

**PENGARUH EFIKASI DIRI, RISIKO PENGGUNAAN, DAN PERSEPSI
KEBERMANFAATAN TERHADAP KEPUTUSAN WAJIB PAJAK
MENGUNAKAN *E-FILLING***

(Studi pada UMKM di Kabupaten Kediri, Jawa Timur)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Akuntansi (S1)**

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

DHITA PERMATA PUTRI

210426054

**FAKULTAS BISNIS DAN
EKONOMIKA UNIVERSITAS
ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH EFIKASI DIRI, RISIKO PENGGUNAAN,
DAN PERSEPSI KEBERMANFAATAN TERHADAP
KEPUTUSAN WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN E-FILLING
(Studi pada UMKM di Kabupaten Kediri, Jawa Timur)**



Disusun Oleh:

Dhita Permata Putri

NPM : 210426054

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nuritomo", is placed over the name of the supervisor.

Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc., BKP.

25 Agustus 2025

SKRIPSI

**PENGARUH EFIKASI DIRI, RISIKO PENGGUNAAN,
DAN PERSEPSI KEBERMANFAATAN TERHADAP
KEPUTUSAN WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN E-FILLING
(Studi pada UMKM di Kabupaten Kediri, Jawa Timur)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dhita Permata Putri

NPM: 210426054

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 6 Agustus 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

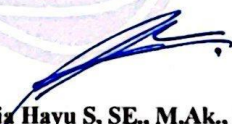
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Anggota Panitia


Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP


Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CIIQA

Yogyakarta, 26 Agustus 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Novianendra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH EFIKASI DIRI, RISIKO PENGGUNAAN, DAN
PERSEPSI KEBERMANFATAAN TERHADAP KEPUTUSAN
WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN *E-FILLING*
(Studi pada UMKM di Kabupaten Kediri, Jawa Timur)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juli 2025

Yang menyatakan



Dhita Permata Putri

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat kekuatan dan tuntunan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efikasi Diri, Risiko Penggunaan, Dan Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Keputusan Wajib Pajak Menggunakan E-Filing”** sebagai prasyarat memperoleh gelar S1 dalam Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari tantangan, akan tetapi dapat terselesaikan dengan baik berkat dukungan berbagai pihak. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis haturkan kepada seluruh pihak yang terlibat dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat, kekuatan, dan bimbingan yang membuat penulis mampu untuk menghadapi segala tantangan dari awal, pertengahan, dan akhirnya.
2. Bapak Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk menuntun dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Kepada Ayah tercinta, Bapak Sudarto, dan Ibu tersayang, Ibu Diah Agustina Safitri, atas kasih sayang, dukungan moral, semangat, dan doa yang tiada henti mengiringi setiap langkah penulis. Tanpa doa dan pengorbanan mereka, penulis tidak akan sampai pada tahap ini. Terima kasih atas cinta yang tak tergantikan.
4. Kepada seluruh dosen, karyawan, dan staff Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan mengajarkan saya banyak hal selama saya menempuh pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Adik tercinta, Dinda Puspita Putri, yang selalu memberi semangat, canda tawa, dan dukungan yang begitu berarti dalam perjalanan penulis

menyelesaikan studi ini.

6. Kakek Kadarisman dan Nenek Mudjiati yang selalu mendoakan dan memberikan semangat melalui kasih sayang yang tulus. Kehadiran dan perhatian beliau berdua menjadi pelengkap semangat penulis dalam menempuh pendidikan ini.
7. Seluruh keluarga besar, atas doa, perhatian, dan dukungan yang telah menjadi kekuatan tersendiri dalam menyelesaikan studi ini
8. Sahabat-sahabat terkasih, Melita Mendrofa dan Cherly Febryana Girsang, yang senantiasa menemani penulis dalam suka dan duka, menjadi tempat berbagi cerita, semangat, dan tawa selama masa studi. Terima kasih atas kehadiran dan kebersamaan yang luar biasa.
9. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Muhammad Imron Hamzah. Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya.
10. Kepada Marselino Turnip terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan kontribusi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Baik melalui diskusi, masukan, maupun semangat yang tak henti-hentinya, kehadiran dan perannya sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi, bantuan, dan doa yang begitu berarti. Percayalah, setiap kebaikan yang kalian berikan telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.
12. Terakhir, Terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah bekerja keras berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap saran dan kritik yang membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif, khususnya dalam bidang perpajakan dan sistem informasi akuntansi di Indonesia.

Yogyakarta, 14 Juli 2025

Penulis



Dhita Permata Putri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Efikasi Diri	9
2.3 Risiko Penggunaan	10
2.4 Kebermanfaatan.....	11
2.5. Peraturan Pemerintah No. 55 Tahun 2022	12
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.7 <i>E-Filling</i>	14
2.8 UMKM.....	16
2.9 Penelitian terdahulu	18
2.10. Kerangka Teori	20
2.11 Pengembangan Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian	25
3.1.7.1 Statistik Deskripsi.....	29
3.1.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.1.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.1.8.1 Uji Nilai t.....	32
3.1.8.2 Uji F	32
3.1.8.3 Uji R^2 (Uji Koefisien Determinasi)	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.2 Statistik Dekriptif.....	36
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
4.4 Uji Hipotesis.....	44
4.5 Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Implikasi	49
5.3 Keterbatasan.....	50
5.4 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Variabel	28
Tabel 4.2 Persentase Usia Responden	34
Tabel 4.3 Persentase Pendidikan Terakhir Responden	35
Tabel 4.4 Persentase Pendidikan Terakhir Responden	36
Tabel 4.5 Data Statistik Deskriptif	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedasitas	41
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi	42
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	43
Tabel 4.13 Hasil Uji F	45
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	44
Tabel 4.15 Nilai t Hitung dan t Tabel	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Teori	21
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	59
Lampiran 2. Tabulasi Data	65



**PENGARUH EFIKASI DIRI, RISIKO PENGGUNAAN, DAN PERSEPSI
KEBERMANFATAAN TERHADAP KEPUTUSAN WAJIB PAJAK
MENGUNAKAN *E-FILLING*
(Studi pada UMKM di Kabupaten Kediri, Jawa Timur)**

**Disusun oleh:
Dhita Permata Putri
NPM : 210426054**

**Pembimbing :
Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh efikasi diri, risiko penggunaan, dan persepsi kebermanfaatan terhadap keputusan wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*, khususnya pada pelaku UMKM di Kabupaten Kediri, Jawa Timur. Adanya digitalisasi perpajakan melalui *e-filing* diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak, namun implementasinya masih menemui berbagai tantangan seperti rendahnya pemahaman teknologi, kekhawatiran terhadap keamanan data, serta persepsi manfaat yang belum optimal. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik *purposive sampling* dan penyebaran kuesioner kepada 302 responden. Data dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri dan persepsi kebermanfaatan berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan wajib pajak menggunakan *e-filing*. Sementara itu, risiko penggunaan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keputusan tersebut. Penelitian ini memberikan implikasi bagi Direktorat Jenderal Pajak agar lebih fokus pada peningkatan literasi digital dan pemahaman manfaat *e-filing* kepada pelaku UMKM demi optimalisasi penerimaan pajak.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Risiko Penggunaan, Persepsi Kebermanfaatan, *E-Filing*, Keputusan Wajib Pajak, UMKM.