

APPENDIX

Appendix 1. Google Forms Questionnaire

Section 1 of 7

Halo!

Perkenalkan, saya Bellatrix Kadarwaty Putri-211526311, mahasiswa program studi Akuntansi Kelas Internasional (IUP-BA) angkatan 2021. Saat ini saya sedang mengerjakan Skripsi Sistem Informasi Akuntansi di bawah bimbingan Prof. Samiaji Sarosa, M.I.S., Ph. D.

Terima kasih telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei ini. Penelitian ini bertujuan untuk memahami dan mengevaluasi "Dampak Penggunaan Aplikasi Point of Sales di Kafe dan Restoran Melalui Perspektif Staff dan Operasional." Di era digital saat ini, aplikasi Point of Sales memiliki pengaruh yang signifikan dan krusial terhadap pengelolaan operasional kafe. Penelitian ini akan mengkaji bagaimana penggunaan aplikasi tersebut dapat meningkatkan efisiensi operasional, akurasi dalam pemrosesan pesanan, dan kepuasan staff dan pelanggan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berguna bagi pengelola kafe dalam mengambil keputusan yang lebih baik terkait pengimplementasian teknologi Point of Sales yang digunakan.

Jawaban Anda akan memberikan wawasan berharga tentang pengaruh penggunaan aplikasi Point of Sales terhadap kinerja operasional dan pengalaman staff serta pelanggan di kafe dan restoran. Semua informasi akan dijaga kerahasiaannya. Survei ini diperkirakan memakan waktu sekitar 10-15 menit untuk diselesaikan. Kami sangat menghargai jawaban jujur Anda. Terima kasih atas partisipasi Anda!

Hormat saya,

Bellatrix.

Section 2 of 7

Nama

.....

Jenis Kelamin

- ☐ Perempuan
- ☐ Laki-laki

Usaha Anda termasuk dalam kategori apa?

- ☐ Kafe
- ☐ Restoran
- ☐ Kafe dan Restoran

Jabatan

- ☐ Pemilik/Owner
- ☐ Manajer
- ☐ Karyawan

Lokasi kafe atau restoran anda

- ☐ Bali
- ☐ Gili Trawangan

Usia

- ☐ >18 Tahun
- ☐ <18 Tahun

Total Pendapatan Per-tahun

- ☐ <300 Juta
- ☐ >300 Juta

Nama Aplikasi Point of Sales yang Digunakan:

- ☐ Moka POS
- ☐ Majoo
- ☐ Olsera
- ☐ Kasir Pintar
- ☐ Pawoon POS
- ☐ Maspoint
- ☐ Qasir
- ☐ Tidak menggunakan aplikasi point of sale (mesin kasir konvensional)
- ☐ Lainnya...

Sudah berapa lama UMKM anda menggunakan aplikasi point of sale

- ☐ < 1 Tahun
- ☐ > 1 Tahun

Section 2 of 7

BAGIAN II – ACTUAL SYSTEM USE (Y)

Silakan jawab sesuai dengan kondisi saudara/i saat ini, dengan penjelasan sebagai berikut:

- (1) Sangat Tidak Setuju
- (2) Tidak Setuju
- (3) Netral
- (4) Setuju
- (5) Sangat Setuju

1. Karyawan/staff di UMKM secara aktif menggunakan aplikasi POS untuk kegiatan usaha.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

2. Karyawan/staff di UMKM merasa puas dengan keberadaan aplikasi POS yang mendukung kegiatan usaha.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

3. Dengan penggunaan aplikasi POS, masalah terkait aktivitas usaha dapat diselesaikan dengan efektif.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

4. Karyawan di UMKM menggunakan aplikasi POS lebih dari 2 jam setiap hari.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

5. Aplikasi POS dapat diakses di luar jam operasional usaha.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

6. UMKM Anda berencana untuk terus menggunakan aplikasi POS di masa mendatang.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

Section 3 of 7

BAGIAN III – PERCEIVED EASE OF USE (X1)

1. Aplikasi POS mudah dipelajari cara penggunaannya.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

2. Penggunaan aplikasi POS dapat diawasi dengan baik.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

3. Aplikasi POS memiliki antarmuka yang jelas dan mudah dipahami.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3

- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

4. Aplikasi POS dapat digunakan dengan fleksibel.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

5. Aplikasi POS sederhana untuk digunakan.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

6. Anda dapat dengan mudah menguasai penggunaan aplikasi POS.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

- 5

Sangat Setuju

Section 4 of 7

BAGIAN IV – PERCEIVED USEFULNESS (X2)

1. Penggunaan aplikasi POS membuat pekerjaan selesai lebih cepat.

Sangat Tidak Setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat Setuju

2. Dengan menggunakan POS, produktivitas meningkat.

Sangat Tidak Setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat Setuju

3. Aplikasi POS dapat meningkatkan kinerja dalam pekerjaan.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

4. Aplikasi POS membuat aktivitas bisnis di UMKM menjadi lebih efektif.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

5. Penggunaan POS mempermudah pekerjaan.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

6. Aplikasi POS memiliki manfaat yang signifikan.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

Section 5 of 7

BAGIAN V – ATTITUDE TOWARD USING (X3)

1. Aplikasi POS menawarkan kenyamanan saat digunakan.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

2. Memanfaatkan aplikasi POS merupakan ide yang cemerlang.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

3. Anda menyukai konsep penggunaan aplikasi POS.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

Section 6 of 7

1. Anda memiliki rencana untuk menggunakan aplikasi POS dalam waktu dekat.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

2. Anda berkeinginan untuk memanfaatkan aplikasi POS.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Sangat Setuju

3. Anda berencana untuk menggunakan aplikasi POS secara terus-menerus.

Sangat Tidak Setuju

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

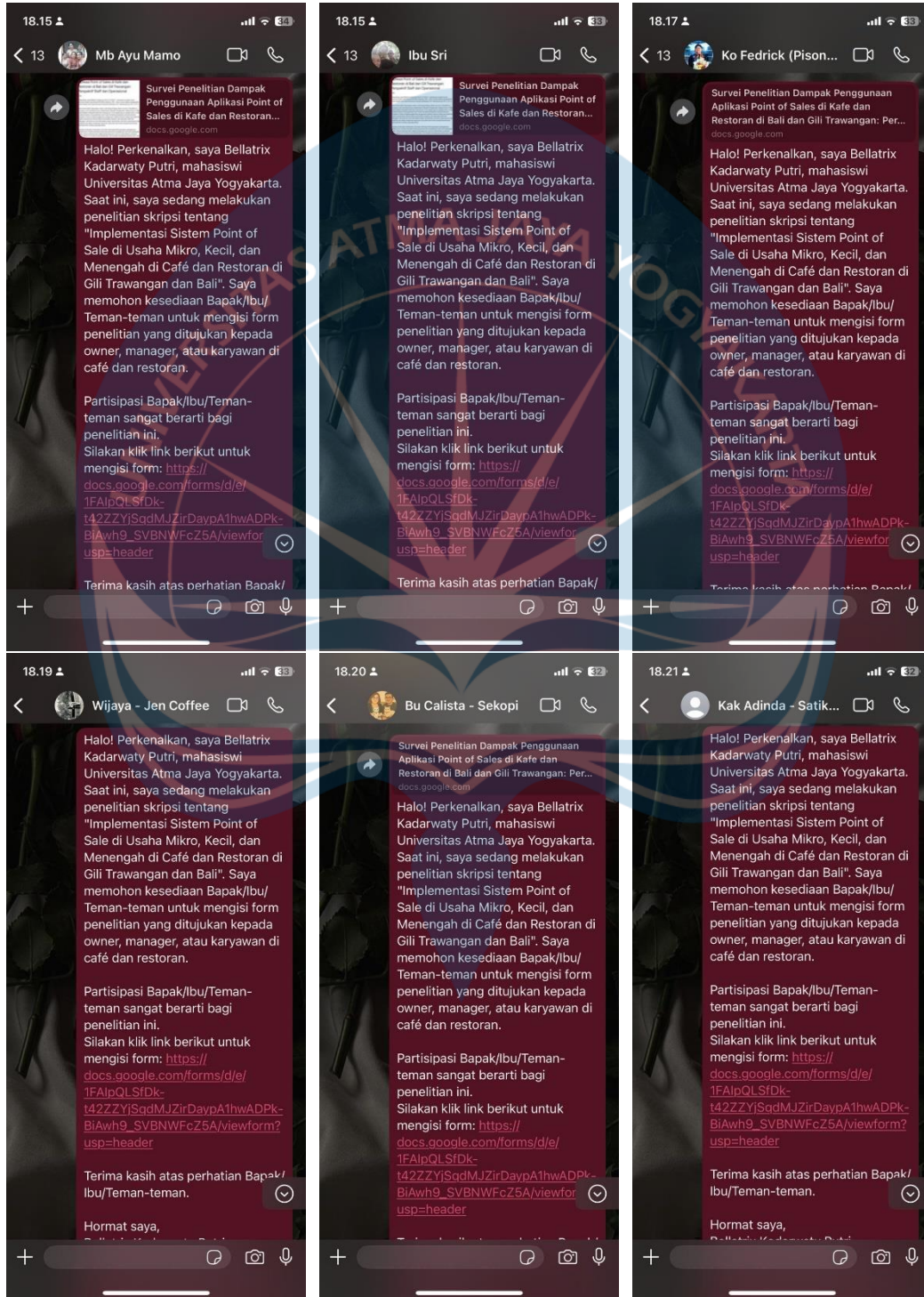
Sangat Setuju

Section 7 of 7

Survei telah selesai.

Terima kasih atas waktu yang telah Anda luangkan untuk mengisi formulir survei ini.
Semoga Anda selalu dalam keadaan baik dan bahagia.

Appendix 2. Distribution of Questionnaires



Appendix 3. Respondent Answers

No	AU 1	AU 2	AU 3	AU 4	AU 5	AU 6	PEU 1	PEU 2	PEU 3	PEU 4	PEU 5	PEU 6	PU 1	PU 2	PU 3	PU 4	PU 5	PU 6	ATU 1	ATU 2	ATU 3	BI 1	BI 2	BI 3
1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
5	5	4	4	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
6	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
13	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
16	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2
17	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	3	3	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2	1
18	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
19	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
20	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
21	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
22	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4

23	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
24	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2
25	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
26	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
27	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
28	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
29	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
30	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
31	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
32	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
33	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
34	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
35	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1
36	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
38	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
39	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2
40	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2
41	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
42	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
43	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1
44	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
45	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
46	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5
47	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4

48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
49	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2
50	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1
51	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
52	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
53	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
54	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
55	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
56	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
57	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5
58	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
59	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
60	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
61	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
62	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
63	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4
64	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
65	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
66	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
67	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5
68	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
69	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
70	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
71	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
72	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4

73	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
74	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
75	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
76	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
77	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
78	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
79	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2
80	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1
81	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
82	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
83	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
84	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
85	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
86	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5
87	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4
88	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
89	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4
90	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
91	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
92	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
93	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
94	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
95	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
96	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
97	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4

98	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
99	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
100	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
101	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
102	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
103	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
104	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
105	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
106	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
107	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
108	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
109	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5

Appendix 5. SPSS Data Output

Pilot Test – Validity Test of Actual System Use

		Correlations					
		x1	x2	x3	x4	x5	x6
x1	Pearson Correlation	1	.809**	.797**	.771**	.796**	.852**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x2	Pearson Correlation	.809**	1	.866**	.822**	.849**	.864**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x3	Pearson Correlation	.797**	.866**	1	.830**	.793**	.827**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x4	Pearson Correlation	.771**	.822**	.830**	1	.815**	.778**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x5	Pearson Correlation	.796**	.849**	.793**	.815**	1	.775**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x6	Pearson Correlation	.852**	.864**	.827**	.778**	.775**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	120	120	120	120	120	120

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pilot Test – Validity Test of Perceived Ease of Use

		Correlations					
		x7	x8	x9	x10	x11	x12
x7	Pearson Correlation	1	.738**	.831**	.787**	.817**	.807**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x8	Pearson Correlation	.738**	1	.788**	.826**	.752**	.769**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x9	Pearson Correlation	.831**	.788**	1	.784**	.850**	.861**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x10	Pearson Correlation	.787**	.826**	.784**	1	.789**	.815**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x11	Pearson Correlation	.817**	.752**	.850**	.789**	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x12	Pearson Correlation	.807**	.769**	.861**	.815**	.800**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	120	120	120	120	120	120

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pilot Test – Validity Test of Perceived Usefulness

		Correlations					
		x13	x14	x15	x16	x17	x18
x13	Pearson Correlation	1	.817**	.814**	.799**	.794**	.776**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x14	Pearson Correlation	.817**	1	.849**	.793**	.788**	.797**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x15	Pearson Correlation	.814**	.849**	1	.779**	.780**	.809**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x16	Pearson Correlation	.799**	.793**	.779**	1	.737**	.791**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x17	Pearson Correlation	.794**	.788**	.780**	.737**	1	.761**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	120	120	120	120	120	120
x18	Pearson Correlation	.776**	.797**	.809**	.791**	.761**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pilot Test – Validity Test of Attitude Toward Using

		Correlations		
		x19	x20	x21
x19	Pearson Correlation	1	.803**	.779**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000
	N	120	120	120
x20	Pearson Correlation	.803**	1	.824**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000
	N	120	120	120
x21	Pearson Correlation	.779**	.824**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	
	N	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pilot Test – Validity Test of Behavioral Intention to Use

Correlations				
		x22	x23	x24
x22	Pearson Correlation	1	.829**	.756**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000
	N	120	120	120
x23	Pearson Correlation	.829**	1	.792**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000
	N	120	120	120
x24	Pearson Correlation	.756**	.792**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	
	N	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pilot Test – Reliability Statistics Test of Actual System Use

Scale: Actual System Use (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.963	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	20.58	27.640	0.869	0.957
x2	20.54	25.813	0.917	0.953
x3	20.50	27.798	0.893	0.955
x4	20.54	27.746	0.866	0.958
x5	20.64	28.736	0.871	0.958
x6	20.65	27.608	0.889	0.955

Pilot Test – Reliability Statistics Test of Perceived Ease of Use

Scale: Perceived Ease of Use (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.960	6

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x7	20.50	28.202	0.867	0.953
x8	20.36	28.534	0.841	0.956
x9	20.42	27.119	0.901	0.949
x10	20.43	27.322	0.872	0.953
x11	20.40	27.822	0.875	0.952
x12	20.44	28.366	0.886	0.951

Pilot Test – Reliability Statistics Test of Perceived Usefulness

Scale: Perceived Usefulness (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.958	6

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x13	20.28	25.196	0.878	0.949
x14	20.28	25.462	0.890	0.947
x15	20.24	24.975	0.886	0.948
x16	20.23	26.029	0.851	0.951
x17	20.24	26.218	0.842	0.952
x18	20.35	26.717	0.861	0.951

Pilot Test – Reliability Statistics Test of Attitude Toward Using

Scale: Attitude Toward Using (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.923	3

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x19	8.05	5.174	0.828	0.903
x20	8.15	4.902	0.863	0.874
x21	8.12	4.675	0.845	0.891

Pilot Test – Reliability Statistics Test of Behavioral Intention to Use

Scale: Behavioral Intention to Use (X4)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.919	3

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x22	8.17	4.342	0.837	0.884
x23	8.20	4.212	0.865	0.861
x24	8.20	4.296	0.809	0.906

Appendix 6. SmartPLS 4 Data Output

Data Analysis (N = 109) – Outer Loadings

Outer Loadings

	Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Co...	Sample	
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values
PEU2 <- PEU	0.880	0.877	0.025	34.643	0.000
PEU3 <- PEU	0.921	0.917	0.024	39.137	0.000
PEU4 <- PEU	0.913	0.908	0.026	34.993	0.000
PEU5 <- PEU	0.917	0.913	0.024	37.811	0.000
PEU6 <- PEU	0.913	0.910	0.024	37.750	0.000
PU1 <- PU	0.922	0.919	0.022	42.268	0.000
PU2 <- PU	0.912	0.908	0.023	40.082	0.000
PU3 <- PU	0.906	0.903	0.024	37.228	0.000
PU4 <- PU	0.877	0.870	0.033	26.393	0.000
PU5 <- PU	0.883	0.879	0.030	29.111	0.000
PU6 <- PU	0.888	0.883	0.029	30.464	0.000

Outer Loadings

	Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Co...	Sample	
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (IQ/...	P Values
BI1 <- BI	0.916	0.911	0.026	35.458	0.000
BI2 <- BI	0.930	0.926	0.021	44.103	0.000
BI3 <- BI	0.901	0.899	0.021	42.805	0.000
PEU1 <- PEU	0.904	0.900	0.026	34.167	0.000
PEU2 <- PEU	0.880	0.877	0.025	34.643	0.000
PEU3 <- PEU	0.921	0.917	0.024	39.137	0.000
PEU4 <- PEU	0.913	0.908	0.026	34.993	0.000
PEU5 <- PEU	0.917	0.913	0.024	37.811	0.000
PEU6 <- PEU	0.913	0.910	0.024	37.750	0.000

Outer Loadings

Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Co...	Sample		
Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values	
ATU1 <- ATU	0.919	0.915	0.021	44.265	0.000
ATU2 <- ATU	0.937	0.933	0.019	49.746	0.000
ATU3 <- ATU	0.925	0.921	0.023	40.706	0.000
AU1 <- Y	0.899	0.896	0.026	34.008	0.000
AU2 <- Y	0.937	0.933	0.019	49.435	0.000
AU3 <- Y	0.913	0.909	0.023	40.460	0.000
AU4 <- Y	0.891	0.887	0.033	26.928	0.000
AU5 <- Y	0.897	0.891	0.029	31.087	0.000
AU6 <- Y	0.901	0.898	0.025	36.246	0.000

Data Analysis (outlier 2) – Discriminant Validity

Data Analysis – Fornell-Larcker Criterion

Discriminant Validity

	ATU	BI	PEU	PU	Y
ATU	0.967				
BI	0.916	0.961			
PEU	0.927	0.950	0.967		
PU	0.929	0.947	0.893	0.975	
Y	0.906	0.943	0.908	0.961	0.968

Data Analysis – Construct Reliability and Validity

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance
ATU	0.918	0.918	0.948	0.859
BI	0.904	0.904	0.940	0.839
PEU	0.957	0.958	0.966	0.825
PU	0.952	0.952	0.962	0.807
Y	0.957	0.957	0.965	0.822

Data Analysis – R-Square

R Square

	R Square	R Square Adjusted
ATU	0.942	0.941
BI	0.863	0.862
PEU	0.951	0.951
Y	0.902	0.901

Data Analysis – F-Square

f Square

	Matrix	f Square				
		ATU	BI	PEU	PU	Y
ATU			6.314			
BI						9.196
PEU		0.307				
PU		0.114		19.599		
Y						

Data Analysis – Q-Square

Construct Crossvalidated Redundancy

	Total	Case1	Case2	Case3	Case4	Case5
		SSO	SSE	Q ² (= 1-SSE/SSO)		
ATU		327.000	66.148	0.798		
BI		327.000	92.791	0.716		
PEU		654.000	146.502	0.776		
PU		654.000	92.000	0.736		
Y		654.000	176.001	0.731		

Data Analysis – Bootstrapping ($\alpha = 5\%$)

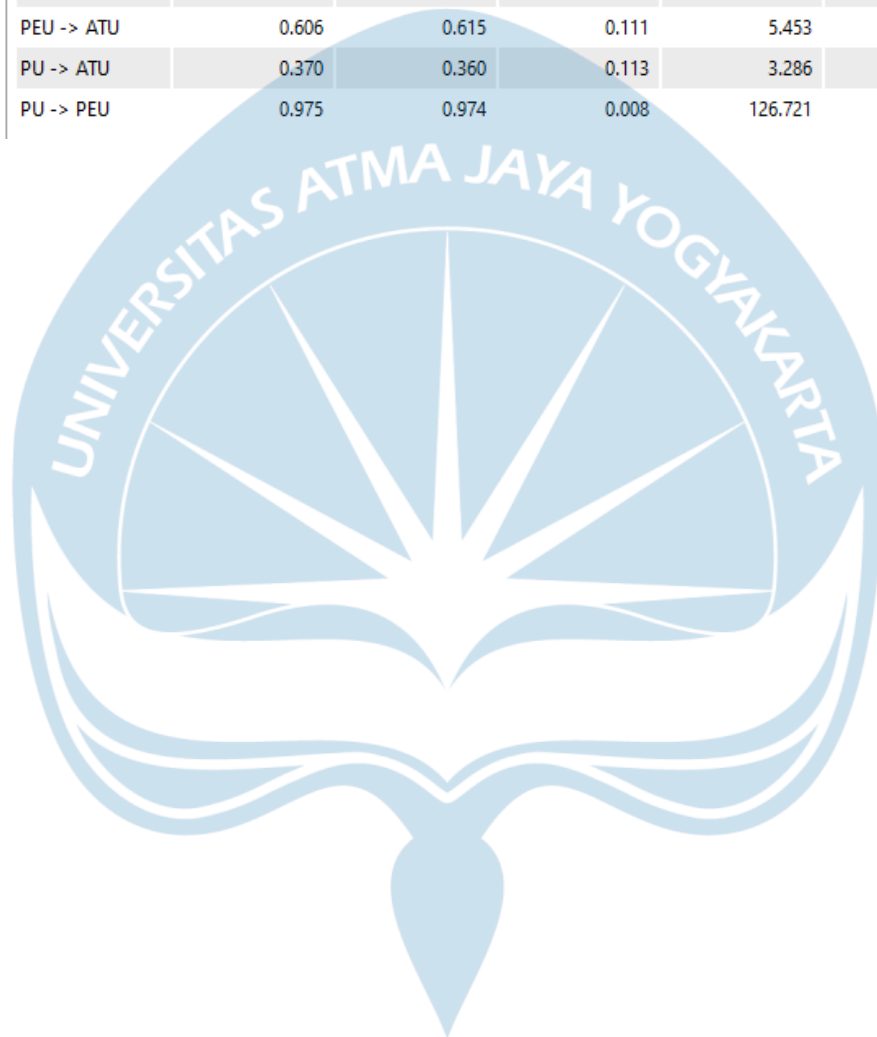
Path Coefficients

	Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Co...	Sample	
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values
ATU -> BI	0.929	0.925	0.024	39.215	0.000
BI -> Y	0.950	0.947	0.017	57.428	0.000
PEU -> ATU	0.606	0.615	0.111	5.453	0.000
PU -> ATU	0.370	0.360	0.113	3.286	0.001
PU -> PEU	0.975	0.974	0.008	126.721	0.000

Data Analysis – Bootstrapping ($\alpha = 10\%$)

Path Coefficients

	Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Co...	Sample	
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values
ATU -> BI	0.929	0.925	0.024	39.215	0.000
BI -> Y	0.950	0.947	0.017	57.428	0.000
PEU -> ATU	0.606	0.615	0.111	5.453	0.000
PU -> ATU	0.370	0.360	0.113	3.286	0.001
PU -> PEU	0.975	0.974	0.008	126.721	0.000



Appendix 7. Turnitin Test Results

THESIS_BELLATRIX KADARWATY PUTRI.docx

ORIGINALITY REPORT

23% SIMILARITY INDEX
18% INTERNET SOURCES
16% PUBLICATIONS
11% STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	e-journal.uaaj.ac.id Internet Source	2%
2	Submitted to Colorado Technical University Student Paper	1%
3	etd.aau.edu.et Internet Source	<1%
4	www.researchgate.net Internet Source	<1%
5	Hurriyati Ratih, Tjahjono Benny, GafarAbdullah Ade, Sulastri, Lisnawati. "Advances in Business, Management and Entrepreneurship", CRC Press, 2020 Publication	<1%
6	Submitted to School of Business and Management ITB Student Paper	<1%
7	e-journal.unair.ac.id Internet Source	<1%
8	www.mdpi.com Internet Source	<1%
9	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	<1%
10	etheses.dur.ac.uk Internet Source	<1%
11	irep.iium.edu.my Internet Source	<1%
12	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	<1%
13	Irwan Trinugroho, Evan Lau. "Business Innovation and Development in Emerging Economies", CRC Press, 2019 Publication	<1%