

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Melita Mendrofa

210426472

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN
SLEMAN YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Melita Mendrofa

NPM : 210426472

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc., BKP.

25 September 2025

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN
SLEMAN YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Melita Mendrofa

NPM : 210426472

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 12 September 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Anggota Panitia


Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP


Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CIIQA

Yogyakarta, 30 September 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul berikut ini:

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA

Benar bahwa ini adalah hasil kerja saya sendiri. Semua pernyataan, ide, atau kutipan, baik yang secara langsung maupun tidak langsung diambil dari tulisan atau gagasan orang lain, telah saya sebutkan secara tertulis dalam skripsi ini dengan mencantumkan daftar pustaka. Jika dimasa yang akan datang terbukti saya melakukan plagiasi baik dalam skripsi ini, maka gelar atau ijazah yang saya peroleh akan dinyatakan tidak sah dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 8 Agustus 2025

Yang menyatakan



Melita Mendrofa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaan-Nya yang tak pernah berkesudahan selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa pertolongan-Nya, karya ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa hadir dalam setiap prosesnya. Oleh karena itu, dengan penuh hormat dan rasa terima kasih yang tulus, penulis menyampaikan apresiasi kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, sumber kekuatan dan pengharapan yang senantiasa menyertai, membangkitkan semangat, dan meneguhkan setiap langkah penulis dalam perjalanan akademik ini.
2. Bapak Nuritomo, selaku dosen pembimbing, yang dengan sabar dan penuh perhatian telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan berharga, serta berbagi ilmu yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sinema Mendrofa dan Ibu Mesiria Mendrofa, atas kasih sayang, doa yang tak pernah henti, serta semangat yang menjadi sumber kekuatan bagi saya.
4. Saudara tercinta, Adek Andi Putra Mendrofa, Kak Tuti Dian Rivian Mendrofa dan almarhum abang tercinta, Oswaldus Mendrofa. Dukungan, doa, dan semangat yang kalian berikan, baik yang masih mendampingi maupun yang telah pergi, menjadi kekuatan terbesar bagi saya.
5. Abang Finsensius Mendrofa, Kak Linna Asni Zalukhu, Abang Marianus Mendrofa, dan Abang Idaman Jaya Mendrofa, saya ucapkan terima kasih atas doa, semangat, bantuan dan dukungan selama proses perkuliahan.
6. Seluruh dosen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah berbagi ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf BKAD Kabupaten Sleman Yogyakarta yang telah memberikan izin dan bantuan selama proses pengumpulan data.

8. Para Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Sleman Yogyakarta yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini.
9. Sahabat terkasih, Cherly Febryana Girsang dan Dhita Permata Putri, yang menemani penulis selama proses perkuliahan, terima kasih atas persahabatan yang tulus, semangat, dan kesetiaan dalam suka dan duka.
10. Rekan-rekan dari KSI: Silvi, Phani, Kak Awe, Gery, Noveno, atas kebersamaan, dukungan, serta saran berharga yang turut menguatkan penulis.
11. Teman-teman dekat: Dion, Iskar, Umin, dan Rahma, yang dengan setia membantu, mendukung dan menguatkan selama proses penyusunan skripsi.
12. Rekan-rekan dari komunitas IMANI UAJY, atas doa dan semangat yang diberikan sepanjang perjalanan akademik ini.
13. Teman-teman KKN kelompok 8, yang telah berjuang bersama dalam pelayanan kepada masyarakat dan menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah berkontribusi dengan cara yang luar biasa dalam menyukseskan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan ke depannya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi dunia akademik maupun bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Terima kasih atas segala perhatian dan dukungan yang telah diberikan.

Yogyakarta, 8 Agustus 2025



Penulis



MOTTO

“Tidak ada yang tidak mungkin selagi kamu berusaha dan berdoa”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian	6
1.5 Sistematika penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Pajak	9
2.1.1 Definisi pajak	9
2.1.2 Fungsi pajak	9
2.1.3 Jenis pajak	10
2.1.4 Hambatan Pemungutan Pajak	11
2.2 Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.2.1 Definisi Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.2.2 Objek Pajak Bumi dan Bangunan	13
2.2.3 Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan	14
2.3 Sistem Pemungutan Pajak	15
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
2.4.1 Definisi.....	16
2.4.2 Macam-macam Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	17
2.4.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	17
2.4.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	18

2.5 Pengetahuan Pajak.....	18
2.5.1 Definisi.....	18
2.5.2 Indikator Pengetahuan Pajak	19
2.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.6.1 Definisi.....	19
2.6.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	20
2.7 Kewajiban Moral	20
2.7.1 Definisi.....	20
2.7.2 Indikator Kewajiban Moral.....	21
2.8 Kerangka Konseptual	22
2.8.1 Teori Atribusi	22
2.9 Penelitian terdahulu	23
2.10 Pengembangan Hipotesis	28
2.10.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	28
2.10.2 Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	29
2.10.3 Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis penelitian	31
3.2 Objek Penelitian	31
3.3 Subjek Penelitian.....	31
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	32
3.5 Variabel Penelitian.....	34
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7 Model Penelitian.....	37
3.8 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.8.1 Jenis Data	38
3.8.2 Teknik Pengumpulan Data	38
3.9 Analisis Data.....	40

3.9.1 Statistika Deskriptif	40
3.9.2 Uji Alat.....	41
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.9.4 Pengujian Hipotesis	45
3.9.5.1 Hipotesis Penelitian dan Notasi Statistik	45
3.9.5 Model Pengujian Statistik.....	46
3.9.6 Uji Nilai t	47
3.9.7 Uji Nilai F	48
3.9.8 Koefisien Determinasi	48
3.9.9 Rencana Pembahasan.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Pengumpulan Data	50
4.2 Karakteristik Responden	50
4.3 Uji Analisa Data	53
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	53
4.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	57
4.4.1 Uji Validitas	57
4.4.2 Uji Reliabilitas	59
4.4.3 Uji Normalitas.....	60
4.5 Uji Asumsi Klasik	61
4.5.1 Uji Multikolinearitas.....	61
4.5.2 Uji Heteroskedasitas	61
4.6 Hasil Uji Hipotesis	62
4.6.1 Uji Nilai t	62
4.6.2 Uji Kelayakan Model (<i>F-Test</i>)	65
4.6.3 Uji R^2 (Uji Koefisien Determinasi).....	66
4.7 Pembahasan	67
4.7.1 Pengaruh Pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.....	67
4.7.2 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan	68
4.7.3 Pengaruh Kewajiban moral terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran.....	70
5.4 Implikasi	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Tahun 2020-2024 di Kabupaten Sleman Yogyakarta	2
Tabel 1. 2 Data Penerimaan, Realisasi dan Tunggakan PBB-P2 di Kabupaten Sleman Tahun 2020-2024	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	35
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Likert	39
Tabel 3. 3 Interval Kelas	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	50
Tabel 4. 2 Interval Kelas	54
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif	55
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heterokedastitas.....	62
Tabel 4. 9 Hasil Analsis Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kelayakan Model (F-Test).....	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	38
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Data	79
Lampiran 3 Hasil Olah Data	98
Lampiran 4 Surat Pengantar Universtas Atma Jaya Yogyakarta.....	105
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dari BKAD Kabupaten Sleman Yogyakarta.....	106
Lampiran 6 Dokumentasi.....	107

