BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah penelitian ini dilakukan dapat disimpulkan, bahwa tingkat kepuasan pada penggunaan aplikasi *Whatsapp* sebagai *platform* komunikasi akademik memiliki rata rata dengan 4 yang berarti setuju saat menggunakan *whatsapp* sebagai *platform* komunikasi akademik. Variabel Performance, Information, Economic, Control & Security, Efficiency, dan Service mendapatkan tingkat predikat yang sama pada perhitungan metode PIECES. Variabel Performance memiliki nilai rata-rata paling tinggi yaitu 4,034 dengan mendapatkan predikat setuju. Variabel Control & Security memiliki nilai rata-rata paling rendah yaitu 3,964 dengan mendapatkan predikat ragu - ragu. Jadi, Evaluasi kepuasan *Whatsapp* sebagai *platform* komunikasi akademik menggunakan metode PIECES berada pada tingkat predikat setuju, artinya mahasiswa setuju menggunakan *Whatsapp* sebagai platfom komunikasi akademik meskipun variabel Control & Security mendapatkan nilai rata-rata yang paling rendah.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil penarikan kesimpulan, penelitian ini membutuhkan waktu yang lama terutama dalam hasil kuesioner yang diisi oleh responden. Hal ini dikarenakan responden tersebut membutuhkan waktu yang lama dalam pengisian kuesioner. Saran dari penulis adalah *Whatsapp* sebagai *platform* komunikasi akademik perlu ditingkatkan lagi nilai kepuasan pada ke 6 variabel tersebut, sehingga mencapai predikat sangat puas, terutama pada variabel Control ditingkatkan lagi karena mendapat nilai rata-rata yang paling rendah.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Choriah and Nurmiati, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WHATSAPP SEBAGAI MEDIA KNOWLEDGE SHARING MENGGUNAKAN METODE PIECES," *Jurnal Teknologi Universitas Muhammadiyah Jakarta*, vol. 14, no. 1, pp. 61–68, Jan. 2022, doi: 10.24853/jurtek.14.1.61-68.

[2] Jamaly and dkk, "POTENSI DISCORD SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN INTERAKTIF DALAM PENDIDIKAN," *Jurnal Teknologi Pendidikan JTekpend*, vol. 5, no. 1, pp. 1–9, 2025.

[3] Hikmah, "Efektivitas Penggunaan Microsoft Teams dalam Pembelajaran Daring," *Inteligensi : Jurnal Ilmu Pendidikan*, vol. 4, no. 2, pp. 103–108, 2021.

[4] Farhanudin and dkk, "Efektivitas Komunikasi Interpersonal dalam Penggunaan Whatsapp sebagai Media Komunikasi pada Mahasiswa Di Universitas Djuanda Bogor," *JIIC : JURNAL INTELEK INSAN CENDIKIA*, vol. 2, no. 1, pp. 409–415, 2025, [Online]. Available: https://jicnusantara.com/index.php/jiic

[5] Iskandar and dkk, "PENGARUH KOMUNIKASI MELALUI MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI MAHASISWA," 2024.

[6] Maulana and Salim, "Evaluasi Penggunaan Supporting Applications For Quick Data Search (SuApQuDaS) Dengan Metode PIECES Framework," 2021.

[7] Abadi and Ramanda, "Evaluasi Tingkat Keberhasilan Aplikasi Tije Menggunakan Metode Pieces Framework," *JTSI*, vol. 5, no. 1, pp. 24–35, Apr. 2024.

[8] Djaja and dkk, "ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN APLIKASI FLAVOUR FOG MENGGUNAKAN METODE PIECES," *Jurnal KHARISMA Tech*, vol. 18, no. 01, pp. 16–27, Mar. 2023, [Online]. Available: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trigee.flavor_fog.

[9] Ilham and dkk, "Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Tokopedia," *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, vol. 9, no. 2, pp. 119–128, 2023, [Online]. Available: http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse

[10] Handoko and dkk, "Analisis Kinerja Sistem Informasi Inventory Papoetoys Jombang Menggunakan Metode Pieces Framework," *Jurnal Komputer Antartika*, vol. 2, pp. 42–50, 2024, [Online]. Available: https://ejournal.mediaantartika.id/index.php/jka

[11] Sari and Nurmiati, "Analisis Kepuasan Pengguna Google Classroom Menggunakan PIECES Framework (Studi Kasus: Prodi Sistem Informasi UIN Jakarta)," *InfoTekJar: Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan*, vol. 5, no. 2, 2021, doi: 10.30743/infotekjar.v5i2.3349.

[12] Febriyata and Yunita, "PENERAPAN METODE PIECES FRAMEWORK PADA TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI LAYANAN APLIKASI E-BOOK DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR," *Jurnal Sistem Informasi (TEKNOFILE)*, vol. 2, no. 6, pp. 421–431, 2024.

[13] Tejokusuma and dkk, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI TIERRA MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK," *Jurnal KHARISMA Tech*, vol. 17, no. 2, pp. 157–171, Sep. 2022, [Online]. Available: https://jurnal.kharisma.ac.id/kharismatech/

[14] Arey and Sanjaya, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal*

Komputer & Informatika, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, Oct. 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
[15] Subiksa and dkk, "Analisis Evaluasi Kepuasan Pengguna SteamOS Menggunakan Metode Evaluasi Heuristic," *Jurnal Teknologi dan Informasi*, vol. 14, no. 1, pp. 1–0, Mar. 2024, doi: 10.34010/jati.v14i1.
[16] Huda and dkk, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI E-WALLET DANA MENGGUNAKAN METODE SUS," *Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 3, pp. 61–68, Mar. 2023, doi: 10.55123.
[17] Pradana and dkk, "EVALUASI KINERJA DAN KEAMANAN APLIKASI WHATSAPP TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN METODE USABILITY TESTING," *J -ENSISTEC (Journal of Engineering and Sustainable Technology)*, vol. 10, no. 2, pp. 10112–10118, Jun. 2024.
[18] Fitrah and dkk, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN WEBSITE GEPO MENGGUNAKAN METODE PIECES," *Jurnal KHARISMA TECH*, vol. 17, no. 2, pp. 172–183, 2022, [Online]. Available: https://jurnal.kharisma.ac.id/kharismatech/
[19] Erika, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode PIECES Framework (Studi Kasus: Universitas Pembangunan Panca Budi)," *Jurnal Wahajana Informasi*, vol. 8, no. 1, pp. 1–7, Jun. 2023, [Online]. Available: http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/7
[20] Putri and Indriyanti, "Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAKADU) pada Universitas Negeri Surabaya," *JEISBI*, vol. 02, no. 02, pp. 78–84, 2021, [Online]. Available: https://siakadu.unesa.ac.id
[21] Fardela and Aziz, "ANALISIS SITUS WEB FORUM OTATIK MENGGUNAKAN METODE PIECES DI DINAS KOMINFO KABUPATEN LIMA PULUH KOTA," *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, vol. 7, no. 1, p. 79, Feb. 2023, doi: 10.26798/jiko.v7i1.707.
[22] ARDIANTO, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA MARKETPLACE SHOPEE DENGAN METODE PIECES FRAMEWORK," pp. 1–21, 2021.
[23] Nugraha and dkk, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MYTELKOMSEL MENGGUNAKAN EVALUASI HEURSITIK DAN METODE PIECES (Studi Kasus : Mahasiswa Kampus Karawaci Universitas Gunadarma)," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, vol. 9, no. 3, pp. 463–468, 2022, doi: 10.25126/jtiik.202294403.
[24] Artaningsih and dkk, "ANALISIS KEPUASAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK (STUDI KASUS STARTUP PANAK.ID)," 2023.
[25] Putra and dkk, "METODE PIECES DALAM MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA PORTAL AKADEMIK," *Jurnal Sains dan Teknologi*, vol. 21, no. 1, Jun. 2021.
[26] Purnomo, "Evaluasi Penggunaan Sistem Jembatan Timbang Online (JTO) Terintegrasi dengan Metode PIECES Framework," *Jurnal Algoritma*, vol. 20, no. 1, pp. 87–98, 2023, [Online]. Available: https://jurnal.itg.ac.id/
[27] Purba and Sihotang, "Analisa Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Daytrans Dengan Kerangka Kerja Pieces Framework," *Jurnal Komtika (Komputasi dan Informatika)*, vol. 7, no. 2, pp. 187–198, Nov. 2023, doi: 10.31603/komtika.v7i2.10432.

[28] Jayawardhana and dkk, “PEMANFAATAN METODE PIECES UNTUK MENGANALISIS KINERJA SISTEM PENDATAAN ONLINE PADA APLIKASI FASIH,” *Just IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, vol. 15, no. 2, pp. 383–392, Jan. 2025, [Online]. Available: https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index

[29] Kora and Suharyadi, “Penerapan Metode PIECES Framework Pada Website Simkatmawa Sebagai Evaluasi Kepuasan Pengguna,” *Progresif: Jurnal Ilmiah Komputer*, vol. 21, no. 1, pp. 87–99, Feb. 2025.

Lampiran