

Strategi Pengembangan Business Continuity Plan (BCP) Dalam Manajemen Risiko Teknologi di Perusahaan Venture Capital Untuk Meningkatkan Ketahanan Operasional

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Infor-
masi



Aditya Krisna Sunu

NPM: 211711162

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PENGEMBANGAN BUSIENSS CONTOINUTY PLAN UNTUK TEKNOLOGI INFORMASI PADA STUDI KASUS
VENTURE CAPITAL

yang disusun oleh

Aditya Krisna Sunu

211711162

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 27 Agustus 2025

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Hendro Gunawan, S.Si., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Hendro Gunawan, S.Si., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Dr. Fl. Spty Rahayu, S.T., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Emanuel Ristian Handoyo, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 27 Agustus 2025

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR TABEL	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Bagan Keterkaitan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Studi Sebelumnya	7
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 MDI Ventures	12
2.2.2 Risiko	13
2.2.3 Business Continuity Plan	14
2.2.3.1 Business Impact Analysis	16
2.2.3.2 Risk Assessment.....	20
2.2.3.3 Recovery Strategy Development	22
2.2.4.4 Octave	25
2.2.3.5 IT Disaster Recovery Plan.....	27
2.2.3.6 Crisis Communication Plan	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Metode Penelitian	29
3.3.1 Studi Literatur	32

3.3.2 Pengumpulan Data.....	32
3.3.3 Wawancara	32
3.3.4 Pembuatan Business Continuity Plan.....	33
3.3.4.1 Business Impact Analysis	34
3.3.4.2 Risk Assessment	35
3.3.4.3 Recovery Strategy Development	36
3.3.4.4 Octave	38
3.3.4.5 IT Disaster Recovery Plan.....	38
3.3.4.6 Crisis Communication Plan	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Pengumpulan Data	42
4.2 Wawancara.....	42
4.3 Pembuatan Business Continuity Plan	43
4.3.1 Business Impact Analysis	44
4.3.1.1 Identifikasi Proses Kritis	45
4.3.1.2 Recovery Time Objective & Max Tolerable Period of Downtime	46
4.3.1.3 Recovery Point Objective (RPO).....	50
4.3.2 Risk Assessment	51
4.3.2.1 Daftar Risiko	52
4.3.2.1.1 Tabel Risiko	52
4.3.2.1.2 Tabel <i>Impact</i>	53
4.3.2.1.3 Daftar Risiko	54
4.3.2.2 Identifikasi Peluang Risiko.....	59
4.3.2.3 Risk Map.....	60
4.3.3 Recovery Strategy Development	61
4.3.3.1 Prosedur Keberlangsungan Bisnis	61

4.3.3.2 Bencana yang dapat mengaktifkan Business Continuity Plan	62
4.3.3.3 Mekanisme Manajemen Bencana	63
4.3.3.4 Fase Manajemen bencana	65
4.3.3.5 Prosedur Tanggap Darurat.....	67
4.3.3.5.1 Pemulihan dan Restorasi	93
4.3.4 Octave	96
4.3.4.1 Strategi dan Solusi : Sistem dan Infrastruktur IT	98
4.3.4.2 Strategi dan Solusi : Data dan Aplikasi Penting	99
4.3.4.3 Strategi Keberlangsungan Bisnis : Layanan dan Infrastruktur Alternatif	101
4.3.4.4 Strategi Keberlangsungan Bisnis - Kesiapan Fasilitas Kerja	102
4.3.4.5 Strategi Keberlangsungan Bisnis : Klasifikasi Data.....	103
4.3.4.6 Membuat Rencana Tanggapan Insiden	105
4.3.5 IT Disaster Recovery Plan.....	108
4.3.5.1 Kesiapan Perangkat dan Prosedur Cadangan	108
4.3.5.2 Kesiapan Perangkat & Prosedur Cadangan:	110
4.3.5.3 Pelatihan dan Pengujian	111
4.3.6 Crisis Communication Plan.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
Daftar Pustaka	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bagan Keterkaitan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Flowchart Metodologi Penelitian	31
Gambar 4. 1 Flowchart Business Impact Analysis	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Risk Map.....	60
Gambar 4. 3 Flowchart Mekanisme Manajemen Bencana	63
Gambar 4. 4 Mekanisme Manajemen Bencana Oleh Pihak Ketiga	64
Gambar 4. 5 Fase Manajemen Bencana	65
Gambar 4. 6 Prosedur Darurat Google Workspace Down	67
Gambar 4. 7 Prosedur Darurat Bandwidth Issue	69
Gambar 4. 8 Prosedur Darurat Hardware Error	71
Gambar 4. 9 Prosedur Darurat Website Mengalami Bug.....	73
Gambar 4. 10 Prosedur Darurat kebocoran Oleh Orang Dalam.....	74
Gambar 4. 11 Prosedur Darurat Rekayasa Sosial.....	75
Gambar 4. 12 Prosedur Darurat DDoS.....	76
Gambar 4. 13 Prosedur Darurat Jika Terkena Malware	77
Gambar 4. 14 Prosedur Darurat Ransomware 1.....	78
Gambar 4. 15 Prosedur Darurat Jika Terkena Ransomware 2	79
Gambar 4. 16 Prosedur Darurat Ransomware 3.....	81
Gambar 4. 17 Prosedur Darurat Jika Terkena Ransomware 4	82
Gambar 4. 18 Prosedur Darurat Jika Terkena Ransomware 5	84
Gambar 4. 19 Prosedur darurat Deface	86
Gambar 4. 20 Prosedur Pemulihan File	90
Gambar 4. 21 Struktur Tim Manajemen Krisis.....	91
Gambar 4. 22 Dokumentasi Proses Pemulihan Dari DRC ke Google Drive.....	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4. 23 Dokumentasi Pemulihan DRC ke Google Drive	95
Gambar 4. 24 Flowchart Fase Octave	96
Gambar 4. 25 Flowchart Kesiapan Portabel Orbit Modem	110
Gambar 4. 26 Flowchart Crisis Communication Plan	112

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan	11
Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Octave	25
Tabel 3. 1 Tabel Identifikasi Proses Kritis.....	34
Tabel 3. 2 Tabel Daftar Risiko	34
Tabel 3. 3 Tabel Recovery Point Objective	34
Tabel 3. 4 Tabel Peluang Risiko	36
Tabel 3. 5 Tabel OCTAVE	38
Tabel 3. 6 Tabel OCTAVE	38