

**PENGARUH LINGKUNGAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI, DAN
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PBB-P2 DI KALURAHAN CATURTUNGGAL**

KABUPATEN SLEMAN

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Davebri Oktavia Tesalonika Sitepu

210426003

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI, DAN
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PBB-P2 DI KALURAHAN CATURTUNGAL
KABUPATEN SLEMAN**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Davebri Oktavia Tesalonika Sitepu

210426003

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH LINGKUNGAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI, DAN
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PBB-P2 DI KALURAHAN CATURTUNGAL

KABUPATEN SLEMAN



Disusun Oleh:

Davebri Oktavia Tesalonika Sitepu

210426003

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP.

14 Juli 2025

Skripsi

**PENGARUH LINGKUNGAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI, DAN
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PBB-P2 DI KALURAHAN CATURTUNGAL**

KABUPATEN SLEMAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Davebri Oktavia Tesalonika Sitepu

21 04 26003

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 07 Agustus 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi**

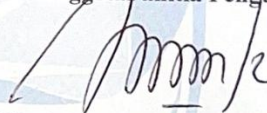
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP



Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CHQA

Yogyakarta, 20 Agustus 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Novianandra Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI, DAN
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PBB-P2 DI KALURAHAN CATURTUNGGA
KABUPATEN SLEMAN**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Dari segala pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, telah saya cantumkan secara tertulis di skripsi ini di dalam bagian daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi baik pada skripsi yang saya miliki, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juli 2025

Yang menyatakan



Davebri Oktavia Tesalonika Sitepu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih karunia-Nya maka penulis dapat diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak, Sosialisasi, dan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kelurahan Caturtunggal Kabupaten Sleman” sebagai pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat, kekuatan, kesehatan, kemudahan serta kelancaran dalam mengerjakan penelitian ini dari awal sampai akhir tanpa kekurangan suatu apapun.
2. Ibuku Tersayang, Verawati Br Ginting (Ny. Alm. Fri Daniel Sitepu) yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang yang luar biasa untuk penulis, serta selalu mendoakan dan memberikan semangat tanpa henti selama peneliti berproses dalam mengerjakan skripsi ini dari awal sampai akhir.
3. Bapak Dr. Nuritomo, SE., M.Acc. selaku dosen pembimbing yang sudah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, kritik, dan saran kepada penulis serta berbagi ilmu selama proses penulisan skripsi sampai selesai.

4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
5. Kepala Dukuh, RT/RW, dan wajib pajak PBB-P2 di Kalurahan Caturtunggal yang telah bersedia membantu dalam menyebar dan mengisi kuesioner.
6. Bibik Tercinta, Bik Tua, Bik Tengah, Bik Uda dan Mama Uda yang memberikan doa dan semangat kepada penulis untuk serius dalam mengerjakan skripsi.
7. Clara Putri Agitha Br Sitepu, Valerie Angelika Margareth br Sitepu, Aridha Syuhfa, Mutia, Arbi, Vino, Gres, Etin, Abang Kevin, Deandra, Abang Dave, dan Divya selaku adik-adik dan kakak-kakak penulis yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Christin Gloria Br Tarigan selaku saudara dan sahabat tercinta penulis yang selalu ada untuk memberikan dukungan, mendengarkan berbagai keluh kesah dan motivasi dalam kelancaran pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
9. Turangku, Romi Yehezkiel Sitepu selaku saudara jauh namun sangat dekat di hati penulis yang senantiasa membantu dan memberi perhatian untuk terus fokus dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Grup SauSa (Guido dan Titin), para “Tumbuh” Lit Ka Je (Kak Monik, Putri, Anggi, Irma, Wendi), Grup Teman Baik (Abram, Ryan, dan Eric), Putri Br Tarigan, Uwa Fani, Yuni, Sua, Bang Hartanta, Kak

Laura, dan Bang Nenggo yang selalu membantu, memberikan semangat, masukan dan penghiburan dalam proses penulisan skripsi.

11. Diri sendiri yang setiap saat setiap waktu berusaha untuk tetap kuat, semangat dan tekun menyelesaikan skripsi dengan kekuatan doa, pengharapan, dan kepercayaan yang Tuhan berikan kepada penulis hingga sampai dimana penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu dalam memberikan doa, dukungan, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Yogyakarta, 14 Juli 2025



Davebri Oktavia Tesalonika Sitepu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN



"Kerjakan bagianmu, maka Tuhan akan mengerjakan bagian-Nya"

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

Keluarga Sitepu

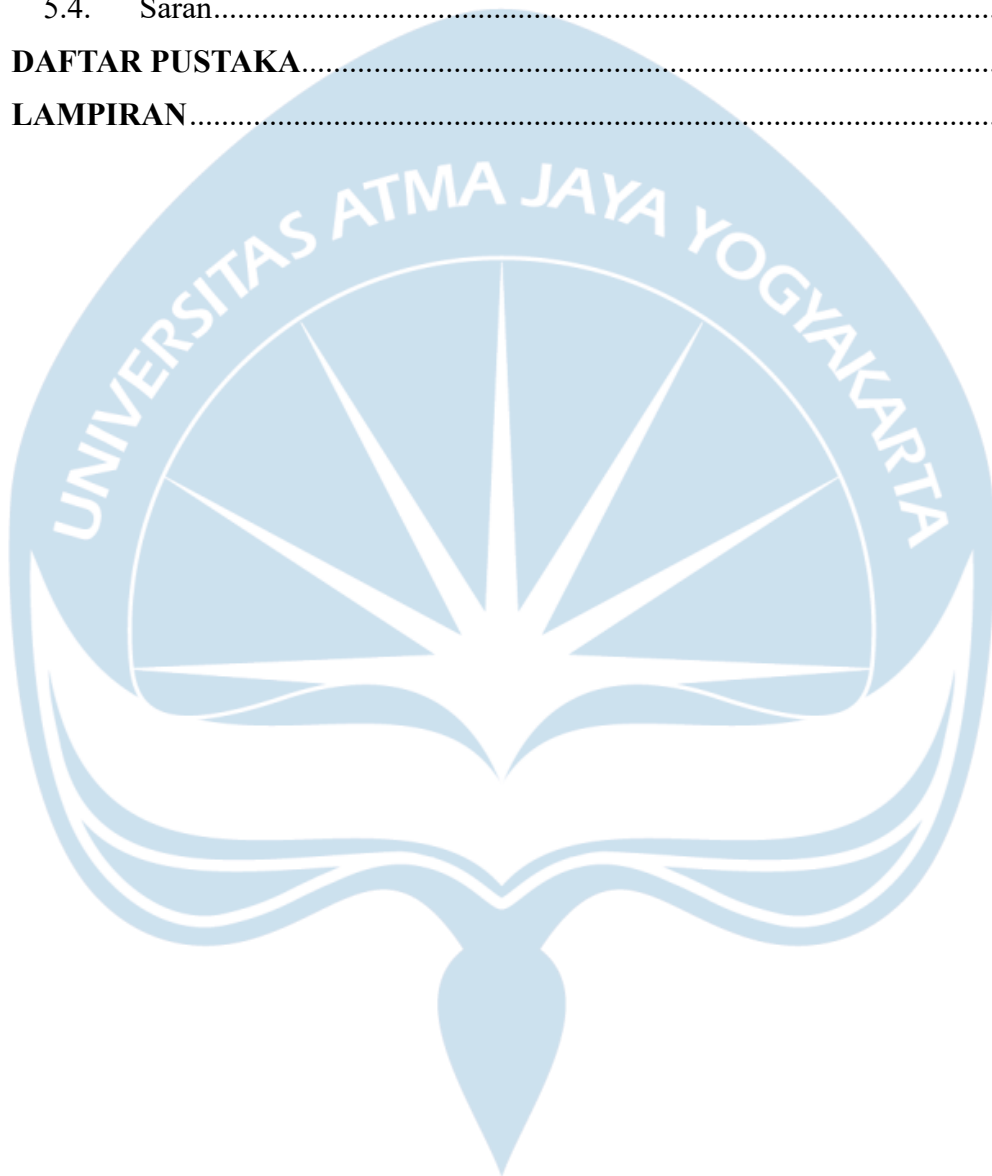
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1. Pajak.....	9
2.1.1. Definisi Pajak	9
2.1.2. Fungsi Pajak.....	9
2.1.3. Jenis Pajak.....	10
2.1.4. Sistem Pemungutan Pajak	12
2.2. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	13
2.2.1. Definisi Pajak Bumi dan Bangunan	13
2.2.2. Objek Pajak Bumi dan Bangunan	14
2.2.3. Sanksi Pajak Bumi dan Bangunan	15
2.2.4. Ketentuan Umum Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.....	16
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak	22

2.3.1.	Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.3.2.	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.4.	Lingkungan Wajib Pajak	24
2.4.1.	Definisi Lingkungan Wajib Pajak	24
2.4.2.	Indikator Lingkungan Wajib Pajak	24
2.5.	Sosialisasi.....	25
2.5.1.	Definisi Sosialisasi.....	25
2.5.2.	Indikator Sosialisasi	26
2.6.	Kepercayaan Pada Pemerintah.....	26
2.6.1.	Definisi Kepercayaan Pada Pemerintah	26
2.6.2.	Indikator Kepercayaan Pada Pemerintah	27
2.7.	Kerangka Konseptual	28
2.7.1.	<i>Theory Of Planned Behavior</i>	28
2.8.	Hubungan Variabel.....	30
2.8.1.	Hubungan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	30
2.8.2.	Hubungan Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	31
2.8.3.	Hubungan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	32
2.9.	Penelitian Terdahulu.....	33
2.10.	Pengembangan Hipotesis	40
2.10.1.	Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	40
2.10.2.	Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	41
2.10.3.	Pengaruh Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	42
BAB III		44
METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1.	Jenis Penelitian.....	44
3.2.	Objek Penelitian	44
3.3.	Subjek Penelitian.....	44
3.4.	Populasi Penelitian	45
3.5.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	45

3.6.	Variabel Penelitian	48
3.7.	Model Penelitian	48
3.8.	Operasional Variabel	49
3.9.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.9.1.	Jenis Data	52
3.9.2.	Teknik Pengumpulan Data	52
3.10.	Analisa Data	53
3.10.1.	Uji Pendahuluan	53
3.10.2.	Uji Hipotesis	57
3.11.	Rencana Pembahasan	62
BAB IV		63
HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1.	Gambaran Umum	63
4.2.	Karakteristik Responden	64
4.3.	Uji Alat	69
4.3.1.	Uji Validitas	69
4.3.2.	Uji Relibialitas	71
4.4.	Uji Statistik Deskriptif	71
4.5.	Uji Normalitas	75
4.6.	Uji Asumsi Klasik	76
4.6.1.	Uji Multikolinieritas	76
4.6.2.	Uji Heteroskedastisitas	77
4.7.	Uji Hipotesis	78
4.7.1.	Uji Nilai t	80
4.7.2.	Uji Nilai F	82
4.7.3.	Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	83
4.8.	Pembahasan	83
4.8.1.	Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2	83
4.8.2.	Pengaruh Sosialisasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 ..	85
4.8.3.	Pengaruh Kepercayaan Pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2	86
BAB V		88
PENUTUP		88

5.1. Kesimpulan	88
5.2. Implikasi.....	90
5.3. Keterbatasan.....	91
5.4. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	49
Tabel 4. 1 Data Penyebaran Kuesioner	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	65
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	70
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 5 Interval Kelas	73
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif.....	73
Tabel 4. 7 Uji Normalitas	76
Tabel 4. 8 Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Berganda	79
Tabel 4. 11 Uji Nilai F.....	82
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	49
Gambar 3. 2 Pengujian Satu Sisi (Positif) dengan $\alpha = 5\%$, untuk H_{A1} , H_{A2} , dan H_{A3}	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	97
Lampiran 2. Surat Pengantar Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....	103
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari Kalurahan Caturtunggal.....	105
Lampiran 4. Kuesioner Daring.....	106
Lampiran 5. Hasil Kuesioner	110
Lampiran 6. Hasil Olah Data	124



**PENGARUH LINGKUNGAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI, DAN
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PBB-P2 DI KALURAHAN CATURTUNGGAL
KABUPATEN SLEMAN**

Disusun oleh:

Davebri Oktavia Tesalonika Sitepu

NPM: 210426003

Pembimbing

Dr. Nuritomo, SE., M.Acc.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris dengan menggabungkan beberapa variabel independen yang diambil dari penelitian-penelitian terdahulu yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak PBB-P2 yaitu, lingkungan wajib pajak, sosialisasi, dan kepercayaan pada pemerintah di Kalurahan Caturtunggal Kabupaten Sleman.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, dengan metode pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* dan total keseluruhan responden pada penelitian ini sebanyak 391 responden, namun hanya 133 responden yang memenuhi kriteria. Model pengujian penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda dengan *software* SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan wajib pajak, sosialisasi, dan kepercayaan pada pemerintah berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kalurahan Caturtunggal Kabupaten Sleman.

Kata kunci: Lingkungan Wajib Pajak, Sosialisasi, Kepercayaan pada Pemerintah, Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kalurahan Caturtunggal Kabupaten Sleman.