



LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN

a. **Kualitas Sistem / *System Quality* (X1)**

Berikut ini adalah daftar pertanyaan mengenai Kualitas Sistem / *System Quality* (X1). Pada bagian ini Anda diminta untuk mengukur Kualitas Sistem / *System Quality* (X1) pada aplikasi JMO akhir-akhir ini dan jawaban akan digunakan untuk mengetahui pengukuran kualitas sistem pada JMO. Mohon dipilih untuk jawaban yang Anda anggap paling sesuai, dengan ketentuan berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi JMO stabil dan tidak mudah mengalami gangguan, error, atau down saat digunakan.					
2	Sistem pada aplikasi JMO dapat merespons dengan cepat permintaan saya terkait informasi atau layanan yang saya butuhkan.					
3.	Saya mudah mengakses fitur-fitur pada Aplikasi JMO					
4.	Aplikasi JMO memiliki tampilan menu yang menarik dan mudah dipahami.					
5.	Aplikasi JMO mampu menjaga kerahasiaan data saya dengan baik.					
6.	Saya dapat mengunggah foto dan dokumen pada aplikasi JMO dengan mudah.					

b. Kualitas Informasi / *Information Quality* (X2)

Berikut ini adalah daftar pertanyaan mengenai Kualitas Informasi / *Information Quality* (X2). Pada bagian ini Anda diminta untuk menunjukkan seberapa banyak informasi yang tersedia pada aplikasi JMO dan jawaban akan menjelaskan tingkat eksistensi / kegunaan aplikasi JMO dalam meningkatkan *value* perusahaan. Mohon dipilih untuk jawaban yang Anda anggap paling sesuai, dengan ketentuan berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Aplikasi JMO mampu menyediakan informasi yang lengkap dan mencakup seluruh aspek yang saya butuhkan.					
2.	Penyajian Informasi dalam aplikasi JMO disusun secara ringkas.					
3.	Informasi yang disajikan dalam aplikasi JMO mudah saya pahami.					
4.	Aplikasi JMO mampu menyajikan informasi secara <i>real-time</i> dan tepat waktu sesuai dengan kebutuhan saya.					
5.	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi JMO akurat serta memiliki tingkat kesalahan atau <i>error</i> yang sangat rendah.					
6.	Informasi yang dihasilkan aplikasi JMO dapat diandalkan dan dipercaya.					

c. Kualitas Layanan / *Service Quality* (X3)

Berikut adalah daftar pertanyaan mengenai Kualitas Layanan / *Service Quality* (X3). Anda diminta untuk menyatakan pendapat tentang tingkat Kualitas Layanan / *Service Quality* (X3) dan jawaban akan digunakan untuk menunjukkan tingkat kualitas layanan pada aplikasi JMO. Mohon dipilih untuk jawaban yang Anda anggap paling sesuai, dengan ketentuan berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa aman saat mengakses atau mengirim data melalui aplikasi JMO.					
2.	Aplikasi JMO mampu menyediakan detail prosedur klaim jaminan yang memudahkan saya dalam proses klaim jaminan.					
3.	Ketika terjadi masalah, pengelola aplikasi JMO dapat menyelesaikan kendala pengguna dengan cepat.					
4.	Aplikasi JMO menyediakan layanan customers service yang tanggap dalam menangani keluhan saya.					

d. Penggunaan / Use (Z1)

Berikut adalah daftar pertanyaan mengenai Penggunaan / Use (Z1). Anda di minta untuk menyatakan tingkat Penggunaan / Use (Z1) pada aplikasi JMO. Mohon dipilih untuk jawaban yang Anda anggap paling sesuai, dengan ketentuan berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1,	Penggunaan aplikasi JMO mempercepat proses klaim jaminan saya.					
2.	Saya sering menggunakan aplikasi JMO untuk pengecekan berkala pada jaminan.					
3.	Dengan menggunakan aplikasi JMO, saya tidak perlu datang ke kantor untuk melakukan proses verifikasi ulang.					
4.	Secara keseluruhan, aplikasi JMO menyediakan berbagai informasi yang bermanfaat bagi saya.					

e. **Kepuasan Pengguna / *User Satisfaction* (Z2)**

Berikut adalah daftar pertanyaan mengenai Kepuasan Pengguna / *User Satisfaction* (Z2). Anda di minta untuk menunjukkan tingkat Kepuasan Pengguna / *User Satisfaction* (Z2) dalam aplikasi JMO. Mohon dipilih untuk jawaban yang Anda anggap paling sesuai, dengan ketentuan berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1,	Aplikasi JMO sudah sesuai dengan kebutuhan saya dalam mengajukan jaminan.					
2.	Penggunaan aplikasi JMO terasa efektif dalam membantu proses klaim jaminan.					
3.	Saya merasa terbantu dengan aplikasi JMO yang efisien dalam memproses jaminan.					
4.	Secara keseluruhan, saya merasa puas dengan performa sistem yang disediakan oleh aplikasi JMO.					

f. Manfaat Bersih / *Net Benefit* (Y)

Berikut adalah daftar pertanyaan mengenai Manfaat Bersih / *Net Benefit* (Y). Anda diminta untuk menunjukkan Manfaat Bersih / *Net Benefit* (Y) dari penggunaan sistem informasi pada aplikasi JMO. Mohon dipilih untuk jawaban yang Anda anggap paling sesuai, dengan ketentuan berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1,	Penggunaan aplikasi JMO tidak membebankan biaya tambahan bagi pengguna.					
2.	Waktu pencarian informasi pada aplikasi JMO dapat diakses dengan cepat.					
3.	Aplikasi JMO membantu pengguna dalam mengelola klaim jaminan dengan lebih optimal.					
4.	Proses pengajuan klaim melalui aplikasi JMO lebih efektif dan efisien dibandingkan metode lain.					

LAMPIRAN JAWABAN KUESIONER

1. Variabel Kualitas Sistem

No	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	SQ6
1	2	3	2	2	3	2
2	5	5	5	4	4	5
3	3	4	3	3	4	3
4	5	4	5	5	5	5
5	2	4	5	5	4	5
6	2	4	5	5	4	5
7	5	3	3	4	4	4
8	5	3	2	2	3	2
9	5	2	2	3	3	2
10	2	4	4	5	4	5
11	5	2	2	3	2	2
12	5	2	2	2	2	3
13	5	3	4	4	2	3
14	5	2	1	2	2	2
15	2	4	4	5	5	4
16	2	5	4	4	4	5
17	2	4	3	4	4	3
18	2	3	3	3	3	3
19	5	2	2	2	3	2
20	5	1	3	2	2	2
21	4	2	4	5	4	5
22	5	2	4	4	4	5
23	3	2	3	3	3	3
24	5	2	4	5	5	4
25	4	5	4	4	3	4
26	2	5	3	2	2	3
27	3	5	3	3	3	2
28	4	2	5	4	4	5
29	3	4	2	3	3	4
30	2	3	5	3	2	3
31	4	5	2	4	4	5
32	3	2	5	3	3	2
33	5	4	2	5	4	5
34	5	4	2	5	5	5
35	3	2	5	3	3	2
36	4	4	5	2	4	5

37	2	2	2	5	3	2
38	4	4	5	2	4	5
39	5	5	4	2	4	5
40	3	2	3	2	3	5
41	2	2	2	3	2	5
42	5	4	4	5	5	2
43	4	5	5	4	4	2
44	2	3	3	2	3	5
45	4	3	4	4	3	2
46	5	5	4	4	4	2
47	4	4	5	5	4	2
48	3	2	2	3	3	5
49	3	3	2	2	3	5
50	2	2	3	1	2	5
51	3	2	2	3	3	5
52	2	2	3	3	2	5
53	5	4	5	5	4	2
54	4	3	3	4	2	5
55	3	4	4	4	3	2
56	3	2	2	3	3	5
57	5	5	4	4	4	2
58	5	4	5	5	4	2
59	3	3	2	3	3	4
60	5	5	4	5	4	5
61	5	4	4	5	5	5
62	3	2	3	3	3	3
63	4	5	4	4	4	5
64	5	4	4	4	5	5
65	3	2	2	3	3	2
66	3	3	2	2	3	2
67	5	5	4	4	4	5
68	3	3	2	2	3	2
69	5	5	4	4	4	5
70	2	2	3	3	2	2
71	4	3	3	3	3	3
72	3	2	2	2	3	3
73	3	2	3	3	3	3
74	2	3	2	2	3	3
75	1	1	2	1	1	2
76	5	4	4	5	5	5
77	5	5	5	4	4	5

78	5	4	4	5	4	5
79	3	2	3	3	2	2
80	3	3	3	4	4	3
81	4	5	5	4	4	5
82	3	3	4	3	3	4
83	5	5	4	5	4	5
84	3	4	3	3	4	3
85	2	2	3	3	2	3
86	4	3	4	4	3	4
87	2	2	2	3	3	2
88	4	3	3	3	3	3
89	5	4	4	5	5	5
90	5	5	5	4	4	5
91	2	3	3	2	3	3
92	2	3	3	3	2	2
93	2	3	3	2	2	3
94	4	5	4	4	4	5
95	2	2	3	3	3	3
96	2	1	2	2	2	2
97	3	3	3	4	3	4
98	5	5	4	4	4	5
99	5	4	4	5	4	5
100	4	5	4	4	4	5
101	2	2	1	2	2	1
102	2	3	3	3	2	3
103	5	4	4	5	5	5
104	5	4	4	5	5	5
105	3	3	3	4	4	2
106	2	2	2	3	3	2
107	4	5	5	5	5	4
108	5	4	4	5	5	5
109	3	3	4	3	4	3
110	5	5	5	4	4	5
111	5	4	4	5	5	4
112	5	4	5	5	4	5
113	3	3	4	3	3	3
114	3	2	2	2	3	2
115	3	3	2	3	3	3
116	4	5	5	4	4	5
117	2	3	3	3	3	3
118	2	2	2	2	2	3

119	5	4	5	4	4	5
120	4	3	3	4	4	3
121	3	3	4	3	3	2
122	4	5	5	5	4	5
123	3	2	2	3	3	2
124	3	4	4	3	3	4
125	5	4	4	5	5	4
126	4	5	5	5	5	5
127	5	5	4	4	4	5
128	3	3	3	3	3	3
129	3	3	4	2	3	3
130	2	4	2	2	3	3
131	5	4	4	4	5	5
132	5	5	5	4	4	5
133	2	2	2	3	3	2
134	5	4	3	3	3	4
135	3	2	3	4	3	2
136	4	4	5	5	4	4
137	5	4	4	5	5	5
138	5	5	4	4	4	5
139	3	2	2	3	3	2
140	4	4	3	3	4	3
141	4	3	4	2	3	3
142	3	2	2	3	2	3
143	4	5	5	4	4	5
144	3	3	2	2	3	2
145	2	3	3	2	2	3
146	2	3	3	2	2	3
147	5	4	4	5	5	4
148	5	5	5	4	4	5
149	4	4	4	4	3	3
150	5	4	5	5	4	5
151	3	3	4	2	3	3
152	3	3	3	3	3	3
153	2	2	2	2	3	2
154	5	4	4	4	5	4
155	4	5	5	4	4	5
156	5	4	4	5	5	4
157	3	4	3	3	4	3
158	5	4	4	5	5	5
159	1	2	2	2	3	2

160	3	3	4	4	3	3
161	3	2	2	2	3	2
162	2	3	2	2	2	3
163	3	4	4	3	4	3
164	5	4	4	5	5	4
165	5	4	4	3	3	3
166	5	5	5	4	4	5
167	5	4	5	5	4	5
168	5	5	4	4	4	5
169	5	5	5	4	4	5
170	5	4	4	5	4	5
171	3	3	2	3	2	3
172	3	2	2	2	3	2
173	2	4	3	3	3	4
174	3	3	2	2	3	4
175	5	4	5	5	4	5
176	4	3	3	5	3	3
177	4	5	5	5	4	4
178	4	5	5	5	4	5
179	2	3	2	3	2	2
180	5	5	4	5	5	5
181	2	3	3	2	2	3
182	2	2	3	3	3	3
183	2	1	2	2	2	2
184	3	3	3	3	2	4
185	3	2	3	2	3	2
186	5	5	5	4	4	5
187	2	3	3	2	2	3
188	2	3	2	2	3	2
189	3	3	3	3	3	3
190	2	2	3	2	2	1
191	3	3	2	2	2	3
192	4	3	3	3	4	4
193	3	3	3	2	3	3
194	2	2	2	2	2	2
195	3	3	3	2	3	4
196	2	3	3	2	2	2
197	3	4	4	3	3	4
198	4	5	5	4	4	5
199	2	2	3	3	3	2
200	5	4	4	5	4	4

201	3	3	4	3	3	3
202	5	5	5	4	4	5
203	4	3	3	4	3	4
204	3	2	2	3	3	2
205	2	3	2	2	2	2
206	2	2	2	2	3	2
207	5	4	4	5	5	5
208	2	3	3	4	3	4
209	5	5	5	4	4	5
210	5	5	5	5	5	5
211	3	2	2	3	3	3
212	2	3	3	2	2	3
213	2	3	3	2	2	3
214	2	2	3	3	2	2
215	2	2	4	3	2	3
216	5	4	5	5	4	5
217	2	2	3	2	3	2
218	5	5	4	4	4	5
219	2	3	3	2	1	3
220	5	4	4	5	5	4
221	5	5	5	4	5	5
222	5	5	5	4	4	5
223	3	2	2	3	3	3
224	1	2	2	2	1	2
225	2	2	2	3	3	2
226	4	4	5	3	3	4
227	3	2	3	3	3	2
228	3	2	2	3	1	2
229	2	2	3	2	2	2
230	4	4	3	4	3	4
231	3	2	2	2	2	3
232	2	2	3	3	3	3
233	4	5	5	4	4	5
234	5	4	4	4	5	5
235	3	3	2	2	2	3
236	5	4	4	5	5	5
237	4	3	3	3	4	3
238	3	4	3	3	3	3
239	5	5	5	4	4	5
240	3	2	2	2	3	2
241	5	4	5	5	5	4

242	3	3	3	3	3	3
243	2	3	3	3	2	2
244	5	4	5	5	4	5
245	2	1	2	2	1	2
246	5	4	4	5	5	5
247	4	3	3	3	4	3
248	3	2	3	3	3	3
249	4	3	4	3	4	3
250	3	2	2	3	3	2
251	2	2	3	3	1	3
252	4	4	4	3	4	4
253	5	4	5	4	4	4
254	2	3	3	3	2	3
255	4	5	5	4	4	5
256	2	2	3	3	2	2
257	5	4	5	5	4	5
258	2	3	2	2	2	1
259	2	3	2	2	2	3
260	5	4	4	5	5	4
261	2	2	2	2	1	1
262	5	4	5	5	4	5
263	5	5	5	4	4	5
264	2	2	2	3	2	2
265	5	5	5	4	4	5
266	3	2	2	2	1	2
267	5	4	5	5	4	5
268	2	2	1	1	2	2
269	2	3	3	2	3	2
270	2	3	2	2	2	3
271	3	2	2	2	3	2
272	5	5	4	4	4	5
273	5	4	4	5	5	5
274	5	4	4	4	5	5
275	3	2	3	3	3	2
276	5	4	4	5	5	5
277	5	5	5	4	4	5
278	2	2	3	2	3	3
279	3	2	3	3	3	3
280	5	4	4	5	4	5
281	2	3	3	2	2	3
282	5	5	5	5	4	5

283	2	3	3	3	2	3
284	5	5	5	4	4	5
285	2	3	3	2	2	3
286	3	3	3	2	2	3
287	5	5	5	5	5	5
288	2	2	2	3	2	2
289	5	5	5	5	5	5
290	2	2	2	3	3	3
291	5	4	5	5	5	5
292	4	5	5	5	5	5
293	2	3	2	2	2	3
294	4	3	3	3	4	3
295	3	3	2	2	2	2
296	5	4	4	5	5	5
297	2	3	2	2	2	3
298	5	4	5	5	5	5
299	2	2	2	3	3	2
300	4	3	3	3	3	3
301	5	5	5	5	5	5
302	5	5	5	5	5	5
303	5	5	5	5	5	5
304	5	4	5	5	5	5
305	4	5	5	5	5	5
306	3	3	2	3	3	3
307	5	4	5	5	5	5
308	3	3	2	2	3	3
309	2	2	2	3	3	2
310	2	2	3	2	3	2
311	3	2	3	2	3	2
312	2	3	3	3	2	3
313	5	5	5	5	4	5
314	5	5	5	5	3	5
315	5	4	4	5	5	4
316	5	5	5	4	4	5
317	3	1	1	2	1	2
318	5	4	4	5	5	4
319	2	3	3	2	3	3
320	2	2	2	2	3	2
321	3	2	3	2	2	2
322	2	2	2	2	3	3
323	5	5	5	5	5	5

324	5	5	5	5	5	5
325	3	2	2	3	2	3
326	4	5	5	5	5	5
327	5	5	5	5	5	5
328	5	5	5	5	4	5
329	4	4	4	4	4	4
330	2	2	3	2	3	3
331	3	3	3	3	3	3
332	5	4	4	4	5	5
333	5	5	5	4	5	5
334	5	5	5	5	5	5
335	2	2	3	3	3	2
336	2	2	2	3	3	2
337	2	3	2	3	2	2
338	2	2	2	3	3	2
339	2	3	2	2	3	2
340	2	3	3	2	2	3
341	2	1	2	2	2	3
342	2	2	3	2	3	2
343	5	4	5	5	5	5
344	3	2	2	2	2	3
345	3	3	2	3	2	3
346	2	3	3	2	3	2
347	3	1	3	1	2	2
348	5	5	5	5	5	5
349	5	5	5	5	5	5
350	3	3	2	2	3	3
351	5	4	5	5	4	5
352	4	5	5	4	4	5
353	3	2	2	3	3	2
354	5	4	4	5	5	5
355	4	5	5	4	4	5
356	5	5	5	4	4	5
357	2	3	3	3	2	3
358	2	2	2	2	3	2
359	3	3	4	3	2	3
360	2	3	2	3	2	2
361	2	3	2	2	2	3
362	5	4	5	5	4	5
363	5	4	5	5	5	5
364	3	3	3	4	4	4

365	4	5	5	5	5	5
366	3	3	2	3	2	2
367	5	5	5	5	5	4
368	3	3	2	2	2	2
369	2	3	3	2	2	2
370	5	5	5	4	4	5
371	5	5	5	5	4	5
372	2	2	3	2	3	2
373	3	4	3	3	4	3
374	5	5	5	4	4	5
375	3	2	2	3	3	2
376	3	4	4	3	3	3
377	5	5	5	5	5	5
378	2	3	3	2	3	3
379	3	2	2	3	3	2
380	3	2	3	3	3	3
381	5	5	4	4	4	5
382	3	4	4	3	3	4
383	3	4	3	3	4	3
384	5	5	4	4	4	5
385	2	2	3	3	2	3
386	2	2	2	3	3	2
387	3	4	3	3	4	3
388	5	5	5	5	4	5
389	2	3	2	3	3	2
390	2	2	3	2	3	2
391	4	5	5	4	4	5
392	2	3	3	3	3	2
393	2	3	2	2	2	2
394	3	2	2	3	3	2
395	2	2	3	3	2	2
396	2	3	2	3	3	3
397	2	1	2	2	1	1
398	2	3	3	2	2	3

2. Variabel Kualitas Informasi

NO	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5	IQ6
1	3	3	3	3	3	2
2	4	5	4	4	4	5
3	1	1	1	2	2	5
4	1	2	2	2	2	5
5	3	3	3	3	4	5
6	3	3	3	3	4	5
7	2	3	2	4	3	5
8	3	3	3	4	4	5
9	4	2	3	2	2	5
10	3	3	3	3	3	5
11	3	4	4	3	4	2
12	3	2	4	4	3	2
13	2	3	4	4	5	2
14	2	2	2	2	1	5
15	2	1	2	3	2	5
16	4	5	3	4	4	2
17	3	3	4	3	3	5
18	3	2	3	2	3	5
19	4	4	4	4	4	2
20	2	3	3	3	2	5
21	4	3	3	4	4	2
22	2	3	3	3	3	5
23	3	5	5	4	3	2
24	5	4	3	4	4	2
25	3	2	3	3	2	3
26	4	4	4	4	3	3
27	3	3	4	4	3	4
28	4	4	4	3	4	4
29	2	2	2	3	2	2
30	3	4	3	3	3	4
31	3	5	4	3	4	5
32	2	2	2	1	1	3
33	3	3	2	2	2	2
34	1	1	2	1	1	2
35	3	2	2	3	3	2
36	5	5	5	4	4	5
37	3	2	2	3	2	2
38	3	3	3	2	4	4

39	3	3	2	2	2	3
40	5	4	4	5	5	5
41	2	2	2	2	2	1
42	5	5	4	4	4	5
43	4	3	3	3	3	3
44	2	3	3	3	2	2
45	1	1	1	2	1	2
46	3	2	3	3	3	2
47	5	4	4	5	5	4
48	2	3	3	2	3	2
49	4	3	3	4	4	3
50	5	5	4	4	4	5
51	3	2	2	3	3	2
52	3	2	2	2	2	2
53	3	3	2	2	2	3
54	5	4	5	5	4	5
55	3	3	2	2	3	3
56	5	5	5	4	4	5
57	5	4	5	5	5	5
58	4	5	5	4	4	5
59	2	2	3	2	3	3
60	2	2	3	2	3	2
61	4	5	5	4	4	5
62	2	3	2	2	2	2
63	2	3	2	2	2	3
64	3	4	3	3	2	3
65	5	4	5	5	5	5
66	5	5	5	4	4	5
67	3	3	3	3	3	2
68	5	4	4	4	5	5
69	5	5	5	4	4	5
70	5	4	5	5	4	5
71	2	3	1	3	3	3
72	2	3	3	3	3	2
73	5	5	4	4	4	5
74	5	4	4	5	4	5
75	1	2	2	2	1	2
76	3	4	3	3	4	3
77	4	4	5	4	5	5
78	5	4	4	5	5	4
79	2	3	2	2	2	3

80	4	2	3	3	3	3
81	3	4	4	3	4	4
82	4	3	4	4	4	4
83	5	5	5	4	4	5
84	2	2	2	3	3	2
85	5	4	4	4	5	5
86	5	5	4	4	4	5
87	5	4	4	5	5	5
88	5	5	4	4	4	5
89	5	4	4	5	5	5
90	5	4	4	5	5	4
91	3	2	2	2	3	2
92	3	2	2	2	3	2
93	2	3	2	2	3	3
94	4	4	3	5	3	4
95	2	2	3	3	3	2
96	2	3	2	2	3	2
97	2	2	2	3	3	2
98	5	5	4	5	5	5
99	5	5	4	4	4	5
100	4	4	5	5	4	5
101	2	2	2	3	3	3
102	5	5	4	4	4	5
103	5	4	4	5	5	5
104	2	3	3	2	2	3
105	4	4	5	5	4	4
106	3	3	3	3	2	2
107	2	2	3	2	2	2
108	5	4	4	5	5	5
109	3	3	2	2	3	2
110	2	3	2	3	2	2
111	3	4	3	4	3	3
112	3	3	2	3	3	2
113	3	3	3	4	4	3
114	3	4	4	3	3	4
115	5	4	4	5	5	4
116	2	3	2	2	2	2
117	4	3	3	4	4	3
118	5	5	4	4	5	5
119	5	4	4	5	5	4
120	5	4	5	5	4	4

121	2	2	3	2	3	2
122	3	2	2	3	3	2
123	2	2	3	2	2	2
124	3	4	4	3	3	3
125	2	3	2	3	3	3
126	3	2	2	3	3	2
127	5	5	4	4	4	5
128	4	5	5	4	4	5
129	5	4	5	5	4	4
130	5	4	4	5	5	4
131	4	5	5	4	4	5
132	2	3	2	2	2	2
133	2	3	3	2	2	3
134	5	4	4	5	5	5
135	3	3	3	3	3	3
136	5	5	5	5	4	5
137	5	4	4	5	5	5
138	5	4	5	5	4	5
139	2	2	2	3	3	2
140	3	3	2	2	3	3
141	4	3	4	4	3	3
142	2	2	3	2	3	2
143	5	4	5	5	4	5
144	3	2	2	2	3	2
145	4	3	4	3	3	2
146	3	2	2	3	3	2
147	5	4	4	5	5	5
148	5	5	4	4	4	5
149	4	4	3	4	4	4
150	5	4	5	5	4	5
151	3	3	3	3	2	3
152	3	3	2	3	3	4
153	2	3	3	3	3	4
154	4	5	5	4	4	5
155	4	4	3	5	4	4
156	2	2	3	3	4	3
157	2	3	3	2	2	3
158	5	5	5	4	4	5
159	2	3	3	2	2	2
160	3	3	3	2	3	2
161	3	2	2	2	3	2

162	3	2	3	2	2	2
163	5	5	5	4	4	5
164	4	4	4	4	5	4
165	4	3	4	3	4	3
166	3	3	3	2	3	3
167	4	3	4	4	3	4
168	4	5	5	4	4	5
169	5	5	4	4	4	5
170	4	5	5	5	4	5
171	5	5	4	4	4	5
172	2	3	2	3	2	3
173	3	3	2	3	3	3
174	2	3	2	2	2	3
175	4	5	5	4	4	5
176	3	2	2	3	3	2
177	4	4	4	4	4	4
178	4	5	5	4	4	5
179	3	3	3	2	2	2
180	4	5	5	4	4	5
181	2	2	3	3	2	1
182	3	2	2	3	3	2
183	3	2	3	3	3	3
184	3	2	2	2	3	3
185	2	2	3	3	2	3
186	4	4	4	5	4	5
187	3	3	3	3	3	2
188	2	3	3	2	2	3
189	2	3	3	3	3	2
190	2	2	3	2	3	2
191	3	3	3	4	4	4
192	4	5	5	4	4	5
193	2	3	3	3	3	3
194	3	2	3	2	3	2
195	2	3	3	2	2	3
196	3	4	3	3	4	3
197	3	3	4	4	4	4
198	5	5	4	4	4	5
199	2	2	3	3	3	2
200	5	5	4	4	4	5
201	3	3	3	2	3	2
202	5	4	5	5	4	5

203	4	5	5	4	4	5
204	1	1	2	2	2	3
205	2	3	3	3	2	3
206	2	3	3	2	2	3
207	5	4	4	5	5	4
208	2	3	2	2	2	3
209	5	4	4	5	5	4
210	4	5	5	4	4	5
211	2	2	2	2	2	2
212	3	2	2	3	3	2
213	3	2	2	3	3	2
214	2	2	3	3	3	2
215	2	3	3	3	3	3
216	4	5	5	4	4	5
217	3	2	2	2	3	2
218	5	5	5	4	4	5
219	2	3	2	3	3	2
220	3	4	2	4	3	3
221	5	5	5	4	4	5
222	5	4	4	5	5	5
223	3	3	2	2	2	2
224	3	4	3	3	4	3
225	2	2	2	3	3	2
226	3	2	2	2	3	2
227	2	3	2	2	2	3
228	2	2	2	2	3	3
229	3	3	2	2	2	2
230	2	3	3	3	3	3
231	2	3	3	3	2	3
232	2	3	2	2	2	3
233	5	4	4	5	5	4
234	5	5	5	5	4	5
235	2	3	2	2	3	3
236	4	5	5	4	4	5
237	2	2	4	2	2	3
238	2	2	2	2	1	2
239	5	4	5	5	4	5
240	3	3	4	3	3	3
241	5	5	5	4	4	5
242	3	2	2	2	2	3
243	3	3	2	3	3	3

244	5	4	5	5	4	5
245	3	3	2	2	2	3
246	4	5	5	4	4	5
247	3	3	2	3	3	3
248	3	4	3	3	4	3
249	2	2	1	1	2	1
250	2	3	3	3	3	3
251	2	3	2	3	2	3
252	4	5	5	4	4	5
253	5	5	4	5	5	5
254	3	3	2	2	2	3
255	4	5	5	4	4	5
256	2	1	2	2	2	1
257	5	5	5	4	5	5
258	3	3	4	3	2	3
259	2	3	3	2	2	3
260	5	5	5	4	4	5
261	4	3	3	3	3	3
262	3	3	3	3	3	2
263	4	5	5	5	4	5
264	3	3	2	1	3	3
265	5	5	4	4	4	5
266	2	3	3	3	2	2
267	4	5	5	4	4	5
268	3	3	3	3	3	3
269	3	2	3	2	3	4
270	5	4	4	5	5	5
271	4	5	5	4	4	5
272	2	2	2	3	3	2
273	5	4	4	5	5	5
274	1	2	1	2	2	1
275	5	5	4	4	4	5
276	4	5	5	4	4	5
277	2	2	2	2	2	2
278	2	3	2	3	3	2
279	2	3	2	1	2	3
280	3	3	4	3	4	3
281	3	2	2	3	3	2
282	4	5	5	5	4	5
283	5	4	4	4	5	5
284	5	5	5	4	4	5

285	1	1	2	1	2	2
286	2	3	2	2	3	2
287	2	2	2	3	2	2
288	2	3	3	2	2	3
289	5	5	5	5	4	5
290	5	4	4	5	5	4
291	2	2	3	2	3	3
292	2	3	3	2	2	2
293	3	3	2	3	3	4
294	2	3	2	2	2	3
295	2	2	2	2	3	3
296	4	5	5	5	4	5
297	3	2	2	3	3	2
298	4	5	5	4	4	5
299	3	2	3	2	3	3
300	3	4	3	3	4	3
301	5	4	4	5	5	4
302	5	5	5	4	4	5
303	4	5	5	4	4	5
304	4	4	3	3	3	3
305	5	5	5	4	4	5
306	2	3	2	2	2	2
307	4	5	5	4	4	5
308	2	3	3	2	2	3
309	3	2	1	1	2	2
310	3	2	2	2	3	2
311	2	1	2	2	1	2
312	2	3	2	2	2	3
313	5	4	4	5	5	5
314	5	5	4	4	4	5
315	5	4	4	5	4	5
316	4	5	5	4	4	5
317	2	3	2	2	3	2
318	5	4	4	4	4	3
319	3	3	3	4	3	3
320	2	3	3	2	2	3
321	3	3	2	3	2	3
322	2	2	2	4	3	2
323	4	5	5	4	4	5
324	5	4	4	5	5	4
325	3	1	1	1	2	2

326	4	5	5	4	4	5
327	5	4	4	5	5	4
328	4	5	5	4	4	5
329	3	3	3	3	4	3
330	2	3	2	3	2	2
331	2	2	3	3	2	4
332	5	5	4	4	4	5
333	5	4	4	5	5	4
334	5	5	5	4	4	5
335	2	3	2	2	2	3
336	2	2	1	2	1	2
337	3	4	3	3	4	3
338	3	2	2	3	3	2
339	3	3	3	3	3	3
340	3	4	3	3	4	3
341	3	2	2	3	3	2
342	2	3	3	2	2	3
343	5	5	4	4	4	5
344	3	2	2	2	3	2
345	2	2	3	3	3	2
346	3	2	2	3	3	3
347	2	3	3	2	2	3
348	5	5	4	4	4	5
349	5	4	5	5	4	5
350	2	2	3	2	2	2
351	5	5	4	4	4	5
352	5	4	4	4	5	5
353	2	3	1	2	3	2
354	5	5	4	4	4	5
355	4	5	5	5	4	5
356	4	4	4	3	2	3
357	3	3	3	2	2	2
358	3	3	2	2	2	3
359	2	3	3	2	2	3
360	3	3	3	3	3	2
361	3	2	2	3	2	2
362	5	5	5	5	4	5
363	5	4	4	5	5	5
364	3	3	3	3	3	4
365	5	4	5	5	5	5
366	3	3	2	3	2	3

367	4	5	4	4	4	4
368	2	3	4	2	3	3
369	2	3	2	3	3	3
370	5	5	5	5	4	5
371	5	4	4	5	5	4
372	2	3	2	2	2	3
373	3	2	2	2	3	3
374	5	5	5	4	4	5
375	3	2	2	3	3	2
376	3	4	4	4	3	4
377	4	5	5	4	4	5
378	2	2	1	3	1	1
379	2	2	3	2	2	3
380	2	3	3	2	3	3
381	5	5	5	4	4	5
382	5	4	4	5	5	4
383	2	3	3	2	2	3
384	4	5	5	4	4	5
385	3	3	3	2	3	4
386	2	3	2	2	2	3
387	3	3	3	4	2	3
388	5	4	5	5	5	5
389	2	3	2	3	3	2
390	3	2	2	3	3	2
391	5	5	5	4	4	5
392	2	2	1	2	2	1
393	3	2	2	3	2	3
394	3	3	3	3	3	3
395	2	3	2	2	3	2
396	1	2	3	3	3	2
397	2	2	2	2	1	3
398	2	3	2	2	3	2

3. Variabel Kualitas Layanan

NO	SEQ1	SEQ2	SEQ3	SEQ4
1	2	2	3	2
2	2	2	2	2
3	5	5	5	5
4	5	5	5	5
5	2	3	3	2
6	5	4	4	5
7	3	2	2	3
8	3	3	4	3
9	5	4	4	5
10	5	4	5	5
11	2	2	2	3
12	3	3	3	3
13	2	3	3	2
14	2	2	2	2
15	5	4	4	5
16	5	4	4	5
17	4	4	4	4
18	3	2	3	3
19	2	3	3	2
20	1	2	1	1
21	5	4	4	5
22	5	5	4	5
23	2	3	3	3
24	5	5	5	5
25	2	4	4	5
26	5	2	3	3
27	5	4	4	3
28	2	5	4	5
29	2	5	4	5
30	5	3	3	2
31	2	4	5	5
32	5	3	3	2
33	2	4	5	5
34	2	4	4	5
35	5	1	2	3
36	2	4	4	5
37	5	3	2	2
38	2	4	4	5

39	2	5	4	5
40	5	3	4	3
41	5	3	3	2
42	2	4	4	5
43	2	4	5	5
44	5	2	3	3
45	2	4	4	5
46	2	4	4	5
47	5	3	3	4
48	5	3	4	3
49	5	3	3	4
50	5	2	2	2
51	5	3	3	3
52	5	3	3	2
53	2	4	4	5
54	3	2	3	5
55	3	4	4	5
56	2	3	3	5
57	5	4	4	2
58	5	4	4	2
59	3	2	2	5
60	4	5	4	2
61	4	4	5	2
62	3	2	2	5
63	5	4	5	2
64	3	4	3	2
65	3	4	2	5
66	5	4	4	2
67	5	4	4	2
68	5	4	4	2
69	5	4	4	2
70	3	2	3	5
71	5	4	5	2
72	2	3	3	5
73	3	2	2	5
74	2	2	3	5
75	2	2	3	5
76	5	4	4	2
77	5	4	4	2
78	4	4	5	2
79	3	2	3	3

80	3	3	4	3
81	5	4	4	5
82	3	3	3	3
83	5	4	4	5
84	3	2	2	3
85	5	5	5	5
86	5	4	4	5
87	5	4	4	5
88	3	3	3	3
89	5	4	4	5
90	5	4	4	5
91	4	3	3	3
92	4	3	2	3
93	3	4	3	3
94	4	4	4	4
95	5	4	5	5
96	5	2	4	3
97	2	3	3	2
98	4	3	4	4
99	4	5	4	4
100	4	4	3	3
101	5	4	4	5
102	3	3	3	4
103	4	4	3	3
104	5	5	4	5
105	3	3	3	3
106	2	2	3	2
107	5	4	5	5
108	4	4	4	4
109	5	4	4	5
110	5	5	4	5
111	5	4	4	5
112	4	4	5	5
113	3	3	3	3
114	3	4	3	3
115	5	4	4	5
116	5	4	4	5
117	3	3	3	3
118	3	2	2	3
119	5	4	4	5
120	3	3	2	2

121	2	2	2	3
122	5	4	4	5
123	3	3	2	3
124	3	2	2	3
125	5	4	4	5
126	5	4	4	5
127	5	4	4	4
128	2	2	2	3
129	5	4	5	5
130	1	2	2	1
131	5	4	4	4
132	5	4	4	5
133	3	3	2	2
134	5	4	4	5
135	2	3	3	3
136	5	4	5	4
137	5	4	4	5
138	5	4	4	5
139	2	3	3	2
140	3	3	3	3
141	3	4	3	3
142	2	2	3	2
143	5	4	4	5
144	3	2	2	2
145	2	3	2	3
146	2	2	3	3
147	5	4	4	5
148	5	4	4	5
149	2	2	3	3
150	5	4	4	5
151	5	4	4	5
152	5	4	4	5
153	3	2	2	3
154	4	4	3	3
155	4	4	5	5
156	2	2	3	3
157	2	2	2	2
158	5	5	4	5
159	2	3	3	2
160	2	3	3	2
161	2	3	3	2

162	2	3	3	2
163	5	5	4	5
164	5	4	5	5
165	3	3	3	3
166	5	4	4	5
167	5	5	4	5
168	4	4	5	5
169	5	5	4	5
170	5	4	5	5
171	5	5	4	5
172	3	3	2	2
173	3	3	3	3
174	1	1	3	1
175	5	5	4	5
176	3	3	2	3
177	3	4	3	4
178	5	4	5	5
179	3	3	2	3
180	5	5	4	4
181	2	2	2	3
182	1	2	1	2
183	1	2	1	2
184	3	3	3	3
185	3	2	3	3
186	5	5	4	5
187	2	3	3	2
188	2	3	3	2
189	3	3	3	3
190	3	2	2	3
191	3	3	2	3
192	5	4	4	5
193	3	3	3	2
194	3	3	2	3
195	3	2	2	3
196	3	2	2	3
197	5	4	4	5
198	5	4	5	5
199	3	3	3	2
200	5	4	4	5
201	3	3	3	2
202	5	4	5	5

203	5	4	5	5
204	3	3	2	2
205	3	2	3	2
206	2	2	3	3
207	5	4	5	5
208	3	3	3	3
209	5	4	4	5
210	5	4	4	5
211	2	3	3	2
212	3	3	2	2
213	3	3	2	3
214	3	3	2	3
215	2	3	3	2
216	5	4	4	5
217	2	3	3	2
218	5	4	4	5
219	2	2	3	3
220	5	4	5	5
221	5	5	4	4
222	5	4	5	5
223	2	3	3	3
224	2	2	3	2
225	3	2	2	2
226	2	2	2	3
227	2	3	3	2
228	2	3	3	2
229	2	3	3	2
230	2	3	3	2
231	2	3	3	2
232	2	2	3	2
233	5	4	4	5
234	4	4	5	5
235	3	2	3	3
236	4	4	5	5
237	3	3	3	2
238	3	3	2	2
239	5	5	4	4
240	3	3	2	2
241	5	4	4	5
242	3	2	3	2
243	2	3	3	2

244	4	4	4	5
245	3	2	3	3
246	5	4	4	5
247	5	5	5	5
248	3	2	2	2
249	3	3	2	2
250	2	3	3	2
251	3	2	2	2
252	5	4	4	5
253	2	3	3	3
254	5	4	4	5
255	5	5	5	5
256	5	4	4	5
257	2	3	3	3
258	4	5	4	4
259	4	3	3	4
260	5	4	4	5
261	4	3	3	4
262	3	3	3	2
263	5	4	4	5
264	2	3	3	3
265	5	4	4	5
266	3	4	4	3
267	3	2	2	3
268	1	1	3	2
269	3	3	3	3
270	2	3	3	3
271	2	2	2	2
272	4	3	4	3
273	4	4	5	5
274	3	3	3	3
275	2	2	3	2
276	5	4	4	5
277	5	5	5	5
278	3	2	2	2
279	2	2	3	3
280	3	4	3	3
281	1	2	2	2
282	5	4	4	5
283	5	4	4	5
284	5	5	4	5

285	2	2	2	3
286	3	3	2	3
287	5	4	4	5
288	2	3	2	2
289	4	5	5	5
290	3	4	3	3
291	5	4	5	5
292	4	3	4	4
293	2	2	2	2
294	3	2	2	2
295	3	2	2	3
296	5	5	5	5
297	3	2	3	2
298	5	5	5	5
299	3	2	3	2
300	2	3	3	2
301	5	5	5	5
302	4	5	5	5
303	5	5	5	5
304	5	5	5	5
305	5	5	5	5
306	2	3	3	2
307	5	5	5	5
308	3	3	2	2
309	3	2	2	3
310	2	3	2	2
311	3	2	2	3
312	2	2	3	3
313	5	4	4	5
314	5	5	5	5
315	5	5	5	5
316	5	5	5	5
317	2	1	1	2
318	5	5	5	5
319	2	2	2	3
320	3	2	2	2
321	2	2	2	3
322	2	2	2	2
323	5	5	5	5
324	5	5	5	5
325	2	2	2	3

326	5	5	5	5
327	5	5	5	5
328	5	5	5	4
329	3	2	2	2
330	2	2	1	2
331	2	2	3	2
332	5	5	5	5
333	5	5	5	5
334	5	5	5	5
335	2	2	3	3
336	2	3	2	2
337	2	2	3	2
338	1	2	2	2
339	2	3	2	2
340	2	2	3	2
341	2	3	2	2
342	1	1	2	2
343	5	5	5	5
344	2	2	3	2
345	2	2	2	2
346	3	2	2	2
347	2	2	2	3
348	5	5	5	5
349	5	5	5	5
350	3	2	2	3
351	5	5	5	5
352	5	5	5	5
353	3	2	2	2
354	5	5	5	5
355	5	5	5	5
356	5	5	5	5
357	2	2	2	3
358	1	2	2	2
359	2	2	2	3
360	2	3	2	2
361	2	2	2	3
362	5	5	4	4
363	5	5	5	4
364	3	3	4	3
365	5	5	5	5
366	3	2	2	2

367	5	4	4	5
368	2	1	2	2
369	3	2	2	2
370	5	5	5	5
371	5	4	5	5
372	3	2	2	3
373	2	3	2	2
374	5	5	4	5
375	1	2	1	2
376	3	2	2	2
377	5	4	4	5
378	2	3	2	3
379	1	1	2	2
380	2	3	2	2
381	5	4	4	5
382	5	4	4	5
383	2	3	2	2
384	4	5	5	4
385	3	3	3	2
386	3	2	2	3
387	2	3	3	2
388	5	4	4	5
389	2	2	3	2
390	2	3	3	2
391	2	3	3	2
392	5	5	5	5
393	5	5	5	5
394	5	5	4	5
395	5	5	5	5
396	5	5	5	5
397	5	4	4	5
398	5	5	5	5

4. Variabel Penggunaan

NO	U1	U2	U3	U4
1	2	2	2	2
2	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	3
5	4	4	2	3
6	3	5	4	4
7	2	3	3	3
8	3	3	3	2
9	3	3	3	3
10	3	4	3	4
11	4	4	3	2
12	3	3	4	3
13	3	2	3	3
14	3	2	3	2
15	2	2	2	3
16	5	4	4	4
17	2	2	3	2
18	3	3	2	3
19	3	3	2	3
20	3	3	3	3
21	3	3	3	2
22	4	4	3	4
23	3	3	3	3
24	3	3	3	3
25	2	2	2	3
26	5	4	5	4
27	3	2	2	3
28	3	3	3	3
29	3	3	4	3
30	3	3	3	2
31	3	3	2	3
32	3	3	3	3
33	3	2	4	3
34	3	3	2	3
35	3	4	4	3
36	4	5	5	4
37	3	2	2	2
38	2	1	2	1

39	2	3	3	2
40	4	5	5	4
41	2	2	3	3
42	5	3	5	4
43	5	5	4	5
44	3	3	2	2
45	3	2	3	4
46	4	4	4	5
47	3	4	3	2
48	3	3	3	3
49	3	2	1	3
50	1	2	3	3
51	2	2	3	2
52	2	1	2	2
53	3	4	3	3
54	3	2	3	3
55	3	3	2	4
56	2	2	2	2
57	3	3	3	4
58	4	3	4	3
59	2	2	2	1
60	3	4	4	4
61	4	4	4	4
62	2	3	1	3
63	4	5	4	4
64	3	3	3	3
65	3	2	3	3
66	4	3	2	3
67	4	4	4	3
68	3	3	3	3
69	4	4	4	3
70	2	2	2	3
71	3	2	3	4
72	2	2	2	2
73	3	3	2	4
74	2	2	2	2
75	2	2	3	3
76	4	4	5	5
77	4	4	3	4
78	4	4	4	3
79	3	2	3	1

80	3	3	3	3
81	4	4	4	4
82	2	2	3	4
83	5	5	5	5
84	4	2	3	3
85	3	3	3	2
86	3	2	4	3
87	3	3	3	3
88	3	3	3	3
89	4	3	3	4
90	3	3	4	5
91	2	2	3	3
92	2	2	2	2
93	1	2	2	2
94	4	3	3	3
95	3	3	2	2
96	1	1	1	2
97	2	3	3	3
98	4	5	5	5
99	3	3	4	3
100	3	3	4	4
101	3	3	3	2
102	3	3	4	3
103	3	3	4	3
104	2	2	3	2
105	3	5	3	3
106	3	3	2	3
107	2	2	3	2
108	3	4	4	3
109	3	3	3	3
110	3	2	3	2
111	4	3	3	3
112	2	3	2	2
113	3	3	3	3
114	2	2	4	4
115	4	5	4	3
116	3	3	3	3
117	2	4	3	3
118	3	4	4	4
119	4	3	4	4
120	3	4	4	3

121	3	3	2	3
122	1	1	1	2
123	3	2	3	3
124	2	3	4	3
125	1	2	2	3
126	3	3	4	3
127	4	4	3	3
128	3	3	3	3
129	4	3	3	3
130	4	4	3	3
131	3	3	4	4
132	2	1	1	1
133	2	3	2	2
134	3	3	3	4
135	2	2	1	2
136	4	4	3	4
137	4	4	4	4
138	3	4	4	3
139	2	2	3	3
140	5	4	4	5
141	3	4	4	3
142	3	2	3	2
143	2	2	2	1
144	3	2	2	2
145	3	3	3	3
146	3	3	3	4
147	3	3	4	3
148	3	3	2	3
149	3	4	3	3
150	3	3	4	4
151	4	4	4	4
152	1	2	2	2
153	1	2	1	1
154	4	4	3	3
155	2	2	3	2
156	2	3	3	3
157	2	3	2	2
158	2	1	1	2
159	3	4	3	3
160	4	3	4	4
161	3	3	2	2

162	1	1	1	2
163	2	2	3	2
164	4	3	3	3
165	3	2	2	2
166	3	3	3	3
167	2	3	3	3
168	3	3	3	4
169	3	3	3	3
170	3	2	2	2
171	3	3	4	5
172	3	3	3	3
173	2	3	3	3
174	2	3	2	2
175	3	3	3	3
176	2	3	2	2
177	3	4	3	3
178	4	4	4	3
179	2	2	1	2
180	2	2	2	1
181	4	4	5	4
182	4	3	2	2
183	3	3	3	2
184	4	4	4	4
185	3	3	3	2
186	5	4	4	4
187	3	3	4	3
188	3	3	3	2
189	4	5	4	5
190	3	3	2	2
191	3	4	3	3
192	3	3	3	4
193	4	4	4	4
194	4	4	4	4
195	3	3	3	3
196	2	2	2	3
197	3	3	3	3
198	2	3	3	2
199	4	4	4	4
200	4	3	3	3
201	2	2	2	3
202	3	3	3	3

203	3	2	2	2
204	2	3	3	2
205	4	4	4	4
206	2	3	2	3
207	2	3	2	2
208	3	4	3	3
209	4	4	3	4
210	3	4	3	4
211	4	4	4	3
212	3	2	3	2
213	2	2	2	2
214	5	5	4	4
215	3	3	3	2
216	4	3	3	3
217	4	3	4	5
218	4	3	3	3
219	4	3	1	3
220	4	5	5	4
221	3	2	2	3
222	4	3	4	4
223	3	2	3	3
224	3	4	4	3
225	4	4	4	4
226	4	3	3	3
227	3	3	4	3
228	4	3	4	4
229	3	2	3	3
230	3	2	3	3
231	2	2	2	2
232	1	2	2	2
233	5	4	4	5
234	2	3	2	3
235	4	3	3	3
236	3	3	4	4
237	3	3	2	3
238	3	4	3	3
239	5	5	5	5
240	5	4	4	5
241	2	2	2	2
242	5	4	5	5
243	2	3	3	3

244	5	4	5	4
245	4	3	3	3
246	4	4	4	4
247	5	5	5	4
248	3	4	3	4
249	5	4	4	5
250	2	2	2	2
251	5	4	5	5
252	3	3	2	3
253	4	4	4	5
254	4	5	4	4
255	5	5	4	5
256	5	4	5	5
257	2	3	2	2
258	4	4	4	3
259	2	3	2	2
260	4	5	4	4
261	3	3	4	3
262	1	1	2	2
263	5	4	4	5
264	5	4	4	5
265	5	5	4	5
266	5	4	4	5
267	2	3	2	2
268	3	2	3	1
269	3	3	3	2
270	3	2	3	3
271	2	2	2	3
272	4	5	4	5
273	5	4	5	5
274	5	4	4	5
275	2	1	1	3
276	5	4	4	5
277	5	5	5	5
278	2	2	2	3
279	3	3	2	3
280	5	4	4	5
281	2	3	2	3
282	5	4	4	5
283	5	5	4	5
284	5	4	4	5

285	2	2	3	2
286	3	3	3	2
287	4	3	3	4
288	2	2	2	3
289	5	4	5	5
290	2	3	3	3
291	4	4	4	5
292	4	4	4	3
293	2	2	2	2
294	2	1	2	2
295	2	2	2	3
296	5	5	4	5
297	3	3	2	2
298	5	5	5	5
299	2	2	2	3
300	2	3	2	2
301	5	5	4	5
302	5	4	5	5
303	5	5	4	5
304	5	5	4	5
305	5	4	5	5
306	2	2	3	2
307	5	5	5	5
308	2	3	2	2
309	2	2	3	2
310	2	2	3	2
311	2	3	2	2
312	3	2	2	2
313	5	4	5	5
314	5	5	4	5
315	5	4	4	5
316	4	5	4	5
317	1	2	2	2
318	4	4	3	3
319	2	2	3	2
320	2	1	1	2
321	2	2	3	3
322	2	3	2	2
323	5	4	5	5
324	5	4	4	5
325	2	2	3	2

326	5	5	4	5
327	5	4	5	5
328	5	4	4	5
329	2	2	3	3
330	2	2	2	3
331	2	2	2	3
332	5	5	5	5
333	4	4	5	5
334	5	5	5	5
335	2	2	3	3
336	2	2	2	2
337	3	2	3	2
338	2	2	1	2
339	3	2	2	3
340	2	3	2	3
341	2	2	2	2
342	1	1	2	1
343	5	4	4	5
344	2	2	2	3
345	2	2	2	2
346	2	2	1	1
347	3	3	2	2
348	5	5	5	5
349	4	4	5	5
350	2	2	3	3
351	5	5	4	5
352	4	4	4	4
353	2	2	3	2
354	5	4	4	4
355	4	4	4	4
356	5	4	5	5
357	2	2	2	3
358	3	2	2	3
359	2	2	2	2
360	2	2	2	3
361	2	3	2	2
362	4	5	5	5
363	5	5	4	5
364	3	3	3	3
365	5	5	5	5
366	2	2	2	3

367	5	4	4	5
368	2	3	3	2
369	2	2	1	2
370	4	5	4	5
371	5	4	5	5
372	2	2	3	3
373	3	2	3	2
374	5	4	5	4
375	2	2	1	2
376	2	3	3	2
377	5	5	5	5
378	2	3	2	2
379	2	2	3	3
380	2	2	2	3
381	5	5	4	5
382	5	4	4	5
383	2	1	2	2
384	5	4	5	5
385	2	2	3	3
386	2	2	3	2
387	3	3	3	2
388	5	4	5	5
389	2	3	2	2
390	2	3	3	2
391	5	4	4	5
392	2	2	2	2
393	2	3	2	2
394	2	3	2	2
395	2	2	1	2
396	2	2	3	2
397	2	2	2	3
398	1	1	2	2

5. Variabel Kepuasan Pengguna

No	US1	US2	US3	US4
1	2	3	4	3
2	2	3	4	4
3	5	1	1	1
4	5	2	2	3
5	5	4	3	4
6	2	5	5	4
7	5	2	3	4
8	2	2	2	2
9	5	3	2	3
10	5	4	3	4
11	5	2	2	3
12	5	2	3	3
13	5	3	2	3
14	5	2	2	3
15	2	4	3	3
16	2	4	5	3
17	5	3	4	3
18	5	4	2	2
19	5	4	2	3
20	5	2	3	1
21	5	2	5	3
22	5	4	3	4
23	5	3	2	3
24	2	5	5	5
25	5	4	3	3
26	5	3	2	2
27	5	3	3	3
28	2	4	4	3
29	2	4	2	4
30	5	2	2	2
31	2	3	4	3
32	5	2	3	3
33	2	5	4	4
34	2	4	4	4
35	2	2	3	2
36	4	3	4	4
37	3	3	1	4
38	4	4	3	3

39	3	4	4	3
40	2	3	2	3
41	3	3	2	2
42	4	4	3	4
43	2	2	3	3
44	3	2	3	3
45	3	2	3	2
46	3	3	2	3
47	5	4	4	4
48	2	2	2	2
49	3	3	3	3
50	5	4	4	3
51	3	2	3	4
52	2	3	4	4
53	2	2	1	2
54	3	4	4	4
55	3	3	3	2
56	4	4	4	5
57	4	4	4	4
58	5	5	4	5
59	3	4	3	2
60	3	3	3	3
61	4	3	4	3
62	3	3	3	3
63	3	3	3	3
64	3	3	2	2
65	3	3	3	3
66	4	4	5	4
67	2	2	3	2
68	4	4	4	3
69	5	4	4	4
70	3	3	3	4
71	2	2	2	2
72	3	3	3	2
73	4	4	4	4
74	3	4	3	3
75	2	2	3	2
76	3	3	2	3
77	3	3	3	4
78	4	4	3	4
79	3	2	3	3

80	2	3	2	3
81	3	3	3	3
82	2	2	1	2
83	4	4	5	5
84	3	2	4	2
85	4	5	4	3
86	4	4	4	4
87	4	3	4	5
88	3	3	2	4
89	3	4	3	4
90	3	3	3	3
91	3	2	2	4
92	3	3	3	3
93	2	2	2	3
94	4	4	4	4
95	3	2	3	3
96	3	3	3	3
97	3	3	3	3
98	3	3	3	3
99	4	3	3	4
100	2	3	3	3
101	3	4	4	4
102	2	3	2	1
103	3	3	3	3
104	4	4	4	5
105	3	2	3	3
106	3	3	2	2
107	2	2	2	3
108	5	4	5	5
109	3	3	3	4
110	2	2	3	2
111	3	4	3	3
112	2	3	2	2
113	4	3	3	4
114	2	3	2	2
115	5	4	5	5
116	3	3	4	3
117	3	3	3	3
118	5	4	4	5
119	5	4	4	5
120	5	4	4	5

121	2	2	2	2
122	2	3	2	3
123	3	4	3	3
124	3	3	3	3
125	3	2	3	2
126	4	4	4	5
127	5	4	5	5
128	2	3	2	2
129	5	4	4	5
130	5	4	4	5
131	4	4	4	3
132	2	3	3	2
133	2	2	1	1
134	4	3	4	3
135	2	2	3	3
136	5	4	4	5
137	5	4	4	5
138	4	4	4	4
139	3	3	3	2
140	5	4	4	5
141	5	4	4	5
142	2	2	2	3
143	5	5	5	4
144	2	2	1	1
145	2	2	2	3
146	1	2	2	1
147	5	4	5	5
148	5	5	5	5
149	2	3	2	3
150	5	5	4	5
151	3	4	3	3
152	4	3	3	4
153	2	2	2	2
154	5	4	4	5
155	5	4	4	5
156	3	3	3	3
157	2	2	3	3
158	5	4	5	5
159	1	1	1	1
160	2	3	2	2
161	1	2	2	2

162	1	1	1	2
163	5	4	4	5
164	5	4	5	5
165	3	3	3	3
166	5	4	4	5
167	5	4	4	5
168	5	5	5	4
169	4	5	5	5
170	5	4	5	5
171	5	4	4	5
172	3	2	1	2
173	3	2	3	2
174	2	2	3	2
175	4	5	4	5
176	3	2	2	3
177	5	4	4	4
178	5	5	4	5
179	2	3	2	2
180	5	5	5	5
181	2	2	3	2
182	2	3	2	2
183	3	2	2	3
184	2	2	2	2
185	2	2	2	3
186	5	4	4	5
187	2	2	3	2
188	2	2	3	2
189	3	2	2	2
190	2	1	2	2
191	3	2	2	3
192	5	4	4	5
193	2	2	2	3
194	2	2	2	2
195	3	2	2	3
196	1	2	3	3
197	3	4	4	4
198	4	5	5	5
199	2	2	1	2
200	5	4	5	5
201	2	2	3	2
202	5	4	5	5

203	5	4	4	5
204	2	2	3	2
205	2	2	3	2
206	2	3	2	1
207	5	5	5	4
208	2	3	3	2
209	5	5	5	5
210	5	4	4	5
211	2	1	3	2
212	3	2	3	2
213	2	2	2	1
214	2	2	2	3
215	2	2	3	2
216	5	5	4	5
217	3	2	3	2
218	5	5	4	4
219	2	2	2	3
220	5	5	4	4
221	5	5	5	5
222	4	4	5	5
223	2	2	2	3
224	2	2	3	2
225	1	2	1	1
226	3	2	3	2
227	2	4	2	2
228	3	3	1	2
229	3	2	3	2
230	2	3	3	3
231	3	3	2	2
232	2	2	2	2
233	5	5	4	5
234	3	3	2	2
235	5	4	4	5
236	5	4	4	4
237	3	2	3	3
238	5	4	4	5
239	5	5	4	5
240	5	4	4	5
241	3	2	2	3
242	5	4	4	5
243	2	2	3	2

244	5	4	5	5
245	4	3	3	3
246	4	3	4	4
247	5	4	4	5
248	4	3	4	4
249	4	4	3	4
250	2	2	1	2
251	5	4	4	5
252	2	2	3	3
253	4	4	3	4
254	4	3	4	4
255	5	5	4	5
256	4	4	5	5
257	2	2	3	3
258	5	4	5	5
259	3	3	2	3
260	4	4	4	5
261	3	3	3	2
262	2	3	2	3
263	5	4	5	5
264	5	4	4	5
265	5	5	4	5
266	4	5	5	4
267	3	3	3	2
268	2	3	2	2
269	3	3	3	3
270	3	3	3	2
271	2	3	3	2
272	5	4	4	5
273	5	4	5	5
274	4	4	4	5
275	3	3	2	2
276	4	5	4	5
277	4	4	5	5
278	3	3	3	2
279	3	2	2	2
280	5	4	5	5
281	3	3	2	3
282	5	4	4	5
283	3	3	2	2
284	4	4	4	4

285	2	2	3	3
286	2	3	3	3
287	5	4	4	5
288	2	3	3	2
289	4	4	5	5
290	2	2	3	3
291	5	4	4	5
292	5	4	4	5
293	3	3	3	2
294	3	3	4	3
295	3	2	3	2
296	5	4	4	5
297	2	3	3	2
298	5	4	5	5
299	2	3	3	2
300	3	3	3	3
301	5	4	4	5
302	5	4	4	5
303	5	4	4	5
304	5	4	4	5
305	5	4	5	5
306	3	3	3	3
307	5	5	5	4
308	2	3	2	3
309	2	2	3	3
310	2	2	2	3
311	3	3	2	2
312	3	3	2	3
313	5	5	5	5
314	5	5	4	5
315	5	4	4	5
316	5	5	4	4
317	3	1	2	2
318	5	4	5	5
319	2	3	3	2
320	2	3	3	2
321	2	3	3	2
322	3	2	3	2
323	5	4	4	5
324	5	4	4	5
325	2	2	2	2

326	5	4	4	5
327	5	4	4	5
328	5	4	4	5
329	3	4	4	3
330	3	3	2	2
331	2	2	2	2
332	5	5	4	5
333	5	4	5	5
334	5	5	4	4
335	1	2	1	1
336	3	2	2	3
337	3	4	4	4
338	2	2	3	3
339	5	4	4	5
340	3	3	3	3
341	3	3	2	3
342	2	3	3	2
343	5	3	4	5
344	2	3	1	2
345	2	3	3	3
346	2	3	3	2
347	2	3	3	2
348	5	4	4	5
349	5	4	4	5
350	2	3	3	2
351	3	3	4	3
352	5	4	4	5
353	3	2	3	2
354	5	4	4	5
355	5	4	4	5
356	5	4	4	5
357	2	3	3	2
358	3	3	3	3
359	2	2	2	2
360	3	3	2	3
361	2	3	3	1
362	5	4	4	5
363	5	4	4	5
364	3	4	3	3
365	5	4	4	5
366	2	3	3	2

367	4	5	4	5
368	2	2	3	3
369	3	3	2	2
370	5	4	4	5
371	5	4	4	5
372	3	2	2	3
373	3	4	3	3
374	5	4	5	5
375	2	3	2	2
376	3	3	3	3
377	5	4	4	5
378	3	3	2	2
379	2	3	3	2
380	1	1	1	1
381	5	4	4	5
382	3	3	3	3
383	2	3	3	3
384	5	4	4	5
385	2	3	2	2
386	2	3	3	2
387	2	3	2	2
388	5	5	4	5
389	3	2	2	2
390	2	1	1	3
391	4	4	5	5
392	2	3	3	2
393	2	3	2	2
394	2	2	3	2
395	2	3	3	2
396	2	3	3	2
397	3	2	2	2
398	2	3	3	2

6. Variabel Manfaat Bersih

NO	NB1	NB2	NB3	NB4
1	4	4	3	3
2	4	4	3	4
3	4	4	5	4
4	4	3	4	3
5	4	3	2	4
6	4	4	5	4
7	3	3	4	3
8	2	3	2	3
9	2	3	3	3
10	2	2	2	2
11	3	2	4	2
12	2	2	3	3
13	2	2	3	3
14	1	3	3	3
15	1	1	1	1
16	3	3	4	3
17	4	3	2	3
18	3	3	3	3
19	3	3	3	3
20	4	4	3	4
21	2	2	2	1
22	2	3	2	3
23	2	3	3	2
24	2	3	2	3
25	3	4	4	3
26	3	3	4	3
27	3	3	3	3
28	2	1	2	1
29	4	3	4	4
30	1	2	2	2
31	3	3	3	3
32	2	4	3	3
33	3	4	4	4
34	2	2	2	1
35	1	1	2	1
36	2	3	3	5
37	4	4	5	4
38	3	4	4	4

39	3	3	3	3
40	4	2	3	3
41	3	4	3	4
42	2	3	3	3
43	2	3	2	3
44	3	5	3	4
45	4	3	4	3
46	5	5	4	5
47	3	3	3	3
48	3	3	2	2
49	4	3	3	3
50	3	1	2	2
51	2	2	3	2
52	2	3	2	4
53	2	3	2	2
54	3	4	4	4
55	3	3	3	3
56	3	3	5	4
57	3	3	4	3
58	3	3	3	3
59	3	4	4	3
60	3	3	3	2
61	4	3	3	3
62	1	2	2	2
63	2	3	1	3
64	3	3	4	3
65	2	2	3	2
66	3	3	2	3
67	3	2	3	3
68	4	4	4	4
69	3	4	3	3
70	3	3	2	3
71	3	3	3	4
72	3	2	3	2
73	3	4	3	5
74	3	3	3	3
75	3	3	4	3
76	2	3	2	3
77	2	2	1	2
78	3	3	3	3
79	4	4	4	4

80	4	4	3	3
81	3	4	4	3
82	4	4	4	4
83	3	3	2	3
84	4	2	4	4
85	3	2	3	3
86	3	3	2	2
87	3	3	4	4
88	5	4	4	5
89	2	3	3	3
90	3	3	3	3
91	3	3	3	4
92	3	3	3	5
93	2	3	2	2
94	1	2	1	1
95	3	2	3	2
96	2	2	2	2
97	3	2	3	2
98	2	3	4	3
99	4	3	3	3
100	3	4	3	5
101	3	3	3	4
102	3	4	3	4
103	3	4	4	2
104	3	2	2	3
105	5	3	3	4
106	3	2	2	3
107	4	3	4	3
108	2	3	2	2
109	2	2	3	1
110	3	3	4	3
111	4	3	4	3
112	3	2	2	2
113	3	2	2	4
114	3	4	3	4
115	2	2	3	3
116	4	4	5	3
117	2	2	2	2
118	4	3	3	3
119	3	3	2	2
120	4	3	3	3

121	2	2	3	3
122	2	3	3	3
123	3	2	3	4
124	2	3	2	2
125	4	3	4	4
126	3	3	2	3
127	3	3	3	3
128	2	2	2	2
129	1	1	1	1
130	4	3	3	3
131	5	5	5	5
132	4	4	4	4
133	3	4	3	3
134	2	2	2	3
135	2	3	3	3
136	4	3	3	3
137	2	2	2	2
138	4	4	4	4
139	4	3	3	4
140	4	3	3	4
141	4	4	2	3
142	3	2	3	2
143	3	3	4	3
144	3	3	4	3
145	2	2	3	2
146	3	3	2	3
147	3	3	3	3
148	4	4	4	4
149	3	2	2	2
150	1	3	2	1
151	3	3	3	3
152	2	4	3	3
153	3	3	3	4
154	3	3	3	3
155	3	2	3	3
156	4	3	4	4
157	3	2	1	3
158	2	2	2	3
159	3	3	3	3
160	2	2	2	2
161	2	3	3	4

162	4	4	4	5
163	3	3	2	3
164	4	3	4	4
165	2	2	2	2
166	2	2	3	2
167	3	3	3	3
168	4	3	3	3
169	4	4	3	4
170	3	3	3	4
171	2	1	2	1
172	4	3	3	3
173	3	3	4	3
174	4	4	4	3
175	4	4	4	5
176	3	3	2	2
177	3	2	3	2
178	2	2	4	3
179	2	3	3	3
180	3	4	4	3
181	4	4	4	4
182	3	3	3	3
183	3	3	2	4
184	3	3	3	3
185	3	2	2	2
186	4	4	5	4
187	2	1	2	2
188	4	3	2	3
189	5	4	5	5
190	3	4	3	3
191	4	3	4	3
192	3	3	3	4
193	2	3	2	2
194	4	4	3	5
195	1	2	1	1
196	2	3	3	2
197	5	4	4	5
198	5	4	4	5
199	2	3	3	3
200	4	4	3	5
201	1	1	2	2
202	5	4	5	5

203	5	4	3	4
204	2	2	3	2
205	3	3	3	2
206	2	2	3	2
207	5	4	4	5
208	2	3	3	3
209	5	4	4	5
210	5	4	5	5
211	2	3	3	2
212	2	2	2	3
213	2	2	3	2
214	2	1	2	2
215	2	2	2	1
216	5	4	4	4
217	3	4	4	3
218	5	5	4	5
219	2	2	2	3
220	5	4	4	5
221	5	4	4	5
222	5	4	5	5
223	3	2	2	3
224	3	3	2	2
225	3	2	3	2
226	3	2	2	3
227	2	2	2	3
228	3	3	4	2
229	2	2	3	3
230	3	3	3	2
231	2	2	3	3
232	3	2	2	3
233	3	4	5	5
234	5	4	4	5
235	2	3	2	2
236	5	4	5	5
237	3	2	3	3
238	2	2	3	2
239	5	4	4	5
240	2	2	3	3
241	5	4	4	5
242	4	4	4	5
243	2	2	2	1

244	5	5	4	5
245	2	2	2	3
246	4	4	3	4
247	5	4	4	5
248	5	4	4	5
249	2	3	3	3
250	2	3	3	2
251	3	4	4	3
252	4	4	3	4
253	5	4	4	4
254	2	3	2	3
255	4	4	4	5
256	2	3	2	2
257	5	4	4	5
258	5	4	4	5
259	2	3	3	3
260	5	4	4	5
261	3	3	3	3
262	3	3	2	2
263	5	4	4	5
264	3	3	2	3
265	5	4	4	5
266	4	4	4	4
267	2	3	3	3
268	3	3	2	2
269	5	4	4	4
270	5	4	5	5
271	3	2	2	3
272	2	2	3	2
273	5	4	5	5
274	3	3	2	2
275	4	3	3	3
276	5	5	5	4
277	5	4	4	5
278	3	3	4	3
279	3	3	2	3
280	3	3	2	3
281	4	3	2	3
282	5	4	4	5
283	5	4	4	5
284	5	4	4	5

285	2	2	2	2
286	3	2	3	2
287	3	2	3	3
288	2	2	3	2
289	5	5	4	5
290	5	5	4	4
291	2	2	2	2
292	3	2	3	3
293	2	3	3	2
294	2	2	2	2
295	3	3	3	2
296	4	4	5	5
297	2	2	2	3
298	5	4	5	5
299	3	3	4	3
300	4	3	4	3
301	4	4	5	4
302	5	4	5	5
303	5	4	4	5
304	5	5	5	5
305	5	4	4	5
306	5	4	3	3
307	5	4	5	5
308	2	2	3	3
309	4	4	3	3
310	2	2	3	2
311	4	3	4	5
312	2	3	3	3
313	4	5	5	5
314	4	4	4	5
315	2	3	3	2
316	3	4	4	3
317	3	3	2	2
318	5	5	4	5
319	5	4	5	5
320	2	2	2	3
321	5	4	4	5
322	5	4	5	5
323	4	4	4	4
324	3	3	4	3
325	3	2	3	2

326	5	4	5	5
327	3	3	4	3
328	5	4	4	5
329	2	3	3	3
330	2	2	3	2
331	2	2	3	3
332	5	4	5	5
333	5	5	4	5
334	4	4	4	4
335	2	2	3	2
336	3	3	2	2
337	5	4	4	5
338	3	3	3	2
339	4	4	3	3
340	3	4	3	4
341	4	3	3	2
342	3	3	2	2
343	5	4	4	5
344	3	3	3	2
345	3	2	2	3
346	2	3	3	2
347	5	4	4	5
348	5	4	4	5
349	5	4	4	5
350	5	4	4	5
351	5	4	5	5
352	5	4	4	5
353	2	3	3	2
354	3	3	2	3
355	5	4	4	5
356	5	5	4	5
357	5	4	4	4
358	2	3	2	3
359	3	3	3	2
360	3	3	3	3
361	3	2	2	3
362	2	3	3	2
363	5	4	4	5
364	5	4	4	5
365	2	2	3	3
366	5	4	4	5

367	5	4	5	5
368	3	2	2	3
369	2	1	2	2
370	5	4	4	5
371	5	4	5	5
372	2	2	2	3
373	5	4	4	5
374	5	4	5	5
375	2	2	3	2
376	3	3	4	3
377	5	4	4	5
378	2	2	2	2
379	3	2	3	2
380	2	3	3	2
381	3	4	4	3
382	3	3	3	4
383	2	2	2	3
384	5	5	4	5
385	4	3	4	5
386	2	3	3	2
387	2	3	2	3
388	5	4	4	5
389	3	3	3	3
390	3	3	2	3
391	2	2	3	2
392	5	4	4	5
393	5	4	4	5
394	2	3	2	2
395	2	2	3	2
396	5	4	4	5
397	3	3	3	3
398	3	2	2	3

LAMPIRAN HASIL OLAH DATA

1. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

- Uji Validitas

A. Kualitas Sistem (*System Quality*):

		Correlations						
		SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	SQ6	Total SQ
SQ1	Pearson Correlation	1	.267	.180	.129	.250	.282	.579**
	Sig. (2-tailed)		.153	.342	.497	.183	.132	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
SQ2	Pearson Correlation	.267	1	.113	-.048	.456*	.091	.567**
	Sig. (2-tailed)	.153		.551	.803	.011	.631	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
SQ3	Pearson Correlation	.180	.113	1	.430*	.173	.480**	.670**
	Sig. (2-tailed)	.342	.551		.018	.361	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
SQ4	Pearson Correlation	.129	-.048	.430*	1	.141	.542**	.577**
	Sig. (2-tailed)	.497	.803	.018		.456	.002	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
SQ5	Pearson Correlation	.250	.456*	.173	.141	1	-.101	.581**
	Sig. (2-tailed)	.183	.011	.361	.456		.596	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
SQ6	Pearson Correlation	.282	.091	.480**	.542**	-.101	1	.588**
	Sig. (2-tailed)	.132	.631	.007	.002	.596		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total SQ	Pearson Correlation	.579**	.567**	.670**	.577**	.581**	.588**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.001	.001	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Kualitas Informasi (*Information Quality*):

		Correlations						
		IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5	IQ6	TOTAL IQ
IQ1	Pearson Correlation	1	.236	.180	.157	.218	.303	.615**
	Sig. (2-tailed)		.210	.342	.406	.248	.103	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
IQ2	Pearson Correlation	.236	1	.097	.204	.321	.329	.590**
	Sig. (2-tailed)	.210		.609	.279	.084	.075	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
IQ3	Pearson Correlation	.180	.097	1	.280	.102	.317	.562**
	Sig. (2-tailed)	.342	.609		.134	.593	.088	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
IQ4	Pearson Correlation	.157	.204	.280	1	.388*	.222	.597**
	Sig. (2-tailed)	.406	.279	.134		.034	.239	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
IQ5	Pearson Correlation	.218	.321	.102	.388*	1	.181	.595**
	Sig. (2-tailed)	.248	.084	.593	.034		.340	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
IQ6	Pearson Correlation	.303	.329	.317	.222	.181	1	.650**
	Sig. (2-tailed)	.103	.075	.088	.239	.340		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL IQ	Pearson Correlation	.615**	.590**	.562**	.597**	.595**	.650**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

C. Kualitas Layanan (*Service Quality*):

		Correlations				
		SEQ1	SEQ2	SEQ3	SEQ4	TOTAL SEQ
SEQ1	Pearson Correlation	1	.090	.470**	.335	.684**
	Sig. (2-tailed)		.635	.009	.070	.000
	N	30	30	30	30	30
SEQ2	Pearson Correlation	.090	1	.363*	.262	.640**
	Sig. (2-tailed)	.635		.049	.161	.000
	N	30	30	30	30	30
SEQ3	Pearson Correlation	.470**	.363*	1	.256	.785**
	Sig. (2-tailed)	.009	.049		.172	.000
	N	30	30	30	30	30
SEQ4	Pearson Correlation	.335	.262	.256	1	.636**
	Sig. (2-tailed)	.070	.161	.172		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL SEQ	Pearson Correlation	.684**	.640**	.785**	.636**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

D. Penggunaan (Use):

		Correlations				
		U1	U2	U3	U4	TOTAL U
U1	Pearson Correlation	1	.370*	.348	.251	.700**
	Sig. (2-tailed)		.044	.060	.180	.000
	N	30	30	30	30	30
U2	Pearson Correlation	.370*	1	.188	.408*	.688**
	Sig. (2-tailed)	.044		.321	.025	.000
	N	30	30	30	30	30
U3	Pearson Correlation	.348	.188	1	.434*	.715**
	Sig. (2-tailed)	.060	.321		.016	.000
	N	30	30	30	30	30
U4	Pearson Correlation	.251	.408*	.434*	1	.723**
	Sig. (2-tailed)	.180	.025	.016		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL U	Pearson Correlation	.700**	.688**	.715**	.723**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

E. Kepuasan Pengguna (User Satisfaction):

		Correlations				
		US1	US2	US3	US4	TOTAL US
US1	Pearson Correlation	1	.563**	.191	.277	.721**
	Sig. (2-tailed)		.001	.312	.138	.000
	N	30	30	30	30	30
US2	Pearson Correlation	.563**	1	.327	.173	.705**
	Sig. (2-tailed)	.001		.078	.359	.000
	N	30	30	30	30	30
US3	Pearson Correlation	.191	.327	1	.333	.670**
	Sig. (2-tailed)	.312	.078		.072	.000
	N	30	30	30	30	30
US4	Pearson Correlation	.277	.173	.333	1	.680**
	Sig. (2-tailed)	.138	.359	.072		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL US	Pearson Correlation	.721**	.705**	.670**	.680**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

F. Manfaat Bersih (*Net Benefit*):

		Correlations				
		NB1	NB2	NB3	NB4	TOTAL NB
NB1	Pearson Correlation	1	.207	.310	.285	.652**
	Sig. (2-tailed)		.273	.096	.127	.000
	N	30	30	30	30	30
NB2	Pearson Correlation	.207	1	.165	.379*	.652**
	Sig. (2-tailed)	.273		.385	.039	.000
	N	30	30	30	30	30
NB3	Pearson Correlation	.310	.165	1	.389*	.678**
	Sig. (2-tailed)	.096	.385		.034	.000
	N	30	30	30	30	30
NB4	Pearson Correlation	.285	.379*	.389*	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.127	.039	.034		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL NB	Pearson Correlation	.652**	.652**	.678**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Uji Reliabilitas:

→ Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

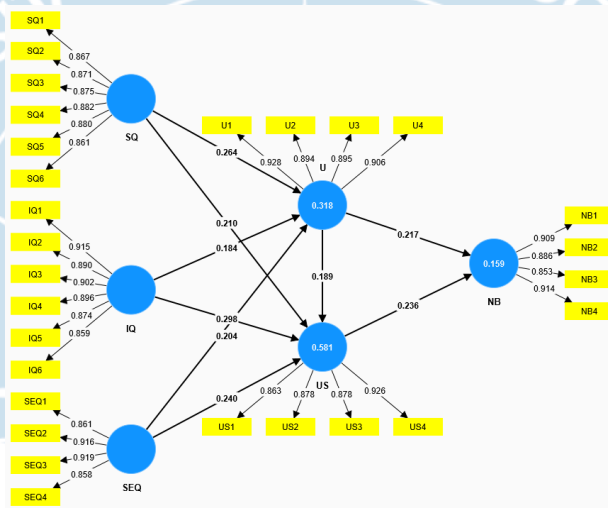
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.834	34

2. Analisis PLS Logaritma

1) Model Outer



2) Outer Loadings

	IQ	NB	SEQ	SQ	U	US
IQ1	0.915					
IQ2	0.890					
IQ3	0.902					
IQ4	0.896					
IQ5	0.874					
IQ6	0.859					
NB1		0.909				
NB2		0.886				
NB3		0.853				
NB4		0.914				
SEQ1			0.861			
SEQ2			0.916			
SEQ3			0.919			
SEQ4			0.858			
SQ1				0.867		
SQ2				0.871		
SQ3				0.875		
SQ4				0.882		
SQ5				0.880		
SQ6				0.861		
U1					0.928	
U2					0.894	
U3					0.895	
U4					0.906	
US1						0.863
US2						0.878
US3						0.878
US4						0.926

3) R-Square

4) F-Square

f-square - Matrix			
	NB	U	US
SQ		0.045	0.045
IQ		0.032	0.130
SEQ		0.029	0.065
US	0.047		
U	0.039		0.058

5) Construct Reliability dan Validity

Construct reliability and validity - Overview				
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
IQ	0.947	0.948	0.958	0.791
NB	0.913	0.916	0.939	0.794
SEQ	0.911	0.915	0.938	0.790
SQ	0.937	0.938	0.950	0.761
U	0.927	0.930	0.948	0.821
US	0.909	0.911	0.936	0.786

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
NB	0.159	0.155
U	0.318	0.312
US	0.581	0.577

6) Discriminant Validity

a. Fornel Larcker

Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion						
	IQ	NB	SEQ	SQ	U	US
IQ	0.889					
NB	0.370	0.891				
SEQ	0.527	0.371	0.889			
SQ	0.584	0.354	0.706	0.873		
U	0.446	0.347	0.487	0.516	0.906	
US	0.632	0.355	0.638	0.651	0.547	0.887

b. Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)

Discriminant validity - Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix					
	IQ	NB	SEQ	SQ	U
IQ					
NB	0.397				
SEQ	0.567	0.407			
SQ	0.619	0.382	0.762		
U	0.475	0.376	0.527	0.552	
US	0.680	0.389	0.701	0.704	0.593

c. Cross Loadings

Discriminant validity - Cross loadings						
	IQ	NB	SEQ	SQ	U	US
IQ1	0.915	0.337	0.497	0.515	0.418	0.598
IQ2	0.890	0.347	0.469	0.541	0.399	0.576
IQ3	0.902	0.344	0.459	0.533	0.406	0.571
IQ4	0.896	0.326	0.476	0.520	0.407	0.557
IQ5	0.874	0.276	0.422	0.484	0.384	0.506
IQ6	0.859	0.342	0.489	0.523	0.364	0.558
NB1	0.339	0.909	0.314	0.312	0.299	0.320
NB2	0.323	0.886	0.325	0.315	0.306	0.311
NB3	0.296	0.853	0.328	0.323	0.304	0.285
NB4	0.358	0.914	0.355	0.312	0.325	0.346
SEQ1	0.470	0.287	0.861	0.586	0.407	0.576
SEQ2	0.475	0.346	0.916	0.670	0.481	0.581
SEQ3	0.478	0.353	0.919	0.665	0.481	0.560
SEQ4	0.452	0.334	0.858	0.583	0.355	0.552
SQ1	0.538	0.317	0.585	0.867	0.460	0.587
SQ2	0.517	0.359	0.621	0.871	0.471	0.580
SQ3	0.507	0.282	0.621	0.875	0.485	0.546
SQ4	0.487	0.279	0.639	0.882	0.443	0.563
SQ5	0.480	0.312	0.610	0.880	0.411	0.548
SQ6	0.525	0.301	0.619	0.861	0.425	0.583
U1	0.418	0.329	0.462	0.484	0.928	0.558
U2	0.401	0.283	0.422	0.452	0.894	0.455
U3	0.382	0.310	0.431	0.452	0.895	0.476
U4	0.414	0.332	0.449	0.479	0.906	0.487
US1	0.551	0.303	0.542	0.545	0.521	0.863
US2	0.565	0.340	0.561	0.572	0.432	0.878
US3	0.540	0.311	0.556	0.558	0.430	0.878
US4	0.583	0.307	0.601	0.631	0.553	0.926

7) Collinearity Statistics (VIF)

a. Vif Inner

Collinearity statistics (VIF) - Inner model - Matrix			
	NB	U	US
SQ		2.274	2.376
SEQ		2.075	2.136
IQ		1.581	1.631
U	1.427		1.465
US	1.427		

b. VIF Outer

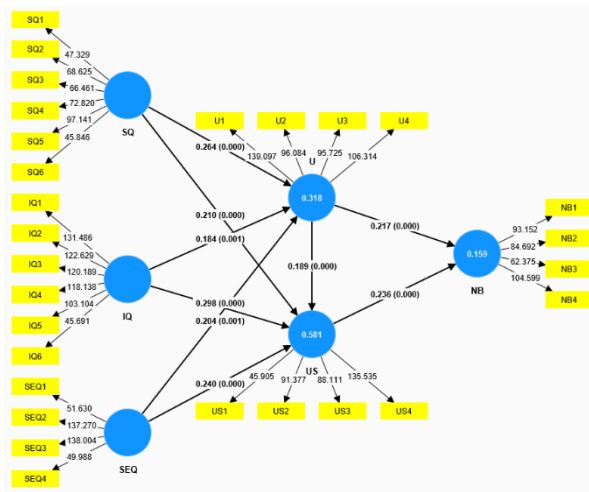
Collinearity statistics (VIF) - Outer model - List		
		VIF
IQ1		4.524
IQ2		3.840
IQ3		4.088
IQ4		4.169
IQ5		3.721
IQ6		2.966
NB1		3.403
NB2		2.732
NB3		2.270
NB4		3.444
SEQ1		2.317
SEQ2		3.680
SEQ3		3.805
SEQ4		2.378
SQ1		2.917
SQ2		3.138
SQ3		3.173
SQ4		3.523
SQ5		3.505
SQ6		2.803
U1		3.927
U2		3.067
U3		2.983
U4		3.263
US1		2.565
US2		2.608
US3		2.765
US4		3.856

8) Model Fit

Model fit		
	Saturated model	Estimated model
SRMR	0.035	0.049
d_ULS	0.490	0.962
d_G	0.394	0.404
Chi-square	943.636	962.205
NFI	0.908	0.906

2. Analisis Bootstrapping

- Model Inner



Hipotesis

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values					
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
IQ → U	0.184	0.184	0.057	3.235	0.001
IQ → US	0.298	0.298	0.049	6.091	0.000
SEQ → U	0.204	0.205	0.063	3.226	0.001
SEQ → US	0.240	0.240	0.049	4.925	0.000
SQ → U	0.264	0.264	0.069	3.825	0.000
SQ → US	0.210	0.212	0.060	3.508	0.000
U → NB	0.217	0.218	0.052	4.145	0.000
U → US	0.189	0.187	0.053	3.569	0.000
US → NB	0.236	0.236	0.054	4.371	0.000

3. Analisis Blindfolding

1) Construct Crossvalidated Redundancy

Construct cross-validated redundancy - Total			
	SSO	SSE	Q ² (=1-SSE/SSO)
US	1592.000	872.207	0.452
U	1592.000	1184.850	0.256
NB	1592.000	1394.094	0.124
IQ	2388.000	2388.000	0.000
SEQ	1592.000	1592.000	0.000
SQ	2388.000	2388.000	0.000