

LAMPIRAN I: KUESIONER**KUESIONER****PENGARUH *SERVICE QUALITY* ILA VILLA UBUD
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

Kepada Yth:
Responden
Di tempat

Dengan hormat,
perkenalkan saya:

Nama : Gregorius Enrico Suprijanto
NIM : 190324878
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen PEMASARAN
Fakultas : Bisnis dan Ekonomika
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan skripsi. Saya membutuhkan data penelitian yang sekiranya Anda dapat membantunya dengan mengisi kuesioner penelitian ini. Atas kesediaannya saya mengucapkan banyak terimakasih. Semoga Tuhan selalu memberikan berkat-berkat yang Anda butuhkan.

Yogyakarta, 22 Mei 2025
Hormat saya



Gregorius Enrico Suprijanto

BAGIAN I: KUESIONER PENELITIAN

Berikut ini adalah kuesioner penelitian. Anda dipersilahkan untuk menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau cek list (√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan.

SS = Sangat Setuju; S = Setuju; N = Netral; TS = Tidak Setuju; STS = Sangat Tidak Setuju.

KUALITAS LAYANAN

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
	<i>TANGIBLES</i>	STS	TS	N	S	SS
1	Furnitur dan kamar Ila Villa Ubud bernuansa modern dan nyaman.					
2	Dekorasi interior dan eksterior Ila Villa Ubud menarik.					
3	Karyawan Ila Villa Ubud berpenampilan rapi.					
4	Fasilitas Ila Villa Ubud mengikuti perkembangan zaman (<i>up to date</i>).					
5	Ila Villa Ubud memiliki <i>view</i> yang bagus					
	<i>RELIABILITY</i>					
6	Staf Ila Villa Ubud memberikan informasi dengan jelas dan tepat.					
7	Staf Ila Villa Ubud memberikan layanan sesuai permintaan pelanggan.					
8	Sistem untuk reservasi di Ila Villa Ubud sangat mudah dipahami dan digunakan.					
9	Proses <i>check in</i> dan <i>check out</i> di Ila Villa Ubud mudah dan cepat.					
10	Staf Ila Villa Ubud melayani tamu sesuai dengan aturan dan standar yang berlaku.					
	<i>RESPONSIVENESS</i>					
11	Staf Ila Villa Ubud berperilaku sopan.					
12	Staf Ila Villa Ubud selalu siap memberikan pelayanan.					
13	Staf Ila Villa Ubud menyesuaikan layanan dan fleksibilitas.					
14	Staf Ila Villa Ubud selalu melaksanakan tugasnya dengan baik.					
15	Staf Ila Villa Ubud mampu memecahkan masalah dengan cepat.					

No	PERNYATAAN <i>EMPHATY</i>	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
16	Staf Ila Villa Ubud memberikan perhatian besar kepada pelanggan selama mereka menginap.					
17	Staf Ila Villa Ubud memperlakukan setiap pelanggan secara setara.					
18	Staf Ila Villa Ubud membantu pelanggan tanpa permintaan apa pun.					
19	Staf Ila Villa Ubud memberikan layanan yang melampaui harapan pelanggan.					
20	Staf Ila Villa Ubud mendengarkan keluhan pelanggan dan dengan tulus memperbaiki layanan mereka.					
<i>ASSURANCE</i>						
21	Staf Ila Villa Ubud profesional dan berwawasan luas untuk menjawab pertanyaan kosnumen.					
22	Staf Ila Villa Ubud dapat memahami dan berbicara dalam banyak bahasa dengan baik.					
23	Staf Ila Villa Ubud memiliki kemampuan yang baik untuk menjalankan tugasnya.					
24	Staf Ila Villa Ubud memiliki keterampilan yang baik dalam memberikan layanan.					
25	Ila Villa Ubud memiliki sistem keamanan yang baik.					
26	Ila Villa Ubud telah dibersihkan dan disinfektan untuk mencegah penularan penyakit.					

LOYALITAS PELANGGAN

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya ingin mengunjungi kembali Ila Villa Ubud di lain waktu.					
2	Saya ingin menginap kembali di Ila Villa Ubud.					
3	Saya memilih Ila Villa Ubud ini sebagai pilihan pertama ketika saya berkunjung ke Ubud Bali.					
4	Saya menginap lagi di Ila Villa Ubud karena kualitas pelayanannya yang baik.					

BAGIAN II: KUESIONER FILTER

Berikut ini adalah kuesioner filter. Anda dipersilahkan untuk menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau cek list (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan sesuai dengan karaktersitik Anda saat ini.

1. Apakah Anda pernah menginap di Ila Villa Ubud:
 - a. Ya, saya pernah menginap di Ila Villa Ubud
 - b. Tidak, saya belum pernah menginap di Ila Villa Ubud (**Terima kasih, Anda tidak perlu melanjutkan untuk menjawab pertanyaan yang lainnya*)
2. Berdasarkan ingatan Anda, berapa kali Anda menginap di Ila Villa Ubud:
 - a. 1 kali (**Terima kasih, Anda tidak perlu melanjutkan untuk menjawab pertanyaan yang lainnya*)
 - b. 2 kali
 - c. 3 kali atau lebih
3. Berdasarkan ingatan Anda, kapan terakhir Anda menginap di Ila Villa Ubud:
 - a. Kurang dari 1 tahun yang lalu
 - b. Lebih dari 1 tahun yang lalu (**Terima kasih, Anda tidak perlu melanjutkan untuk menjawab pertanyaan yang lainnya*)

BAGIAN III: KARAKTERISTIK RESPONDEN

Berikut ini adalah kuesioner mengenai karakteristik demografi responden. Anda dipersilahkan untuk menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau cek list (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan sesuai dengan karaktersitik Anda saat ini.

1. Nama:..... (boleh tidak diisi)
2. Jenis kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Usia Anda saat ini:
 - a. Kurang dari 20 tahun
 - b. 20 sampai 34 tahun
 - c. 35 sampai 49 tahun
 - d. > 49 tahun
4. Pendidikan terakhir yang Anda raih:
 - a. SLTA/Sederajat/Dibawahnya
 - b. Diploma (D1 - D3)
 - c. Sarjana (S1)
 - d. Pasca Sarjana (S2-S3)

5. Pekerjaan Anda saat ini:
- Pelajar / Mahasiswa
 - PNS/TNI/POLRI
 - Pegawai Swasta
 - Wira Swata
 - Lainnya (sebutkan:)
6. Rata-rata pendapatan atau uang saku Anda dalam 1 bulan:
- $\leq$ Rp 2.000.000
 - $>$ Rp 2.000.000 – Rp 4.000.000
 - $>$ Rp 4.000.000 – Rp 6.000.000
 - $>$ Rp 6.000.000 – Rp 8.000.000
 - $>$ Rp 8.000.000 – Rp 10.000.000
 - $>$ Rp 10.000.000
7. Tujuan Anda menginap di Ila Villa Ubud:
- Berlibur
 - Urusan dinas / Pekerjaan
 - Lainnya (sebutkan:)

***** **TERIMA KASIH** *****

PENGARUH *SERVICE QUALITY* ILA VILLA UBUD TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN

Halo responden yang terhormat

Perkenalkan saya Gregorius Enrico Suprijanto / 190324878 mahasiswa prodi Manajemen FBE UAJY. Saat ini sedang menempuh skripsi dengan judul "PENGARUH *SERVICE QUALITY* ILA VILLA UBUD

TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN" sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon dengan kesediaan Saudara/ i untuk mengisi kuisisioner dibawah ini. Adapun kriteria responden yang dapat mengisi ini adalah sebagai berikut :

- 1) orang yang pernah menginap di Ila Villa Ubud minimal sebanyak 2 kali
- 2) pengalaman terakhir menginap di Ila Villa Ubud Bali paling lama 1 tahun terakhir

Kesediaan Saudara/ i dalam menjawab kuisisioner merupakan bantuan yang sangat berarti bagi penelitian saya. Atas kesediaannya, saya ucapkan terimakasih.

Pertanyaan Filter 1

Apakah Anda pernah menginap di Ila Villa Ubud *

- ☐ Ya, saya pernah menginap di Ila Villa Ubud
- ☐ Tidak, saya belum pernah menginap di Ila Villa Ubud



Pertanyaan Filter 1

Apakah Anda pernah menginap di Ila Villa Ubud *

- ☐ Ya, saya pernah menginap di Ila Villa Ubud
- ☐ Tidak, saya belum pernah menginap di Ila Villa Ubud

Berdasarkan ingatan Anda, berapa kali Anda menginap di Ila Villa Ubud

- ☐ 1 kali
- ☐ 2 kali
- ☐ 3 kali atau lebih

Berdasarkan ingatan Anda, kapan terakhir Anda menginap di Ila Villa Ubud

- ☐ Kurang dari 1 tahun yang lalu
- ☐ Lebih dari 1 tahun yang lalu



Tangibles

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Furnitur dan kamar Ila Villa Ubud bernuansa modern dan nyaman. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Dekorasi interior dan eksterior Ila Villa Ubud menarik. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Para staff dan karyawan Ila Villa Ubud berpenampilan rapi. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



Fasilitas Ila Villa Ubud mengikuti perkembangan zaman (*up to date*). *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Ila Villa Ubud memiliki *view* yang bagus *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Reliability

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Staf Ila Villa Ubud dapat menjelaskan informasi dengan jelas dan tepat. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



Staf Ila Villa Ubud menawarkan layanan sesuai permintaan pelanggan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Setuju

Sistem untuk reservasi di Ila Villa Ubud sangat mudah digunakan dan dipahami. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Setuju

Proses *check in* dan *check out* di Ila Villa Ubud tergolong mudah dan cepat. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Staf Ila Villa Ubud melayani tamu sesuai dengan aturan dan standar yang berlaku. ★

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Setuju

Responsiveness

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Staf Ila Villa Ubud sopan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Staf Ila Villa Ubud siap memberikan pelayanan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Staf Ila Villa Ubud menyesuaikan layanan dan fleksibilitas. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



Staf Ila Villa Ubud bersedia melaksanakan tugasnya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Setuju

Staf Ila Villa Ubud menyediakan layanan dan dapat memecahkan masalah dengan cepat.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Setuju

Empathy

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Staf Ila Villa Ubud memberikan perhatian besar kepada pelanggan selama mereka menginap.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Setuju

Staf Ila Villa Ubud memperlakukan setiap pelanggan secara setara. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Staf Ila Villa Ubud dapat membantu pelanggan tanpa permintaan apa pun. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Staf Ila Villa Ubud dapat melampaui harapan pelanggan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Staf Ila Villa Ubud mendengarkan keluhan pelanggan dan dengan tulus memperbaiki layanan mereka. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



Staf Ila Villa Ubud memiliki keterampilan dan kemampuan untuk memberikan layanan.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Setuju

Ila Villa Ubud memiliki sistem keamanan yang dapat memastikan keamanan konsumen.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Setuju

Ila Villa Ubud telah dibersihkan dan disinfektan untuk mencegah penularan penyakit.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Setuju

Loyalitas Pelanggan

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Saya ingin mengunjungi kembali Ila Villa Ubud di lain waktu. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Setuju

Saya ingin menginap kembali di Ila Villa Ubud. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Setuju

Saya memilih Ila Villa Ubud ini sebagai pilihan pertama ketika saya berkunjung ke ^{*} Ubud Bali.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Setuju

Saya menginap lagi di Ila Villa Ubud ini karena kualitas pelayanannya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Pertanyaan Demografi

Nama

.....

Jenis kelamin *

- ☐ Laki - laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 20 tahun
- ☐ 20 sampai 34 tahun
- ☐ 35 sampai 49 tahun
- ☐ > 49 tahun

Pendidikan Terakhir *

- ☐ SLTA/Sederajat/Dibawahnya
- ☐ Diploma (D1 - D3)
- ☐ Sarjana (S1)
- ☐ Pasca Sarjana (S2-S3)

Pekerjaan Anda saat ini

- ☐ a. Pelajar / Mahasiswa
- ☐ PNS/TNI/POLRI
- ☐ Pegawai Swasta
- ☐ Lainnya



Pendapatan per bulan *

☐ ≤ Rp 2.000.000

☐ > Rp 2.000.000 – Rp 4.000.000

☐ > Rp 4.000.000 – Rp 6.000.000

☐ > Rp 6.000.000 – Rp 8.000.000

☐ > Rp 8.000.000 – Rp 10.000.000

☐ > Rp 10.000.000

Tujuan anda menginap di Ila Villa Ubud

☐ Berlibur

☐ Urusan dinas / Pekerjaan

☐ Lainnya

Submit Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. - [Contact form owner](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

LAMPIRAN II: DATA JAWABAN RESPONDEN

No	Tang.1	Tang.2	Tang.3	Tang.4	Tang.5	Rel.1	Rel.2	Rel.3	Rel.4	Rel.5
1	3	4	3	3	3	4	3	5	3	4
2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4
6	3	2	3	2	2	4	4	3	4	4
7	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5

No	Tang.1	Tang.2	Tang.3	Tang.4	Tang.5	Rel.1	Rel.2	Rel.3	Rel.4	Rel.5
160	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
161	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
164	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
165	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
166	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
167	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
168	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
169	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
170	3	3	4	3	4	4	2	4	4	3
171	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
172	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2
173	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4
174	5	3	4	5	5	3	2	3	4	3
175	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
176	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5
177	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
178	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
179	2	3	3	2	2	4	3	4	4	4
180	3	2	3	2	3	5	3	3	3	3
181	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
182	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5
183	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4
184	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
185	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
186	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
187	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
188	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
189	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
190	3	4	4	4	3	5	3	5	3	4
191	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
192	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
193	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4
194	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
195	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5
196	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
197	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3
200	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4

No	Res.1	Res.2	Res.3	Res.4	Res.5	Emp.1	Emp.2	Emp.3	Emp.4	Emp.5
1	4	2	2	2	2	4	3	3	3	4
2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
6	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3
7	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2
10	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
11	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4
14	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
15	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
16	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4
17	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
18	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
20	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4
21	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
22	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5
23	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3
26	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4
29	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4
30	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
32	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2
33	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	3	4	3	4	4	5	3	4
36	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4
37	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2
40	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
41	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
43	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
44	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4
45	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
46	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
47	4	4	4	4	3	5	4	5	3	4
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
51	4	3	4	3	2	4	3	3	2	3
52	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
53	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
55	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
56	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
57	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3
58	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
59	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
60	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5
61	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2
62	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4
63	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
64	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2
65	5	3	3	4	4	5	4	4	3	4
66	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
71	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
72	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
74	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4

No	Res.1	Res.2	Res.3	Res.4	Res.5	Emp.1	Emp.2	Emp.3	Emp.4	Emp.5
75	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5
76	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
77	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
80	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	5	4	5	5	3	3
84	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4
85	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
90	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
91	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
92	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
93	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
94	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
95	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
96	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
97	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
98	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
99	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
100	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
101	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
102	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
103	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5
104	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4
105	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
106	4	3	5	5	4	3	3	4	3	4
107	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
108	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
109	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
110	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4
111	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4
112	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
113	3	5	4	5	3	3	2	3	3	4
114	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
115	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4
116	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
117	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
118	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4
119	4	3	3	4	3	5	5	4	5	5
120	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4
121	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
122	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
124	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
125	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
126	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4
127	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
128	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4
129	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
130	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
133	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
134	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
135	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
136	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
137	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4
138	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4
139	4	5	4	3	5	4	4	3	4	4
140	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
141	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
142	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4
144	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
145	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
146	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5
147	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4

No	Ass.1	Ass.2	Ass.3	Ass.4	Ass.5	Ass.6	Loy.1	Loy.2	Loy.3	Loy.4
1	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3
2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
3	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3
4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3
7	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
10	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4
11	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
13	4	4	3	4	3	3	5	5	4	5
14	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
15	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
16	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
18	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
22	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
23	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
26	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
28	4	3	4	3	3	5	4	5	4	4
29	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
30	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
31	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
32	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2
33	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
35	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
37	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
39	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3
40	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
44	4	2	3	2	3	2	4	4	3	5
45	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5
46	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
47	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
48	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5
49	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
50	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
51	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
52	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5
53	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
54	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
55	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
56	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
57	5	3	3	4	4	3	4	2	3	3
58	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
59	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
60	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2
62	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
63	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
64	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
65	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
66	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
67	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
69	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3
70	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5
71	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
72	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
73	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
74	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3

No	Ass.1	Ass.2	Ass.3	Ass.4	Ass.5	Ass.6	Loy.1	Loy.2	Loy.3	Loy.4
75	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
76	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
79	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
80	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
82	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3
83	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
84	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
85	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
92	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5
93	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
94	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
95	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
96	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
97	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4
98	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4
99	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5
100	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
101	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4
102	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
103	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
104	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
105	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4
107	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
108	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
110	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
111	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
112	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
113	3	4	5	5	3	5	5	5	4	5
114	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4
115	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3
116	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
117	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4
118	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
119	5	3	5	4	5	5	4	4	3	4
120	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
121	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
122	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
127	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
128	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5
129	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4
130	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
131	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
132	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
133	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
134	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
135	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
136	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3
137	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
138	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2
139	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
140	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
141	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
142	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
143	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
144	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4
145	5	5	4	5	3	5	5	4	3	4
146	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
147	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
148	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4

No	Pernah menginap	Frekuensi menginap	Terakhir menginap	Jenis kelamin:	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan	Tujuan menginap
1	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
2	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
3	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pelajar / Mahasiswa	<=2jt	Berlibur
4	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
5	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
6	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
7	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
8	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
9	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
10	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
11	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pelajar / Mahasiswa	<=2jt	Berlibur
12	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
13	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
14	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
15	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
16	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Pasca Sarjana (S2-S3)	PNS/TNI/POLRI	>8-10jt	Berlibur
17	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
18	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Urusan dinas / Pekerjaan
19	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
20	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
21	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pelajar / Mahasiswa	<=2jt	Berlibur
22	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
23	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Pasca Sarjana (S2-S3)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Lainnya
24	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
25	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pegawai Swasta	>6-8jt	Lainnya
26	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
27	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
28	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Urusan dinas / Pekerjaan
29	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
30	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
31	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pelajar / Mahasiswa	<=2jt	Berlibur
32	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Lainnya
33	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
34	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
35	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
36	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
37	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
38	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	>49th	Pasca Sarjana (S2-S3)	Wiraswasta	>8-10jt	Berlibur
39	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
40	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
41	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
42	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
43	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
44	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>8-10jt	Berlibur
45	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>10jt	Urusan dinas / Pekerjaan
46	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pelajar / Mahasiswa	<=2jt	Berlibur
47	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
48	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
49	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
50	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
51	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
52	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
53	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	PNS/TNI/POLRI	>6-8jt	Berlibur
54	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
55	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
56	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
57	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	PNS/TNI/POLRI	>6-8jt	Berlibur
58	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
59	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
60	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
61	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Urusan dinas / Pekerjaan
62	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
63	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
64	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
65	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pelajar / Mahasiswa	>2-4jt	Berlibur
66	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
67	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
68	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
69	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
70	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Lainnya
71	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
72	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
73	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Lainnya	>6-8jt	Berlibur
74	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
75	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
76	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
77	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
78	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
79	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
80	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Lainnya	>6-8jt	Lainnya
81	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Pasca Sarjana (S2-S3)	PNS/TNI/POLRI	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
82	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Diploma (D1 - D3)	Lainnya	>4-6jt	Berlibur
83	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur

No	Pernah menginap	Frekuensi menginap	Terakhir menginap	Jenis kelamin:	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan	Tujuan menginap
84	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Lainnya
85	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
86	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
87	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
88	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
89	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
90	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
91	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>10jt	Berlibur
92	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
93	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
94	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
95	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
96	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
97	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
98	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
99	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
100	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Wiraswasta	>8-10jt	Berlibur
101	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
102	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Pasca Sarjana (S2-S3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
103	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
104	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
105	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
106	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Urusan dinas / Pekerjaan
107	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
108	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
109	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
110	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>10jt	Berlibur
111	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
112	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>8-10jt	Berlibur
113	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>10jt	Berlibur
114	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
115	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
116	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
117	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	PNS/TNI/POLRI	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
118	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Diploma (D1 - D3)	Wiraswasta	>8-10jt	Berlibur
119	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
120	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Lainnya
121	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
122	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	PNS/TNI/POLRI	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
123	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
124	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
125	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
126	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
127	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
128	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
129	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	>49th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
130	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pegawai Swasta	>2-4jt	Urusan dinas / Pekerjaan
131	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
132	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
133	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
134	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Diploma (D1 - D3)	Wiraswasta	>8-10jt	Berlibur
135	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
136	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
137	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
138	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	PNS/TNI/POLRI	>8-10jt	Berlibur
139	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
140	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Pasca Sarjana (S2-S3)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
141	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
142	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
143	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
144	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
145	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Urusan dinas / Pekerjaan
146	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	PNS/TNI/POLRI	>4-6jt	Berlibur
147	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Urusan dinas / Pekerjaan
148	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
149	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Diploma (D1 - D3)	Wiraswasta	>10jt	Berlibur
150	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
151	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Lainnya	>6-8jt	Berlibur
152	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
153	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
154	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Urusan dinas / Pekerjaan
155	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>10jt	Berlibur
156	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>10jt	Berlibur
157	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
158	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Pasca Sarjana (S2-S3)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
159	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
160	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
161	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
162	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pelajar / Mahasiswa	>2-4jt	Berlibur
163	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
164	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
165	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Pasca Sarjana (S2-S3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
166	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Wiraswasta	>10jt	Berlibur

No	Pernah menginap	Frekuensi menginap	Terakhir menginap	Jenis kelamin:	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan	Tujuan menginap
167	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
168	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>8-10jt	Berlibur
169	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
170	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
171	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
172	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
173	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	PNS/TNI/POLRI	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
174	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
175	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
176	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
177	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Lainnya	>8-10jt	Berlibur
178	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	PNS/TNI/POLRI	>6-8jt	Urusan dinas / Pekerjaan
179	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
180	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>2-4jt	Berlibur
181	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>8-10jt	Berlibur
182	Ya	>=3 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
183	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
184	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Diploma (D1 - D3)	PNS/TNI/POLRI	>4-6jt	Berlibur
185	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Diploma (D1 - D3)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
186	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Pasca Sarjana (S2-S3)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
187	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>10jt	Berlibur
188	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	PNS/TNI/POLRI	>4-6jt	Urusan dinas / Pekerjaan
189	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	35 - 49 th	Diploma (D1 - D3)	Wiraswasta	>6-8jt	Berlibur
190	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
191	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	>49th	Sarjana (S1)	PNS/TNI/POLRI	>6-8jt	Berlibur
192	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>8-10jt	Lainnya
193	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
194	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
195	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Wiraswasta	>4-6jt	Berlibur
196	Ya	>=3 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	SLTA/Sederajat/Dibawahnya	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
197	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	>49th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>4-6jt	Berlibur
198	Ya	2 kali	<1th	Perempuan	20 - 34 th	Sarjana (S1)	PNS/TNI/POLRI	>6-8jt	Berlibur
199	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	35 - 49 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur
200	Ya	2 kali	<1th	Laki-laki	20 - 34 th	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta	>6-8jt	Berlibur

LAMPIRAN III: UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Validitas & Reliabilitas: Tangibles

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,928	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Tang.1	15,87	7,706	,843	,906
Tang.2	16,10	7,334	,834	,907
Tang.3	16,07	8,340	,769	,921
Tang.4	16,10	7,472	,796	,915
Tang.5	16,00	7,448	,828	,908

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,03	11,757	3,429	5

Validitas & Reliabilitas: Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,860	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Rel.1	16,23	4,530	,829	,788
Rel.2	16,27	5,444	,520	,871
Rel.3	16,03	5,482	,647	,839
Rel.4	16,20	5,200	,674	,832
Rel.5	16,20	4,855	,736	,815

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,23	7,702	2,775	5

Validitas & Reliabilitas: Responsiveness

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,903	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Res.1	15,27	9,582	,732	,893
Res.2	15,53	7,430	,804	,874
Res.3	15,60	8,179	,760	,881
Res.4	15,60	9,214	,715	,892
Res.5	16,00	7,586	,841	,862

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,50	12,810	3,579	5

Validitas & Reliabilitas: Emphaty

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,895	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Emp.1	15,37	6,102	,742	,873
Emp.2	15,47	6,257	,796	,862
Emp.3	15,53	6,257	,739	,873
Emp.4	15,70	6,148	,748	,871
Emp.5	15,53	6,395	,693	,883

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,40	9,490	3,081	5

Validitas & Reliabilitas: Assurance

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,939	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Ass.1	19,90	15,334	,862	,923
Ass.2	20,13	13,499	,921	,913
Ass.3	19,93	14,478	,830	,925
Ass.4	20,07	15,099	,768	,933
Ass.5	19,97	14,861	,831	,925
Ass.6	20,00	15,448	,705	,941

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
24,00	21,034	4,586	6

Validitas & Reliabilitas: Loyalitas

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,901	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Loy.1	12,03	3,206	,834	,852
Loy.2	11,97	3,275	,734	,891
Loy.3	12,10	3,610	,804	,869
Loy.4	12,20	3,269	,766	,878

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16,10	5,748	2,398	4

LAMPIRAN IV: ANALISIS PERSENTASE

Frequencies

Frequency Table

Pernah menginap di Ila Villa Ubud

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya, saya pernah menginap di Ila Villa Ubud	200	100,0	100,0	100,0

Berapa kali menginap di Ila Villa Ubud

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 kali	147	73,5	73,5	73,5
	3 kali atau lebih	53	26,5	26,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Terakhir menginap di Ila Villa Ubud

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang dari 1 tahun yang lalu	200	100,0	100,0	100,0

Jenis kelamin:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	126	63,0	63,0	63,0
	Perempuan	74	37,0	37,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 sampai 34 tahun	87	43,5	43,5	43,5
	35 sampai 49 tahun	65	32,5	32,5	76,0
	> 49 tahun	48	24,0	24,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTA/Sederajat/ Dibawahnya	20	10,0	10,0	10,0
	Diploma (D1 - D3)	27	13,5	13,5	23,5
	Sarjana (S1)	144	72,0	72,0	95,5
	Pasca Sarjana (S2-S3)	9	4,5	4,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar / Mahasiswa	7	3,5	3,5	3,5
	PNS/TNI/POLRI	14	7,0	7,0	10,5
	Pegawai Swasta	136	68,0	68,0	78,5
	Wiraswasta	38	19,0	19,0	97,5
	Lainnya	5	2,5	2,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Rata-rata pendapatan atau uang saku dalam 1 bulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<= Rp 2.000.000	5	2,5	2,5	2,5
	> Rp 2.000.000 – Rp 4.000.000	16	8,0	8,0	10,5
	> Rp 4.000.000 – Rp 6.000.000	29	14,5	14,5	25,0
	> Rp 6.000.000 – Rp 8.000.000	106	53,0	53,0	78,0
	> Rp 8.000.000 – Rp 10.000.000	35	17,5	17,5	95,5
	> Rp 10.000.000	9	4,5	4,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Tujuan menginap di Ila Villa Ubud

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Berlibur	165	82,5	82,5	82,5
	Urusan dinas / Pekerjaan	27	13,5	13,5	96,0
	Lainnya	8	4,0	4,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



LAMPIRAN V: ANALISIS DESKRIPTIF

Descriptives: Tangibles

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Tang.1	200	2,00	5,00	3,8800	,76717
Tang.2	200	1,00	5,00	3,7450	,73667
Tang.3	200	2,00	5,00	3,7800	,68845
Tang.4	200	2,00	5,00	3,8450	,74414
Tang.5	200	1,00	5,00	3,8300	,80270
Tangibles	200	1,80	5,00	3,8160	,60595
Valid N (listwise)	200				

Descriptives: Reliability

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Rel.1	200	2,00	5,00	4,0050	,66118
Rel.2	200	2,00	5,00	3,6150	,72067
Rel.3	200	3,00	5,00	3,9550	,62845
Rel.4	200	2,00	5,00	3,7600	,71762
Rel.5	200	2,00	5,00	3,9450	,67398
Reliability	200	2,40	5,00	3,8560	,52750
Valid N (listwise)	200				

Descriptives: Responsiveness

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Res.1	200	2,00	5,00	3,8750	,69411
Res.2	200	2,00	5,00	3,8450	,80262
Res.3	200	1,00	5,00	3,7750	,75978
Res.4	200	2,00	5,00	3,8400	,69774
Res.5	200	1,00	5,00	3,4700	,87345
Responsiveness	200	1,80	5,00	3,7610	,62404
Valid N (listwise)	200				

Descriptives: Emphaty

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Emp.1	200	2,00	5,00	3,9350	,67308
Emp.2	200	2,00	5,00	3,8600	,65770
Emp.3	200	2,00	5,00	3,8650	,64720
Emp.4	200	2,00	5,00	3,6400	,68758
Emp.5	200	2,00	5,00	3,9200	,62895
Emphaty	200	2,00	5,00	3,8440	,53394
Valid N (listwise)	200				

Descriptives: Assuranec

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ass.1	200	2,00	5,00	3,8300	,75761
Ass.2	200	1,00	5,00	3,6100	,88986
Ass.3	200	2,00	5,00	3,8300	,77076
Ass.4	200	1,00	5,00	3,9100	,76474
Ass.5	200	2,00	5,00	3,8350	,73517
Ass.6	200	2,00	5,00	3,8750	,83237
Assurance	200	1,67	5,00	3,8150	,65330
Valid N (listwise)	200				

Descriptives: Loyalitas

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Loy.1	200	2,00	5,00	4,0500	,63206
Loy.2	200	2,00	5,00	3,9850	,69077
Loy.3	200	2,00	5,00	3,7550	,63797
Loy.4	200	2,00	5,00	3,9250	,70844
Loyalitas	200	2,25	5,00	3,9287	,56063
Valid N (listwise)	200				

LAMPIRAN VI: ANALISIS REGRESI

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Assurance, Tangibles, Emphaty, Reliability, Responsiveness ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Loyalitas

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,805 ^a	,648	,639	,33691

a. Predictors: (Constant), Assurance, Tangibles, Emphaty, Reliability, Responsiveness

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	40,526	5	8,105	71,404	,000 ^a
	Residual	22,021	194	,114		
	Total	62,547	199			

a. Predictors: (Constant), Assurance, Tangibles, Emphaty, Reliability, Responsiveness

b. Dependent Variable: Loyalitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,491	,195		2,512	,013
	Tangibles	,131	,056	,142	2,361	,019
	Reliability	,173	,070	,163	2,459	,015
	Responsiveness	,147	,073	,163	2,004	,046
	Emphaty	,242	,066	,230	3,691	,000
	Assurance	,207	,068	,241	3,040	,003

a. Dependent Variable: Loyalitas



LAMPIRAN VII: TABEL DISTRIBUSI R 5%

TABEL DISTRIBUSI R

Df	5%	DF	5%	DF	5%	DF	5%
1	0,997	51	0,271	101	0,194	151	0,159
2	0,950	52	0,268	102	0,193	152	0,158
3	0,878	53	0,266	103	0,192	153	0,158
4	0,811	54	0,263	104	0,191	154	0,157
5	0,754	55	0,261	105	0,190	155	0,157
6	0,707	56	0,259	106	0,189	156	0,156
7	0,666	57	0,256	107	0,188	157	0,156
8	0,632	58	0,254	108	0,187	158	0,155
9	0,602	59	0,252	109	0,187	159	0,155
10	0,576	60	0,250	110	0,186	160	0,154
11	0,553	61	0,248	111	0,185	161	0,154
12	0,532	62	0,246	112	0,184	162	0,153
13	0,514	63	0,244	113	0,183	163	0,153
14	0,497	64	0,242	114	0,182	164	0,152
15	0,482	65	0,240	115	0,182	165	0,152
16	0,468	66	0,239	116	0,181	166	0,151
17	0,456	67	0,237	117	0,180	167	0,151
18	0,444	68	0,235	118	0,179	168	0,151
19	0,433	69	0,234	119	0,179	169	0,150
20	0,423	70	0,232	120	0,178	170	0,150
21	0,413	71	0,230	121	0,177	171	0,149
22	0,404	72	0,229	122	0,176	172	0,149
23	0,396	73	0,227	123	0,176	173	0,148
24	0,388	74	0,226	124	0,175	174	0,148
25	0,381	75	0,224	125	0,174	175	0,148
26	0,374	76	0,223	126	0,174	176	0,147
27	0,367	77	0,221	127	0,173	177	0,147
28	0,361	78	0,220	128	0,172	178	0,146
29	0,355	79	0,219	129	0,172	179	0,146
30	0,349	80	0,217	130	0,171	180	0,146
31	0,344	81	0,216	131	0,170	181	0,145
32	0,339	82	0,215	132	0,170	182	0,145
33	0,334	83	0,213	133	0,169	183	0,144
34	0,329	84	0,212	134	0,168	184	0,144
35	0,325	85	0,211	135	0,168	185	0,144
36	0,320	86	0,210	136	0,167	186	0,143
37	0,316	87	0,208	137	0,167	187	0,143
38	0,312	88	0,207	138	0,166	188	0,142
39	0,308	89	0,206	139	0,165	189	0,142
40	0,304	90	0,205	140	0,165	190	0,142
41	0,301	91	0,204	141	0,164	191	0,141
42	0,297	92	0,203	142	0,164	192	0,141
43	0,294	93	0,202	143	0,163	193	0,141
44	0,291	94	0,201	144	0,163	194	0,140
45	0,288	95	0,200	145	0,162	195	0,140
46	0,285	96	0,199	146	0,161	196	0,139
47	0,282	97	0,198	147	0,161	197	0,139
48	0,279	98	0,197	148	0,160	198	0,139
49	0,276	99	0,196	149	0,160	199	0,138
50	0,273	100	0,195	150	0,159	200	0,138