

123	1	1	2	2	1
-----	---	---	---	---	---

b. Variabel Kualitas Informasi

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
1	3	3	3	3	3
2	4	5	4	4	4
3	2	5	2	1	3
4	3	4	4	4	4
5	3	4	3	4	4
6	5	5	3	2	5
7	2	2	2	5	2
8	3	4	3	3	4
9	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4
11	2	2	2	2	2
12	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	3
14	5	5	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	2	2	2	2	1
17	2	1	3	2	1
18	2	2	1	3	2
19	1	1	1	2	2
20	5	4	4	5	4
21	5	4	3	4	4
22	4	4	4	5	4
23	4	2	5	2	3
24	4	4	4	4	4
25	5	5	3	4	3
26	4	4	4	4	4
27	1	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1
29	1	1	1	1	4
30	1	1	1	1	1
31	2	1	3	1	2
32	3	4	4	3	4
33	2	2	2	2	2
34	2	4	3	2	3
35	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	2

37	4	5	4	4	4
38	4	4	5	5	4
39	5	4	5	5	5
40	3	3	3	3	3
41	4	4	4	3	3
42	4	4	4	4	5
43	3	4	4	3	4
44	2	2	5	2	2
45	5	5	5	5	5
46	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3
48	2	1	2	1	3
49	4	4	4	4	4
50	3	3	3	3	3
51	3	4	4	3	3
52	4	4	4	4	3
53	4	5	5	4	5
54	2	1	1	2	1
55	1	2	1	2	2
56	1	2	1	2	2
57	1	2	2	1	2
58	1	1	2	1	2
59	1	2	1	2	2
60	1	2	2	1	2
61	4	5	5	4	4
62	4	5	4	5	5
63	4	5	5	4	4
64	2	1	1	2	1
65	1	2	1	1	2
66	1	1	2	1	1
67	5	4	4	5	5
68	2	2	1	1	2
69	1	2	1	2	2
70	2	2	1	2	1
71	2	1	1	2	1
72	4	5	4	5	5
73	2	1	1	2	1
74	2	1	2	1	1
75	2	2	1	1	2
76	1	1	2	2	1
77	5	5	4	5	4
78	1	2	1	1	2

79	2	1	2	1	1
80	1	2	1	1	2
81	4	4	5	5	4
82	2	2	1	1	2
83	2	2	1	2	1
84	2	2	1	1	2
85	1	2	1	1	2
86	1	2	2	1	2
87	4	5	4	5	4
88	5	4	5	4	5
89	4	5	4	5	4
90	5	4	5	4	5
91	4	5	4	5	4
92	5	4	5	4	5
93	4	5	4	5	4
94	5	4	5	4	5
95	4	5	4	5	4
96	5	5	5	4	4
97	5	5	4	4	5
98	5	4	5	4	5
99	5	4	4	4	5
100	5	5	4	4	5
101	3	4	4	3	3
102	4	4	4	4	3
103	4	5	5	4	5
104	2	1	1	2	1
105	1	2	1	2	2
106	1	2	1	2	2
107	1	2	2	1	2
108	1	1	2	1	2
109	1	2	1	2	2
110	1	2	2	1	2
111	4	5	5	4	4
112	4	5	4	5	5
113	4	5	5	4	4
114	2	1	1	2	1
115	1	2	1	1	2
116	1	1	2	1	1
117	5	4	4	5	5
118	2	2	1	1	2
119	1	2	1	2	2
120	2	2	1	2	1

121	2	1	1	2	1
122	4	5	4	5	5
123	2	1	1	2	1

c. Variabel Kualitas Layanan

No	X3.1	X3.2	X3.3
1	3	3	3
2	4	4	4
3	1	1	1
4	4	4	3
5	3	2	3
6	1	4	5
7	2	2	2
8	4	3	3
9	5	5	5
10	4	4	4
11	1	1	1
12	4	4	4
13	3	4	2
14	4	4	4
15	4	4	4
16	1	1	1
17	1	1	1
18	1	1	1
19	2	1	1
20	4	5	5
21	4	4	4
22	4	4	5
23	5	5	5
24	4	4	4
25	4	3	4
26	4	4	3
27	1	1	5
28	1	1	1
29	4	1	1
30	1	1	1
31	2	3	1
32	3	4	3
33	2	2	2
34	2	4	1
35	4	4	4

36	1	4	4
37	5	5	4
38	5	5	4
39	4	4	5
40	3	3	3
41	3	3	4
42	4	5	4
43	4	4	3
44	4	3	2
45	5	5	5
46	3	3	3
47	3	3	3
48	3	3	3
49	4	4	4
50	3	3	3
51	4	3	3
52	4	4	3
53	5	4	5
54	2	2	1
55	1	2	2
56	1	2	1
57	1	2	2
58	2	1	1
59	1	2	1
60	2	1	2
61	5	5	4
62	4	4	5
63	5	4	5
64	2	2	1
65	1	1	2
66	2	2	1
67	4	5	4
68	1	2	2
69	1	2	1
70	1	2	1
71	2	1	2
72	4	4	5
73	2	2	1
74	2	1	2
75	1	2	2
76	1	2	2
77	4	5	4