

LAMPIRAN I

Kuesioner

Pengaruh Literasi Digital dan Resistensi Inovasi Terhadap Niat Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM dalam Pelaporan Pajak secara Elektronik di Kota Yogyakarta

Bagian A: Informasi Demografi

Nama:

Domisili

- ☐ Sleman
- ☐ Kota Yogyakarta
- ☐ Bantul
- ☐ Kulon Progo
- ☐ Gunung Kidul

Jenis Kelamin

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

Usia

- ☐ < 20 tahun
- ☐ 20 – 30 tahun
- ☐ 31 – 40 tahun
- ☐ 41 – 50 tahun
- ☐ > 50 tahun

Pendidikan Terakhir

- ☐ SMA/SMK/Sederajat
- ☐ Diploma (D1/D2/D3)
- ☐ Sarjana (S1)
- ☐ Magister (S2) atau lebih

Lama Usaha Berjalan

- ☐ < 2 tahun

- 2 – 5 tahun
- 5 – 8 tahun
- > 8 tahun

Jenis Usaha

- Kerajinan
- Kuliner
- Fashion
- Produk Kecantikan
- Otomotif
- Material Bangunan
- Lainnya: _____

Omzet Usaha per Tahun

- < Rp 500 juta
- Rp 500 juta – Rp 2,5 miliar
- Rp 2,5 miliar – Rp 4,8 miliar
- > Rp 4,8 M

Status Kepemilikan NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)

- Sudah memiliki NPWP
- Belum memiliki NPWP

Pengalaman dalam Pelaporan Pajak Elektronik

- Sudah pernah menggunakan e-Form
- Belum pernah menggunakan e-Form

Pertanyaan

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

1. Literasi Digital

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1. KTD	Saya dapat menggunakan mesin pencari (Google) untuk mencari informasi yang saya butuhkan				
2. KTD	Saya mampu membedakan antara informasi yang akurat dan tidak akurat di internet				
3. ED	Saya dapat menggunakan email, media sosial, dan aplikasi komunikasi digital dengan bijak dan bertanggung jawab				
4. KED	Saya memahami pentingnya menjaga privasi dan keamanan data pribadi di internet				
5. KED	Saya tahu cara membuat kata sandi (<i>password</i>) yang kuat dan tidak mudah ditebak.				
6. BD	Saya memahami cara menggunakan perangkat digital (komputer, laptop, dan smartphone) untuk mengakses layanan pajak elektronik.				

2. Resistensi Inovasi

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1. UB	Saya merasa kesulitan saat melaporkan pajak secara elektronik				
2. VB	Saya merasa pelaporan pajak secara elektronik tidak memberikan manfaat yang lebih dibandingkan dengan metode manual				

3. RB	Saya tidak percaya sepenuhnya pada sistem pajak elektronik karena takut terjadi kesalahan teknis.				
4. RB	Saya takut terjadi kesalahan dalam proses pelaporan pajak secara elektronik				
5. IB	Saya merasa perubahan dari sistem manual ke elektronik terlalu cepat dan sulit untuk beradaptasi.				
6. TB	Saya lebih nyaman mengurus pajak langsung di kantor pajak dibandingkan menggunakan sistem online.				

3. Niat Pelaporan Pajak Elektronik

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya lebih memilih melaporkan pajak secara elektronik dibandingkan metode manual.				
2.	Saya bersedia belajar lebih lanjut tentang sistem pajak elektronik untuk meningkatkan pemahaman saya.				
3.	Saya memiliki keinginan kuat untuk terus menggunakan sistem pajak elektronik setelah mencobanya.				
4.	Saya berencana untuk menggunakan sistem pelaporan pajak secara elektronik tahun depan.				
5.	Saya berkomitmen untuk menggunakan sistem pelaporan pajak elektronik				

6.	Saya akan merekomendasikan pelaporan pajak secara elektronik kepada orang lain karena saya sendiri berniat menggunakannya.				
----	--	--	--	--	--



LAMPIRAN 2

Tabulasi Data

N o.	L D 1	L D 2	L D 3	L D 4	L D 5	L D 6	RI 1	RI 2	R I3	R I4	R I5	R I6	N 1	N 2	N 3	N 4	N 5	N 6
1	2	2	3	1	2	2	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2
2	4	3	4	3	3	4	2	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	4	4	1	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3
5	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2
6	4	4	4	4	3	3	1	2	2	1	1	1	3	3	3	4	3	3
7	3	3	4	4	3	4	2	1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2
8	4	4	2	2	4	3	2	1	2	1	3	1	2	2	3	3	3	2
9	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2
10	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3
11	4	3	4	3	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
12	3	3	3	3	3	3	1	2	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4
13	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
14	3	3	4	3	3	3	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2
15	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	4	4	4	4	4	4	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3
17	3	2	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	2	2	2	1	2	2
18	3	4	3	4	3	3	1	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3
19	3	4	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3
20	4	4	3	4	3	4	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	3	3
21	4	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	3	2
22	3	4	3	4	4	3	2	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2
23	4	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
24	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2

2 5	4	3	4	3	4	4	2	1	2	1	1	2	2	3	3	3	2	3
2 6	4	3	3	4	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
2 7	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	4	3
2 8	3	4	3	3	4	3	1	1	1	2	1	1	2	2	3	2	3	2
2 9	3	4	3	4	3	3	2	1	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2
3 0	3	3	3	3	3	4	1	1	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2
3 1	3	3	3	3	4	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	2
3 2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2
3 3	4	4	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	4	3
3 4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3
3 5	3	4	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1
3 6	4	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4
3 7	4	3	3	4	3	4	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	3	3
3 8	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2
3 9	4	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
4 0	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
4 1	4	4	4	3	4	4	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3
4 2	4	3	3	4	4	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2
4 3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2
4 4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3
4 5	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4 6	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	2
4 7	4	4	3	4	4	4	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	3	3
4 8	3	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2

4 9	3	4	4	4	3	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	3
5 0	4	3	3	4	4	3	2	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3
5 1	4	4	3	4	4	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	3
5 2	4	3	4	4	4	4	2	1	2	1	2	2	4	4	3	3	3	3
5 3	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2
5 4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
5 5	3	3	4	3	4	4	1	1	1	1	2	1	3	3	3	4	3	3
5 6	3	3	4	3	4	4	1	1	1	1	2	1	3	3	3	4	3	3
5 7	3	3	3	3	3	4	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3
5 8	4	4	4	4	4	4	1	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3
5 9	4	4	3	4	4	4	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2
6 0	3	4	3	3	4	4	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3
6 1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	3	3
6 2	4	3	4	4	4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3
6 3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2
6 4	3	3	4	3	4	3	2	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3
6 5	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	2	1	3	4	4	3	3	3
6 6	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
6 7	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	3	4	3	3	3	3
6 8	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2
6 9	4	3	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
7 0	4	4	4	3	4	4	1	1	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3
7 1	3	3	4	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2
7 2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3	2	3

7 3	4	4	4	4	4	4	2	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3
7 4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	2	1	1	3	3	4	3	3	3
7 5	4	3	4	3	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	1	2
7 6	3	4	4	4	3	3	1	2	1	2	1	2	3	3	4	3	3	3
7 7	3	4	4	3	4	4	2	2	2	1	2	1	3	3	3	4	3	3
7 8	4	3	4	3	4	4	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
7 9	3	3	4	4	3	4	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3
8 0	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	1	3	3	3	2	3	3
8 1	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2
8 2	4	4	4	4	4	4	1	2	1	1	2	2	3	3	3	4	3	3
8 3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
8 4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2
8 5	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
8 6	3	3	4	4	4	4	2	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3
8 7	4	3	4	4	4	4	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3
8 8	4	4	4	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3	3	3
8 9	3	3	3	3	4	4	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3
9 0	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3
9 1	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
9 2	4	3	4	3	4	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3
9 3	4	4	3	3	4	3	2	2	1	2	1	1	3	3	3	3	3	3
9 4	4	3	4	4	4	3	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3
9 5	4	4	4	4	4	4	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3
9 6	4	3	4	3	4	3	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	3	2

9 7	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3
9 8	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2
9 9	3	4	3	3	4	4	1	2	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3
1 0 0	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1 0 1	4	4	4	4	4	4	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3
1 0 2	3	3	3	3	4	4	1	1	1	2	1	1	3	3	4	3	3	3
1 0 3	3	3	4	3	4	4	2	2	1	1	2	1	3	2	2	3	3	2
1 0 4	3	3	4	3	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1 0 5	4	4	3	3	4	4	2	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2
1 0 6	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	2	1	4	4	4	3	4	4
1 0 7	3	3	4	3	4	3	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	3
1 0 8	4	4	4	4	4	4	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3
1 0 9	3	3	3	3	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3
1 1 0	4	4	4	4	4	4	1	1	2	1	1	1	4	4	4	3	4	3
1 1 1	4	4	4	4	4	4	1	1	2	2	2	1	3	3	3	4	3	3
1 1 2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
1 1 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

1 1 4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	1	2	2	2	2
1 1 5	4	3	3	4	4	4	1	2	1	2	1	1	2	3	2	3	3	3	3
1 1 6	3	4	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
1 1 7	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
1 1 8	3	4	4	3	3	4	1	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
1 1 9	3	4	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	3
1 2 0	4	3	3	4	3	4	2	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3
1 2 1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	3
1 2 2	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3
1 2 3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3
1 2 4	3	3	4	4	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1 2 5	4	3	3	4	4	4	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3
1 2 6	3	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1 2 7	4	4	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4
1 2 8	3	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1 2 9	4	4	3	4	4	4	2	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3

1 3 0	3	3	4	3	4	4	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3
1 3 1	4	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2
1 3 2	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	2	2	3	3	3	4	3
1 3 3	4	4	4	4	4	3	2	2	1	1	2	2	4	3	3	3	3
1 3 4	4	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3
1 3 5	3	4	4	4	4	4	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3
1 3 6	3	3	3	3	4	3	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3
1 3 7	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3
1 3 8	3	3	4	3	3	3	1	2	1	1	1	1	2	3	3	2	3
1 3 9	4	3	4	4	4	4	2	1	1	2	1	1	2	3	2	3	3
1 4 0	3	3	4	4	3	3	2	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3
1 4 1	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	1	1	4	3	3	4	4
1 4 2	4	3	4	4	3	3	1	1	1	1	1	2	4	4	3	4	3
1 4 3	4	3	4	4	4	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	4
1 4 4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	1	1	2	3	4	3	3	3
1 4 5	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	1	2	3	2	3	2

1 4 6	3	4	3	3	3	4	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	3
1 4 7	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3
1 4 8	3	4	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3
1 4 9	3	4	4	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
1 5 0	4	3	4	4	4	4	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
1 5 1	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
1 5 2	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2
1 5 3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
1 5 4	3	3	4	4	4	4	2	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3
1 5 5	4	4	4	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3	3	3
1 5 6	3	3	3	3	4	4	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3
1 5 7	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3
1 5 8	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
1 5 9	4	3	4	3	4	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3
1 6 0	4	3	4	4	4	3	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3
1 6 1	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3

1 6 2	3	3	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	3	3	3	3	2	2
1 6 3	4	4	4	3	4	3	1	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3
1 6 4	4	4	4	3	3	4	1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4
1 6 5	3	3	4	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2
1 6 6	4	4	4	4	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2
1 6 7	4	3	4	4	4	4	1	1	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4
1 6 8	3	4	3	3	4	3	2	1	1	1	1	2	3	2	3	3	2	3
1 6 9	4	4	4	3	4	4	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3
1 7 0	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1 7 1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	3	3	2	3	3
1 7 2	3	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	4	4
1 7 3	3	3	4	4	4	3	1	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4
1 7 4	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2
1 7 5	4	3	4	3	3	3	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2
1 7 6	4	4	3	4	4	4	1	1	2	1	2	2	3	3	2	3	3	3
1 7 7	4	3	4	4	3	4	2	1	2	1	2	2	3	3	4	3	3	2

1 7 8	4	4	4	3	3	4	1	1	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3
1 7 9	4	4	4	4	4	4	1	2	2	2	1	2	3	3	4	3	3	3
1 8 0	4	3	4	3	4	4	1	1	1	1	1	2	3	4	3	3	3	3
1 8 1	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3
1 8 2	3	4	4	3	4	3	1	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3
1 8 3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
1 8 4	3	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
1 8 5	3	4	4	4	3	3	1	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	3
1 8 6	4	3	3	4	4	3	2	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3
1 8 7	4	4	3	4	4	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	3
1 8 8	3	4	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3
1 8 9	4	4	4	3	4	4	1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2
1 9 0	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
1 9 1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2
1 9 2	4	4	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	4	4	3
1 9 3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	2	2	3	3	4	2	2

1 9 4	3	4	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
1 9 5	4	4	3	4	4	4	1	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
1 9 6	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3
1 9 7	3	3	4	3	3	3	1	2	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
1 9 8	3	4	3	3	4	4	1	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	3
1 9 9	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	2	3	2	3	3	3	3	2
2 0 0	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	3
2 0 1	4	4	4	4	4	4	1	2	1	2	2	1	3	4	3	4	4	4	4
2 0 2	3	3	4	3	3	3	1	1	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3
2 0 3	3	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
2 0 4	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
2 0 5	3	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3
2 0 6	3	3	4	3	3	3	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2
2 0 7	4	4	4	3	4	4	1	1	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3
2 0 8	3	3	3	3	3	4	1	1	2	2	1	1	3	3	2	2	3	2	2
2 0 9	4	4	4	3	4	3	1	2	1	2	1	1	2	3	3	2	3	2	2

2 1 0	4	4	4	3	4	4	2	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	2
2 1 1	2	2	1	1	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	1
2 1 2	1	2	2	1	1	1	3	3	3	4	2	3	2	2	1	2	2	2
2 1 3	3	4	4	4	3	3	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	2
2 1 4	4	4	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2 1 5	3	4	3	3	3	4	2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	2	3
2 1 6	4	4	4	4	4	4	1	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3
2 1 7	4	4	4	3	3	3	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2
2 1 8	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2
2 1 9	3	3	4	4	4	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	3	3
2 2 0	4	4	4	4	4	4	2	1	1	2	1	1	3	3	3	3	4	3
2 2 1	3	3	3	4	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
2 2 2	3	3	4	4	3	3	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2
2 2 3	3	4	3	4	4	4	1	1	1	2	1	1	2	3	3	2	2	2
2 2 4	3	4	3	4	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3
2 2 5	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2

2 2 6	4	4	3	4	4	4	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	3
2 2 7	3	2	4	2	3	4	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
2 2 8	4	3	3	3	4	4	1	1	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2
2 2 9	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
2 3 0	3	2	3	3	3	3	1	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3
2 3 1	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3
2 3 2	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3
2 3 3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
2 3 4	1	1	2	1	2	1	3	4	4	3	2	3	3	2	3	1	3	2

LAMPIRAN 3

Hasil Uji SEM-PLS

Hasil Analisis Statistik Deskriptif

Name	No.	Type	Missings	Mean	Median	Scale min	Scale max	Observed min	Observed max	Standard deviation	Excess kurtosis	Skewness	Cramér-von Mises p value
LD1	1	MET	0	3.427	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.589	1.750	-0.850	0.000
LD2	2	MET	0	3.397	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.606	0.749	-0.700	0.000
LD3	3	MET	0	3.496	4.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.594	1.240	-0.970	0.000
LD4	4	MET	0	3.423	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.631	2.496	-1.146	0.000
LD5	5	MET	0	3.462	4.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.607	1.722	-1.007	0.000
LD6	6	MET	0	3.427	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.618	2.101	-1.035	0.000
RI1	7	MET	0	1.543	2.000	1.000	3.000	1.000	3.000	0.563	-0.821	0.410	0.000
RI2	8	MET	0	1.547	2.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.599	0.982	0.838	0.000
RI3	9	MET	0	1.568	2.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.583	0.150	0.580	0.000
RI4	10	MET	0	1.547	2.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.606	1.681	0.977	0.000
RI5	11	MET	0	1.551	2.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.562	0.159	0.524	0.000
RI6	12	MET	0	1.607	2.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.577	0.107	0.449	0.000
N1	13	MET	0	2.658	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.601	-0.272	-0.036	0.000
N2	14	MET	0	2.756	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.574	0.085	-0.211	0.000
N3	15	MET	0	2.756	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.589	-0.019	-0.134	0.000
N4	16	MET	0	2.778	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.622	0.204	-0.235	0.000
N5	17	MET	0	2.692	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.620	-0.102	-0.113	0.000
N6	18	MET	0	2.632	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.586	-0.336	-0.080	0.000

Hasil Uji Validitas KonverOuter loadings

	LD	N	RI
LD1	0.790		
LD2	0.707		
LD3	0.692		
LD4	0.777		
LD5	0.798		
LD6	0.766		
N1		0.810	
N2		0.784	
N3		0.777	
N4		0.753	
N5		0.779	
N6		0.824	
RI1			0.724
RI2			0.753
RI3			0.806
RI4			0.780
RI5			0.630
RI6			0.764

AVE

	Cronbach's alpha	Composite reliability (r...	Composite reliability (r...	Average variance extrac...
LD	0.849	0.852	0.889	0.572
N	0.878	0.881	0.908	0.621
RI	0.840	0.852	0.881	0.555

Hasil Uji Validitas Diskriminan

Cross Loadings

	LD	N	RI
LD1	0.790	0.424	-0.272
LD2	0.707	0.354	-0.298
LD3	0.692	0.400	-0.249
LD4	0.777	0.390	-0.239
LD5	0.798	0.418	-0.268
LD6	0.766	0.369	-0.258
N1	0.344	0.810	-0.292
N2	0.425	0.784	-0.368
N3	0.430	0.777	-0.358
N4	0.399	0.753	-0.377
N5	0.412	0.779	-0.307
N6	0.436	0.824	-0.429
RI1	-0.241	-0.343	0.724
RI2	-0.284	-0.326	0.753
RI3	-0.287	-0.390	0.806
RI4	-0.301	-0.372	0.780
RI5	-0.144	-0.204	0.630
RI6	-0.265	-0.356	0.764

HTMT

	LD	N	RI
LD			
N	0.598		
RI	0.404	0.513	

Hasil Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha dan Composite Reliability

	Cronbach's alpha	Composite reliability (r...	Composite reliability (r...	Average variance extrac...
LD	0.849	0.852	0.889	0.572
N	0.878	0.881	0.908	0.621
RI	0.840	0.852	0.881	0.555

Hasil Uji R-square

	R-square	R-square adjusted
N	0.357	0.351

Hasil Uji f-square

	LD	N	RI
LD		0.232	
N			
RI		0.133	

Hasil Uji q-square

	Q ² predict	RMSE	MAE
N	0.324	0.832	0.670

Hasil Uji Hipotesis

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (ST...	T statistics (O/STDEV)	P values
LD -> N	0.412	0.414	0.078	5.275	0.000
RI -> N	-0.312	-0.326	0.065	4.816	0.000

