







**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Nomor: 745/Pen/I
Lamp. : -
Hal : Ijin Penelitian, Penyebaran Kuesioner

29 April 2025

Kepada Yth.
Kepala Kantor Samsat Kota Cirebon
Jl Pemuda Raya No 44, Sunyaragi, Kesambi

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Program Pemutihan Pajak, Layanan Samsat Keliling, Dan Pemahaman Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Cirebon"** yang dilakukan oleh mahasiswa kami dengan identitas:

Nama : Vanes Sanjaya
No Mahasiswa/Prodi: 210425949/Akuntansi
No Handphone : 087715583885

Kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan Ijin Penelitian kepada mahasiswa tersebut untuk mendapatkan data yang diperlukan.

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa ini merupakan karya ilmiah yang memiliki tujuan dan sifat keilmuan. Oleh karenanya tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan.

Atas perhatian dan bantuannya, kami mengucapkan terima kasih.

Dekan,

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id





Kuisoneer Penelitian
Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Program Pemutihan Pajak, Layanan
SAMSAT Keliling, dan Pemahaman Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Kendaraan Bermotor di Kota Cirebon

Identitas Responden

Dimohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i Responden untuk mengisi identitas yang tertera dibawah ini:

1. Pendidikan Terakhir
 - ☐ SD – SMP
 - ☐ SMA / SMK
 - ☐ D3 – S1
 - ☐ S1 – S3
2. Pekerjaan
 - ☐ PNS
 - ☐ Karyawan Swasta
 - ☐ Wirausahawan
 - ☐ Lainnya
3. Pernah menggunakan Layanan SAMSAT Keliling
 - ☐ Pernah
 - ☐ Tidak Pernah
4. Pernah memanfaatkan program pemutihan pajak
 - ☐ Pernah
 - ☐ Tidak Pernah

Petunjuk Pengisian

1. Mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab setiap pernyataan dengan tingkat keyakinan yang tinggi.
2. Setiap pernyataan harus diisi dengan satu jawaban, dan tidak diperbolehkan membiarkan jawaban kosong.
3. Beri tanda checklist (✓) pada salah satu jawaban di setiap pernyataan yang paling sesuai dengan kondisi sebenarnya.

Penggunaan skala pengukuran dalam menjawab pertanyaan adalah sebagai berikut:

Kategori	Bobot Nilai
Sangat tidak setuju	1
Tidak setuju	2
Cukup Setuju	3
Setuju	4
Sangat setuju	5

Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya senantiasa menjalankan tanggung jawab saya dalam melunasi pajak kendaraan bermotor.					
2	Saya rutin membayar pajak kendaraan bermotor tepat pada waktunya.					
3	Saya membayar pajak kendaraan tepat pada tanggal jatuh tempo.					
4	Saya tidak pernah lupa dengan tenggat waktu pembayaran pajak kendaraan bermotor saya.					
5	Saya merasa membayar pajak kendaraan adalah tanggung jawab pribadi saya.					

Sumber: Penelitian Damayanti (2022)

Persepsi Program Pemutihan Pajak (X1)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya memahami manfaat dan tujuan dari adanya program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor.					
2	Saya tidak merasa dirugikan dengan diberlakukannya program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor.					
3	Saya biasanya membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) hanya ketika pemerintah mengadakan program pemutihan pajak					
4	Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor membantu mengurangi beban saya dalam membayar pajak kendaraan bermotor.					
5	Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor meningkatkan kepatuhan saya					

	dalam membayar pajak kendaraan bermotor.					
6	Saya memanfaatkan program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor secara optimal.					

Sumber: Anggi Triska Dewi (2021)

Persepsi Layanan Samsat Keliling (X2)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Menurut saya, proses pembayaran pajak melalui layanan SAMSAT Keliling lebih praktis dan mudah dilakukan					
2	Lokasi layanan SAMSAT Keliling berubah-ubah, sehingga saya sulit untuk mengaksesnya.					
3	Saya berpendapat bahwa membayar pajak melalui layanan SAMSAT Keliling dapat menghemat waktu.					
4	Saya merasa sangat dimudahkan dengan layanan SAMSAT Keliling karena dapat membayar PKB tanpa harus mengantre seperti saat mengurus langsung di kantor SAMSAT.					
5	Jadwal Layanan Samsat Keliling berubah-ubah dan sulit ditemukan					

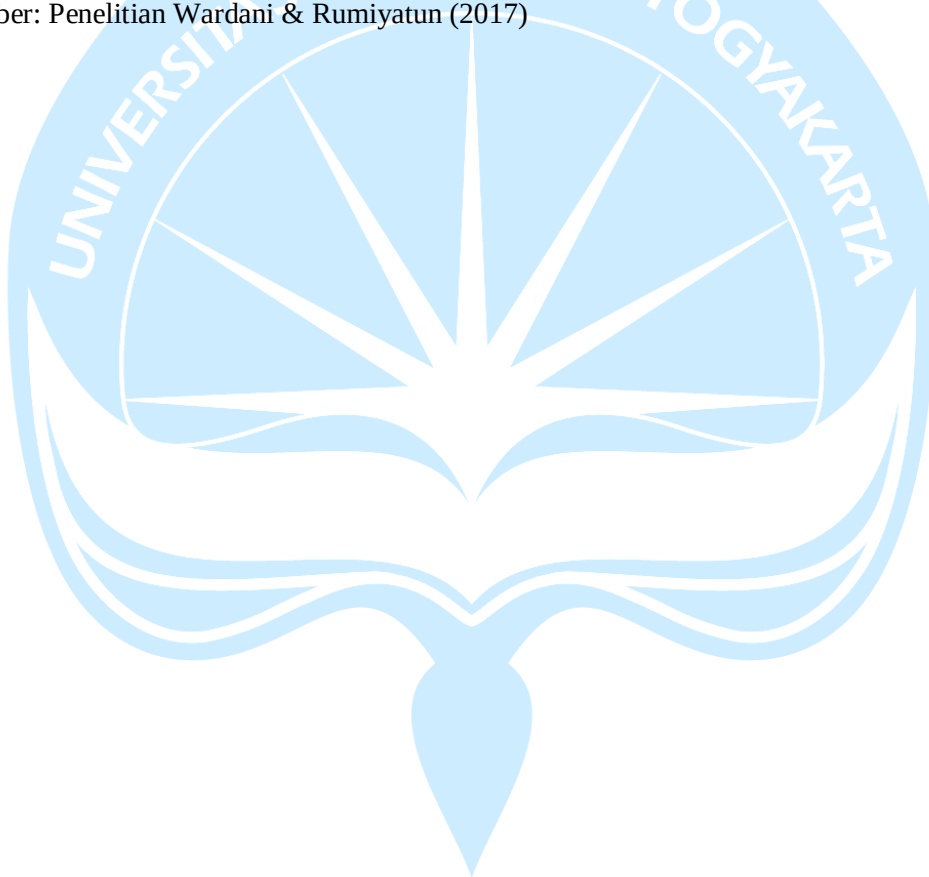
Sumber: Penelitian Lasary (2018)

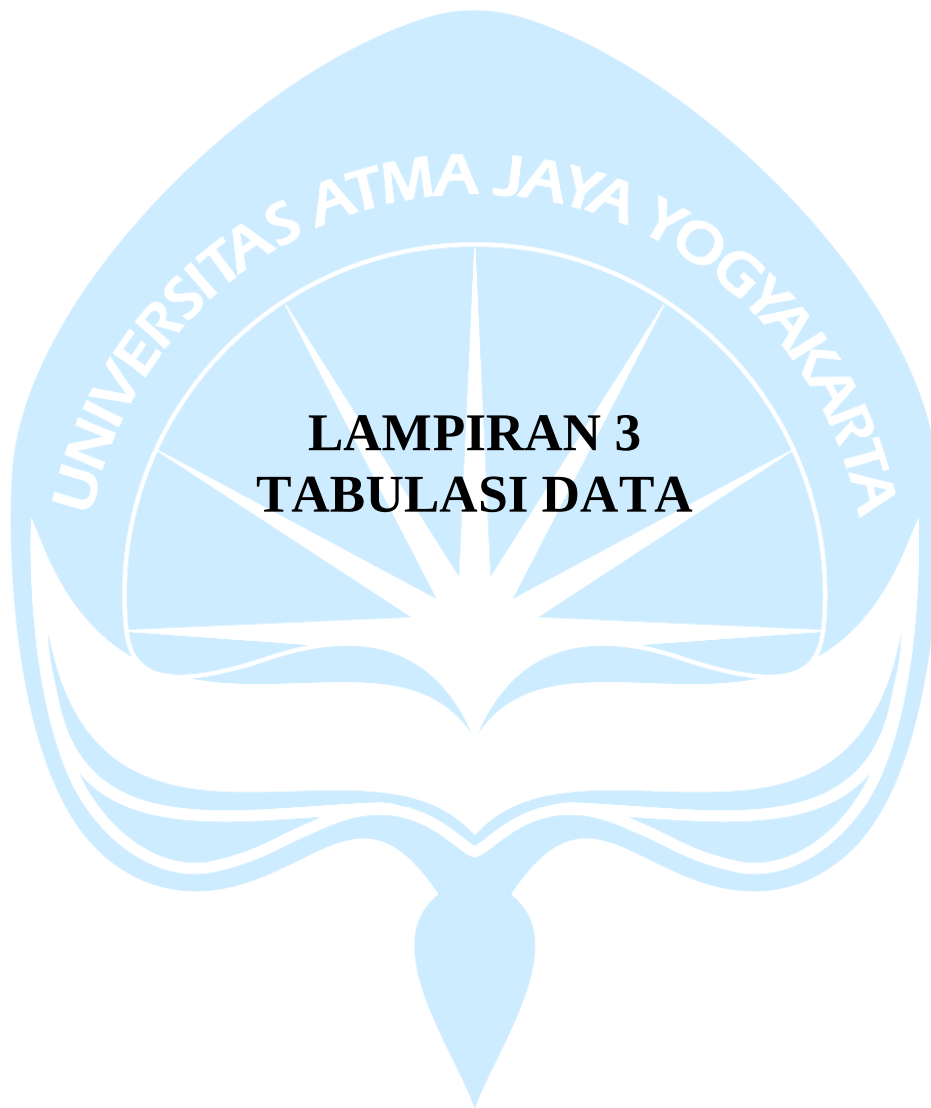
Pemahaman Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor (X3)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya sepakat bahwa penerapan sanksi sangat dibutuhkan untuk menegakkan kedisiplinan dalam kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor.					
2	Saya setuju bahwa sanksi harus diterapkan dengan tegas kepada setiap					

	wajib pajak yang melanggar aturan.					
3	Saya sepakat bahwa sanksi yang diberikan kepada wajib pajak harus sebanding dengan tingkat keterlambatan pembayaran.					
4	Saya mengetahui bahwa sanksi pidana bagi pelanggar aturan Pajak Kendaraan Bermotor bersifat cukup berat.					
5	Pengenaan sanksi pajak menyadarkan kita agar terus patuh terhadap kewajiban perpajakan.					

Sumber: Penelitian Wardani & Rumiya (2017)





LAMPIRAN 3
TABULASI DATA

Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)

No	Pertanyaan					Total	Mean
	1	2	3	4	5		
1	5	5	4	4	5	23	4,6
2	4	4	4	4	5	21	4,2
3	4	2	4	5	5	20	4
4	4	4	3	5	5	21	4,2
5	4	4	4	4	5	21	4,2
6	4	4	4	5	5	22	4,4
7	3	3	4	4	5	19	3,8
8	4	4	3	4	5	20	4
9	5	5	4	4	5	23	4,6
10	4	5	5	3	4	21	4,2
11	4	4	5	4	5	22	4,4
12	5	3	5	4	4	21	4,2
13	4	5	4	4	4	21	4,2
14	4	3	4	4	4	19	3,8
15	4	4	4	4	4	20	4
16	4	3	4	3	5	19	3,8
17	5	5	4	4	5	23	4,6
18	4	4	5	5	3	21	4,2
19	5	5	4	5	5	24	4,8
20	5	5	4	4	3	21	4,2
21	5	3	4	3	5	20	4
22	4	4	4	4	4	20	4
23	4	5	3	4	4	20	4
24	5	4	4	2	5	20	4
25	5	5	4	4	4	22	4,4
26	4	3	5	2	5	19	3,8
27	4	5	4	4	5	22	4,4
28	5	3	5	5	5	23	4,6
29	5	3	4	4	4	20	4
30	5	5	5	4	3	22	4,4
31	4	4	4	5	5	22	4,4
32	4	4	4	3	5	20	4
33	4	3	4	5	5	21	4,2
34	4	3	4	5	5	21	4,2
35	4	5	4	5	5	23	4,6
36	5	3	5	3	5	21	4,2
37	3	4	4	4	5	20	4
38	5	4	4	5	5	23	4,6

39	4	4	4	3	5	20	4
40	4	3	4	5	5	21	4,2
41	4	4	3	5	5	21	4,2
42	5	4	4	4	5	22	4,4
43	5	3	4	4	5	21	4,2
44	5	4	4	4	5	22	4,4
45	4	4	4	4	4	20	4
46	4	3	4	3	5	19	3,8
47	5	5	4	4	5	23	4,6
48	4	4	5	3	5	21	4,2
49	4	4	4	5	4	21	4,2
50	4	4	4	4	4	20	4
51	4	4	4	4	4	20	4
52	4	4	4	3	5	20	4
53	4	4	3	4	4	19	3,8
54	5	5	4	4	4	22	4,4
55	5	5	5	4	5	24	4,8
56	3	3	5	4	5	20	4
57	5	5	4	4	5	23	4,6
58	5	5	5	4	5	24	4,8
59	5	5	5	5	4	24	4,8
60	4	4	4	4	4	20	4
61	5	5	4	5	4	23	4,6
62	4	4	4	3	4	19	3,8
63	4	4	5	4	4	21	4,2
64	4	4	4	4	3	19	3,8
65	4	4	4	3	5	20	4
66	5	5	5	5	3	23	4,6
67	4	4	3	3	5	19	3,8
68	4	4	4	3	5	20	4
69	4	4	4	3	5	20	4
70	4	4	4	3	5	20	4
71	4	4	4	3	5	20	4
72	5	4	4	2	5	20	4
73	5	5	5	2	5	22	4,4
74	4	5	4	4	5	22	4,4
75	4	5	5	4	5	23	4,6
76	4	5	5	5	4	23	4,6
77	5	5	4	2	5	21	4,2
78	5	5	4	3	5	22	4,4
79	4	3	5	4	5	21	4,2

80	4	4	3	2	5	18	3,6
81	4	4	4	5	5	22	4,4
82	5	5	4	4	5	23	4,6
83	5	5	5	4	5	24	4,8
84	4	4	5	3	5	21	4,2
85	5	5	5	3	5	23	4,6
86	5	4	5	2	5	21	4,2
87	5	4	4	4	4	21	4,2
88	4	4	4	4	5	21	4,2
89	4	4	5	3	5	21	4,2
90	5	5	5	5	5	25	5
91	5	5	5	4	5	24	4,8
92	4	4	5	4	5	22	4,4
93	3	4	4	4	4	19	3,8
94	4	4	3	1	5	17	3,4
95	4	3	2	3	2	14	2,8
96	4	4	5	4	5	22	4,4
97	4	4	4	4	4	20	4
98	4	4	4	4	4	20	4
99	5	5	4	4	5	23	4,6
100	4	4	4	2	5	19	3,8
101	5	5	5	5	5	25	5
102	4	4	4	4	4	20	4
103	5	5	5	5	5	25	5
104	4	4	4	2	4	18	3,6
105	4	5	5	4	5	23	4,6
106	4	4	4	4	5	21	4,2
107	4	2	4	5	5	20	4
108	4	4	4	4	5	21	4,2
109	4	4	4	5	5	22	4,4
110	3	3	4	4	5	19	3,8
111	4	4	3	2	5	18	3,6
112	5	5	4	4	5	23	4,6
113	4	5	5	3	4	21	4,2
114	4	4	5	2	5	20	4
115	5	3	5	4	4	21	4,2
116	4	5	4	3	4	20	4
117	4	3	4	4	4	19	3,8
118	4	4	4	5	4	21	4,2
119	4	3	4	3	5	19	3,8
120	5	5	4	5	5	24	4,8

121	4	4	5	2	3	18	3,6
122	5	5	4	2	5	21	4,2
123	5	5	4	2	3	19	3,8
124	3	3	4	3	5	18	3,6
125	4	4	2	5	2	17	3,4
126	4	5	3	4	4	20	4
127	5	4	4	4	5	22	4,4
128	5	5	4	4	4	22	4,4
129	4	3	5	2	5	19	3,8
130	5	5	4	4	5	23	4,6
131	2	3	5	5	5	20	4
132	2	5	5	5	3	20	4
133	4	4	5	3	5	21	4,2
134	4	4	4	3	5	20	4
135	4	3	4	5	5	21	4,2
136	4	3	4	5	5	21	4,2
137	4	5	4	5	5	23	4,6
138	2	3	5	3	5	18	3,6
139	3	4	4	4	5	20	4
140	5	4	4	5	5	23	4,6
141	4	4	4	3	5	20	4
142	3	3	4	5	5	20	4
143	4	4	3	5	5	21	4,2
144	5	4	4	4	5	22	4,4
145	5	3	4	4	5	21	4,2
146	5	4	4	4	5	22	4,4
147	4	4	4	2	4	18	3,6
148	4	3	4	3	5	19	3,8
149	3	2	4	4	5	18	3,6
150	4	4	2	5	5	20	4
151	4	4	4	2	4	18	3,6
152	4	4	4	4	4	20	4
153	4	4	4	2	4	18	3,6
154	4	4	4	4	5	21	4,2
155	4	4	3	3	4	18	3,6
156	5	5	4	5	4	23	4,6
157	5	5	5	5	5	25	5
158	3	3	5	4	5	20	4
159	5	5	4	2	5	21	4,2
160	5	5	5	5	5	25	5
161	5	5	5	5	4	24	4,8

162	4	4	4	4	4	20	4
163	5	5	4	2	4	20	4
164	4	4	4	3	4	19	3,8
165	4	4	5	1	4	18	3,6
166	4	4	4	4	3	19	3,8
167	4	4	4	3	5	20	4
168	3	3	4	2	3	15	3
169	4	4	3	3	5	19	3,8
170	4	4	4	3	5	20	4
171	4	4	4	3	5	20	4
172	4	4	4	3	5	20	4
173	4	4	4	3	5	20	4
174	5	4	4	2	5	20	4
175	5	5	5	2	5	22	4,4
176	4	5	4	5	5	23	4,6
177	4	5	5	4	5	23	4,6
178	4	5	5	5	4	23	4,6
179	5	5	4	2	5	21	4,2
180	5	5	4	3	5	22	4,4
181	4	3	5	4	5	21	4,2
182	4	4	3	4	5	20	4
183	4	4	4	5	5	22	4,4
184	5	5	4	2	5	21	4,2
185	5	5	5	2	5	22	4,4
186	4	4	5	2	5	20	4
187	5	5	5	2	5	22	4,4
188	5	4	5	2	5	21	4,2
189	5	4	4	4	4	21	4,2
190	4	4	4	4	5	21	4,2
191	4	4	5	4	5	22	4,4
192	5	5	5	5	5	25	5
193	5	5	5	5	5	25	5
194	4	4	5	5	5	23	4,6
195	4	4	4	5	3	20	4
196	4	5	4	4	5	22	4,4
197	4	4	4	4	3	19	3,8
198	4	4	3	4	5	20	4
199	4	5	4	5	3	21	4,2
200	4	3	5	5	5	22	4,4
201	5	4	3	5	2	19	3,8
202	4	4	5	3	5	21	4,2

203	5	3	4	3	3	18	3,6
204	4	4	4	4	5	21	4,2
205	4	4	3	4	4	19	3,8
206	5	5	4	5	4	23	4,6
207	5	5	5	4	5	24	4,8
208	3	3	5	4	5	20	4
209	5	5	4	4	5	23	4,6
210	5	5	5	5	5	25	5
211	5	5	5	5	4	24	4,8
212	4	4	4	4	4	20	4
213	5	5	4	5	4	23	4,6
214	4	4	4	3	4	19	3,8
215	4	4	5	3	4	20	4
216	4	4	4	3	3	18	3,6
217	4	4	4	3	5	20	4
218	3	3	4	3	3	16	3,2
219	4	4	3	3	5	19	3,8
220	4	4	4	3	5	20	4
221	4	4	4	3	5	20	4
222	4	4	4	3	5	20	4
223	4	4	4	3	5	20	4
224	5	4	4	4	5	22	4,4
225	5	5	5	4	5	24	4,8
226	4	5	4	5	5	23	4,6
227	4	5	5	4	5	23	4,6
228	4	5	5	5	4	23	4,6
229	5	5	4	4	5	23	4,6
230	5	5	4	5	5	24	4,8
231	4	3	5	3	5	20	4
232	4	4	3	4	5	20	4
233	4	4	4	3	5	20	4
234	5	5	4	5	5	24	4,8
235	5	5	5	5	5	25	5
236	4	4	5	5	5	23	4,6
237	5	5	5	5	5	25	5
238	5	4	5	2	5	21	4,2
239	5	4	4	4	4	21	4,2
240	4	4	4	4	5	21	4,2
241	4	4	5	2	5	20	4
242	5	5	5	5	5	25	5
243	5	5	5	3	5	23	4,6

244	4	4	5	2	5	20	4
245	5	3	4	3	3	18	3,6
246	5	4	4	4	4	21	4,2
247	5	4	4	4	3	20	4
248	5	4	3	2	5	19	3,8
249	4	4	3	5	3	19	3,8
250	4	3	4	4	5	20	4
251	5	5	4	4	5	23	4,6
252	4	4	5	3	5	21	4,2
253	5	3	4	4	5	21	4,2
254	5	5	4	4	5	23	4,6
255	5	5	5	5	5	25	5
256	5	3	3	3	3	17	3,4
257	4	5	5	5	3	22	4,4
258	4	4	5	3	5	21	4,2
259	4	4	4	3	5	20	4
260	4	3	4	4	5	20	4
261	4	3	4	5	5	21	4,2
262	4	5	4	5	5	23	4,6
263	2	3	5	3	5	18	3,6
264	3	4	4	4	5	20	4
265	5	4	4	5	5	23	4,6
266	4	4	4	3	5	20	4
267	3	3	4	5	5	20	4
268	4	4	3	5	5	21	4,2
269	5	4	4	4	5	22	4,4
270	5	3	4	4	5	21	4,2
271	5	4	4	4	5	22	4,4
272	4	4	4	2	4	18	3,6
273	4	3	4	3	5	19	3,8
274	3	2	4	4	5	18	3,6
275	4	4	2	1	5	16	3,2
276	4	4	4	2	4	18	3,6
277	4	4	4	3	4	19	3,8
278	4	4	4	4	4	20	4
279	4	4	4	4	5	21	4,2
280	4	2	4	5	5	20	4
281	4	4	4	4	5	21	4,2
282	4	4	4	4	5	21	4,2
283	4	4	4	5	5	22	4,4
284	3	3	4	4	5	19	3,8

285	4	4	3	2	5	18	3,6
286	5	5	4	4	5	23	4,6
287	4	5	5	3	4	21	4,2
288	4	4	5	2	5	20	4
289	5	3	5	4	4	21	4,2
290	4	5	4	1	4	18	3,6
291	4	3	4	4	4	19	3,8
292	4	4	4	5	4	21	4,2
293	4	3	4	3	5	19	3,8
294	5	5	4	5	5	24	4,8
295	4	4	5	2	3	18	3,6
296	5	5	4	5	5	24	4,8
297	5	5	4	5	3	22	4,4
298	3	3	4	3	5	18	3,6
299	4	4	2	3	2	15	3
300	4	5	3	4	4	20	4
301	5	4	4	2	5	20	4
302	5	5	4	4	4	22	4,4
303	4	3	5	5	5	22	4,4
304	5	5	4	4	4	22	4,4
305	5	5	4	5	5	24	4,8
306	4	5	4	4	4	21	4,2
307	4	5	5	4	4	22	4,4
308	4	5	5	4	4	22	4,4
309	4	5	4	4	4	21	4,2
310	5	5	5	4	5	24	4,8
311	4	5	4	4	5	22	4,4
312	4	3	3	2	4	16	3,2
313	4	4	5	2	4	19	3,8
314	4	5	5	4	5	23	4,6
315	5	4	4	4	5	22	4,4
316	5	5	5	4	5	24	4,8
317	5	4	4	5	4	22	4,4
318	5	5	5	4	5	24	4,8
319	4	5	5	4	4	22	4,4
320	4	5	3	4	5	21	4,2
321	5	5	5	4	5	24	4,8
322	5	5	5	2	5	22	4,4
323	4	5	4	5	4	22	4,4
324	5	4	4	3	4	20	4
325	5	4	4	4	4	21	4,2

326	5	4	4	4	3	20	4
327	5	5	4	4	5	23	4,6
328	4	4	4	4	5	21	4,2
329	5	5	5	5	5	25	5
330	5	5	5	4	4	23	4,6
331	4	4	5	3	3	19	3,8
332	4	5	4	5	4	22	4,4
333	5	5	4	4	3	21	4,2
334	5	4	4	5	4	22	4,4
335	5	4	5	5	5	24	4,8
336	5	5	4	5	5	24	4,8



Persepsi Program Pemutihan Pajak (X1)

No	Pertanyaan						Total	Mean
	1	2	3	4	5	6		
1	4	4	5	4	4	5	26	4,0
2	4	5	5	5	5	3	27	5,0
3	5	4	5	4	4	5	27	5,0
4	4	4	5	4	4	5	26	4,0
5	3	4	3	4	3	5	22	4,0
6	3	4	5	4	4	5	25	4,0
7	4	3	5	4	4	4	24	4,0
8	4	5	5	3	4	4	25	4,0
9	5	4	4	4	4	4	25	4,0
10	4	4	5	4	4	4	25	4,0
11	4	4	5	4	4	4	25	4,0
12	4	4	4	4	4	4	24	4,0
13	3	3	4	3	3	3	19	3,0
14	4	3	4	2	4	2	19	3,0
15	4	4	3	4	4	4	23	4,0
16	4	4	4	4	4	4	24	4,0
17	4	3	5	4	3	4	23	4,0
18	3	5	5	5	5	4	27	5,0
19	5	4	5	5	3	4	26	4,0
20	5	3	4	5	4	5	26	4,0
21	5	4	4	5	3	5	26	4,0
22	4	4	5	5	5	4	27	5,0
23	4	4	4	4	4	4	24	4,0
24	2	4	4	4	4	3	21	4,0
25	4	4	4	4	4	5	25	4,0
26	3	3	3	3	3	4	19	3,0
27	5	3	3	4	5	4	24	4,0
28	5	5	5	5	5	4	29	5,0
29	4	3	5	4	4	3	23	4,0
30	4	5	4	5	4	4	26	4,0
31	3	5	5	4	4	5	26	4,0
32	3	5	5	5	4	4	26	4,0
33	3	5	5	5	4	4	26	4,0
34	4	4	2	4	2	4	20	3,0
35	4	4	3	4	4	4	23	4,0
36	4	4	4	5	5	4	26	4,0
37	4	4	4	4	4	2	22	4,0

38	4	4	4	5	4	4	25	4,0
39	5	3	4	4	4	4	24	4,0
40	4	3	5	4	4	4	24	4,0
41	4	3	4	5	4	3	23	4,0
42	4	3	3	4	4	4	22	4,0
43	4	3	3	5	4	3	22	4,0
44	4	3	3	4	4	4	22	4,0
45	4	3	3	4	4	4	22	4,0
46	4	5	4	4	4	5	26	4,0
47	4	4	4	4	4	3	23	4,0
48	5	5	4	4	4	4	26	4,0
49	4	3	4	5	3	4	23	4,0
50	3	3	3	5	5	4	23	4,0
51	4	4	4	4	4	4	24	4,0
52	5	4	4	5	5	5	28	5,0
53	5	4	4	4	5	3	25	4,0
54	3	3	4	4	5	5	24	4,0
55	4	4	3	3	4	4	22	4,0
56	4	4	3	5	4	3	23	4,0
57	5	5	5	5	5	4	29	5,0
58	4	4	4	4	5	4	25	4,0
59	5	5	5	5	4	4	28	5,0
60	4	4	5	4	5	3	25	4,0
61	5	3	5	5	3	3	24	4,0
62	5	4	3	4	4	4	24	4,0
63	5	4	3	4	4	4	24	4,0
64	4	4	4	3	4	4	23	4,0
65	5	5	4	5	4	5	28	5,0
66	3	4	4	4	4	4	23	4,0
67	3	2	4	4	4	4	21	4,0
68	4	4	4	2	3	4	21	4,0
69	5	4	4	4	4	4	25	4,0
70	5	5	3	4	4	5	26	4,0
71	4	4	4	4	5	5	26	4,0
72	4	4	4	4	5	4	25	4,0
73	4	4	4	4	4	3	23	4,0
74	3	4	4	4	5	3	23	4,0
75	2	4	3	4	2	3	18	3,0
76	2	5	4	4	4	4	23	4,0
77	3	5	4	3	3	4	22	4,0
78	2	3	3	2	4	5	19	3,0

79	4	5	3	3	4	4	23	4,0
80	3	5	5	5	5	3	26	4,0
81	4	3	3	5	3	4	22	4,0
82	4	3	4	5	4	3	23	4,0
83	3	4	4	3	3	4	21	4,0
84	4	4	4	5	4	4	25	4,0
85	4	3	2	3	3	3	18	3,0
86	4	5	4	3	4	4	24	4,0
87	4	4	4	4	4	4	24	4,0
88	3	3	3	2	5	5	21	4,0
89	4	4	3	5	3	3	22	4,0
90	5	4	4	4	5	4	26	4,0
91	4	3	4	3	4	4	22	4,0
92	4	4	2	3	4	4	21	4,0
93	4	3	4	4	4	3	22	4,0
94	3	3	2	4	4	4	20	3,0
95	3	3	2	4	3	4	19	3,0
96	4	4	2	4	4	4	22	4,0
97	4	4	4	4	4	4	24	4,0
98	4	5	3	4	3	5	24	4,0
99	4	4	4	4	2	4	22	4,0
100	5	5	5	5	5	5	30	5,0
101	4	3	4	4	4	4	23	4,0
102	5	5	5	5	5	5	30	5,0
103	4	4	2	4	4	4	22	4,0
104	3	3	5	5	4	4	24	4,0
105	4	4	2	4	4	2	20	3,0
106	4	5	2	5	5	3	24	4,0
107	4	4	2	4	4	5	23	4,0
108	1	4	3	4	3	5	20	3,0
109	3	4	2	4	4	5	22	4,0
110	4	3	2	4	4	4	21	4,0
111	4	5	2	3	4	4	22	4,0
112	3	4	4	4	4	4	23	4,0
113	4	4	2	4	4	4	22	4,0
114	4	4	2	4	4	4	22	4,0
115	4	4	4	1	4	4	21	4,0
116	3	3	4	3	3	3	19	3,0
117	4	3	4	2	4	2	19	3,0
118	4	4	3	4	4	4	23	4,0
119	4	4	4	4	4	4	24	4,0

120	4	3	2	4	3	4	20	3,0
121	3	5	5	5	5	4	27	5,0
122	4	4	2	5	3	4	22	4,0
123	1	3	4	5	4	5	22	4,0
124	5	4	5	5	3	5	27	5,0
125	4	4	5	5	5	4	27	5,0
126	4	4	2	4	4	4	22	4,0
127	2	4	4	4	4	3	21	4,0
128	4	4	5	5	4	5	27	5,0
129	3	3	3	3	3	4	19	3,0
130	5	3	3	4	5	4	24	4,0
131	4	3	5	4	4	3	23	4,0
132	1	5	4	5	4	1	20	3,0
133	3	5	5	4	4	5	26	4,0
134	3	5	5	5	4	4	26	4,0
135	3	5	5	5	4	4	26	4,0
136	4	4	2	4	2	4	20	3,0
137	4	4	5	4	4	4	25	4,0
138	4	4	5	5	5	4	27	5,0
139	4	5	5	4	4	2	24	4,0
140	4	4	5	5	4	4	26	4,0
141	2	3	4	5	3	4	21	4,0
142	4	3	2	4	2	4	19	3,0
143	4	3	3	5	4	2	21	4,0
144	4	3	3	4	4	4	22	4,0
145	4	3	3	5	4	2	21	4,0
146	4	3	3	4	4	2	20	3,0
147	4	3	3	4	4	4	22	4,0
148	4	5	2	4	4	1	20	3,0
149	4	4	2	4	4	3	21	4,0
150	5	5	4	4	4	4	26	4,0
151	3	3	3	5	3	2	19	3,0
152	3	3	3	5	5	4	23	4,0
153	4	4	2	4	4	4	22	4,0
154	5	4	4	5	5	5	28	5,0
155	5	4	4	4	5	2	24	4,0
156	3	3	4	4	5	5	24	4,0
157	3	4	3	3	3	2	18	3,0
158	4	4	2	5	4	3	22	4,0
159	5	5	5	5	5	4	29	5,0
160	4	4	4	4	2	4	22	4,0

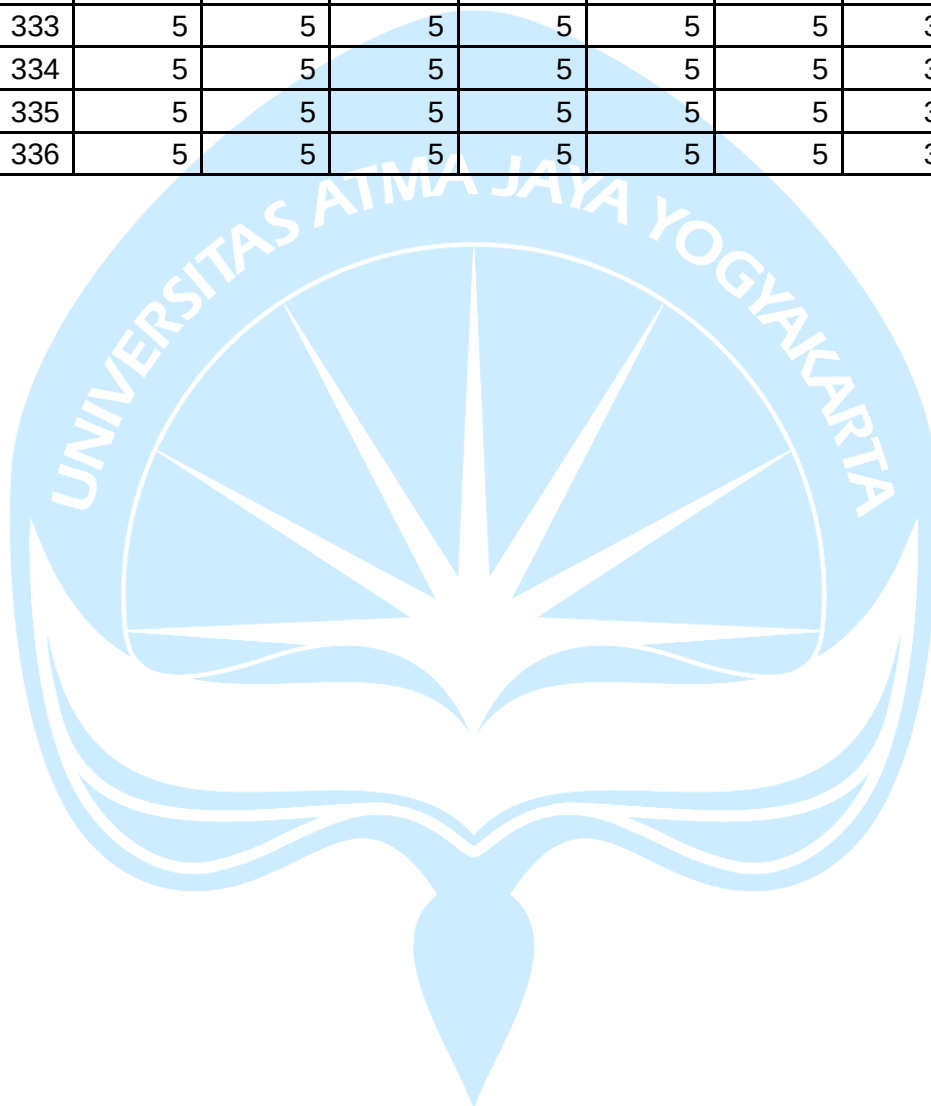
161	5	5	5	5	4	4	28	5,0
162	4	4	2	4	2	3	19	3,0
163	4	5	5	5	5	4	28	5,0
164	2	4	2	4	4	4	20	3,0
165	2	4	2	4	4	4	20	3,0
166	4	4	4	2	4	4	22	4,0
167	5	5	4	5	5	5	29	5,0
168	3	4	4	4	5	4	24	4,0
169	3	5	5	5	5	4	27	5,0
170	5	5	5	5	4	4	28	5,0
171	5	5	5	5	4	4	28	5,0
172	5	5	3	4	4	5	26	4,0
173	5	4	4	5	4	4	26	4,0
174	5	4	4	4	4	4	25	4,0
175	2	4	3	4	4	3	20	3,0
176	3	4	3	4	4	3	21	4,0
177	3	3	4	3	4	3	20	3,0
178	4	4	4	4	4	4	24	4,0
179	3	5	4	3	3	4	22	4,0
180	4	3	3	4	3	4	21	4,0
181	4	4	4	3	4	4	23	4,0
182	5	5	4	4	5	4	27	5,0
183	4	3	4	5	3	4	23	4,0
184	4	3	4	5	4	4	24	4,0
185	3	4	4	3	3	5	22	4,0
186	4	4	4	5	4	5	26	4,0
187	4	3	4	3	3	3	20	3,0
188	4	5	4	3	4	5	25	4,0
189	5	5	5	5	5	5	30	5,0
190	3	3	3	2	5	4	20	3,0
191	4	4	4	5	3	3	23	4,0
192	5	4	4	4	5	4	26	4,0
193	4	3	4	3	4	3	21	4,0
194	3	4	5	3	4	5	24	4,0
195	4	3	4	4	4	4	23	4,0
196	3	3	5	4	3	3	21	4,0
197	4	3	2	4	3	3	19	3,0
198	2	4	4	3	2	4	19	3,0
199	3	3	4	4	3	2	19	3,0
200	3	3	4	4	4	3	21	4,0
201	3	3	4	4	3	3	20	3,0

202	3	3	3	3	4	3	19	3,0
203	3	3	3	3	3	4	19	3,0
204	5	3	3	4	5	4	24	4,0
205	5	5	2	5	5	4	26	4,0
206	4	3	5	4	4	3	23	4,0
207	4	5	4	5	4	4	26	4,0
208	3	5	5	4	4	5	26	4,0
209	3	5	5	5	4	4	26	4,0
210	3	5	5	5	4	4	26	4,0
211	4	4	2	4	2	4	20	3,0
212	4	4	5	4	4	4	25	4,0
213	4	4	5	5	5	4	27	5,0
214	4	4	5	4	4	4	25	4,0
215	4	4	5	3	4	4	24	4,0
216	2	3	4	4	3	4	20	3,0
217	4	3	2	4	2	4	19	3,0
218	4	3	3	5	4	2	21	4,0
219	4	3	3	4	4	4	22	4,0
220	4	3	3	5	4	2	21	4,0
221	4	3	3	4	4	2	20	3,0
222	4	3	3	4	4	4	22	4,0
223	4	5	2	4	4	4	23	4,0
224	4	4	2	4	4	4	22	4,0
225	5	5	4	4	4	4	26	4,0
226	3	3	3	5	3	2	19	3,0
227	3	3	3	5	5	4	23	4,0
228	4	4	2	4	4	2	20	3,0
229	4	5	2	5	5	3	24	4,0
230	2	4	2	4	4	4	20	3,0
231	4	4	2	4	4	5	23	4,0
232	4	4	3	4	3	5	23	4,0
233	3	4	2	4	4	5	22	4,0
234	4	3	4	4	4	4	23	4,0
235	4	5	4	3	4	4	24	4,0
236	3	4	4	4	4	4	23	4,0
237	4	4	2	4	4	4	22	4,0
238	4	4	2	4	4	4	22	4,0
239	4	4	4	3	4	4	23	4,0
240	3	3	4	3	3	3	19	3,0
241	4	3	4	2	4	2	19	3,0
242	4	4	3	4	4	4	23	4,0

243	4	4	4	4	4	4	24	4,0
244	4	3	2	4	3	4	20	3,0
245	3	5	5	5	5	4	27	5,0
246	4	4	2	5	3	4	22	4,0
247	4	3	4	5	4	5	25	4,0
248	5	4	5	5	3	5	27	5,0
249	4	4	5	5	5	4	27	5,0
250	4	4	2	4	4	4	22	4,0
251	2	4	4	4	4	3	21	4,0
252	4	4	5	5	4	5	27	5,0
253	2	2	4	4	4	4	20	3,0
254	3	5	4	3	3	4	22	4,0
255	2	3	3	2	3	2	15	3,0
256	4	2	3	3	4	4	20	3,0
257	3	3	3	3	4	3	19	3,0
258	4	3	3	5	3	4	22	4,0
259	4	3	4	5	4	3	23	4,0
260	3	4	4	3	3	4	21	4,0
261	4	4	4	5	4	4	25	4,0
262	4	3	5	3	3	3	21	4,0
263	4	5	4	3	4	5	25	4,0
264	5	5	5	5	5	5	30	5,0
265	3	3	3	2	5	5	21	4,0
266	4	4	4	5	3	3	23	4,0
267	5	4	4	4	5	4	26	4,0
268	4	3	4	3	4	3	21	4,0
269	3	4	4	3	4	2	20	3,0
270	4	3	4	4	4	4	23	4,0
271	3	3	4	4	3	4	21	4,0
272	4	3	2	4	3	4	20	3,0
273	4	4	4	3	5	5	25	4,0
274	3	3	4	4	3	5	22	4,0
275	3	3	3	4	4	3	20	3,0
276	3	4	3	4	4	3	21	4,0
277	3	3	3	3	4	3	19	3,0
278	4	4	2	4	4	4	22	4,0
279	5	4	4	5	5	5	28	5,0
280	5	4	4	4	5	3	25	4,0
281	3	3	4	4	5	4	23	4,0
282	3	4	4	4	3	5	23	4,0
283	4	4	2	5	4	3	22	4,0

284	5	5	5	5	5	4	29	5,0
285	4	4	4	4	2	4	22	4,0
286	5	5	5	5	4	4	28	5,0
287	4	4	4	4	2	3	21	4,0
288	3	3	4	4	5	4	23	4,0
289	2	4	4	4	4	4	22	4,0
290	4	4	4	4	4	4	24	4,0
291	4	4	4	2	4	4	22	4,0
292	5	5	4	5	4	5	28	5,0
293	3	4	4	4	4	4	23	4,0
294	5	5	4	4	3	4	25	4,0
295	4	4	4	4	3	4	23	4,0
296	4	4	4	4	4	4	24	4,0
297	5	5	3	4	4	5	26	4,0
298	4	3	4	4	4	4	23	4,0
299	4	4	5	4	3	3	23	4,0
300	4	4	3	3	3	3	20	3,0
301	3	4	5	4	3	3	22	4,0
302	4	5	5	5	5	5	29	5,0
303	4	4	4	5	5	5	27	5,0
304	4	4	5	4	5	5	27	5,0
305	5	5	4	5	5	5	29	5,0
306	5	5	4	5	4	5	28	5,0
307	5	4	5	5	4	5	28	5,0
308	3	3	4	4	5	5	24	4,0
309	4	4	4	5	4	5	26	4,0
310	5	4	4	5	5	5	28	5,0
311	4	5	4	3	4	5	25	4,0
312	5	5	3	5	5	5	28	5,0
313	5	4	3	4	5	5	26	4,0
314	4	4	4	4	4	5	25	4,0
315	5	5	5	5	5	5	30	5,0
316	5	4	5	5	4	5	28	5,0
317	5	5	4	5	4	5	28	5,0
318	5	5	4	5	5	5	29	5,0
319	4	3	4	5	5	5	26	4,0
320	4	3	5	5	5	5	27	5,0
321	5	5	5	5	5	5	30	5,0
322	5	4	5	5	5	5	29	5,0
323	5	5	4	5	5	5	29	5,0
324	5	5	4	5	5	5	29	5,0

325	5	5	5	5	5	5	5	30	5,0
326	5	5	5	5	5	5	5	30	5,0
327	5	5	5	5	5	5	5	30	5,0
328	5	4	5	5	5	5	5	29	5,0
329	5	5	5	5	5	5	5	30	5,0
330	4	5	5	5	5	5	5	29	5,0
331	4	5	5	5	5	5	5	29	5,0
332	5	5	5	5	5	5	5	30	5,0
333	5	5	5	5	5	5	5	30	5,0
334	5	5	5	5	5	5	5	30	5,0
335	5	5	5	5	5	5	5	30	5,0
336	5	5	5	5	5	5	5	30	5,0



Persepsi Layanan Samsat Keliling (X2)

No	Pertanyaan					Total	Mean
	1	2	3	4	5		
1	4	2	4	4	2	16	3,2
2	4	2	4	4	2	16	3,2
3	4	3	4	4	3	18	3,6
4	5	2	5	5	1	18	3,6
5	4	2	4	4	2	16	3,2
6	4	2	4	4	2	16	3,2
7	3	5	3	3	4	18	3,6
8	4	5	4	4	2	19	3,8
9	4	2	5	5	2	18	3,6
10	4	3	2	3	3	15	3
11	4	2	4	4	3	17	3,4
12	5	2	5	3	3	18	3,6
13	4	5	4	4	2	19	3,8
14	4	5	5	4	1	19	3,8
15	4	2	4	4	2	16	3,2
16	4	5	4	5	2	20	4
17	4	2	5	4	3	18	3,6
18	3	2	4	4	2	15	3
19	4	2	3	4	2	15	3
20	3	2	4	5	2	16	3,2
21	5	2	5	5	3	20	4
22	5	2	5	5	2	19	3,8
23	4	2	4	5	2	17	3,4
24	4	2	4	4	1	15	3
25	4	3	3	3	3	16	3,2
26	5	2	2	5	3	17	3,4
27	4	3	3	1	5	16	3,2
28	3	3	4	3	4	17	3,4
29	4	5	2	2	5	18	3,6
30	4	5	2	2	4	17	3,4
31	4	3	4	4	2	17	3,4
32	4	3	4	4	2	17	3,4
33	4	4	4	4	2	18	3,6
34	4	4	4	4	2	18	3,6
35	3	2	3	4	2	14	2,8
36	5	5	4	3	3	20	4
37	5	2	4	3	2	16	3,2
38	5	3	4	5	1	18	3,6
39	5	3	3	3	3	17	3,4
40	4	2	4	4	2	16	3,2

41	4	3	4	4	2	17	3,4
42	5	3	5	5	1	19	3,8
43	4	3	4	4	3	18	3,6
44	5	2	4	4	2	17	3,4
45	4	3	3	4	2	16	3,2
46	4	2	4	5	1	16	3,2
47	3	3	3	3	3	15	3
48	4	3	4	4	2	17	3,4
49	4	3	5	5	1	18	3,6
50	3	2	5	5	2	17	3,4
51	3	2	4	4	2	15	3
52	4	2	4	3	2	15	3
53	3	4	3	3	3	16	3,2
54	5	2	5	3	1	16	3,2
55	5	2	5	5	1	18	3,6
56	5	2	3	3	3	16	3,2
57	3	2	5	4	3	17	3,4
58	4	2	4	5	2	17	3,4
59	3	5	5	5	1	19	3,8
60	4	3	5	3	1	16	3,2
61	3	3	4	4	2	16	3,2
62	3	3	3	4	3	16	3,2
63	4	1	4	4	2	15	3
64	3	3	4	4	3	17	3,4
65	5	4	3	5	1	18	3,6
66	3	4	3	3	3	16	3,2
67	4	2	4	4	2	16	3,2
68	4	2	4	4	2	16	3,2
69	4	2	5	5	2	18	3,6
70	4	2	4	4	2	16	3,2
71	4	2	5	4	1	16	3,2
72	4	2	5	5	2	18	3,6
73	4	3	5	5	2	19	3,8
74	5	2	4	4	2	17	3,4
75	5	3	5	5	2	20	4
76	4	3	4	5	3	19	3,8
77	4	3	5	4	2	18	3,6
78	3	3	5	4	5	20	4
79	4	2	4	5	5	20	4
80	5	2	5	4	2	18	3,6
81	4	2	3	4	2	15	3
82	4	2	4	5	2	17	3,4
83	3	3	4	4	2	16	3,2
84	4	2	4	4	2	16	3,2

85	5	2	5	5	5	22	4,4
86	4	2	4	4	2	16	3,2
87	5	2	5	5	2	19	3,8
88	4	2	4	4	2	16	3,2
89	4	2	4	4	2	16	3,2
90	4	2	4	5	2	17	3,4
91	5	3	5	5	1	19	3,8
92	4	3	4	4	3	18	3,6
93	4	3	4	4	3	18	3,6
94	5	2	4	5	1	17	3,4
95	4	3	4	4	3	18	3,6
96	4	3	4	4	3	18	3,6
97	4	2	3	3	2	14	2,8
98	4	2	4	4	2	16	3,2
99	4	3	3	5	1	16	3,2
100	3	2	4	5	1	15	3
101	5	1	5	5	1	17	3,4
102	4	2	4	4	2	16	3,2
103	5	1	5	5	1	17	3,4
104	4	2	4	4	2	16	3,2
105	4	2	5	4	2	17	3,4
106	3	3	3	3	3	15	3
107	5	1	5	3	1	15	3
108	5	2	3	3	3	16	3,2
109	3	2	5	4	3	17	3,4
110	4	1	4	5	2	16	3,2
111	3	1	5	5	1	15	3
112	4	3	5	3	1	16	3,2
113	3	3	4	4	2	16	3,2
114	3	3	3	4	3	16	3,2
115	4	1	4	4	2	15	3
116	3	3	4	4	3	17	3,4
117	5	1	3	5	1	15	3
118	5	1	3	3	3	15	3
119	4	1	4	4	2	15	3
120	4	1	4	4	2	15	3
121	4	2	5	5	2	18	3,6
122	4	2	4	4	2	16	3,2
123	4	2	5	4	1	16	3,2
124	4	2	5	5	2	18	3,6
125	4	1	5	5	2	17	3,4
126	5	2	4	4	2	17	3,4
127	5	1	5	5	2	18	3,6
128	4	1	4	4	2	15	3

129	4	2	5	4	2	17	3,4
130	4	3	4	4	3	18	3,6
131	5	1	5	5	1	17	3,4
132	4	2	4	4	2	16	3,2
133	3	3	3	3	4	16	3,2
134	4	3	4	4	2	17	3,4
135	4	1	5	5	2	17	3,4
136	4	3	5	5	3	20	4
137	4	2	4	4	3	17	3,4
138	5	2	5	4	3	19	3,8
139	4	4	4	4	3	19	3,8
140	4	5	5	4	3	21	4,2
141	4	2	4	4	3	17	3,4
142	4	3	4	5	2	18	3,6
143	4	2	5	4	3	18	3,6
144	3	2	4	4	1	14	2,8
145	4	1	3	4	2	14	2,8
146	3	2	4	5	2	16	3,2
147	5	2	5	5	3	20	4
148	5	1	5	5	2	18	3,6
149	4	1	4	5	2	16	3,2
150	4	1	4	4	1	14	2,8
151	4	1	3	3	1	12	2,4
152	5	2	5	5	3	20	4
153	5	2	3	5	2	17	3,4
154	3	2	5	4	2	16	3,2
155	4	2	5	5	1	17	3,4
156	5	2	5	4	3	19	3,8
157	4	2	3	4	2	15	3
158	5	2	4	5	2	18	3,6
159	3	2	4	4	1	14	2,8
160	4	2	4	4	1	15	3
161	5	2	5	5	2	19	3,8
162	4	2	4	4	2	16	3,2
163	5	2	5	5	2	19	3,8
164	4	1	4	4	2	15	3
165	4	1	4	4	2	15	3
166	4	1	4	4	1	14	2,8
167	5	5	5	5	4	24	4,8
168	4	3	4	4	4	19	3,8
169	5	3	5	5	3	21	4,2
170	4	1	4	4	2	15	3
171	5	3	4	4	3	19	3,8
172	4	2	4	5	1	16	3,2

173	5	1	4	4	2	16	3,2
174	4	3	4	4	3	18	3,6
175	5	4	5	4	3	21	4,2
176	5	3	4	4	3	19	3,8
177	3	3	4	5	2	17	3,4
178	4	2	4	5	2	17	3,4
179	3	1	4	3	2	13	2,6
180	5	3	5	4	1	18	3,6
181	5	4	5	5	2	21	4,2
182	4	3	4	4	2	17	3,4
183	4	3	4	4	2	17	3,4
184	4	1	4	4	1	14	2,8
185	4	1	4	4	1	14	2,8
186	5	1	3	3	1	13	2,6
187	5	1	4	2	1	13	2,6
188	4	2	4	3	1	14	2,8
189	5	2	4	5	3	19	3,8
190	5	2	4	4	2	17	3,4
191	4	2	3	4	1	14	2,8
192	3	2	3	4	2	14	2,8
193	4	2	5	5	2	18	3,6
194	4	1	4	4	1	14	2,8
195	4	2	4	4	2	16	3,2
196	2	2	4	4	1	13	2,6
197	4	1	4	5	1	15	3
198	2	1	4	5	1	13	2,6
199	4	1	4	4	1	14	2,8
200	4	2	4	4	2	16	3,2
201	3	2	4	5	2	16	3,2
202	3	1	4	4	1	13	2,6
203	4	1	4	3	1	13	2,6
204	5	2	5	5	3	20	4
205	5	1	4	3	1	14	2,8
206	5	2	4	5	4	20	4
207	5	2	3	3	3	16	3,2
208	3	2	5	4	3	17	3,4
209	4	1	3	5	2	15	3
210	2	1	3	5	1	12	2,4
211	4	3	5	3	1	16	3,2
212	3	3	4	4	2	16	3,2
213	3	3	3	4	3	16	3,2
214	4	1	4	4	2	15	3
215	5	2	4	4	3	18	3,6
216	5	1	3	5	1	15	3

217	4	1	4	4	1	14	2,8
218	4	1	4	4	2	15	3
219	4	1	4	4	3	16	3,2
220	4	4	5	5	4	22	4,4
221	4	2	4	4	2	16	3,2
222	4	2	5	4	2	17	3,4
223	5	2	5	5	4	21	4,2
224	4	2	4	4	2	16	3,2
225	5	2	4	4	2	17	3,4
226	5	3	5	5	4	22	4,4
227	4	2	4	5	1	16	3,2
228	4	2	5	4	2	17	3,4
229	3	3	5	4	2	17	3,4
230	4	2	4	5	2	17	3,4
231	5	2	5	4	2	18	3,6
232	4	2	3	4	2	15	3
233	4	2	4	5	2	17	3,4
234	3	3	4	4	1	15	3
235	4	2	4	4	1	15	3
236	5	4	5	5	2	21	4,2
237	4	2	4	4	3	17	3,4
238	5	4	5	5	3	22	4,4
239	4	2	4	4	3	17	3,4
240	4	2	4	4	3	17	3,4
241	4	1	4	5	5	19	3,8
242	5	3	5	5	5	23	4,6
243	4	3	4	4	5	20	4
244	5	2	5	5	5	22	4,4
245	5	1	5	3	1	15	3
246	5	3	5	3	5	21	4,2
247	5	2	4	5	5	21	4,2
248	5	4	5	5	5	24	4,8
249	4	1	4	4	1	14	2,8
250	5	2	5	4	5	21	4,2
251	4	2	4	4	2	16	3,2
252	4	2	4	5	2	17	3,4
253	4	2	5	5	2	18	3,6
254	5	2	4	4	2	17	3,4
255	4	2	4	4	1	15	3
256	4	2	3	4	3	16	3,2
257	4	3	4	4	2	17	3,4
258	4	1	4	4	2	15	3
259	3	1	4	4	1	13	2,6
260	3	1	4	4	1	13	2,6

261	3	1	3	4	1	12	2,4
262	4	2	4	3	3	16	3,2
263	4	2	4	3	2	15	3
264	5	3	4	5	1	18	3,6
265	5	3	3	4	3	18	3,6
266	4	2	4	4	2	16	3,2
267	4	2	4	4	2	16	3,2
268	5	2	5	5	1	18	3,6
269	5	3	4	5	3	20	4
270	5	2	4	4	2	17	3,4
271	3	3	2	2	2	12	2,4
272	2	1	2	2	1	8	1,6
273	3	3	3	2	3	14	2,8
274	4	2	2	2	2	12	2,4
275	4	2	2	2	2	12	2,4
276	4	1	2	2	2	11	2,2
277	2	1	2	2	1	8	1,6
278	2	1	2	2	1	8	1,6
279	4	3	2	2	3	14	2,8
280	5	2	5	5	2	19	3,8
281	3	2	4	3	2	14	2,8
282	3	2	4	3	2	14	2,8
283	5	5	5	5	4	24	4,8
284	5	5	4	5	2	21	4,2
285	5	4	5	5	2	21	4,2
286	3	1	3	3	1	11	2,2
287	5	2	4	4	2	17	3,4
288	5	2	5	5	3	20	4
289	5	4	4	5	4	22	4,4
290	5	5	5	5	4	24	4,8
291	5	4	4	5	4	22	4,4
292	5	4	4	5	4	22	4,4
293	5	2	5	2	3	17	3,4
294	3	2	2	2	2	11	2,2
295	4	1	2	1	2	10	2
296	3	1	2	2	1	9	1,8
297	5	2	5	5	4	21	4,2
298	5	2	5	5	2	19	3,8
299	4	2	4	4	2	16	3,2
300	4	2	4	4	1	15	3
301	5	5	3	4	3	20	4
302	5	2	4	5	2	18	3,6
303	5	2	5	5	2	19	3,8
304	5	4	4	4	2	19	3,8

305	5	2	4	5	2	18	3,6
306	5	4	5	5	3	22	4,4
307	5	2	4	5	2	18	3,6
308	5	2	4	5	2	18	3,6
309	5	2	5	5	2	19	3,8
310	5	2	5	5	2	19	3,8
311	5	2	5	5	2	19	3,8
312	2	1	2	2	1	8	1,6
313	4	3	5	5	2	19	3,8
314	4	4	5	4	2	19	3,8
315	5	4	5	5	4	23	4,6
316	5	4	5	5	4	23	4,6
317	5	4	5	5	4	23	4,6
318	5	4	5	5	4	23	4,6
319	5	2	5	5	4	21	4,2
320	5	4	5	5	4	23	4,6
321	5	3	5	5	4	22	4,4
322	5	5	5	5	5	25	5
323	5	4	5	5	5	24	4,8
324	4	1	4	2	1	12	2,4
325	5	4	5	5	5	24	4,8
326	3	2	4	3	1	13	2,6
327	4	2	4	4	2	16	3,2
328	4	2	5	5	5	21	4,2
329	5	4	5	4	5	23	4,6
330	5	2	5	5	2	19	3,8
331	4	1	3	4	1	13	2,6
332	5	4	5	5	5	24	4,8
333	5	4	5	5	2	21	4,2
334	5	2	5	4	5	21	4,2
335	5	2	4	4	2	17	3,4
336	3	2	2	1	1	9	1,8

Persepsi Pemahaman Sanksi Pajak

No	Pertanyaan					Total	Mean
	1	2	3	4	5		
1	5	5	5	4	5	24	4,8
2	4	4	4	4	4	20	4
3	4	3	4	3	4	18	3,6
4	4	4	4	4	4	20	4
5	5	4	4	4	4	21	4,2
6	5	5	5	5	4	24	4,8
7	4	4	4	3	4	19	3,8
8	4	4	4	3	5	20	4
9	4	4	4	4	4	20	4
10	5	4	4	4	4	21	4,2
11	4	4	4	4	4	20	4
12	3	3	3	5	4	18	3,6
13	4	4	4	4	5	21	4,2
14	4	4	4	4	5	21	4,2
15	4	4	5	4	4	21	4,2
16	4	4	4	4	5	21	4,2
17	4	4	4	4	5	21	4,2
18	4	4	4	4	3	19	3,8
19	5	4	3	4	4	20	4
20	4	4	4	4	5	21	4,2
21	5	4	3	4	4	20	4
22	3	4	4	4	4	19	3,8
23	4	4	4	4	3	19	3,8
24	5	4	4	4	4	21	4,2
25	5	4	4	4	4	21	4,2
26	5	4	5	4	4	22	4,4
27	5	5	5	4	5	24	4,8
28	5	4	5	4	5	23	4,6
29	3	4	5	3	4	19	3,8
30	5	4	4	4	5	22	4,4
31	4	4	4	4	5	21	4,2
32	5	4	4	4	5	22	4,4
33	5	4	4	4	4	21	4,2
34	5	4	4	4	4	21	4,2
35	3	4	4	4	4	19	3,8
36	5	4	4	4	4	21	4,2
37	5	3	4	5	5	22	4,4
38	5	5	4	5	4	23	4,6
39	5	4	4	4	4	21	4,2
40	4	4	4	4	5	21	4,2
41	4	4	5	4	5	22	4,4

42	3	4	4	3	5	19	3,8
43	5	3	5	5	5	23	4,6
44	4	4	4	2	4	18	3,6
45	5	3	5	5	4	22	4,4
46	4	4	4	4	4	20	4
47	3	3	3	3	4	16	3,2
48	3	3	3	2	4	15	3
49	5	5	4	4	3	21	4,2
50	3	3	5	4	5	20	4
51	3	3	5	4	3	18	3,6
52	4	4	4	4	5	21	4,2
53	3	3	3	3	4	16	3,2
54	5	4	4	5	4	22	4,4
55	5	5	5	5	3	23	4,6
56	5	5	5	5	4	24	4,8
57	5	5	5	5	4	24	4,8
58	5	5	5	5	5	25	5
59	5	4	4	5	3	21	4,2
60	4	4	4	4	3	19	3,8
61	5	4	5	5	4	23	4,6
62	4	2	2	2	5	15	3
63	5	4	5	4	5	23	4,6
64	4	4	5	4	4	21	4,2
65	5	4	4	4	4	21	4,2
66	3	3	5	5	3	19	3,8
67	4	4	4	4	5	21	4,2
68	4	4	4	4	4	20	4
69	4	4	4	4	4	20	4
70	4	4	4	4	4	20	4
71	4	4	4	4	5	21	4,2
72	4	5	4	5	5	23	4,6
73	3	5	4	3	5	20	4
74	4	5	5	5	5	24	4,8
75	3	3	5	5	5	21	4,2
76	4	3	3	4	5	19	3,8
77	3	4	4	4	5	20	4
78	3	4	5	5	5	22	4,4
79	4	3	4	3	5	19	3,8
80	4	4	5	5	5	23	4,6
81	5	5	3	3	5	21	4,2
82	4	5	3	5	5	22	4,4
83	4	5	4	5	5	23	4,6
84	5	5	5	5	5	25	5
85	5	4	4	5	5	23	4,6

86	3	4	5	4	4	20	4
87	4	5	3	4	5	21	4,2
88	5	5	5	5	5	25	5
89	4	5	4	5	5	23	4,6
90	5	4	4	4	3	20	4
91	4	4	4	5	3	20	4
92	5	4	4	4	5	22	4,4
93	4	4	3	4	3	18	3,6
94	4	3	4	4	3	18	3,6
95	4	4	4	4	3	19	3,8
96	4	4	4	4	4	20	4
97	4	4	4	4	4	20	4
98	4	4	4	4	4	20	4
99	4	3	3	4	5	19	3,8
100	4	4	4	4	4	20	4
101	5	5	5	5	5	25	5
102	4	4	4	4	4	20	4
103	5	5	5	5	5	25	5
104	4	4	4	4	4	20	4
105	5	5	5	5	5	25	5
106	5	4	5	4	5	23	4,6
107	3	4	5	4	4	20	4
108	4	4	4	4	5	21	4,2
109	5	4	4	4	5	22	4,4
110	5	4	4	4	4	21	4,2
111	5	4	4	4	4	21	4,2
112	3	4	4	4	4	19	3,8
113	5	4	4	4	4	21	4,2
114	5	3	4	5	5	22	4,4
115	5	5	4	5	4	23	4,6
116	5	4	4	4	4	21	4,2
117	4	4	4	4	5	21	4,2
118	4	4	5	4	5	22	4,4
119	3	4	4	3	5	19	3,8
120	5	5	5	5	5	25	5
121	4	4	3	3	4	18	3,6
122	5	3	5	3	3	19	3,8
123	4	4	4	4	4	20	4
124	4	3	3	3	4	17	3,4
125	3	3	3	4	4	17	3,4
126	4	4	4	3	3	18	3,6
127	3	3	3	4	4	17	3,4
128	3	3	4	4	3	17	3,4
129	4	4	4	4	5	21	4,2

130	3	3	4	3	4	17	3,4
131	5	4	4	5	4	22	4,4
132	5	5	5	4	4	23	4,6
133	4	5	5	4	4	22	4,4
134	5	5	5	5	5	25	5
135	5	4	4	5	4	22	4,4
136	4	4	4	4	5	21	4,2
137	3	4	3	3	4	17	3,4
138	4	2	2	2	5	15	3
139	3	4	2	1	5	15	3
140	4	4	1	1	4	14	2,8
141	3	4	4	4	4	19	3,8
142	2	2	1	2	1	8	1,6
143	4	4	4	4	5	21	4,2
144	4	4	4	4	4	20	4
145	4	4	4	4	4	20	4
146	4	4	4	4	4	20	4
147	4	4	4	4	5	21	4,2
148	4	5	4	5	5	23	4,6
149	3	5	3	3	4	18	3,6
150	4	5	5	5	5	24	4,8
151	3	3	5	5	5	21	4,2
152	4	3	3	4	5	19	3,8
153	3	4	4	4	5	20	4
154	3	4	3	4	5	19	3,8
155	4	3	4	4	5	20	4
156	3	4	4	4	5	20	4
157	4	4	4	4	5	21	4,2
158	4	5	3	5	5	22	4,4
159	4	5	4	5	5	23	4,6
160	4	5	5	4	5	23	4,6
161	5	4	4	5	5	23	4,6
162	3	4	4	4	4	19	3,8
163	4	5	3	4	5	21	4,2
164	3	5	5	3	5	21	4,2
165	4	5	4	5	5	23	4,6
166	5	4	4	4	5	22	4,4
167	4	4	4	5	4	21	4,2
168	3	4	4	4	4	19	3,8
169	4	4	3	4	3	18	3,6
170	5	5	5	4	5	24	4,8
171	4	4	5	5	2	20	4
172	4	3	4	4	3	18	3,6
173	3	3	3	3	3	15	3

174	4	4	4	4	3	19	3,8
175	4	4	4	4	5	21	4,2
176	4	4	4	4	4	20	4
177	4	4	4	4	3	19	3,8
178	4	4	4	4	5	21	4,2
179	4	3	5	3	4	19	3,8
180	4	4	4	4	4	20	4
181	5	4	4	4	4	21	4,2
182	5	5	5	5	4	24	4,8
183	4	4	4	3	4	19	3,8
184	4	4	4	4	5	21	4,2
185	4	4	4	4	4	20	4
186	3	4	4	4	4	19	3,8
187	5	4	4	4	4	21	4,2
188	3	3	3	3	4	16	3,2
189	4	4	4	4	5	21	4,2
190	4	4	4	4	4	20	4
191	4	4	5	4	4	21	4,2
192	4	4	4	4	3	19	3,8
193	4	4	4	4	3	19	3,8
194	4	4	4	4	3	19	3,8
195	5	4	3	4	4	20	4
196	4	4	4	4	5	21	4,2
197	3	4	3	4	4	18	3,6
198	3	4	4	4	4	19	3,8
199	4	4	4	4	3	19	3,8
200	5	4	4	4	4	21	4,2
201	5	4	4	4	4	21	4,2
202	5	4	5	4	4	22	4,4
203	5	5	5	4	5	24	4,8
204	3	4	3	4	5	19	3,8
205	4	3	5	3	5	20	4
206	3	4	5	5	5	22	4,4
207	5	5	3	3	5	21	4,2
208	4	5	3	5	5	22	4,4
209	4	5	4	5	5	23	4,6
210	3	5	5	5	5	23	4,6
211	5	4	4	5	5	23	4,6
212	3	4	5	4	4	20	4
213	4	5	3	4	5	21	4,2
214	3	5	5	3	5	21	4,2
215	4	5	4	5	5	23	4,6
216	5	4	4	4	5	22	4,4
217	4	4	4	5	4	21	4,2

218	3	4	4	4	4	19	3,8
219	4	4	3	4	3	18	3,6
220	5	5	5	4	5	24	4,8
221	6	4	5	5	5	25	5
222	4	3	4	4	3	18	3,6
223	3	3	3	3	3	15	3
224	4	4	4	4	3	19	3,8
225	4	4	4	4	5	21	4,2
226	4	4	4	4	4	20	4
227	4	4	4	4	3	19	3,8
228	4	4	5	4	5	22	4,4
229	4	3	5	3	4	19	3,8
230	4	4	4	4	4	20	4
231	5	4	4	4	4	21	4,2
232	5	5	5	5	4	24	4,8
233	4	4	4	3	4	19	3,8
234	4	4	4	4	5	21	4,2
235	4	4	4	4	4	20	4
236	3	4	4	4	4	19	3,8
237	5	5	4	4	4	22	4,4
238	3	3	3	3	4	16	3,2
239	4	4	4	4	5	21	4,2
240	4	4	4	4	4	20	4
241	4	4	5	4	4	21	4,2
242	4	4	4	4	3	19	3,8
243	4	4	4	4	3	19	3,8
244	4	4	4	4	3	19	3,8
245	5	4	3	4	4	20	4
246	4	4	4	4	5	21	4,2
247	3	4	3	4	4	18	3,6
248	3	4	4	4	4	19	3,8
249	4	4	4	4	3	19	3,8
250	5	4	4	4	4	21	4,2
251	5	4	4	4	4	21	4,2
252	5	4	5	4	4	22	4,4
253	5	5	5	4	5	24	4,8
254	5	4	5	4	5	23	4,6
255	3	4	5	3	4	19	3,8
256	5	4	4	4	5	22	4,4
257	4	4	4	4	5	21	4,2
258	5	4	4	4	5	22	4,4
259	5	4	4	4	4	21	4,2
260	5	4	4	4	4	21	4,2
261	3	4	4	5	4	20	4

262	5	4	4	4	4	21	4,2
263	5	3	4	5	5	22	4,4
264	5	5	4	5	4	23	4,6
265	5	4	4	4	4	21	4,2
266	4	4	4	4	5	21	4,2
267	4	4	5	4	5	22	4,4
268	3	4	4	3	5	19	3,8
269	5	3	5	5	5	23	4,6
270	3	3	3	3	4	16	3,2
271	4	3	4	3	3	17	3,4
272	4	4	4	4	4	20	4
273	3	3	3	3	3	15	3
274	4	4	3	4	3	18	3,6
275	4	4	4	3	3	18	3,6
276	3	3	3	4	4	17	3,4
277	3	3	4	4	4	18	3,6
278	4	4	4	4	3	19	3,8
279	3	3	3	3	3	15	3
280	5	4	4	5	5	23	4,6
281	5	5	5	5	5	25	5
282	5	5	5	5	5	25	5
283	3	5	5	3	4	20	4
284	5	5	5	5	5	25	5
285	5	4	4	5	4	22	4,4
286	4	4	4	4	5	21	4,2
287	3	4	3	3	4	17	3,4
288	4	4	4	4	4	20	4
289	3	4	4	4	5	20	4
290	4	4	4	4	3	19	3,8
291	3	4	4	4	4	19	3,8
292	4	4	4	4	4	20	4
293	4	4	4	4	5	21	4,2
294	4	4	4	4	4	20	4
295	4	4	4	4	4	20	4
296	4	4	4	4	4	20	4
297	4	4	4	4	5	21	4,2
298	4	5	4	5	5	23	4,6
299	3	5	3	3	4	18	3,6
300	4	5	5	5	5	24	4,8
301	3	3	5	5	5	21	4,2
302	4	3	3	4	5	19	3,8
303	3	4	4	4	5	20	4
304	5	5	5	4	5	24	4,8
305	5	5	4	4	5	23	4,6

306	5	4	5	4	4	22	4,4
307	4	5	4	4	5	22	4,4
308	4	5	5	4	5	23	4,6
309	3	4	4	5	4	20	4
310	5	5	5	4	5	24	4,8
311	5	5	4	5	4	23	4,6
312	4	4	5	5	3	21	4,2
313	4	4	5	4	4	21	4,2
314	5	5	4	5	5	24	4,8
315	4	4	5	5	5	23	4,6
316	5	5	4	4	4	22	4,4
317	4	5	4	5	4	22	4,4
318	5	5	3	3	5	21	4,2
319	4	5	4	4	5	22	4,4
320	4	4	4	3	4	19	3,8
321	5	5	5	5	5	25	5
322	5	5	5	5	5	25	5
323	4	5	4	4	5	22	4,4
324	5	5	4	5	5	24	4,8
325	5	5	4	5	5	24	4,8
326	4	5	5	5	5	24	4,8
327	5	5	4	4	5	23	4,6
328	4	5	4	5	4	22	4,4
329	4	4	4	4	5	21	4,2
330	5	5	5	5	5	25	5
331	4	4	5	4	5	22	4,4
332	4	5	5	5	5	24	4,8
333	5	4	4	5	5	23	4,6
334	5	4	4	4	5	22	4,4
335	5	4	5	5	5	24	4,8
336	4	4	5	4	5	22	4,4



Kategori	Keterangan	Jumlah
Umur	< 25	71
	25 - 35	185
	35 - 50	104
	> 50	40
Pendidikan Terakhir	SD – SMP	24
	SMA / SMK	191
	D3 – S1	144
	S1 – S3	41
Program Pemutihan Pajak	352	
Layanan Samsat Keliling	351	





LAMPIRAN 4
HASIL PENGUJIAN

1. Uji Validitas

Item	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Y.1	0,561	0,0896	VALID
Y.2	0,617	0,0896	VALID
Y.3	0,483	0,0896	VALID
Y.4	0,580	0,0896	VALID
Y.5	0,380	0,0896	VALID
X1.1	0,582	0,0896	VALID
X1.2	0,616	0,0896	VALID
X1.3	0,616	0,0896	VALID
X1.4	0,570	0,0896	VALID
X1.5	0,572	0,0896	VALID
X1.6	0,522	0,0896	VALID
X2.1	0,629	0,0896	VALID
X2.2	0,633	0,0896	VALID
X2.3	0,659	0,0896	VALID
X2.4	0,629	0,0896	VALID
X2.5	0,662	0,0896	VALID
X3.1	0,658	0,0896	VALID
X3.2	0,693	0,0896	VALID
X3.3	0,684	0,0896	VALID
X3.4	0,729	0,0896	VALID
X3.5	0,574	0,0896	VALID

2. Uji Reliabilitas

1. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,609	5

2. Persepsi Program Pemutihan Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,601	6

3. Persepsi Layanan Samsat Keliling

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,634	5

4. Pemahaman Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,685	5

4. Uji Statistika Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Mean.Y	336	2,80	5,00	4,1929	,39179
Mean.X1	336	2,50	5,00	3,9182	,46437
Mean.X2	336	1,60	5,00	3,4018	,58078
Mean.X3	336	1,60	5,00	4,1363	,46114
Valid N (listwise)	336				

5. Uji Multikoloniaritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,995	0,243		12,338	0,000		
	Mean.X1	0,103	0,048	0,117	1,770	0,032	0,940	1,064
	Mean.X2	0,067	0,037	0,099	1,815	0,070	0,950	1,053
	Mean.X3	0,161	0,046	0,190	3,516	0,000	0,961	1,040

a. Dependent Variable: Mean.Y

6. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		336
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,39021398
Most Extreme Differences	Absolute	,039
	Positive	,039
	Negative	-,027
Test Statistic		,039
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

7. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,333	,162		2,052	,041
	PPPP	-,005	,027	-,011	-,196	,845
	PLSK	,030	,024	,069	1,252	,211
	PSPKB	-,032	,028	-,064	-1,160	,247

8. Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,995	0,243		12,338	0,000
	Mean.X1	0,103	0,048	0,117	1,770	0,032
	Mean.X2	0,067	0,037	0,099	1,815	0,070
	Mean.X3	0,161	0,046	0,190	3,516	0,000

a. Dependent Variable: Mean.Y

9. Uji t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,995	0,243		12,338	0,000
	Mean.X1	0,103	0,048	0,117	1,770	0,032
	Mean.X2	0,067	0,037	0,099	1,815	0,070
	Mean.X3	0,161	0,046	0,190	3,516	0,000

a. Dependent Variable: Mean.Y

10. Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3,561	3	1,187	8,234	,000 ^t
	Residual	47,862	332	0,144		
	Total	51,423	335			

a. Dependent Variable: Mean.Y

b. Predictors: (Constant), Mean.X3, Mean.X2, Mean.X1

11. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.263 ^a	0,069	0,061	0,37969
a. Predictors: (Constant), Mean.X3, Mean.X2, Mean.X1				
b. Dependent Variable: Mean.Y				

