

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PROGRAM
PEMUTIHAN PAJAK, LAYANAN SAMSAT KELILING, DAN
PEMAHAMAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN CIREBON**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh

Vanes Sanjaya

NPM : 210425949

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA

YOGYAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PROGRAM
PEMUTIHAN PAJAK, LAYANAN SAMSAT KELILING, DAN PEMAHAMAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN CIREBON**

Disusun oleh

Vanes Sanjaya

NPM : 210425949

Telah dibaca dan disetujui oleh

Pembimbing



Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc

2025

Skripsi

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PROGRAM
PEMUTIHAN PAJAK, LAYANAN SAMSAT KELILING, DAN PEMAHAMAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN CIREBON**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Vanes Sanjaya

NPM : 210425949

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada Tanggal 6 Agustus 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc., BKP

Raymond Patria Hayu Sasmita,
S.E., M.Ak., CHQA

Yogyakarta

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomi

Universitas Atmajaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N Krisjanti, S.E., M.Sc.IB, Ph.D

DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PROGRAM PEMUTIHAN
PAJAK, LAYANAN SAMSAT KELILING, DAN PEMAHAMAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN CIREBON**

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang dicantumkan bersumber dari tulisan atau ide orang lain telah dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini pada catatan perut dan daftar pustaka. Jika dikemudian hari terbukti bahwa saya telah melakukan plagiasi bagian sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh akan dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Juli 2025



Vanes Sanjaya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Program Pemutihan Pajak, Layanan Samsat Keliling, Dan Pemahaman Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Cirebon” Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu hadir membimbing, menyertai, serta melimpahkan berkat, kesehatan, semangat, dan ketenangan selama proses penyusunan skripsi ini, mulai dari awal hingga selesai.
2. Bapak Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan komitmen senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
3. Seluruh keluarga tercinta, atas segala perhatian, doa, kebersamaan, dukungan moral, dan semangat yang tak henti-hentinya diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
4. Teman-teman seperjuangan, yang selalu menemani untuk saling mendukung, berbagi cerita, berbagi ilmu dan pengalaman, bercanda ria, memberikan semangat, hiburan, dan motivasi dari awal perkuliahan hingga akhir penulisan skripsi ini
5. Seluruh Responden yang membantu mengisi kuisioner dalam penelitian ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
Abstrak	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pajak	6
2.1.1 Definisi Pajak	6
2.1.2 Fungsi Pajak.....	6
2.1.3 Jenis Pajak	7
2.2 Pajak Daerah	8
2.2.1 Definisi Pajak Daerah	8
2.2.2 Jenis Pajak Daerah	8
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	9
2.3.1 Definisi Pajak Kendaraan Bermotor	9
2.3.2 Subjek dan Objek Pajak Kendaraan Bermotor	10
2.3.3 Opsen Pajak Kendaraan Bermotor.....	10
2.3.3 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	11
2.3.4 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	11
2.3.5 Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	12
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.4.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
2.4.2 Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.4.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	14

2.5 Program Pemutihan Pajak	14
2.5.1 Definisi Pemutihan Pajak	14
2.5.1 Indikator Pengukuran Program Pemutihan Pajak	15
2.6 Layanan SAMSAT Keliling	15
2.6.1 Definisi Layanan SAMSAT Keliling	15
2.6.2 Manfaat SAMSAT Keliling	16
2.6.3 Syarat dan Tata Cara Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui SAMSAT Keliling.	16
2.6.4 Indikator Layanan SAMSAT Keliling	17
2.7 Pemahaman Sanksi Pajak	17
2.7.1 Definisi Pemahaman Sanksi Pajak	17
2.7.2 Perhitungan Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.7.3 Indikator Pemahaman Sanksi Pajak	20
2.8 Kerangka Konseptual	20
2.8.1 Teori Atribusi	20
2.9 Hubungan Antar Variabel	22
2.9.1 Hubungan Persepsi Program Pemutihan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.9.2 Hubungan Persepsi Layanan SAMSAT Keliling dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.9.3 Hubungan Pemahaman Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.10 Penelitian Terdahulu	24
2.11 Pengembangan Hipotesis	29
2.11.1 Pengaruh Persepsi Program Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	29
2.11.2 Pengaruh Persepsi Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.11.3 Pengaruh Pemahaman Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Objek Penelitian	33
3.3 Subjek Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel	33

3.4.1 Populasi	33
3.4.2 Sampel	34
3.5 Variabel Penelitian	35
3.6 Operasional Variabel.....	35
3.7 Model Penelitian	40
3.8 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8.1 Jenis Data	40
3.8.2 Teknik Pengumpulan Data	41
3.9 Analisis Data	41
3.9.1 Uji Pendahuluan	41
3.9.2 Uji Hipotesis	44
BAB 4 PEMBAHASAN.....	48
4.1 Pengumpulan data	48
4.2 Karakteristik Responden.....	48
4.3 Uji Pendahuluan	49
4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Reliabilitas	50
4.3.3 Uji Statistika Deskriptif	50
4.4 Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1 Uji Multikolinearitas	53
4.4.2 Uji Normalitas.....	53
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.5 Uji Hipotesis.....	55
4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	55
4.5.2 Uji t.....	56
4.5.3 Uji F.....	58
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi	58
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.6.1 Pengaruh Persepsi Program Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	59
4.6.2 Pengaruh Persepsi Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	60
4.6.3 Pengaruh Pemahaman Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap	

Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	61
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan.....	64
5.3 Implikasi Penelitian	65
5.4 Saran.....	67
5.5 Daftar Pustaka	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif Opsen	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Distributor Kuisiner	48
Tabel 4.2 Karakteristik Kuisiner	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistika Deskriptif.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.10 Hasil Uji t	57
Tabel 4.11 Hasil Uji F	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PROGRAM
PEMUTIHAN PAJAK, LAYANAN SAMSAT KELILING, DAN
PEMAHAMAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN CIREBON**

Disusun Oleh:

Vanes Sanjaya

NPM: 210425949

Pembimbing :

Dr. Nuritomo, SE., M.Acc

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi wajib pajak mengenai program pemutihan pajak, layanan Samsat Keliling, dan pemahaman sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Cirebon. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada tingginya jumlah tunggakan pajak kendaraan bermotor di tengah peningkatan jumlah kendaraan, yang mengindikasikan rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuisioner yang disebarkan melalui *g-form*. Berdasarkan perhitungan dengan rumus *slovin*, jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 400 sampel responden wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Kota Cirebon. Dengan metode pemilihan *purposive sampling*, dimana dalam pengolahannya terdapat 64 data yang tidak sesuai kriteria, sehingga terdapat 336 data yang dapat diolah. Analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan program SPSS untuk menguji hipotesisnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi terhadap program pemutihan pajak, dan pemahaman sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan, namun persepsi layanan Samsat Keliling tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Keywords: Kepatuhan Wajib Pajak, Program Pemutihan Pajak, Layanan Samsat Keliling, Sanksi Pajak