

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi perancangan mekanisme pemeliharaan alat kesehatan di Klinik XYZ pada tanggal 27 Mei hingga 17 Juni 2025, meliputi penggunaan SOP pemeliharaan alat kesehatan yang mengatur proses pemeliharaan dengan menggunakan form inspeksi alat kesehatan dan form laporan pemeliharaan, didapatkan hasil penundaan perawatan pasien karena alat kesehatan yang rusak menjadi berkurang. Hasil implementasi ini juga dilakukan tanpa menambah jumlah staff, jumlah alat, dan tetap mengikuti peraturan dari Kementerian Kesehatan. Berdasarkan hasil implementasi, proses inspeksi, proses pemeliharaan preventif dan korektif, dan SOP pemeliharaan, didapatkan hasil berupa pengurangan waktu proses penanganan alat kesehatan yang rusak menjadi dua hari tergantung kasus kerusakan, yang mana sebelumnya dari alat diketahui rusak hingga dilakukan proses perbaikan dibiarkan saja tanpa koordinasi dan memakan waktu dua minggu.

7.2. Saran

Terdapat saran untuk penelitian terkait berdasarkan penelitian yang telah dilakukan untuk meningkatkan pelayanan klinik yaitu setelah proses pemeliharaan sebaiknya proses evaluasi kepada tenaga kesehatan lainnya dilakukan dengan lebih baik agar setiap tenaga kesehatan dapat mendapatkan masukan terhadap alat kesehatan yang digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, A. P., & Dahlia, L. (2022). Enterprise Risk Management Berdasarkan ISO 31000 Dalam Pengukuran Risiko Operasional pada Klinik Spesialis Esti. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 19(02), 78–90. doi: 10.36406/jam.v19i02.483
- Amaral Heriberto, B. (2021). *Analisis Penyelenggaraan Sistem Pemeliharaan Alat Radiologi Di Rumah Sakit*.
- Amini, R., Akbar, F., & Azwar, E. (2022). Studi Kualitatif Sistem Manajemen Logistik Alkes Di PUSKESMAS Blang Kuta Kabupaten Pidie Jaya Tahun 2022. *Journal of Health and Medical Science*, 1(9), 177–188.
- Auliani, I. (2021). Evaluasi Sistem Pelaksanaan Manajemen Pemeliharaan Alat Medis Di Instalasi Pemeliharaan Dan Perbaikan Peralatan Medis Rumah Sakit (Ip3Mrs) Rsud Arifin Achmad Provinsi Riau Tahun 2020. *Jurnal Pengabdian Kesehatan Komunitas*, 1(1), 38–53. doi: 10.25311/jpkk.vol1.iss1.729
- BANJARNAHOR, D. (2021). Sistem Informasi Klinik Berbasis Website Menggunakan Metode Extreme Programming (Studi Kasus Klinik Karunia Bunda). *Petir*, 14(2), 223–234. doi: 10.33322/petir.v14i2.1155
- Candrasari, S. (2019). Komunikasi Interpersonal Melalui Penggunaan Media Sosial Antara Dokter Dan Pasien Di Klinik Medika Lestari Jakarta. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1). doi: 10.37676/professional.v6i1.836
- Dianti, Y. (2020). Petunjuk Teknis Investigasi Kejadian Tidak Diinginkan Alat Kesehatan. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24. Retrieved from [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)
- Hanif, R., Pratama, S., Sutari, W., Hakim, B. P., Procedure, S. O., & Improvement, B. P. (2025). *Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Perbaikan dan Pemeliharaan Armada Pengiriman Darat Berdasarkan ISO 9001 : 2015 Metode Business Process Improvement di PT Sarana Sukses Bersama Trans*. 12(1), 877–885.
- Harahap, S. H. A., & Rahmah, S. (2021). Analisa Pemeliharaan Alat Infus Pump Di Rumah Sakit Umum Sibuhuan. *Jurnal Mutiara Elektromedik*, 5(2), 66–71.

doi: 10.51544/elektromedik.v5i2.3364

- Harsoyo, I. T., Kusumaningtyas, P., Wahyudi, B., & Ningtias, D. R. (2024). Pemeliharaan Alat Centrifuge Dan Ultrasonic Scaler Dental di Rsud Dr. Soewondo Kendal. *Abdi Teknayasa*, 5(1), 306–312. doi: 10.23917/abditeknayasa.v5i1.5603
- Hotima, S. H. (2022). Pengembangan Umkm Filter Coffee Melalui Standar Operasional Prosedur (SOP) Produksi Guna Mempertahankan Citra Institusi. *Majalah Ilmiah Pelita Ilmu*, 4(2), 93. doi: 10.37849/mipi.v4i2.259
- Kemkes RI. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan No. 40 Tahun 2022 tentang Persyaratan Teknis Bangunan, Prasarana, dan Peralatan Kesehatan Rumah Sakit. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 1309, 1–290. Retrieved from www.peraturan.go.id
- Kemkes RI. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 15 Tentang Pemeliharaan Alat Kesehatan Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, 848, 1–11.
- Kesehatan, M., & Indonesia, R. (2022). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*. 021, 1–11.
- Larasati, S. D., Wicaksono, S. A., & Wardani, N. H. (2017). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Pada Bagian Riset Pemasaran dan Pusat Pelayanan Pelanggan PT. Petrokimia Gresik). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(11), 1425–1432. Retrieved from <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/506>
- Manta, R., & Wijoyo, Y. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Dan Penanganan Keluhan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Klinik Pratama Nayaka Era Husada Dki Jakarta. *Cendekia Journal of Pharmacy*, 8(3), 240–253. doi: 10.31596/cjp.v8i3.297
- Marthiawati, N., & Mulyono, H. (2017). Analisis Dan Perancangan Sistem Electronic Medical Record (Emr) Berbasis Web Pada Klinik Mata Kambang. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 2(3), 695–715. Retrieved from <https://ejournal.unama.ac.id/index.php/jurnalmsi/article/view/1283>
- Matusea, A. A. F., & Suprianto, A. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran

- Pasien Online Dan Pemeriksaan Dokter Di Klinik Pengobatan Berbasis WEB. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 10(2), 136–149.
- Mukti T.C. (2017). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Edisi Januari*, 2(1), 14–26.
- Mulyono, Wardaningsih, P. W., & Nugroho, A. S. (2019). Sistem Informasi Penjadwalan Pemeliharaan Dan Kalibrasi Alat Kesehatan. *Seminar Nasional Widya Husada 1 “Strategi Dan Peran SDM Kesehatan Dalam Meningkatkan Derajat Kesehatan Di Era Revolusi Industri 4.0,”* 63–73. Retrieved from <https://journal.uwhs.ac.id/index.php/psnwh/article/view/250>
- Nakmofa, A. L., & Ambarika, R. (2023). Kajian Literature Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Perawat IGD Dalam Penanganan Pasien Cedera Kepala. *Download.Garuda.Kemdikbud.Go.Id*, 3(3), 118–125. Retrieved from [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=3484735&val=30414&title=Kajian Literature Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Perawat IGD Dalam Penanganan Pasien Cedera Kepala](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=3484735&val=30414&title=Kajian+Literature+Faktor+Yang+Mempengaruhi+Kemampuan+Perawat+IGD+Dalam+Penanganan+Pasien+Cedera+Kepala)
- Nurdin, H., Sobari, I. A., Sudibyo, A., Wijonarko, B., Handono, F. W., & Asra, T. (2022). Analisa Pemakaian Alat Kesehatan Pada Rumah Sakit Menggunakan Analytical Hierarchy Process (AHP). *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(1), 231–244. doi: 10.54259/mudima.v2i1.357
- Penerapan, P., Operasional, S., Dan, P., Artha, S., & Intan, R. (2021). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor Pt. Dua Kuda Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1), 38–47. doi: 10.35968/m-pu.v11i1.600
- Ramadhan, F. (2020). Manajemen Logistik Alat Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 4(2), 212–222.
- Rina Situmorang, P., & Damanik, H. (2019). Pengaruh Penerapan Metode 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Dan Shitsuke) Terhadap Pemeliharaan Alat Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Imelda*, 5(2), 96–100. doi: 10.52943/jikeperawatan.v5i2.316
- Salamah, E. N., & Ulinnuha, N. (2017). Analisis Pola Pembelian Obat dan Alat Kesehatan di Klinik Ibu dan Anak Graha Amani dengan Menggunakan

Algoritma Apriori. *Inform : Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 2(1), 1–6. doi: 10.25139/inform.v2i1.401

Sikki, N., Nahuri, S. B., Lestari, D. L. P. A., Darmawan, W., Assegaf, M. I., Fansari, R. F. Z., Putri, A. S., Wibawa, M. S. A., & Puspita, N. (2025). *Optimalisasi Pengadaan Dan Pemeliharaan Alat Kesehatan Untuk Meningkatkan Pelayanan Di Rsud Pagelaran Kabupaten Cianjur*. 9(1), 324–334. doi: 10.52362/jisamar.v9i1.1757

Tania Larasati, Hery Winoto Tj, & Soegeng Wahyoedi. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Pasien Bpjs Dimediasi Oleh Kepuasan Pasien Pada Klinik Mutiara Gading Medika Bekasi. *Journal of Social and Economics Research*, 5(2), 1856–1867. doi: 10.54783/jser.v5i2.281

Taufiq, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Jurnal Profita*, 12(1), 56. doi: 10.22441/profita.2019.v12.01.005

Veni, M., Sabarguna, B. S., & Wahyudi, A. (2020). analisis Analisis Manajemen Pemeliharaan Alat Kesehatan Di Rumah Sakit X. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 6(2), 230–236. doi: 10.25311/keskom.vol6.iss2.380

Wayan Widi Karsana, I., Andhika Kurniawijaya, P., Studi Perekam dan Informasi Kesehatan, P., & Dhyana Pura, U. (2022). Sistem Informasi Manajemen Pasien Fisioterapi Pada Klinik Maha Bhoga Marga. *Jurnal JUPITER*, 14(1), 126–132.

Wibowo, S. A., Agus Pranoto, Y., Rokhman, M. M., & Widodo, K. A. (2020). Penerapan Aplikasi Antrian Pasien Menggunakan Metode Weighted Product Pada Lingkungan Klinik. *Jurnal Mnemonic*, 3(1), 11–16. doi: 10.36040/mnemonic.v3i1.2358

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Nomor : 020/KPK – [REDACTED] III/ 2025
Hal : Surat Izin Penelitian
Lampiran : -

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Klinik [REDACTED] menerangkan dengan sebenarnya bahwa memberikan izin kepada:

Nama : Diandaru Cahya Widiatmaja
NPM : 190610196

Yang merupakan mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Program Studi Teknik Industri untuk melakukan penelitian di Klinik [REDACTED] dalam rangka pengumpulan data guna penulisan dan penyusunan Tugas Akhir.

Demikian Surat Izin Penelitian ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Purwokerto, 18 Maret 2025
Kepala Klinik [REDACTED]

[REDACTED] SIA
KNER
Purwokerto
11

KLINIK [REDACTED] AS
Jl. Kal

Lampiran 2. Bukti Pengamatan Langsung Ke Klinik









Lampiran 3 : Hasil Turnitin



Page 2 of 87 - Integrity Overview

Submission ID: trnoid:3618:104681993

25% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

23%  Internet sources

4%  Publications

19%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

