

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
APLIKASI E-WALLET LINKAJA
DENGAN MODEL DELONE DAN MCLEAN**



Disusun Oleh :

Bimo Karisma Kevin

NPM : 200425602

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
APLIKASI E-WALLET LINKAJA
DENGAN MODEL DELONE DAN MCLEAN**

SKRIPSI :

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Bimo Karisma Kevin

NPM : 200425602

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

SKRIPSI :
ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
APLIKASI E-WALLET LINKAJA
DENGAN MODEL DELONE DAN MCLEAN

SKRIPSI :
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Bimo Karisma Kevin

NPM : 200425602

Telah Dibaca Dan Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Samiaji Sarosa, M.I.S., Ph.D

10 Juli 2025

LEMBAR PENGESAHAN DEKAN

Skripsi

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
APLIKASI E-WALLET LINKAJA DENGAN MODEL DELONE DAN MCLEAN

Yang disiapkan dan disusun oleh

Bimo Karisma Kevin

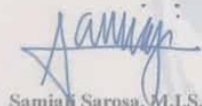
NPM : 200425602

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal 12 Agustus 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana Akuntansi (SI)

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Samia Sarosa, M.I.S., Ph.D

Anggota Panitia Penguji



Iganatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.



Ch, Heni Kurniawan, SE., M.Si

Yogyakarta 28 Agustus 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahesty Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc.IB, Ph.D

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
APLIKASI E-WALLET LINKAJA
DENGAN MODEL DELONE DAN MCLEAN**

Benar - benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juli 2025

Yang menyatakan



Bimo Karisma Kevin

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat, penyertaan, dan pertolongan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi E-Wallet LinkAja dengan Model DeLone dan McLean” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia, penyertaan, dan pertolongan-Nya yang tidak pernah berhenti menguatkan penulis selama menempuh pendidikan dan di setiap proses penyusunan skripsi ini. Dalam segala keterbatasan dan tantangan yang dihadapi, hanya oleh anugerah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik hingga tahap akhir.
2. Bapak Samiaji Sarosa, M.I.S., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, motivasi, dan waktu selama proses penyusunan skripsi ini, disampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya,
3. Ibu Dr. Anna Purwaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen akademik selama masa perkuliahan, yang telah dengan penuh perhatian dan ketulusan memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan akademik kepada penulis, disampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya.
4. Ibu Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc.IB, Ph.D selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Ibu Pratiwi Budiharta, S.E., M.S.A., Ak., C.A., CRP., selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

6. Mama dan Papa serta keluarga besar penulis, terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan atas doa, kasih sayang, semangat, serta dukungan moril dan materiil yang terus menerus diberikan selama penyusunan skripsi,
7. Christina Rosalia, selaku kakak sekaligus saudara kandung, terima kasih atas dukungan, semangat, dan perhatian yang telah diberikan selama penulis menempuh studi hingga penyusunan skripsi ini,
8. Zephanya Aretha Prameswari, terima kasih kesediaannya untuk selalu ada dan menemani setiap proses, dari awal hingga akhir, perhatian, motivasi, teguran, serta dukungan luar biasa yang telah diberikan sehingga menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,
9. Benaya, Echa, Wanda, selaku sahabat selama di Jogja, terima kasih atas waktu, pengalaman, hiburan, teguran, motivasi dan dukungan selama menempuh perkuliahan dan penyusunan skripsi ini,
10. Kak Santi, terima kasih atas motivasi, arahan, dan keteladanan yang telah diberikan selama menjadi mentor di gereja. Dukungan rohani dan semangat yang diberikan menjadi penguat tersendiri bagi penulis dalam menjalani proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini,
11. Kak Arjun, Kak Anggi, dan Kak Ribka selaku kakak sekaligus mentor di bidang Multimedia. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi, serta pengalaman berharga yang telah dibagikan selama penulis menjalankan pelayanan di gereja maupun dalam proses penyusunan skripsi ini,
12. Yishmael Nashara Enos Bella Harefa selaku sahabat selama di Jogja. Terima kasih atas segala bimbingan, motivasi dan pengalaman yang berharga yang telah dibagikan selama penulis menjalankan penyusunan skripsi ini,
13. Alfa, Cia, Ega, Sharon, selaku sahabat dan adek selama di Jogja. Terima kasih atas segala waktu, pengalaman, hiburan, teguran, motivasi dan dukungan yang telah dibagikan selama penulis menjalankan penyusunan skripsi ini,

14. Ketut Pramudita, selaku rekan seperjuangan skripsi. Terima kasih atas segala bimbingan, motivasi dan pengalaman yang berharga yang telah dibagikan selama penulis menjalankan penyusunan skripsi ini,
15. Rekan seperjuangan SENAT MAHASIWA FBE UAJY. Terima kasih atas waktu, pengalaman, hiburan, teguran, motivasi dan dukungan selama menempuh perkuliahan.
16. Tim Multimedia GKI Gejayan, Terima kasih atas waktu, pengalaman, hiburan, teguran, motivasi, dukungan dan wadah untuk menyalurkan ide-ide yang kreatif, membangun kebersamaan dan kerja sama dalam apapun di kegiatan rohani,
17. GKI Gejayan, Terima kasih sudah sebagai tempat untuk mengucapkan syukur atas segala hal didalam hidup serta menuangkan hobi yang tak terbatas untuk kegiatan rohani,
18. Squad Kebenaran, Terima kasih atas waktu, pengalaman, hiburan, teguran, motivasi dan dukungan selama menempuh perkuliahan.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bentuk dukungan, doa, semangat, dan bantuan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Berkat dukungan tersebut, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi nyata bagi semua pihak yang berkepentingan. Terima kasih.

Yogyakarta, 10 Juli 2025



Bimo Karisma Kevin

MOTTO

“Dalam segala doa dan permohonan. Berdoalah setiap waktu di dalam Roh dan berjaga-jagalah di dalam doamu itu dengan permohonan yang tak putus-putusnya untuk segala orang kudus”

(Efesus 6:18)

**“Through You, I can do anything. I can do all things
‘Cause its You who gives me strength. Nothing is impossible”
(Planetshakers)**

“Bayangkan jika tidak menyerah, tantangan apa pun dari Ayah dari Bunda dari Dunia dari mana hei maju semua”

(Hindia – Baskara Putra)

**“A human of society, attitude its everything”
(Bims)**

“Ora et Labora”

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Sistem Informasi.....	9
2.2 Kesuksesan Sistem informasi.....	9
2.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & Mclean	10
2.3.1 Definisi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & Mclean .	10
2.3.2 Indikator Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & Mclean	10
2.4 Kualitas Sistem (<i>system quality</i>)	10
2.4.1 Definisi Kualitas Sistem.....	10
2.4.2 Indikator Kualitas Sistem.....	11
2.5 Kualitas Informasi (<i>Information quality</i>)	12
2.5.1 Definisi Kualitas Informasi	12
2.5.2 Indikator Kualitas Informasi	12

2.6	Kualitas Layanan (<i>Service quality</i>)	13
2.6.1	Definisi Kualitas Layanan.....	13
2.6.2	Indikator Kualitas Layanan	13
2.7	Penggunaan (<i>Use</i>).....	14
2.7.1	Definisi Penggunaan	14
2.7.2	Indikator Penggunaan.....	14
2.8	Kepuasan Pengguna (<i>User satisfaction</i>).....	15
2.8.1	Definisi Kepuasan Pengguna	15
2.8.2	Indikator Kepuasan Pengguna.....	15
2.9	Manfaat Bersih (<i>Net benefits</i>).....	16
2.9.1	Definisi manfaat bersih	16
2.9.2	Indikator Manfaat Bersih	16
2.10	E-wallet	18
2.10.1	Pengertian <i>E-wallet</i>	18
2.10.2	LinkAja	18
2.11	Penelitian Terdahulu.....	20
2.12	Pengembangan Hipotesis	22
2.12.1	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan	22
2.12.2	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna	23
2.12.3	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penggunaan	23
2.12.4	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	24
2.12.5	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Penggunaan	24
2.12.6	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna	25
2.12.7	Pengaruh Penggunaan terhadap kepuasan pengguna.....	25
2.12.8	Pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat Bersih.....	26
2.12.9	Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		28
3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Objek Penelitian	28
3.3	Subjek Penelitian.....	28
3.4	Populasi dan Sampel	29
3.4.1	Populasi.....	29