LAMPIRAN I

KUESIONER

Lampiran 1. Kuesioner

1. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER
   1. Seluruh pernyataan dapat diberi tandang centang (✓) pada kolom yang telah disediakan.
   2. Kuesioner ini ditujukan kepada nasabah dari "blu by BCA Digital" dan pengguna aplikasi "blu".
   3. Tidak ada jawaban benar atau salah. Oleh karena itu, dimohon untuk mengisi jawaban sesuai dengan kondisi sebenarnya. Seluruh jawaban akan peneliti perlakukan dengan sangat rahasia.
   4. Ada 5 alternatif jawaban dengan keterangan sebagai berikut.
      a. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
      b. Tidak Setuju (TS) = 2
      c. Netral (N) = 3
      d. Setuju (S) = 4
      e. Sangat Setuju (SS) = 5

2. IDENTITAS RESPONDEN
   1. Nama (opsional) : …
   2. Tahun Kelahiran : ...
   3. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
   4. Pekerjaan:
      ☐ Pelajar/Mahasiswa
      ☐ Wiraswasta/Pengusaha
      ☐ Karyawan (pekerja penuh waktu/paruh waktu)
      ☐ Tidak Bekerja
      ☐ Ibu Rumah Tangga
      ☐ Pensiunan
      ☐ Lainnya: ....
   5. Daerah Asal:

☐ Aceh	☐ D.I. Yogyakarta
☐ Sumatra Utara	☐ Jawa Timur
☐ Sumatra Selatan	☐ Bali
☐ Sumatra Barat	☐ NTB
☐ Bengkulu	☐ NTT
☐ Riau	☐ Sulawesi Utara
☐ Kepulauan Riau	☐ Sulawesi Barat

- ☐ Jambi
- ☐ Lampung
- ☐ Bangka Belitung
- ☐ Kalimantan Timur
- ☐ Kalimantan Barat
- ☐ Kalimantan Tengah
- ☐ Kalimantan Selatan
- ☐ Kalimantan Utara
- ☐ DKI Jakarta
- ☐ Banten
- ☐ Jawa Barat
- ☐ Jawa Tengah
- ☐ Sulawesi Tengah
- ☐ Gorontalo
- ☐ Sulawesi Selatan
- ☐ Maluku Utara
- ☐ Maluku
- ☐ Papua Barat
- ☐ Papua
- ☐ Papua Selatan
- ☐ Papua Tengah
- ☐ Papua Pergunungan
- ☐ Papua Barat Daya

6. Apakah Anda pengguna blu by BCA Digital?
   - ☐ Saya pengguna blu by BCA Digital hingga saat ini
   - ☐ Saya pernah menggunakan blu by BCA Digital tetapi sekarang tidak menggunakan lagi.
   - ☐ Saya tidak pernah menggunakan blu by BCA Digital

3. DAFTAR PERTANYAAN

a. Variabel Kualitas Sistem

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	**Kegunaan (*usability*)** Fitur pada blu by BCA Digital mudah digunakan					
2.	**Ketersediaan (*availability*)** Aplikasi blu by BCA Digital selalu tersedia dan dapat diakses kapanpun diperlukan					
3.	**Keandalan (*reliability*)** Aplikasi blu by BCA Digital dapat diandalkan dan jarang mengalami gangguan atau kerusakan (*error*)					

4.	**Kemampuan beradaptasi (*adaptability*)** Aplikasi blu by BCA Digital dapat beradaptasi dengan perubahan kebutuhan perbankan saya sebagai pengguna					
5.	**Waktu Respon (*response time*)** Aplikasi blu by BCA Digital dapat merespons dengan cepat saat digunakan					

b. Variabel Kualitas Informasi

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	**Personalisasi (*personalized*)** Aplikasi blu by BCA Digital memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan perbankan saya dan preferensi pribadi saya					
2.	**Kelengkapan (*completeness*)** blu menyajikan informasi yang lengkap untuk kebutuhan perbankan pengguna					
3.	**Relevansi (*relevance*)** blu menyajikan informasi yang relevan untuk kebutuhan perbankan pengguna					
4.	**Mudah dipahami (*ease to understand*)** Informasi yang diberikan oleh blu by BCA Digital mudah dipahami					
5.	**Keamanan (*security*)** Saya merasa informasi pribadi saya aman ketika menggunakan blu by BCA Digital					

c. Variabel Kualitas Layanan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	**Jaminan (*assurance*)** blu menjamin keamanan dan kerahasiaan data ketika diakses pengguna					
2.	**Empati (*emphaty*)** blu memahami kebutuhan pengguna					
3.	**Waktu respon layanan (*responsiveness*)** blu dapat menyelesaikan masalah pengguna dengan cepat					

d. Variabel penggunaan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	**Frekuensi penggunaan (*frequency of use*)** Saya sering menggunakan aplikasi blu untuk keperluan perbankan saya.					
2.	**Pola navigasi (*navigation patterns*)** Saya dapat dengan mudah menemukan dan mengakses fitur-fitur yang ada pada blu untuk kebutuhan perbankan saya.					
3.	**Sifat penggunaan (*nature of use*)** blu memudahkan saya ketika melakukan transaksi					

e. Variabel Kepuasan pengguna

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	**Kunjungan berulang (*repeat visits*)** Saya sering menggunakan aplikasi blu karena merasa puas dengan fungsionalitas, layanan yang diberikan dan kemudahan dalam penggunaannya.					
2.	**Kepuasan menyeluruh (*overall satisfaction*)** Secara keseluruhan saya puas dengan fitur-fitur yang disediakan blu.					

f. Variabel Manfaat Bersih

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	**Penghematan waktu (*time savings*)** Menggunakan blu membantu saya menghemat waktu dalam mengelola keuangan saya dan kebutuhan perbankan saya.					

2.	**Penghematan biaya (*cost savings*)** Blu by BCA Digital membantu saya mengurangi biaya yang dikeluarkan dalam proses transaksi dan kebutuhan perbankan saya.					
3.	**Perluasan Pasar (*expanded markets*)** Blu by BCA Digital memberikan akses yang lebih baik kepada pengguna untuk layanan keuangan yang sebelumnya sulit dijangkau.					
4.	**Peningkatan pendapatan (*incremental additional sales*)** Aplikasi blu by BCA Digital membuat transaksi lebih efisien sehingga berkontribusi pada peningkatan pendapatan.					
5.	**Pengurangan biaya pencarian (*reduced search costs*)** Aplikasi blu by BCA Digital mengurangi waktu dan usaha yang diperlukan untuk mencari informasi layanan perbankan, jika dibandingkan dengan bank konvensional (misal: mengunjungi cabang bank).					

LAMPIRAN II

DATA KUESIONER

Lampiran 2. Data Kuesioner

No.	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KL1	KL2	KL3
1	5	5	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4
2	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
3	4	3	2	4	1	4	4	4	4	5	5	4	2
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	3	2	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4
6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
7	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3
8	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
11	2	2	4	3	4	2	2	2	2	3	3	3	4
12	4	3	3	4	4	2	3	4	5	5	4	4	5
13	4	4	3	5	2	4	4	3	4	5	4	3	5
14	4	4	3	5	2	4	4	3	4	5	4	3	5
15	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	5	3	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4
18	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4
21	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	3
22	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	5	3	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5
26	4	4	3	4	2	4	5	4	4	5	5	4	4
27	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
28	2	1	3	2	1	2	2	1	2	2	4	2	3
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	2	4	3	4	4	2	2	4	4	5	4	3
31	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4
33	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
35	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
36	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
37	2	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
40	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4
42	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
43	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4

No.	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KL1	KL2	KL3
44	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
45	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	3	5	4
46	4	5	2	4	1	4	4	5	4	5	5	4	4
47	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
48	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
49	4	5	5	3	4	4	5	5	3	4	5	5	3
50	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
51	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
52	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
53	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3
54	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
55	5	4	4	3	3	5	4	4	3	5	4	5	5
56	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
57	4	5	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	3
58	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
59	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4
60	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
61	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4
62	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
63	4	3	2	4	1	4	4	5	4	4	4	5	3
64	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3
65	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
66	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
67	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
68	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2
69	4	5	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	5
70	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
71	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
72	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
73	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
74	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
75	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
76	5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
77	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
78	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
79	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4
80	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
81	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
82	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
83	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
86	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
87	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1

No.	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KL1	KL2	KL3
89	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
91	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
92	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
93	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	3	5	3	4	5	4	3	5	3	5	3	4
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
98	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
102	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
103	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
104	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	3	4	5	2	4	5	3	5	4	3	5	4
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	5	5	1	5	5	3	3	1	3	3	3	3	3
111	5	4	3	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5
112	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
113	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
117	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
118	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3
119	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	3
120	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4
121	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5
122	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3
123	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3
124	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
125	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
126	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	2
127	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4
128	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5
131	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4
132	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
133	4	4	3	4	2	4	4	4	4	5	5	4	3

No.	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KL1	KL2	KL3
134	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
135	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5
136	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3
137	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
138	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
139	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4
140	3	5	4	4	3	5	3	4	3	5	4	3	5
141	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	3
142	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
143	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
144	4	5	5	2	4	4	5	5	5	5	4	5	4
145	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
146	4	5	2	3	4	4	5	5	4	3	3	5	4
147	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
148	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
149	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5
151	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
152	2	4	4	3	4	4	2	4	2	4	5	5	5
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
154	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
155	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	4
156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
157	5	4	3	4	3	5	5	4	5	5	5	4	3
158	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
159	5	4	3	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4
160	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
161	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5
162	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
163	4	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4	5	4
164	4	5	2	4	2	4	4	2	4	4	4	2	2
165	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
166	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	5
167	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5
168	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4
169	4	5	3	4	3	5	3	4	3	5	5	3	3
170	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	3	5
171	4	5	2	4	2	4	4	5	4	4	4	2	2
172	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4	1	2	2
173	2	2	1	4	4	4	3	4	4	5	5	2	4
174	4	5	3	4	5	5	3	4	4	5	4	3	4
175	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5
176	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
177	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
178	4	4	1	4	2	4	4	4	5	5	5	5	4

No.	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KL1	KL2	KL3
179	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
180	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	2	5	5
181	5	4	5	5	2	4	5	4	5	4	4	4	5
182	5	5	5	5	2	5	4	5	4	5	4	5	5
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	1	4	5	1	2	5	4	4	4	5	4	4	5
185	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
186	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
187	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
188	4	5	4	4	2	5	4	4	4	4	5	5	5
189	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
190	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
191	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
192	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
193	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
194	4	5	2	4	2	4	4	5	5	5	4	4	2
195	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
196	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
197	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
198	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
199	5	5	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	5
200	4	2	1	4	2	4	2	4	5	4	4	4	3
201	4	3	2	4	2	4	4	4	4	5	4	4	3
202	5	1	5	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4
203	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
204	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
205	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
206	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
207	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5
208	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
209	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
210	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4
211	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
212	4	3	4	4	2	4	4	5	4	5	5	4	4
213	4	3	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
214	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
215	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
216	3	4	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	3
217	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5
218	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
219	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
220	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4
221	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
222	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5
223	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4

No.	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KL1	KL2	KL3
224	5	4	3	5	4	5	3	4	3	5	5	4	3
225	4	4	4	2	3	4	5	4	5	5	4	5	3
226	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
227	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4
228	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	2	4	2
229	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
230	4	2	2	5	5	5	2	2	4	5	5	5	4
231	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
232	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5
233	5	4	4	3	4	4	2	2	4	4	5	4	4
234	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
235	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
236	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5
237	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4
238	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
239	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
240	5	4	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5
241	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5
242	4	3	2	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5
243	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
244	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
245	4	4	3	3	4	5	4	3	2	2	4	4	4
246	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5	5
247	4	3	4	4	3	2	4	3	2	2	4	4	3
248	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4
249	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3
250	3	2	2	2	3	3	4	4	5	4	4	3	4
251	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	3
252	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
253	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	3
254	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3

No.	P1	P2	P3	KP1	KP2	MB1	MB2	MB3	MB4	MB5
1	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
3	3	2	2	2	2	2	4	2	4	4
4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3
5	5	5	5	4	5	3	5	1	1	1
6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
10	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
11	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
12	2	5	4	4	5	5	3	4	4	5
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	5	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5
18	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
20	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
21	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
22	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	5	3	3	4	2	4	5	4
26	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5
27	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
28	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	2	2	3	3	3	3	5	3	3	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
35	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5
36	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5
37	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	4	5	4	4	5	5	3	3	4
42	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
43	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5
44	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4
45	5	3	4	4	4	3	4	4	3	5

No.	P1	P2	P3	KP1	KP2	MB1	MB2	MB3	MB4	MB5
46	3	5	4	4	4	2	4	5	3	4
47	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3
48	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
49	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4
50	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
51	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
52	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3
53	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5
54	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5
55	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
56	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5
57	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4
58	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
59	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
60	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
61	4	4	4	3	4	3	3	2	3	2
62	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5
63	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5
64	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
65	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
66	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
67	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
68	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
69	4	3	4	3	4	3	2	3	4	5
70	4	5	5	4	5	3	4	4	3	4
71	2	5	5	5	5	4	5	4	4	5
72	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4
73	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
74	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4
75	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4
76	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4
77	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
78	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
79	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
80	4	4	5	4	4	3	5	3	4	3
81	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
82	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
86	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2
89	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
90	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5

No.	P1	P2	P3	KP1	KP2	MB1	MB2	MB3	MB4	MB5
91	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
92	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5
93	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	3	5	4	3	5	5	3	4	3	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
102	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
103	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
104	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	5	4	3	5	5	4	4	3
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
112	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
117	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4
120	4	3	5	5	4	5	5	4	3	4
121	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4
122	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5
123	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5
124	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5
125	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
126	4	4	5	2	5	5	4	4	4	5
127	3	4	5	5	3	4	3	5	4	5
128	4	3	5	5	4	4	5	4	5	3
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5
131	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4
132	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5
133	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
134	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5
135	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4

No.	P1	P2	P3	KP1	KP2	MB1	MB2	MB3	MB4	MB5
136	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4
137	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
138	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
139	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
140	5	3	4	4	3	5	3	4	5	3
141	5	3	5	5	4	4	3	3	5	4
142	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
144	4	4	5	3	3	4	4	4	5	4
145	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
146	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5
147	2	5	5	4	5	4	4	5	3	4
148	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
149	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4
150	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5
151	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5
152	1	1	4	1	1	2	2	2	2	4
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
154	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
155	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
157	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4
158	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
159	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
160	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
161	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
162	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
163	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5
164	4	4	5	4	3	4	5	5	3	4
165	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
166	5	4	3	4	5	5	4	5	3	4
167	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
168	4	5	3	3	5	5	4	4	5	4
169	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4
170	3	5	4	5	5	4	5	4	5	3
171	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
173	4	1	3	4	4	2	4	5	5	3
174	4	5	3	4	3	4	4	5	3	5
175	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5
176	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
177	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
178	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4
179	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
180	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4

No.	P1	P2	P3	KP1	KP2	MB1	MB2	MB3	MB4	MB5
181	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
182	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
185	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
186	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4
187	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
189	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
190	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
191	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
192	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
193	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
194	4	4	5	4	5	4	4	4	2	4
195	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
196	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4
197	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
198	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
199	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3
200	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4
201	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4
202	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
203	5	5	4	4	5	4	4	5	2	4
204	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
205	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
206	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
207	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
208	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
209	2	4	4	4	5	4	4	5	4	4
210	4	2	4	2	4	4	4	4	4	5
211	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
212	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
213	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4
214	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
215	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
216	4	4	4	3	4	4	5	2	4	4
217	2	4	4	4	4	4	5	4	3	4
218	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5
219	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
220	5	5	5	4	4	5	2	5	4	5
221	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5
222	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4
223	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
224	4	3	4	5	3	5	3	4	5	4
225	4	2	4	5	5	4	5	4	4	4

No.	P1	P2	P3	KP1	KP2	MB1	MB2	MB3	MB4	MB5
226	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5
227	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
228	4	4	4	4	3	4	2	3	5	5
229	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
230	4	2	5	4	4	5	2	2	4	5
231	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
232	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
233	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
234	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
235	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
236	5	4	5	5	4	5	5	5	5	2
237	5	4	4	4	4	4	3	4	3	2
238	5	5	5	3	3	3	5	5	4	5
239	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
240	5	4	4	5	4	5	5	5	4	2
241	2	5	5	5	5	4	5	5	4	4
242	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
243	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4
244	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
245	4	3	4	4	3	4	2	3	2	2
246	4	4	4	5	5	4	3	4	5	2
247	2	3	3	3	4	3	4	3	4	5
248	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
249	2	3	2	3	2	4	3	2	2	3
250	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4
251	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
252	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
253	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
254	3	3	5	5	5	5	5	3	5	3

LAMPIRAN III

STATISTIK DESKRIPTIF

Lampiran 3.1. Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Mininum	Maximum	Mean	Median	Mode	Std.Deviation
Kualitas Sistem	254	1	5	4.177	4.00	5.00	3.252
Kualitas Informasi	254	1	5	4.299	4.00	5.00	2.842
Kualitas Layanan	254	1	5	4.299	4.00	5.00	1.795
Penggunaan	254	1	5	4.252	4.00	5.00	2.009
Kepuasan Pengguna	254	1	5	4.293	4.00	5.00	1.391
Manfaat Bersih	254	1	5	4.258	4.00	5.00	3.009
Valid N (listwise)	254						

Fitur pada blu by BCA Digital mudah digunakan [KS1]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,4	,4	,4
	Tidak Setuju	6	2,4	2,4	2,8
	Netral	12	4,7	4,7	7,5
	Setuju	112	44,1	44,1	51,6
	Sangat Setuju	123	48,4	48,4	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Aplikasi blu by BCA Digital selalu tersedia dan dapat diakses kapanpun diperlukan [KS2]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1,2	1,2	1,2
	Tidak Setuju	10	3,9	3,9	5,1
	Netral	22	8,7	8,7	13,8
	Setuju	102	40,2	40,2	53,9
	Sangat Setuju	117	46,1	46,1	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Aplikasi blu by BCA Digital dapat diandalkan dan jarang mengalami gangguan atau kerusakan (error) [KS3]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	2,4	2,4	2,4
	Tidak Setuju	20	7,9	7,9	10,2
	Netral	47	18,5	18,5	28,7
	Setuju	99	39,0	39,0	67,7
	Sangat Setuju	82	32,3	32,3	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Aplikasi blu by BCA Digital dapat beradaptasi dengan perubahan untuk memenuhi kebutuhan perbankan saya sebagai pengguna [KS 4]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,4	,4	,4
	Tidak Setuju	6	2,4	2,4	2,8
	Netral	23	9,1	9,1	11,8
	Setuju	110	43,3	43,3	55,1
	Sangat Setuju	114	44,9	44,9	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Aplikasi blu by BCA Digital dapat merespons dengan cepat saat digunakan [KS5]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	2,0	2,0	2,0
	Tidak Setuju	27	10,6	10,6	12,6
	Netral	23	9,1	9,1	21,7
	Setuju	97	38,2	38,2	59,8
	Sangat Setuju	102	40,2	40,2	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Aplikasi blu by BCA Digital memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan perbankan saya dan preferensi pribadi saya [KI1]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,4	,4	,4
	Tidak Setuju	7	2,8	2,8	3,1
	Netral	12	4,7	4,7	7,9
	Setuju	117	46,1	46,1	53,9
	Sangat Setuju	117	46,1	46,1	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

blu menyajikan informasi yang lengkap untuk kebutuhan perbankan pengguna [KI2]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,4	,4	,4
	Tidak Setuju	8	3,1	3,1	3,5
	Netral	27	10,6	10,6	14,2
	Setuju	103	40,6	40,6	54,7
	Sangat Setuju	115	45,3	45,3	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

blu menyajikan informasi yang relevan untuk kebutuhan perbankan pengguna [KI3]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	,8	,8	,8
	Tidak Setuju	6	2,4	2,4	3,1
	Netral	25	9,8	9,8	13,0
	Setuju	112	44,1	44,1	57,1
	Sangat Setuju	109	42,9	42,9	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Informasi yang diberikan oleh blu by BCA Digital mudah dipahami [KI4]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	9	3,5	3,5	3,5
	Netral	21	8,3	8,3	11,8
	Setuju	109	42,9	42,9	54,7
	Sangat Setuju	115	45,3	45,3	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Saya merasa informasi pribadi saya aman ketika menggunakan blu by BCA Digital [KI5]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	9	3,5	3,5	3,5
	Netral	22	8,7	8,7	12,2
	Setuju	102	40,2	40,2	52,4
	Sangat Setuju	121	47,6	47,6	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

blu menjamin keamanan dan kerahasiaan data ketika diakses pengguna [KL1]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,4	,4	,4
	Tidak Setuju	4	1,6	1,6	2,0
	Netral	20	7,9	7,9	9,8
	Setuju	105	41,3	41,3	51,2
	Sangat Setuju	124	48,8	48,8	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

blu memahami kebutuhan pengguna [KL2]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,4	,4	,4
	Tidak Setuju	9	3,5	3,5	3,9
	Netral	17	6,7	6,7	10,6
	Setuju	105	41,3	41,3	52,0
	Sangat Setuju	122	48,0	48,0	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

blu dapat menyelesaikan masalah pengguna dengan cepat [KL3]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,4	,4	,4
	Tidak Setuju	9	3,5	3,5	3,9
	Netral	33	13,0	13,0	16,9
	Setuju	106	41,7	41,7	58,7
	Sangat Setuju	105	41,3	41,3	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Saya sering menggunakan aplikasi blu untuk keperluan perbankan saya [P1]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	,8	,8	,8
	Tidak Setuju	17	6,7	6,7	7,5
	Netral	26	10,2	10,2	17,7
	Setuju	104	40,9	40,9	58,7
	Sangat Setuju	105	41,3	41,3	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Saya dapat dengan mudah menemukan dan mengakses fitur-fitur yang ada pada blu untuk kebutuhan perbankan saya.[P2]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	1,6	1,6	1,6
	Tidak Setuju	6	2,4	2,4	3,9
	Netral	27	10,6	10,6	14,6
	Setuju	102	40,2	40,2	54,7
	Sangat Setuju	115	45,3	45,3	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

blu memudahkan saya ketika melakukan transaksi [P3]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,4	,4	,4
	Tidak Setuju	6	2,4	2,4	2,8
	Netral	14	5,5	5,5	8,3
	Setuju	115	45,3	45,3	53,5
	Sangat Setuju	118	46,5	46,5	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Saya sering menggunakan aplikasi blu karena merasa puas dengan fungsionalitas, layanan yang diberikan dan kemudahan dalam penggunaannya. [KP1]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	,8	,8	,8
	Tidak Setuju	5	2,0	2,0	2,8
	Netral	26	10,2	10,2	13,0
	Setuju	109	42,9	42,9	55,9
	Sangat Setuju	112	44,1	44,1	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Secara keseluruhan saya puas dengan fitur-fitur yang disediakan blu.[KP2]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	,8	,8	,8
	Tidak Setuju	5	2,0	2,0	2,8
	Netral	22	8,7	8,7	11,4
	Setuju	108	42,5	42,5	53,9
	Sangat Setuju	117	46,1	46,1	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Menggunakan blu membantu saya menghemat waktu dalam mengelola keuangan saya dan kebutuhan perbankan saya.[MB1]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,4	,4	,4
	Tidak Setuju	5	2,0	2,0	2,4
	Netral	23	9,1	9,1	11,4
	Setuju	108	42,5	42,5	53,9
	Sangat Setuju	117	46,1	46,1	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Blu by BCA Digital membantu saya mengurangi biaya yang dikeluarkan dalam proses transaksi dan kebutuhan perbankan saya.[MB2]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,4	,4	,4
	Tidak Setuju	9	3,5	3,5	3,9
	Netral	27	10,6	10,6	14,6
	Setuju	105	41,3	41,3	55,9
	Sangat Setuju	112	44,1	44,1	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Blu by BCA Digital memberikan akses yang lebih baik kepada pengguna untuk layanan keuangan yang sebelumnya sulit dijangkau.[MB3]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1,2	1,2	1,2
	Tidak Setuju	6	2,4	2,4	3,5
	Netral	26	10,2	10,2	13,8
	Setuju	108	42,5	42,5	56,3
	Sangat Setuju	111	43,7	43,7	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Aplikasi blu by BCA Digital membuat transaksi lebih efisien sehingga berkontribusi pada peningkatan pendapatan.[MB4]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1,2	1,2	1,2
	Tidak Setuju	10	3,9	3,9	5,1
	Netral	37	14,6	14,6	19,7
	Setuju	98	38,6	38,6	58,3
	Sangat Setuju	106	41,7	41,7	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

Aplikasi blu by BCA Digital mengurangi waktu dan usaha yang diperlukan untuk mencari informasi layanan perbankan, jika dibandingkan dengan bank konvensional (misal: mengunjungi cabang bank).[MB5]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	,8	,8	,8
	Tidak Setuju	7	2,8	2,8	3,5
	Netral	20	7,9	7,9	11,4
	Setuju	106	41,7	41,7	53,1
	Sangat Setuju	119	46,9	46,9	100,0
	Total	254	100,0	100,0	

LAMPIRAN IV

HASIL OLAH DATA

Lampiran 4.1. Hasil uji validitas (30)

Correlations

		KSI	KS2	KS3	KS4	KS5	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KL1	KL2	KL3	P1	P2	P3	KP1	KP2	MB1	MB2	MB3	MB4	MB5	TOTAL
KSI	Pearson Correlation	1	.786**	.454*	.814**	.466**	.798**	.716**	.835**	.824**	.741**	.610**	.680**	.340	.780**	.834**	.757**	.744**	.761**	.648**	.730**	.577**	.470**	.471**	.885**
	Sig. (2-tailed)		,000	,012	,000	,009	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,066	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,009	,009	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KS2	Pearson Correlation	.786**	1	.479**	.893**	.425*	.773**	.832**	.818**	.809**	.541**	.451*	.691**	.449*	.809**	.740**	.730**	.711**	.800**	.750**	.659**	.741**	.653**	.638**	.885**
	Sig. (2-tailed)	,000		,007	,000	,019	,000	,000	,000	,000	,002	,012	,000	,013	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KS3	Pearson Correlation	.454*	.479**	1	.261	.527**	.381*	.474**	.397*	.377*	.289	.354	.495**	.461*	.420*	.387*	.412*	.556**	.547**	.540**	.320	.660**	.589**	.452*	.620**
	Sig. (2-tailed)	,012	,007		,164	,003	,038	,008	,030	,040	,121	,055	,005	,010	,021	,035	,024	,001	,002	,002	,084	,000	,001	,012	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KS4	Pearson Correlation	.814**	.893**	.261	1	.362*	.675**	.626**	.709**	.895**	.656**	.435*	.684**	.539**	.549**	.598**	.656**	.515**	.628**	.522**	.614**	.352	.392*	.370*	.722**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,161		,049	,000	,000	,000	,000	,000	,016	,000	,002	,002	,000	,000	,004	,000	,003	,000	,056	,032	,044	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KS5	Pearson Correlation	.466**	.425*	.527**	.362*	1	.475**	.284	.558**	.500**	.225	.371*	.584**	.265	.454*	.481**	.613**	.611**	.678**	.577**	.350	.517**	.278	.312	.624**
	Sig. (2-tailed)	,009	,019	,003	,049		,008	,128	,001	,005	,232	,044	,001	,158	,012	,007	,000	,000	,000	,001	,058	,003	,136	,093	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI1	Pearson Correlation	.798**	.773**	.381*	.675**	.475**	1	.687**	.758**	.833**	.548**	.737**	.673**	.274	.811**	.619**	.785**	.586**	.572**	.514**	.672**	.489**	.489**	.407*	.795**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,038	,000	,008		,000	,000	,000	,002	,000	,000	,144	,000	,000	,000	,001	,001	,004	,000	,006	,006	,026	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI2	Pearson Correlation	.716**	.832**	.474**	.626**	.284	.687**	1	.814**	.696**	.539**	.425*	.686**	.390*	.688**	.669**	.599**	.716**	.565**	.685**	.678**	.673**	.666**	.629**	.825**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,008	,000	,128	,000		,000	,000	,002	,019	,000	,033	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI3	Pearson Correlation	.835**	.816**	.397*	.709**	.558**	.758**	.814**	1	.809**	.663**	.547**	.826**	.330	.689**	.793**	.725**	.784**	.728**	.731**	.739**	.561**	.518**	.563**	.889**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,030	,000	,001	,000	,000		,000	,000	,002	,000	,075	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,003	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI4	Pearson Correlation	.824**	.809**	.377*	.895**	.500**	.833**	.696**	.809**	1	.683**	.442*	.736**	.369*	.878**	.747**	.730**	.712**	.817**	.802**	.724**	.531**	.497**	.525**	.831**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,040	,000	,005	,000	,000	,000		,000	,014	,000	,045	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,003	,005	,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI5	Pearson Correlation	.741**	.541**	.289	.656**	.225	.548**	.539**	.663**	.683**	1	.459*	.487**	.267	.586**	.718**	.582**	.590**	.663**	.551**	.750**	.424*	.401*	.513**	.705**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,121	,000	,232	,002	,002	,000	,000		,011	,006	,154	,001	,000	,001	,001	,000	,002	,000	,020	,028	,004	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL1	Pearson Correlation	.610**	.451*	.354	.435*	.371*	.737**	.425*	.547**	.442*	.459*	1	.581**	.083	.396*	.380*	.575**	.312	.390*	.320	.360	.257	.285	.248	.539**
	Sig. (2-tailed)	,000	,012	,055	,016	,044	,000	,019	,002	,014	,011		,001	,663	,030	,038	,001	,094	,033	,085	,051	,170	,127	,190	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL2	Pearson Correlation	.680**	.691**	.495**	.684**	.584**	.673**	.686**	.826**	.736**	.487**	.581**	1	.344	.580**	.591**	.716**	.694**	.665**	.717**	.601**	.626**	.584**	.639**	.831**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,005	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,006	,001		,063	,001	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL3	Pearson Correlation	.340	.449*	.461*	.539**	.265	.274	.390*	.330	.369*	.267	.083	.344	1	.357	.545**	.461*	.476**	.525**	.537**	.248	.402*	.467**	.298	.532**
	Sig. (2-tailed)	,066	,013	,010	,002	,156	,144	,033	,075	,045	,154	,663	,063		,052	,002	,010	,008	,003	,002	,186	,027	,009	,109	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P1	Pearson Correlation	.780**	.809**	.420*	.549**	.454*	.811**	.688**	.699**	.878**	.586**	.396*	.580**	.357	1	.704**	.716**	.726**	.674**	.587**	.649**	.546**	.510**	.436*	.791**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,021	,002	,012	,000	,000	,000	,000	,001	,030	,001	,052		,000	,000	,000	,000	,001	,000	,002	,004	,016	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.834**	.740**	.387*	.598**	.481**	.619**	.669**	.793**	.747**	.718**	.380*	.591**	.545**	.704**	1	.825**	.851**	.861**	.787**	.689**	.632**	.456*	.544**	.866**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,035	,000	,007	,000	,000	,000	,000	,000	,038	,001	,002	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,011	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.757**	.730**	.412*	.656**	.613**	.785**	.599**	.725**	.730**	.582**	.575**	.716**	.461*	.716**	.825**	1	.721**	.805**	.716**	.612**	.661**	.544**	.560**	.867**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,024	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,001	,000	,010	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,002	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP1	Pearson Correlation	.744**	.711**	.556**	.515**	.611**	.586**	.716**	.784**	.712**	.590**	.312	.694**	.476**	.726**	.851**	.721**	1	.870**	.882**	.723**	.768**	.515**	.609**	.888**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,004	,000	,001	,000	,000	,000	,001	,094	,000	,008	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,004	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP2	Pearson Correlation	.761**	.800**	.547**	.628**	.678**	.572**	.565**	.728**	.817**	.663**	.390*	.665**	.525**	.674**	.861**	.805**	.870**	1	.784**	.679**	.627**	.414*	.476**	.860**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,000	,000	,001	,001	,000	,000	,000	,033	,000	,003	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,023	,008	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MB1	Pearson Correlation	.648**	.750**	.540**	.522**	.577**	.514**	.685**	.731**	.802**	.551**	.320	.717**	.537**	.587**	.787**	.716**	.882**	.794**	1	.595**	.843**	.625**	.772**	.887**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,003	,001	,004	,000	,000	,000	,002	,085	,000	,002	,001	,000	,000	,000	,000		,001	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MB2	Pearson Correlation	.730**	.659**	.320	.614**	.350	.672**	.678**	.739**	.724**	.750**	.360	.601**	.248	.649**	.689**	.612**	.723**	.679**	.595**	1	.493**	.433*	.494**	.770**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,084	,000	,058	,000	,000	,000	,000	,000	,051	,000	,188	,000	,000	,000	,000	,000	,001		,006	,017	,006	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MB3	Pearson Correlation	.577**	.741**	.660**	.352	.517**	.489**	.673**	.581**	.531**	.424*	.257	.626**	.402*	.546**	.632**	.661**	.768**	.627**	.843**	.493**	1	.753**	.671**	.808**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,056	,003	,006	,000	,001	,003	,020	,170	,000	,027	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,006		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MB4	Pearson Correlation	.470**	.653**	.589**	.392*	.278	.489**	.666**	.518**	.497**	.401*	.285	.584**	.467**	.510**	.456*	.544**	.515**	.414*	.625**	.433*	.753**	1	.782**	.705**
	Sig. (2-tailed)	,009	,000	,001	,032	,136	,006	,000	,003	,005	,028	,127	,001	,009	,004	,011	,002	,004	,023	,000	,017	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MB5	Pearson Correlation	.471**	.638**	.452*	.370*	.310	.407*	.629**	.563**	.525**	.513**	.248	.639**	.298	.436*	.544**	.560**	.609**	.476**	.772**	.494**	.671**	.782**	1	.722**
	Sig. (2-tailed)	,009	,000	,012	,044	,096	,026	,000	,001	,003	,004	,190	,000	,109	,016	,002	,001	,000	,008	,000	,006	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.885**	.885**	.620**	.722**	.624**	.795**	.825**	.889**	.831**	.705**	.539**	.831**	.532**	.791**	.866**	.867**	.888**	.860**	.887**	.770**	.808**	.705**	.722**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 4.2. Hasil uji reliabilitas (30)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded[a]	0	0,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,968	23

Lampiran 4.3. Hasil Uji *Loading Factor*

Outer Loadings

Matrix

	Kepuasan P...	Kualitas Inf...	Kualitas Lay...	Kualitas Sist...	Manfaat Be...	Penggunaan
KS1				0.800		
KS5				0.739		
KS2				0.729		
KS4				0.728		
KS3				0.686		
KI1		0.711				
KI2		0.745				
KI3		0.769				
KI4		0.761				
KI5		0.676				
KL1			0.691			
KL2			0.830			
KL3			0.766			
KP1	0.894					
KP2	0.886					
MB1					0.753	
MB2					0.697	
MB3					0.811	
MB4					0.731	
MB5					0.684	
P1						0.789
P2						0.815
P3						0.806

Lampiran 4.4. Hasil Uji *Loading Factor* (setelah dieliminasi)

Outer Loadings

Matrix

	Kepuasan P...	Kualitas Inf...	Kualitas Lay...	Kualitas Sist...	Manfaat Be...	Penggunaan
KS1				0.822		
KS4				0.769		
KS2				0.743		
KS5				0.728		
KI1		0.728				
KI2		0.766				
KI3		0.785				
KI4		0.770				
KL2			0.875			
KL3			0.815			
KP1	0.897					
KP2	0.882					
MB1					0.769	
MB2					0.723	
MB3					0.820	
MB4					0.733	
P1						0.793
P2						0.814
P3						0.803

Lampiran 4.5. Hasil Uji Reliabilitas

Construct Reliability and Validity

Matrix | Cronbach's Alpha | rho_A | Composite Reliability

	Cronbach's ...	rho_A	Composite ...	Average Va...
Kepuasan P...	0.737	0.739	0.884	0.792
Kualitas Inf...	0.760	0.761	0.847	0.581
Kualitas Lay...	0.604	0.617	0.834	0.715
Kualitas Sist...	0.765	0.770	0.850	0.588
Manfaat Ber...	0.759	0.763	0.847	0.581
Penggunaan	0.726	0.726	0.845	0.646

Lampiran 4.6. Hasil Uji *Cross Loading*

Discriminant Validity

Fornell-Larcker Criterion | Cross Loadings | Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) | Heterot

	Kepuasan P...	Kualitas Inf...	Kualitas Lay...	Kualitas Sist...	Manfaat Be...	Penggunaan
KI1	0.515	0.728	0.464	0.567	0.554	0.544
KI2	0.562	0.766	0.525	0.544	0.586	0.561
KI3	0.557	0.785	0.546	0.549	0.558	0.554
KI4	0.582	0.770	0.452	0.513	0.581	0.575
KL2	0.578	0.635	0.875	0.586	0.543	0.513
KL3	0.444	0.453	0.815	0.434	0.491	0.467
KP1	0.897	0.648	0.557	0.593	0.725	0.635
KP2	0.882	0.647	0.527	0.601	0.646	0.620
KS2	0.521	0.576	0.434	0.743	0.549	0.534
KS4	0.481	0.507	0.451	0.769	0.475	0.472
KS5	0.481	0.488	0.542	0.728	0.442	0.486
MB1	0.588	0.576	0.449	0.532	0.769	0.546
MB2	0.570	0.555	0.461	0.450	0.723	0.527
MB3	0.637	0.614	0.491	0.526	0.820	0.617
MB4	0.554	0.530	0.468	0.495	0.733	0.517
P1	0.574	0.570	0.418	0.505	0.586	0.793
P2	0.590	0.579	0.496	0.529	0.602	0.814
P3	0.535	0.618	0.484	0.594	0.561	0.803
KS1	0.566	0.601	0.451	0.822	0.541	0.569

Lampiran 4.7. Hasil Uji VIF

Collinearity Statistics (VIF)

Outer VIF Values | Inner VIF Values

	VIF
KI1	1.383
KI2	1.498
KI3	1.569
KI4	1.458
KL2	1.231
KL3	1.231
KP1	1.517
KP2	1.517
KS2	1.376
KS4	1.569
KS5	1.381
MB1	1.495
MB2	1.354
MB3	1.654
MB4	1.398
P1	1.398
P2	1.452
P3	1.433
KS1	1.690

Lampiran 4.8. Hasil Uji *R-Square* dan *Adjusted R-Square*

R Square

Matrix | R Square | R Square Adjusted

	R Square	R Square A...
Kepuasan P...	0.614	0.609
Manfaat Ber...	0.661	0.658
Penggunaan	0.585	0.581

Lampiran 4.9. Hasil Uji Hipotesis

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values | Confidence Intervals | Confidence Intervals Bias Corrected | Samples

	Original Sa...	Sample Me...	Standard D...	T Statistics (...	P Values
Kepuasan Pengguna -> Manfaat Bersih	0.517	0.519	0.043	11.934	0.000
Kualitas Informasi -> Penggunaan	0.464	0.458	0.075	6.160	0.000
Penggunaan -> Manfaat Bersih	0.361	0.360	0.056	6.434	0.000
Kualitas Informasi -> Kepuasan Pengguna	0.302	0.296	0.080	3.749	0.000
Kualitas Sistem -> Penggunaan	0.279	0.281	0.066	4.199	0.000
Penggunaan -> Kepuasan Pengguna	0.281	0.276	0.086	3.256	0.001
Kualitas Sistem -> Kepuasan Pengguna	0.181	0.191	0.080	2.261	0.025
Kualitas Layanan -> Kepuasan Pengguna	0.140	0.139	0.091	1.543	0.124
Kualitas Layanan -> Penggunaan	0.109	0.107	0.067	1.624	0.105