

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK, DAN PERSEPSI PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBJT MAKANAN/MINUMAN
DI WILAYAH KOTA SURAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Monica Natasha Hermanto

NPM : 210425984

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK, DAN PERSEPSI PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBJT MAKANAN/MINUMAN
DI WILAYAH KOTA SURAKARTA**

Disusun Oleh:

Monica Natasha Hermanto

210425984

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si., BKP.

19 Agustus 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK, DAN PERSEPSI PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBJT MAKANAN/MINUMAN
DI WILAYAH KOTA SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Monica Natasha Hermanto

NPM: 21 04 25984

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 03 Oktober 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si., BKP.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc., BKP.

Raymundo Patria Hayu S, S.E., M.Ak., CHQA

**Yogyakarta, 10 Oktober 2025
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc.IB, Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK, DAN PERSEPSI PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBJT MAKANAN/MINUMAN
DI WILAYAH KOTA SURAKARTA**

Benar-benar hasil karya peneliti sendiri. Pernyataan, ide ataupun kutipan yang digunakan baik kutipan langsung maupun tidak langsung bersumber dari penulisan orang lain yang tertulis dalam skripsi ini dan tercatat dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa peneliti melakukan plagiarisme sebagian atau seluruh dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang diperoleh yang dapat dibatalkan dan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Agustus 2025

Penulis,



Monica Natasha Hermanto

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi terkait “Pengaruh Soailaisasi Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak, dan Persepsi Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBJT Makanan/Minuman di Wilayah Kota Surakarta” dengan baik hingga akhir. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademis untuk mendapatkan gelar sarjana akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga berbagai kesulitan dan hambatan dalam skripsi ini dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapa Yang Maha Kuasa, Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria, Roh Kudus, Santa Monica yang selalu mendampingi, menemani, membimbing, menyertai, menolong, serta tidak pernah meninggalkan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Papa, Mama yang selalu memberi dukungan dan menemani peneliti dalam keadaan apapun dan dalam bentuk apapun dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga dimudahkan dalam segala prosesnya.
3. Alm. Ama Fransiska Tan Swie Kioe sebagai nenek dari penulis yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, yang selalu mendampingi, mendoakan, membimbing, dan menemani dari surga

sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dan dimudahkan dalam menjalaninya.

4. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE, M.Si. selalu dosen pembimbing skripsi yang telah membantu serta membimbing penulis dari awal hingga akhir sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
6. Bapak Hanggo selaku petugas BAPENDA Kota Surakarta yang telah memberikan ijin dan mendukung perolehan data yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Evelyn Giselle Sukanto yang selalu menyemangati, berbagi suka duka, dan menemani peneliti dengan segala perbuatan jenaka dan kesomplakannya yang selalu bisa membuat peneliti tertawa kembali ketika mulai jenuh dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Mercy dan Umin yang menjadi teman seperjuangan peneliti yang selalu menemani, menyemangati, dan saling membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Caren sebagai teman peneliti yang membantu mengajarkan pengoperasian SPSS dalam pengolahan data sehingga peneliti bisa melakukan pengolahan data dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Michael Viery yang selalu mendukung, menemani, menguatkan dan menyemangati peneliti sehingga peneliti tidak pernah merasa sendiri dalam proses penulisan skripsi ini

11. Seluruh teman-teman seperjuangan bimbingan Pak Iwan, yang telah saling membantu, menguatkan, dan berjuang bersama untuk mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Seventeen dan NCT Dream yang lagu-lagu dan kontennya tidak pernah gagal menaikkan mood penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang mampu bertahan dan tidak menyerah hingga titik ini. Terima kasih karena telah berani menghadapi segala rintangan dan halangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih banyak ditemukan kekurangan dan jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk memperbaiki skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang berkepentingan, khususnya penulis sendiri.

Yogyakarta, 21 Agustus 2025

Penulis,



Monica Natasha Hermanto

MOTTO

“Therefore I tell you, whatever you ask for in prayer, believe that you have received it, and it will be yours.”

- Mark 11:24

“Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.”

- Ulangan 31:6

Tuhan beserta kita, sekarang dan selamanya

음양뽀찌 빼헤 뽀뽀까 빼헤~

뚜찌빠찌 뚜찌빠찌뽀찌~

빠쫘라 빠쫘라~

- S.Coups of Seventeen

“Andy?? Your name is Andy??”

- Mark of NCT

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
2.1. Pajak.....	10
2.1.1. Definisi Pajak.....	10
2.1.2. Fungsi Pajak	11
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.4. Pajak Pusat	12
2.1.5. Pajak Daerah	13
2.1.6. Pajak Barang dan Jasa Tertentu.....	14
2.1.7. PBJT Makanan dan/atau Minuman	15
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.2.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.2.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.3. Sosialisasi Perpajakan.....	17
2.3.1. Definisi Sosialisasi Perpajakan.....	17
2.3.2. Indikator Sosialisasi Perpajakan.....	18
2.4. Kemauan Membayar Pajak.....	18
2.4.1. Definisi Kemauan Membayar Pajak.....	18
2.4.2. Indikator Kemauan Membayar Pajak.....	19

2.5. Persepsi Pemeriksaan Pajak.....	19
2.5.1. Definisi Persepsi Pemeriksaan Pajak	19
2.5.2. Indikator Persepsi Pemeriksaan Pajak.....	20
2.6. Kerangka Konseptual	20
2.6.1. Teori Atribusi	20
2.7. Hubungan Antara Variabel	21
2.7.1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBJT Makanan/Minuman	21
2.7.2. Pengaruh Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBJT Makanan/Minuman.....	22
2.7.3. Pengaruh Persepsi Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBJT Makanan/Minuman	23
2.8. Penelitian Terdahulu	24
2.9. Pengembangan Hipotesis	33
2.9.1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBJT Makanan/Minuman	33
2.9.2. Pengaruh Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBJT Makanan/Minuman	34
2.9.3. Pengaruh Persepsi Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBJT Makanan/Minuman.....	34
BAB III.....	36
3.1. Jenis Penelitian.....	36
3.2. Obyek Penelitian	36
3.3. Subyek Penelitian	36
3.4. Populasi dan Sampel	37
3.4.1. Populasi	37
3.4.2. Sampel.....	37
3.5. Variabel Penelitian	38
3.6. Operasi Variabel.....	38
3.7. Model Penelitian.....	41
3.8. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.8.1. Jenis data	41
3.8.2. Teknik Pengumpulan Data	42
3.9. Pengumpulan Data.....	43

3.9.1. Uji Pendahuluan	43
3.9.2. Uji Hipotesis.....	47
3.9.3 Rencana Pembahasan	51
BAB IV	52
4.1. Deskripsi Data	52
4.2. Deskripsi Responden.....	52
4.3. Uji Pendahuluan.....	54
4.3.1. Uji Alat.....	54
4.3.2. Uji Statistik Deskriptif	57
4.4. Uji Normalitas	60
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	61
4.5.1. Uji Multikolinearitas	61
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.6. Uji Hipotesis	64
4.6.1. Uji Nilai t.....	64
4.6.2. Uji Nilai F.....	67
4.7. Koefisien Determinasi	69
4.8. Pembahasan Hasil penelitian	70
4.8.1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBJT Makanan/Minuman di Wilayah Kota Surakarta	70
4.8.2. Pengaruh Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBJT Makanan/Minuman di Wilayah Kota Surakarta	71
4.8.3. Pengaruh Persepsi Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBJT Makanan/Minuman di Wilayah Kota Surakarta	73
BAB V	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Implikasi	77
5.3. Keterbatasan	79
5.4. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Anggaran dan Realisasi Penerimaan Pajak Dari Total Pendapatan Negara Tahun 2022-2023	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Operasi Variabel	39
Tabel 4. 1. Tabel Deskripsi Data	52
Tabel 4. 2. Pendapatan	53
Tabel 4. 3. Lama Usaha.....	53
Tabel 4. 4. Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4. 5. Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 6. Tabel Kelas Interval.....	58
Tabel 4. 7. Hasil Uji Statistika Deskriptif	58
Tabel 4. 8. Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4. 9. Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4. 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4. 11. Hasil Uji Park Heterokedastisitas	64
Tabel 4. 12. Hasil Uji Nilai t	65
Tabel 4. 13. Hasil Uji Nilai F	68
Tabel 4. 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	69

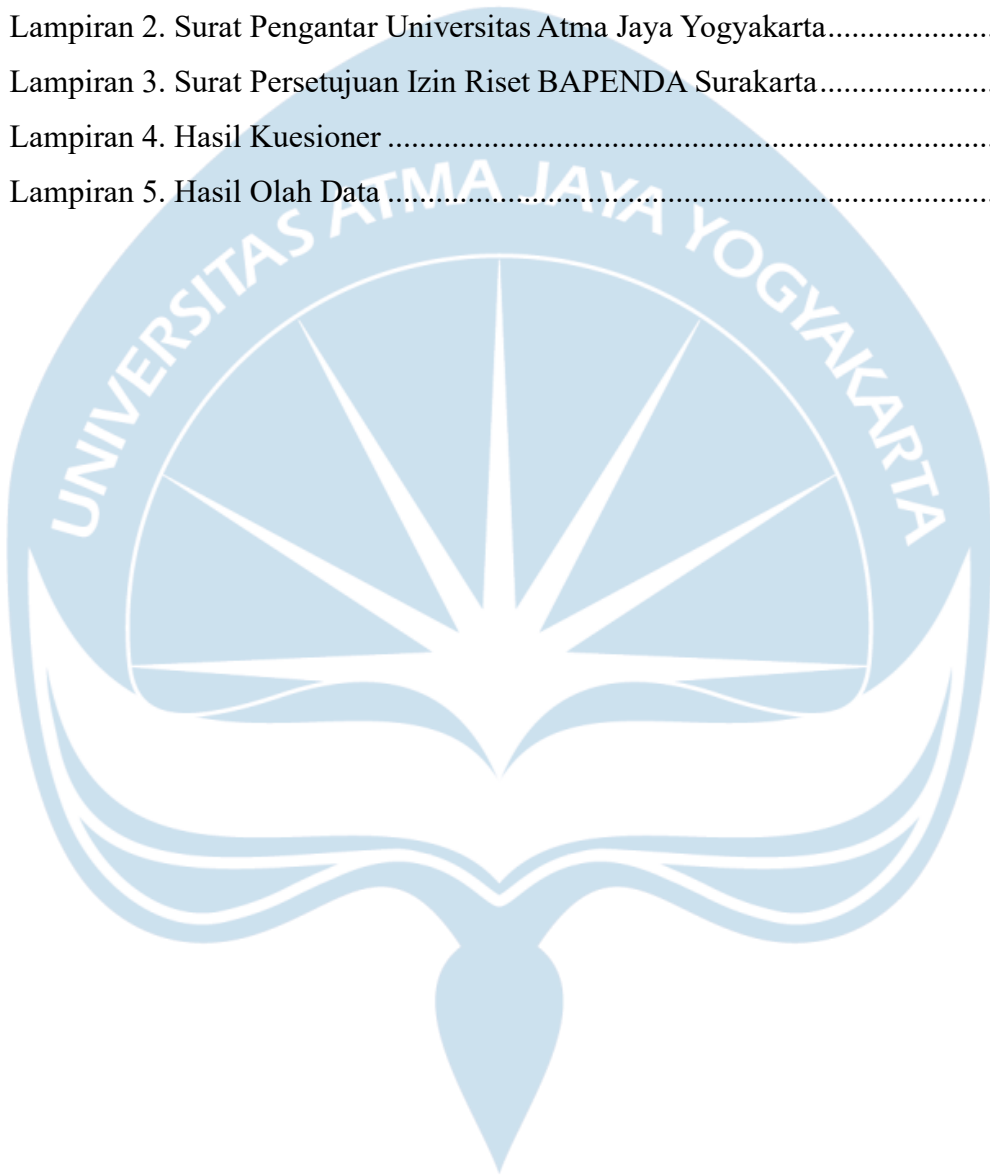
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	41
Gambar 3. 2 Pengujian Satu Sisi dengan Arah Positif ($\alpha = 5\%$).....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Kuesioner	84
Lampiran 2. Surat Pengantar Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....	89
Lampiran 3. Surat Persetujuan Izin Riset BAPENDA Surakarta.....	90
Lampiran 4. Hasil Kuesioner	91
Lampiran 5. Hasil Olah Data	110



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK, DAN PERSEPSI PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBJT MAKANAN/MINUMAN
DI WILAYAH KOTA SURAKARTA**

**Disusun Oleh :
Monica Natasha Hermanto
NPM : 210425984**

**Dosen Pembimbing :
Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang menjadi penyebab ketidakpatuhan wajib pajak PBJT di wilayah Kota Surakarta. Hal ini dikarenakan adanya indikasi ketidakpatuhan yang didasari dari kasus wedangan yang menolak untuk memenuhi panggilan pemeriksaan pajak dari BAPENDA Kota Surakarta. Penelitian ini mengambil tiga variable independent yaitu sosialisais perpajakan, kemauan membayar pajak dan persepsi pemeriksaan pajak.

Data yangdigunakan dalam penelitian ini adalah data primer, dengan metode pengambilan sampel yaitu purposive sampling dan diperoleh data yang dapat diolah sebanyak 204 kuesioner. Pengumpulan data menggunakan survey kuesioner yang disebarkan secara *door to door* kepada wajib pajak PBJT makanan/minuman yang terdaftar di BAPENDA Kota Surakarta. Penelitian ini menggunakan model pengujian regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa sosialisasi perpajakan, dan persepsi pemeriksaan pajak berpengaruh signifikan positif. Namun, kemauan membayar pajak memiliki pengaruh signifikan negative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBJT makanan/minuman di Kota Surakarta.

Kata Kunci : Sosialisasi Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak, Persepsi Pemeriksaan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak PBJT makanan/minuman, BAPENDA Kota Surakarta.