-Laki	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
26/10/2025 21:44:23	Hasta Endi Maulana	25	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
26/10/2025 21:47:48	Nyoman Lina asih	25	Perempuan	Karyawan	600.000 - 1.500.000
26/10/2025 22:51:12	Wayan gede	17	Laki-Laki	Pelajar	< 500.000
26/10/2025 22:53:08	Mudana	18	Laki-Laki	Pelajar	< 500.000
27/09/2025 8:16:23	Heny Wulan dari	24	Perempuan	Karyawan	600.000 - 1.500.000
27/09/2025 8:20:42	Wayan brata	23	Laki-Laki	Mahasiswa	< 500.000
28/09/2025 15:24:16	Wayan Dicky	24	Laki-Laki	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
28/09/2025 19:27:26	Habib Prayoga	28	Laki-Laki	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
28/09/2025 19:37:39	Ketut	24	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000

29/09/2025 7:42:35	Kadek hen	35	Laki-Laki	Lainnya..	1.600.000 - 3.500.000
29/09/2025 9:47:25	Yulian	31	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
29/09/2025 9:50:37	Edi Supriyanto	25	Laki-Laki	Karyawan	600.000 - 1.500.000
30/09/2025 16:28:45	Satria	39	Laki-Laki	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
30/09/2025 16:31:44	Ketut Suwarte	33	Laki-Laki	Lainnya..	> 4.000.000
30/09/2025 16:46:47	Ayu andini	23	Perempuan	Lainnya..	< 500.000
30/09/2025 16:49:49	Vega	24	Perempuan	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
1/10/2025 10:36:42	Made ayu	25	Perempuan	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
1/10/2025 10:40:09	Made candara	27	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
1/10/2025 10:20:26	Iqbal	29	Laki-Laki	Lainnya..	> 4.000.000
1/10/2025 10:23:26	Dimas taufik ahmad	28	Laki-Laki	Karyawan	> 4.000.000
1/10/2025 10:25:49	Beni Saputra	28	Laki-Laki	Karyawan	> 4.000.000
2/10/2025 8:27:48	Dewi Aprilianti	26	Perempuan	Lainnya..	600.000 - 1.500.000
2/10/2025 8:36:34	Indra Setiawan	26	Laki-Laki	Karyawan	> 4.000.000
2/10/2025 10:39:41	Wayan wati	27	Perempuan	Lainnya..	1.600.000 - 3.500.000
2/10/2025 10:42:54	Omi swastyastu	26	Perempuan	Karyawan	> 4.000.000
5/10/2025 12:39:29	andika	24	Laki-Laki	Mahasiswa	600.000 - 1.500.000
5/10/2025 12:40:33	Haris	24	Laki-Laki	Mahasiswa	< 500.000
5/10/2025 12:41:46	Wayan mita	25	Perempuan	Lainnya..	< 500.000
5/10/2025 12:45:09	Eka tri	20	Perempuan	Pelajar	< 500.000
5/10/2025 12:48:24	Wayan Wulan Susanti	26	Perempuan	Karyawan	600.000 - 1.500.000
5/10/2025 12:52:29	Eka septikawati	25	Perempuan	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
6/10/2025 7:54:01	Surya Chandra Kirana	25	Laki-Laki	Karyawan	600.000 - 1.500.000
6/10/2025 8:55:26	Faisal dwiky aji	24	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
8/10/2025 10:57:30	Hasta Endi Maulana	24	Laki-Laki	Karyawan	> 4.000.000

8/10/2025 14:35:49	Farel	24	Laki-Laki	Mahasiswa	600.000 - 1.500.000
8/10/2025 14:37:01	Muhammad aidil	25	Laki-Laki	Mahasiswa	< 500.000
8/10/2025 15:47:37	Catur yusron	26	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
8/10/2025 15:47:14	Omi swastyastu	26	Perempuan	Karyawan	> 4.000.000
8/10/2025 15:51:09	ika	24	Perempuan	Karyawan	600.000 - 1.500.000
10/10/2025 6:52:51	Riasih	25	Perempuan	Karyawan	> 4.000.000
10/10/2025 8:15:42	Made	24	Perempuan	Karyawan	600.000 - 1.500.000
10/10/2025 10:18:26	Wayan Cika	18	Perempuan	Pelajar	< 500.000
10/10/2025 13:19:47	Dino	21	Laki-Laki	Lainnya..	< 500.000
10/10/2025 15:21:27	Wayan wi	36	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
10/10/2025 15:23:16	yoga	38	Laki-Laki	Karyawan	1.600.000 - 3.500.000
10/10/2025 20:25:11	wahyu	26	Laki-Laki	Karyawan	600.000 - 1.500.000
10/10/2025 20:30:40	Wayan Bella	27	Perempuan	Lainnya..	< 500.000

1	4	3	4	2	4	5	3	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5
3	5	4	3	3	4	5	2	1	3	5	4	4	5	3	3	4	5	4	5
2	4	4	2	5	1	3	4	2	3	1	2	5	5	4	2	2	4	3	4
5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	3	2	2	1	1	4	5	2	5	4	2	5	4	3	4	4	3
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5

3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	4	2	3	4	5	5	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	3	5	5	3	3
3	4	2	3	4	4	5	3	5	4	5	3	3	4	4	5	3	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
3	4	5	3	4	3	5	2	5	4	3	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4
4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4
3	4	5	5	2	3	2	3	5	4	2	3	2	3	3	4	5	3	3	4	4
2	4	1	3	4	4	5	5	2	3	4	4	3	4	5	5	5	2	3	4	4
4	5	5	3	1	2	4	5	4	4	3	5	3	2	4	5	5	3	4	5	5
3	5	4	5	2	2	3	3	4	5	3	5	3	4	5	4	4	5	3	5	5
4	5	3	5	2	3	2	4	5	3	4	5	2	3	5	4	3	4	3	5	5
4	3	5	5	2	3	4	5	5	4	3	5	2	3	4	5	5	4	3	5	5
4	5	3	5	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	4	5	3	4	5	5	5
3	4	5	4	4	3	5	5	3	4	5	4	4	5	3	5	5	4	3	5	5

4	5	3	5	2	3	2	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	5
4	5	5	3	4	5	3	5	4	5	2	4	5	3	4	5	3	4	3	5
4	5	3	5	2	2	4	2	5	4	3	5	5	3	4	3	5	4	5	3
3	5	5	4	3	3	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	5	3	4	5
4	5	3	5	3	2	2	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5
4	5	5	5	2	3	2	4	4	3	5	5	3	4	2	5	5	3	4	5
4	5	5	3	2	4	2	5	4	5	3	5	3	3	4	5	5	4	3	4
3	5	4	4	3	2	4	5	4	5	3	5	4	5	3	3	3	4	4	5
4	5	3	5	5	3	2	4	5	3	4	5	3	4	3	5	5	4	3	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
3	4	5	4	2	3	4	5	4	3	4	5	3	5	5	4	4	5	3	5
3	4	3	5	5	3	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	3
3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	3	3	4	3	4	5	5	3
4	5	4	5	2	3	2	4	4	5	3	5	4	5	3	3	4	3	5	4
4	3	5	5	3	2	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	3
5	4	5	3	2	3	2	4	4	5	5	3	4	5	5	4	3	4	3	5
3	5	4	5	3	4	2	4	5	4	5	3	3	5	4	5	4	5	3	4
3	4	4	5	2	2	3	4	4	5	3	5	3	4	5	3	5	4	3	5
4	5	3	4	5	3	5	3	4	5	3	4	3	4	4	5	5	4	5	5
4	5	5	4	2	3	2	4	4	3	5	4	5	3	4	4	3	5	4	5
3	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	5	4	5
4	5	4	4	5	2	5	4	4	3	5	4	3	3	5	5	2	3	4	4
3	4	5	5	2	3	2	4	4	5	4	3	2	3	4	5	4	5	3	4
4	5	4	5	2	3	2	2	3	2	4	5	4	3	5	4	4	5	5	3
3	4	5	4	2	3	2	3	2	3	5	3	3	4	5	4	4	5	5	3
4	5	3	4	2	2	5	2	3	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	3

4	5	5	3	2	3	2	4	2	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5
3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	3	3	2	4	2	5
4	3	3	5	4	2	2	4	4	5	2	4	3	4	5	5	4	5	3	5
4	3	5	4	2	3	2	4	5	2	4	3	5	3	2	5	3	4	5	3
4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3	3	4	5	3	3	5	5	4	4
5	3	4	5	3	2	2	4	4	2	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5
3	4	5	5	3	2	4	2	2	4	2	5	5	3	4	4	4	3	3	5
4	5	3	5	4	5	5	3	1	2	1	3	2	1	4	5	1	2	4	3
1	2	3	5	2	3	4	5	3	4	1	5	3	3	5	4	5	3	4	5
2	1	1	2	3	2	4	3	5	4	5	4	2	3	1	2	5	4	5	5
4	2	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5	5	3	3	2	2	2	3
4	2	4	5	3	4	5	4	2	2	2	2	3	4	2	3	4	5	3	5
3	5	4	5	3	1	1	1	2	3	3	5	4	5	3	5	3	2	3	5
4	5	3	2	3	2	2	4	3	5	2	3	5	3	4	5	3	4	4	3
3	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	5	4	5	3	4	4	2	3	1
4	3	2	5	3	4	4	3	5	3	4	4	2	4	5	3	1	1	2	4
4	5	3	4	5	3	4	4	4	3	5	4	2	3	3	5	1	2	3	5
4	5	3	5	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	3	3	5
4	5	3	4	5	5	3	3	4	4	3	5	3	4	3	5	5	3	4	5
3	4	5	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	5
3	4	4	5	4	3	3	5	1	2	1	4	4	1	4	3	1	2	4	5
2	3	1	4	2	3	5	1	2	1	3	2	4	5	3	2	1	3	5	5
3	3	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	2	3	3	5	2	4	5	4
5	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	3	5	3	5	4	2	3	3	4
3	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	3	3	5	5
3	4	3	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4

4	4	5	3	2	4	3	5	5	5	4	3	4	3	5	4	5	3	4	3
4	5	3	3	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	2	2	4
4	5	4	3	5	5	3	5	1	2	3	2	4	3	2	2	1	2	2	3
3	2	3	4	4	5	3	3	3	2	4	5	2	2	2	2	3	4	2	3
3	4	5	5	4	2	4	3	1	2	1	4	2	3	5	2	2	1	1	3
2	3	4	2	1	1	1	1	3	2	3	3	2	1	3	4	4	4	2	4
3	4	3	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	3	4	5	3	5	4	4
4	4	5	5	2	3	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	5	3
4	3	5	3	4	4	5	3	5	3	4	4	2	2	5	2	2	2	2	3
4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4
4	4	5	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	3	4	3	3
4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5
4	4	5	5	4	5	3	4	5	3	4	5	5	3	3	4	3	4	5	5

Lampiran 3
Foto penelitian

