

PENULISAN SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB HUKUM TERHADAP PENGAJUAN PERIZINAN
BERUSAHA MELALUI SISTEM INDONESIA NATIONAL SINGLE WINDOW**



Diajukan oleh:

Gabriel Emiliano Umbas

NPM : 210514424

Program Studi : Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB HUKUM EKSPORTIR TERHADAP PENGAJUAN
PERIZINAN BERUSAHA MELALUI SISTEM INDONESIA NATIONAL
SINGLE WINDOW**



Gabriel Emiliano Umbas

NPM : 210514424
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisni

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing : Reinardus Budi Prasetyo, S.H., M.H
Tanggal : 28 Juli 2025

Tanda tangan

Reinardus Budi Prasetyo, S.H., M.H

**HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKRIPSI**

**TANGGUNG JAWAB HUKUM EKSPORTIR TERHADAP PENGAJUAN
PERIZINAN BERUSAHA MELALUI SISTEM INDONESIA NATIONAL
SINGLE WINDOW**



**Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan
Tim Penguji
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

**Hari : Senin
Tanggal : 11 Agustus 2025
Tempat : R. Pendadaran 2 R. Dosen Lt. II Gedung
Santo Alfonsus**

Susunan Tim Penguji:

**Ketua : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum.
Sekretaris : Reinardus Budi Prasetyo, S.H., M.H.
Anggota : Yolanda Simbolon, S.H., M.H.**

**Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Prof. Dr. Mh. Anita Christiani, S.H., M.Hum.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia yang dilimpahkannya, penulisan skripsi dengan judul **“Tanggung Jawab Hukum Eksportir Terhadap Pengajuan Perizinan Berusaha Melalui Sistem Indonesia National Single Window”** dapat diselesaikan dengan baik, walaupun masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan tersebut. Penulisan skripsi tersebut juga dapat berlajalan dengan lancar dikarenakan adanya bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak yang membuat penulisan skripsi dapat selesai pada waktunya. Untuk itu, ungkapan terima kasih ini juga disampaikan kepada beberapa pihak yang telah mendukung dalam pengerjaan skripsi tersebut, khususnya yaitu,

1. Pak Reinardus Budi Prasetyo, S.H., M.H, selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi Hukum Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan pengarahan dan masukan-masukan selama proses bimbingan berlangsung.
2. Seluruh keluarga, khususnya pada kedua orang tua, yang selalu memberikan dukungan hingga penulisan skripsi tersebut dapat selesai pada waktunya.
3. Seluruh sahabat yang telah menjadi teman diskusi dan berbagi informasi selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.

Walaupun penulisan skripsi tersebut telah terselesaikan, tetapi masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi tersebut, baik isi materi maupun cara penulisan terhadap skripsi tersebut. Oleh karena itu, atas kekurangan dalam penulisan skripsi ini dibuka kesempatan untuk kritikan dan juga saran, agar nantinya penulisan ini dapat menjadi pedoman bagi pembaca untuk membaca ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 28 Juli 2025


Gabriel Emiliano Umbas

ABSTRACT

Efficiency and legal certainty in the export-import process in Indonesia heavily depend on the reliability of the Indonesia National Single Window (SINSW) system. A crucial aspect of this system is the mandatory submission of business licensing electronically through SINSW, which functions to simplify and integrate the export-import licensing processes across various ministries and related agencies. However, issues remain concerning suboptimal data integration, information security, and user understanding of SINSW, which potentially lead to disputes over responsibilities between exporters and importers. This study employs a normative approach by analyzing regulations and best practices in international trade governance to identify challenges and necessary solutions. The discussion focuses on two main areas: strengthening SINSW through digitalization, enhanced data security, real-time integration, as well as regular training and evaluation for users; and the implementation of clear responsibility clauses in agreements between exporters and importers, including dispute resolution mechanisms, compliance guarantees, and sanctions for violations. The findings demonstrate that synergy between government efforts to strengthen the system and the enforcement of responsibility clauses in business agreements can improve transparency, minimize the risk of disputes, and create a more effective and regulation-compliant export-import environment. Therefore, this integrated approach is essential for realizing efficient, secure, and sustainable governance of export-import activities.

Keyword: Indonesia National Single Window, Business licensing, Export, Import.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Peneltian	12
E. Keaslian Penelitian	13
F. Batasan Konsep	16
G. Metode Penelitian	17
BAB II PEMBAHASAN	22
A. Tinjauan Umum Tentang Indonesia National Single Window	22
1. Tinjauan Sejarah Indonesia National Single Window.....	22
2. Pentingnya INSW Sebagai Syarat Mendapatkan Perizinan Berusaha	26
3. Peran lembaga yang mengawasi SINSW, dan perbedaan lembaga tersebut dengan PTSP dan OSS	30
B. Analisis Akibat Pengajuan Perizinan Berusaha Melalui Indonesia National Single Window.....	32
C. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum Terhadap Eksportir dan Importir Berdasarkan Doktrin dan Peraturan Perundang-Undangan.	37
1. Tanggung Jawab Hukum Eksportir.	37
2. Tanggung Jawab Hukum Importir.....	40
3. Tanggung Jawab Hukum Lembaga INSW.	42

D. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum Terhadap Eksportir dan Importir Berdasarkan Doktrin dan Peraturan Perundang-Undangan.	44
1. Dasar Hukum Perlindungan Hukum Eksportir dan Importir.	44
2. Hak dan Kewajiban Eksportir dan Importir di Indonesia	47
3. Perlindungan Hukum Eksportir dan Importir.....	51
4. Mekanisme Perlindungan dan Penanganan Masalah.	53
E. Upaya Hukum Eksportir dan Importir Apabila Terjadi Kerugian Akibat Terhambatnya Sistem Indonesia National Single Window.	62
1. Pengaduan Resmi Kepada Lembaga National Single Window (LNSW) .	62
2. Gugatan Perdata atas Ganti Rugi.	64
3. Penyelesaian Sengketa Alternatif : Mediasi dan Arbitrase.....	66
4. Perlindungan Hukum Melalui Klausul Kontrak dan Perjanjian.....	69
BAB III PENUTUP	73
Kesimpulan	73
Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis dan bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku,

Yogyakarta, 28 Juli 2025



Gabriel Emiliano Umbas