

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Karakteristik Individu dan Faktor Utama Pengguna Menggunakan Kapal Dharma Rucitra VII

KUESIONER KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN FAKTOR UTAMA PENGGUNA KAPAL DHARMA RUCITRA VII RUTE MAUMERE-SURABAYA

Petunjuk Pengisian Kuisioner

1. Kuisioner ini terdiri dari 2 bagian yaitu :
 - Bagian I : Karakteristik Individu
 - Bagian II : Faktor-faktor Utama
2. Pada Bagian I :
 - Isilah data diri anda dengan benar dan jujur
 - Bacalah dengan baik setiap pertanyaan yang disiapkan
 - Pilihlah satu jawaban yang sesuai dengan diri anda
3. Pada Bagian II :
 - Bacalah dengan baik setiap pernyataan yang di siapkan
 - Pilihlah jawaban berdasarkan tingkat kesesuaian atau persetujuan anda terhadap pernyataan yang diberikan
 - Menggunakan skala likert 1-5

Skor	Pilihan Jawaban	Definisi Operasional
1	Sangat Tidak Setuju (STS)	Responden sepenuhnya tidak setuju dan merasa faktor tersebut tidak penting sama sekali dalam moda ini
2	Tidak Setuju (TS)	Responden cenderung tidak setuju dan merasa faktor tersebut kurang relevan dalam moda ini
3	Netral (N)	Responden tidak punya kecenderungan setuju atau tidak setuju. Faktor tersebut tidak terlalu mempengaruhi keputusan mereka
4	Setuju (S)	Responden setuju bahwa faktor tersebut berpengaruh dalam moda ini
5	Sangat Setuju (SS)	Responden sepenuhnya setuju dan merasa faktor tersebut sangat penting dalam moda ini

4. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner ini

I. KARAKTERISTIK INDIVIDU

1. Nama Lengkap :

2. Usia :

☐ 17-27 tahun

☐ 28-38 tahun

☐ 39-49 tahun

☐ 50-60 tahun

☐ 61-71 tahun

3. Frekuensi Perjalanan :

☐ 1 kali

☐ 2 kali

☐ 3 kali

☐ 4 kali

☐ 5 kali

4. Maksud/Tujuan Perjalanan :

☐ Pekerjaan/Bisnis

☐ Pendidikan

☐ Berlibur/wisata

☐ Berobat (sakit)

☐ Lainnya

5. Rekan Seperjalanan :

☐ Tidak ada

☐ 1 orang

☐ 2 orang

☐ 3 orang

☐ > 4 orang

6. Jumlah anggota keluarga dalam satu rumah :

☐ 2 orang

☐ 3 orang

☐ 4 orang

☐ 5 orang

☐ > 5 orang



7. Jenis Pekerjaan :

- ☐ Tidak bekerja
- ☐ ASN
- ☐ Guru/Polri/TNI
- ☐ Petani/Nelayan
- ☐ Lainnya....

8. Status Perkawinan :

- ☐ Lajang/Single
- ☐ Sudah menikah

9. Pendidikan Terakhir :

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Strata 1
- ☐ Lainnya....

10. Pendapatan :

- ☐ Tidak ada
- ☐ Rp.500.000 – Rp.2.000.000
- ☐ Rp.2.000.000- Rp.4.000.000
- ☐ Rp.4.000.000-Rp.7.000.000
- ☐ Rp.7.000.000-Rp.10.000.000
- ☐ >Rp.10.000.000

II. FAKTOR-FAKTOR UTAMA

1. Harga tiket Kapal Dharma Rucitra VII terjangkau

- ☐ Sangat tidak setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

2. Jadwal keberangkatan kapal dharma rucitra VII sesuai dengan yang di jadwalkan

- ☐ Sangat tidak setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

3. Kenyamanan dalam perjalanan sangat memadai

- ☐Sangat tidak setuju
- ☐Tidak setuju
- ☐Netral
- ☐Setuju
- ☐Sangat setuju

4. Fasilitas kapal dharma rucitra VII sangat lengkap dan nyaman

- ☐Sangat tidak setuju
- ☐Tidak setuju
- ☐Netral
- ☐Setuju
- ☐Sangat setuju

5. Kemudahan akses menuju Pelabuhan keberangkatan sangat memudahkan saya

- ☐Sangat tidak setuju
- ☐Tidak setuju
- ☐Netral
- ☐Setuju
- ☐Sangat setuju

6. Kecepatan waktu tempuh kapal dharma rucitra VII sesuai dengan yang saya harapkan

- ☐Sangat tidak setuju
- ☐Tidak setuju
- ☐Netral
- ☐Setuju
- ☐Sangat setuju

7. Keputusan untuk menggunakan Kapal dharma rucitra VII

- ☐Sangat tidak setuju
- ☐Tidak setuju
- ☐ Netral
- ☐Setuju
- ☐ Sangat setuju

Lampiran 2 Tarif Tiket Penumpang

Penumpang	Kategori	Tarif
Ekonomi Tidur	Dewasa	Rp.530.000
	Anak	Rp.405.000
	Bayi	Rp.70.000
Informasi Lebih Lanjut Hubungi : PT DHARMA LAUTAN UTAMA CABANG MAUMERE WA : 081237459355 JL. KS TUBUN NO 25, KOTA BARU-MAUMERE		



Lampiran 3 Hasil Pengisian Kuisioner

Responden	Simbol Responden	Harga (P1)	Jadwal (P2)	Kenyamanan (P3)	Keamanan (P4)	Waktu (P5)	Keputusan Menggunakan moda laut Dharma Rucitra VII
Maria Kartini	R1	5	2	4	2	5	3
Christania Titin Da rato	R2	5	4	5	5	5	5
Paulus Antonius	R3	5	4	5	5	5	5
Yohanes leonardi	R4	4	3	3	3	3	3
Nofita Dua Nalu	R5	5	5	5	5	5	5
Nofia Maria Anna	R6	5	5	5	5	5	5
Arnoldus Jimitius	R7	3	4	4	5	5	4
Eulentrana Suban Raya Riantoby	R8	3	4	4	3	3	3
Fransiskus Afryanto	R9	4	4	4	3	4	3
Natalia Imelda Da rato	R10	4	5	4	4	4	4
Antonio Wisu	R11	4	4	4	4	4	4
Maria Sonata Firda	R12	5	4	5	5	5	5
Maria octaviana	R13	4	3	4	3	4	3
Derry Henriquez	R14	5	4	4	5	4	3
Nova Da Gomez	R15	4	3	3	4	3	3
Maria Yosefin Kristiani	R16	5	5	5	5	5	5
Matheus Tino Keraf	R17	5	3	5	4	5	3
Sevania agung soru	R18	4	3	4	4	4	3
Claudia pareira	R19	5	5	5	5	5	5
Juni	R20	5	3	5	5	5	5
Aprilianus Aji Pani	R21	3	2	2	3	3	2
Maria Santy	R22	3	2	4	4	4	3
Maria Alfred	R23	5	5	5	5	5	5
Lusia emitriana magol	R24	5	4	4	5	5	5
Yosef arifin	R25	1	1	5	5	5	3
Yohanes Hendri	R26	3	3	3	3	3	3
Engelbertus	R27	3	3	4	4	5	3
Emwiana Modesta Jehanu	R28	3	2	2	2	2	2
Chierlyn Christela	R29	5	5	5	4	4	5
Anastasia Marietta Liansa	R30	3	1	5	5	5	4
Yohanes yoris	R31	5	5	5	5	5	5
Serli Nalle	R32	4	4	4	4	4	4
Yosepha Intan Putri Wisu	R33	4	4	4	4	4	4
Yulita Mayasari Cundawan	R34	5	5	5	5	5	5
Pevita	R35	4	4	4	4	4	4
Elisabeth Yuvensia Paulina	R36	4	4	4	4	4	4
Alicia Sheilani Putri Ayu Angrivina Wae	R37	5	3	4	4	5	4

Responden	Simbol Responden	Harga (P1)	Jadwal (P2)	Kenyamanan (P3)	Keamanan (P4)	Waktu (P5)	Keputusan Menggunakan moda laut Dharma Rucitra VII
Hermina Wulang	R38	4	4	4	4	4	4
Wenseslaus Dhiki	R39	4	3	4	4	4	3
Selviana nona irsanti muki	R40	4	4	4	4	4	4
Antonia elisa	R41	5	5	3	4	4	4
Fransisko Dimetrio Maun	R42	5	5	5	5	5	5
NORIES jeruni	R43	4	2	5	4	3	3
Brian sitepu	R44	3	1	3	3	3	2
Fransiska Amelia Erika	R45	4	4	4	4	4	4
Theo	R46	3	3	3	3	3	3
Tanzania Brigitha Malo	R47	5	5	5	5	5	5
Wihelmina Kaka Bitu	R48	4	4	4	4	4	4
Elisabeth vonita	R49	4	4	4	4	3	3
Claudio Fresco	R50	5	5	5	5	5	5
Silvester solana larios	R51	5	5	5	5	5	5
Yohanes jawa	R52	5	5	5	5	5	5
Asong	R53	2	3	4	4	4	4
Yosep rangga tufan	R54	4	4	5	5	5	5
Oktaviana koni	R55	5	5	4	5	4	5
Erwin	R56	2	4	3	3	3	3
Hendrikus Tibu Witin	R57	3	4	5	4	4	4
Matilda Florence Dura	R58	5	5	5	5	5	5
Fidelina Sulastry	R59	5	5	5	5	5	5
Putri Legian	R60	4	2	4	3	3	3
Son kudji	R61	5	3	5	4	4	3
Senia Adelia Safitri Rihi	R62	4	5	5	5	5	5
Nando ngolonk	R63	3	5	3	5	4	4
Febriyanti moi	R64	4	3	5	5	5	5
Maria Karunil	R65	4	2	5	5	4	4
Ryan rihi	R66	5	5	5	5	5	4
Beato Arnoldus Dedo	R67	5	3	5	5	5	4
Reno dasilva	R68	3	3	2	3	3	3
Kornelius kaha	R69	4	4	4	4	4	4
Julianus S Jangku	R70	5	5	5	5	5	5
Tito Jalesy	R71	5	5	5	5	5	5
Antonio mansen	R72	5	5	5	5	5	5
INDRA IRAWAN RAJA KUJI	R73	5	5	5	4	5	5
Maria Claudia Yeane Sareng	R74	3	3	4	3	3	3
Hasanwhu	R75	4	3	4	3	3	3
Maria Antonia Solangia Runu Towary	R76	4	4	4	4	5	4
I Gede Arya Eka S	R77	3	3	3	3	3	3

Responden	Simbol Responden	Harga (P1)	Jadwal (P2)	Kenyamanan (P3)	Keamanan (P4)	Waktu (P5)	Keputusan Menggunakan moda laut Dharma Rucitra VII
Kristian Yosafat Loly Sabon	R78	3	2	3	3	3	3
Apolonaris Lobi Lio	R79	4	3	5	5	4	3
Firnorius Laga	R80	4	3	4	4	4	3
Adhit Subhan Ahustia	R81	5	5	5	5	5	5
Marianus sato	R82	5	4	5	4	4	5
Donbosco Ndae	R83	5	2	5	2	3	3
Yanuari dodi	R84	5	5	5	5	5	5
Rivaldi	R85	4	1	1	4	3	2
Jefry efraimm	R86	5	3	5	4	5	3
Fransiska Maristella Junianse	R87	5	5	5	5	5	5
MARIA ERNA TATI DURA	R88	5	5	5	5	5	5
Obby	R89	2	3	3	3	3	3
JIMMY WILLIAM MANU HAE	R90	5	5	5	5	5	5
Yohanes leonardi	R91	3	3	3	3	3	3
Herman ys	R92	5	5	5	5	4	5
Marianus Dewalking	R93	4	3	3	3	3	3
Arif Maulana	R94	5	4	5	4	5	4
Novaldy Imanuel Ndaumanu	R95	5	5	5	5	5	5
Aplonia D Kore	R96	4	4	4	4	4	4
Nyongky Demsinto Nalle	R97	4	5	5	5	5	5
Maria Dawawi	R98	3	5	5	5	5	5
Agnes Stefiani	R99	4	3	4	4	3	3
Maria Yustina Daleti	R100	3	4	3	4	5	4
petriana agatha christy lawa	R101	5	5	5	5	5	5
AGUSTINO RIAN TO MBOY	R102	3	4	3	2	3	3
Maria Yuni Kartika Dengi	R103	1	1	1	2	1	2
klemensia wahyuni	R104	4	4	4	4	4	4
Angelina Purba Ningsih	R105	5	5	4	4	4	4
Luis	R106	3	4	4	3	3	4
Caecilia Priliani	R107	4	4	4	4	4	4
Petrus Wio	R108	4	3	4	3	4	4
Elizabeth Nahu Ina Mariana	R109	3	2	3	3	5	3
Yuliana Ardian Licesari	R110	5	4	4	4	4	4
Reka Wisu	R111	5	4	5	5	4	4
Kristina Valen Kado	R112	3	3	3	3	3	3
Elisabeth Rosalia Junu Indriani	R113	5	5	5	5	5	5
Weliana Sonia Pure	R114	4	4	3	3	3	3

Responden	Simbol Responden	Harga (P1)	Jadwal (P2)	Kenyamanan (P3)	Keamanan (P4)	Waktu (P5)	Keputusan Menggunakan moda laut Dharma Rucitra VII
Arlez hilery	R115	5	4	5	5	4	4
Gege	R116	5	4	5	5	5	4
Yohan sareng	R117	3	1	3	3	5	3
cristanto Godfrid Raga	R118	5	4	3	4	5	4
Dionisius Dian	R119	3	4	3	3	3	3
Dulce Solapung	R120	4	3	3	3	4	3
Anastasia Bunga Senda	R121	1	1	1	2	2	2
Maria Elisabeth Oktaviana	R122	5	5	5	5	5	5
Benediktus trinitarius	R123	5	5	3	5	5	5
Clarysa Permata	R124	3	2	5	4	3	3
Maria Wilna Anggraeny Da Gomez	R125	4	3	5	5	4	3
Renviana tija	R126	2	3	4	5	3	3
Yuliyanto Nikodemus Lodan	R127	3	2	2	3	3	2
Maria Febrina Carola Da Cunha	R128	4	4	5	4	5	4
Kasmirus Leme Roys Apelabi	R129	5	5	5	5	5	5
Angeliana Krisrina	R130	2	2	1	5	5	3
Engelberth Claudia Renalda Doy	R131	4	4	4	4	4	3
Gratiana Ansila Chelsy	R132	3	3	2	4	4	3
Mario	R133	3	1	1	3	3	3
khafifah septia	R134	3	3	4	4	4	3
Yoseph yandriano regi	R135	5	3	3	3	3	3
Oktavian Marionoven Lumatety	R136	4	2	3	3	4	3
Luis	R137	3	4	4	3	3	3
Maria Antonia Solangia Runu Towary	R138	4	4	4	4	5	3
Anastasia Marietta Liansa	R139	3	1	5	5	5	3
Mario sino	R140	3	3	3	3	3	3
Edward Christian Segar	R141	5	3	3	3	4	3
Hely	R142	4	4	4	4	4	4
Dede Alfons	R143	1	1	1	1	1	1
Rendi	R144	3	4	4	3	4	3
Micky Sanbonivacio Friznik ma	R145	1	3	4	4	2	3
Oktavianus Heribertus	R146	3	3	4	4	4	3
Ludfina Melania Praxedes Carvallo	R147	5	5	5	5	5	5
Lodovikus Kanisius Demu Batta	R148	5	5	5	5	3	5

Responden	Simbol Responden	Harga (P1)	Jadwal (P2)	Kenyamanan (P3)	Keamanan (P4)	Waktu (P5)	Keputusan Menggunakan moda laut Dharma Rucitra VII
Christine Adriana	R149	3	2	4	4	4	3
Gregorius Mike Hard	R150	3	3	3	2	2	3
Rima Donalina	R151	3	4	4	3	4	3
Miko Tongge	R152	4	5	4	5	5	4
Fransiska Maristella Junianse	R153	5	5	5	5	5	5
Nyongky Demsinto Nalle	R154	4	5	5	5	5	4

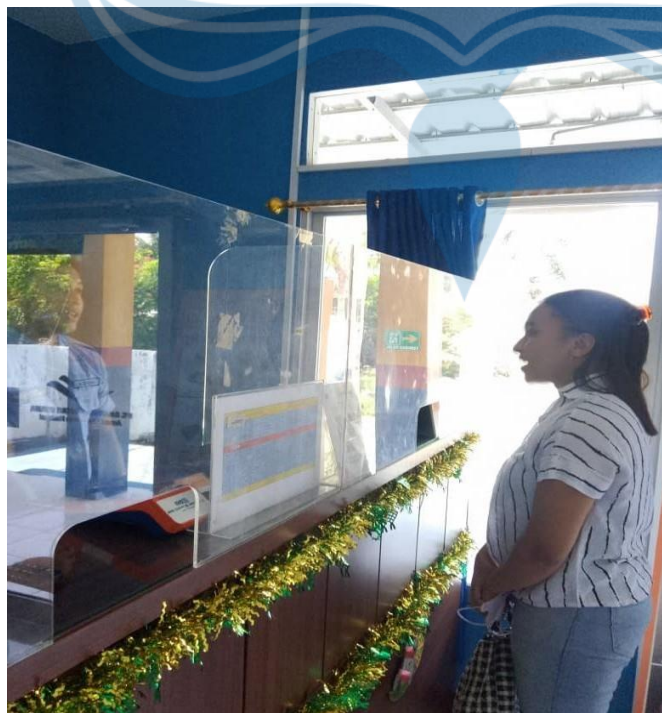


Lampiran 4 Dokumentasi

1. Para pengguna Kapal Dharma Rucitra VII saat pengisian kuisioner



2. Melakukan wawancara di PT Dharma Lautan Utama



3. Foto Bersama manager PT Dharma
Lautan Cabang Maumere



4. Tampak depan Pelabuhan Lorens Say
Maumere



5. Foto Bersama Mahasiswa/Pelajar Pengguna Kapal
Dharma Rucitra VII saat pengisian kuisoner



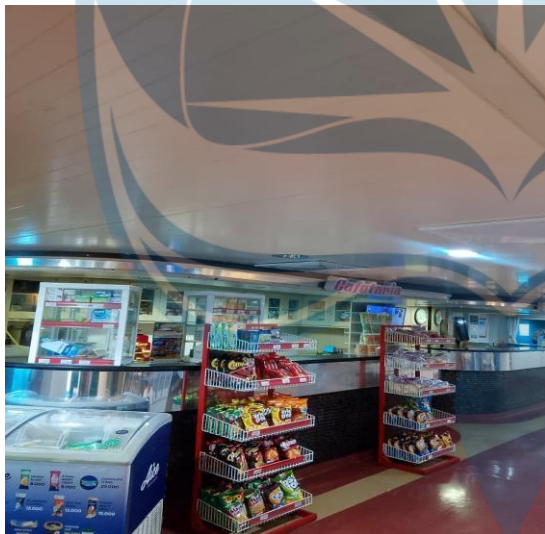
6. Kapal Dharma Rucitra VII



7. Kamar Tidur Kapal Dharma Rucitra VII



8. Cafeteria Kapal Dharma Rucitra VII



9. Ruang Tunggu Di Pelabuhan



10. Foto Bersama mahasiswa pengguna Kapal Dharma Rucitra VII saat pengisian



11. PT Dharma Lautan Utama Cabang Maumere

