

TESIS
**PENGARUH *HELPING BEHAVIOR* TERHADAP *PROSOCIAL BEHAVIOR* DENGAN *EMPATHY* DAN *POSITIVE EMOTIONAL (PRIDE)* SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA RELAWAN KOMUNITAS REALINO SPM
YOGYAKARTA)**



Diajukan Oleh :
Yohanes Ike Sili Ndarung
NPM : 235027239

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yohane Ike Sili Ndarung

NPM : 235027239

Fakultas/Prodi : Bisnis dan Ekonomi/ Magister Manajemen

Judul Tesis : **Pengaruh Helping Behavior terhadap Prosocial Behavior dengan Empathy dan Positive Emotional (Pride) sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Relawan Komunitas Realino SPM Yogyakarta)**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis ini adalah benar-benar hasil karya asli saya sendiri dan bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tesis saya secara orisinil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/Kerjasama.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 31 Oktober 2025

Hormat saya,



Yohanes Ike Sili Ndarung

ABSTRAK

Perilaku prososial merupakan salah satu bentuk kontribusi individu terhadap kesejahteraan sosial yang diwujudkan melalui tindakan membantu tanpa mengharapkan imbalan langsung. Dalam konteks komunitas relawan, perilaku ini menjadi kunci keberlanjutan aktivitas sosial yang dijalankan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya memahami faktor-faktor yang mendorong terbentuknya *prosocial behavior*, khususnya melalui peran *helping behavior*, *empathy*, dan *pride*. *Helping behavior* dipandang sebagai bentuk nyata dari orientasi altruistik individu, sementara *empathy* dan *pride* diduga memperkuat hubungan tersebut sebagai variabel moderasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *helping behavior* terhadap *prosocial behavior*, serta menguji peran *empathy* dan *pride* sebagai variabel moderasi pada relawan Komunitas Realino SPM Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner online. Jumlah responden adalah 95 relawan aktif yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Squares – Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 3.2.9. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *helping behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *prosocial behavior*, sehingga semakin tinggi kecenderungan relawan untuk membantu, semakin tinggi pula perilaku prososial yang ditunjukkan. Selain itu, *empathy* terbukti memoderasi hubungan *helping behavior* terhadap *prosocial behavior*, di mana tingkat empati yang tinggi memperkuat keterkaitan keduanya. Namun, *pride* tidak berperan signifikan sebagai variabel moderasi, yang mengindikasikan bahwa rasa bangga tidak secara langsung memengaruhi hubungan *helping behavior* dan *prosocial behavior*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah *helping behavior* dan *empathy* merupakan faktor penting yang mendorong perilaku prososial relawan, sedangkan *pride* belum menunjukkan kontribusi yang signifikan. Temuan ini memberikan implikasi praktis bagi pengelolaan relawan, yaitu perlunya penguatan budaya membantu dan peningkatan empati melalui program pelatihan, agar *prosocial behavior* semakin terinternalisasi dalam diri individu maupun komunitas.

Kata kunci: *Helping behavior, Prosocial behavior, Empathy, Pride, Relawan*

ABSTRACT

Prosocial behavior is one of the most important forms of individual contribution to social welfare, expressed through helping actions without expecting direct rewards. In the context of volunteer communities, this behavior plays a key role in sustaining social activities. This study is motivated by the importance of understanding the factors that drive prosocial behavior, particularly through the role of helping behavior, empathy, and pride. Helping behavior is considered a concrete form of individual altruistic orientation, while empathy and pride are assumed to strengthen this relationship as moderating variables. The purpose of this research is to analyze the influence of helping behavior on prosocial behavior, and to examine the moderating role of empathy and pride among volunteers of the Realino SPM Yogyakarta Community. This study applies a quantitative approach using a survey method through an online questionnaire. The total respondents were 95 active volunteers selected through purposive sampling. Data were analyzed using the Partial Least Squares – Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SmartPLS version 3.2.9. The results show that helping behavior has a positive and significant effect on prosocial behavior, meaning that the higher the tendency of volunteers to help, the stronger their prosocial actions. Furthermore, empathy significantly moderates the relationship between helping behavior and prosocial behavior, indicating that higher levels of empathy strengthen this linkage. However, pride does not serve as a significant moderator, suggesting that feelings of pride do not directly influence the relationship between helping behavior and prosocial behavior. In conclusion, helping behavior and empathy are crucial factors driving volunteers' prosocial behavior, whereas pride has not shown a significant contribution. These findings provide practical implications for volunteer management, emphasizing the need to strengthen helping culture and enhance empathy through training programs, so that prosocial behavior becomes more internalized both individually and collectively.

Keywords: *Helping behavior, Prosocial behavior, Empathy, Pride, Volunteers*



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Yohanes Ike Sili Ndarung
Nomor Mahasiswa : 235027239
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Helping Behavior terhadap Prosocial Behavior
dengan Empathy dan Positive Emotional (Pride) sebagai
Variabel Moderasi (Studi pada Relawan Komunitas Realino
SPM Yogyakarta)

Nama Penguji

M. Parnawa Putranta, M.BA., Ph.D

Dr. Pramudianto, S.Th., SE., M.Min., MM

Elisabet Dita Septiari, SE., Msc., Ph.D

Tanggal

20/10 25

22/10 25

27/10 25

Tanda Tangan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Elisabet Dita Septiari, SE., Msc., Ph.D

**Dekan
Fakultas Bisnis dan Ekonomika**



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

W. Mahestu N. Krisjanti, SE., MSc., Ph.D

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis ini dengan judul "Pengaruh Helping Behavior terhadap Prosocial Behavior dengan Empathy dan Positive Emotional (Pride) sebagai Variabel Moderasi" (Studi pada Relawan Komunitas Realino SPM Yogyakarta). Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya di Yogyakarta.

Perilaku prososial merupakan aspek krusial dalam interaksi sosial dan kerja sama tim, khususnya dalam konteks kerelawanan. Penelitian ini berupaya menganalisis secara mendalam bagaimana tindakan nyata membantu (helping behavior) memengaruhi perilaku prososial, serta peran sentral empati dan emosi positif (pride) sebagai variabel moderasi dalam memperkuat atau memperlemah hubungan tersebut. Pemilihan Relawan Komunitas Realino SPM Yogyakarta sebagai objek studi diharapkan mampu memberikan wawasan empiris yang kaya mengenai dinamika psikologis para individu yang berdedikasi tinggi dalam kegiatan sosial.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu W.Manestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogya
2. Ibu Elisabet Dita Septiari, SE., Msc., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak M. Parnawa Putranta, M. BA.,Ph.d. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, saran, kritik yang konstruktif, serta kesabaran dalam membimbing penulis dari awal hingga akhir penelitian.

4. Bapak Dr. Pramudianto, S.Th., SE., M.Min., MM dan Ibu Elisabet Dita Septiari, SE., Msc., Ph.D selaku Dosen Penguji atas masukan dan ilmu yang berharga.
5. Seluruh Relawan Komunitas Realino SPM Yogyakarta yang telah meluangkan waktu dan bersedia menjadi responden, sehingga data yang dibutuhkan dapat terkumpul dengan baik.
6. Ayah dan Ibu tercinta, atas doa tak terhingga, kasih sayang, motivasi, dan dukungan moral maupun materiil yang tiada henti.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan tangan terbuka demi penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat memberikan kontribusi yang berarti, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang psikologi sosial dan manajemen sumber daya manusia, maupun bagi Komunitas Realino SPM Yogyakarta dan para pembaca.

Yogyakarta, 09 Oktober 2025



Yohanes Ike Sili Ndarung.

DAFTAR ISI

BAB I.....	9
<i>PENDAHULUAN.....</i>	<i>10</i>
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Batasan Penelitian	18
1.6 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II.....	20
<i>TINJAUAN PUSTAKA</i>	<i>20</i>
2.1 Landasan Teori	20
2.1.1 Prosocial Behavior.....	20
2.1.2 Helping Behavior.....	23
2.1.3 Empathy	27
2.1.4 Pride	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	39
2.4 Gambar Model Penelitian.....	46
BAB III.....	47
<i>METODE PENELITIAN</i>	<i>47</i>
3.1. Jenis Penelitian	47
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	47
3.3. Populasi dan Sampel.....	47
3.4. Metode Pengumpulan Data	49

3.5.	Definisi Operasional.....	52
3.6.	Metode Analisis Data dan Pembahasan	54
BAB IV		59
<i>HASIL DAN PEMBAHASAN</i>		59
4.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.2.	Uji Deskriptif.....	62
4.3.	Analisis Statistik Inferensial.....	63
4.3.1.	Evaluasi Outer Model	63
4.3.2.	Evaluasi Inner Model	68
4.3.3.	Pembahasan.....	71
BAB V		80
<i>PENUTUP</i>		80
5.1.	Kesimpulan.....	80
5.2.	Implikasi Manajerial.....	80
5.3.	Keterbatasan Penelitian	81
5.4.	Saran	81
<i>DAFTAR PUSTAKA</i>		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 2 Skala Liktert.....	51
Tabel 3 Interval dan kategori variabel.....	93
Tabel 4 Definisi Operasional.....	53
Tabel 5 Karakteristik Responden.....	60
Tabel 6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	62
Tabel 7 Nilai Loading Factor.....	64
Tabel 8 Hasil Pengujian Fornell-Larcker Criterion.....	66
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 10 Hasil Uji R-Square.....	68
Tabel 11 Hasil Uji Q-Square.....	69
Tabel 12 Hasil Pengujian Hipotesis.....	70