

Lampiran: Pedoman Wawancara

1. Bagaimana alur operasional antara CV Rieltech Edukasi Nusantara dengan *supplier*?
2. Bagaimana sistem pengadaan barang yang diterapkan di CV Rieltech Edukasi Nusantara? Dan sudah berapa lama sistem tersebut digunakan?
3. Barang apa saja yang paling sering dibutuhkan dan dari *supplier* mana saja barang tersebut diperoleh? Apakah ada datanya?
4. Kendala apa saja yang sering terjadi pada proses pengadaan?
5. Apa penyebab kendala tersebut terjadi? Dan bagaimana cara penyelesaiannya?
6. Apakah *quality control* di lakukan pada saat proses pengadaan barang?
7. Apakah barang selalu tersedia di gudang atau harus dilakukan pemesanan dulu sebelum dikirim ke pelanggan?
8. Apa diterapkan *quality control* sebelum barang dikirim ke pelanggan atau mitra kerja?
9. Apa indikator ideal internal yang dijadikan tolok ukur dalam sistem pengadaan?
10. Bagaimana indikator tersebut ditentukan?
11. Seperti apa batas toleransi kesalahan input atau retur barang yang diterapkan perusahaan?
12. Apakah pernah dilakukan evaluasi?
13. Apakah pernah dilakukan pelatihan terhadap karyawan?