

SKRIPSI
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI RUMAH SAKIT
PANTI RAPIH YOGYAKARTA



DISUSUN OLEH:

NATALIA

211007736

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

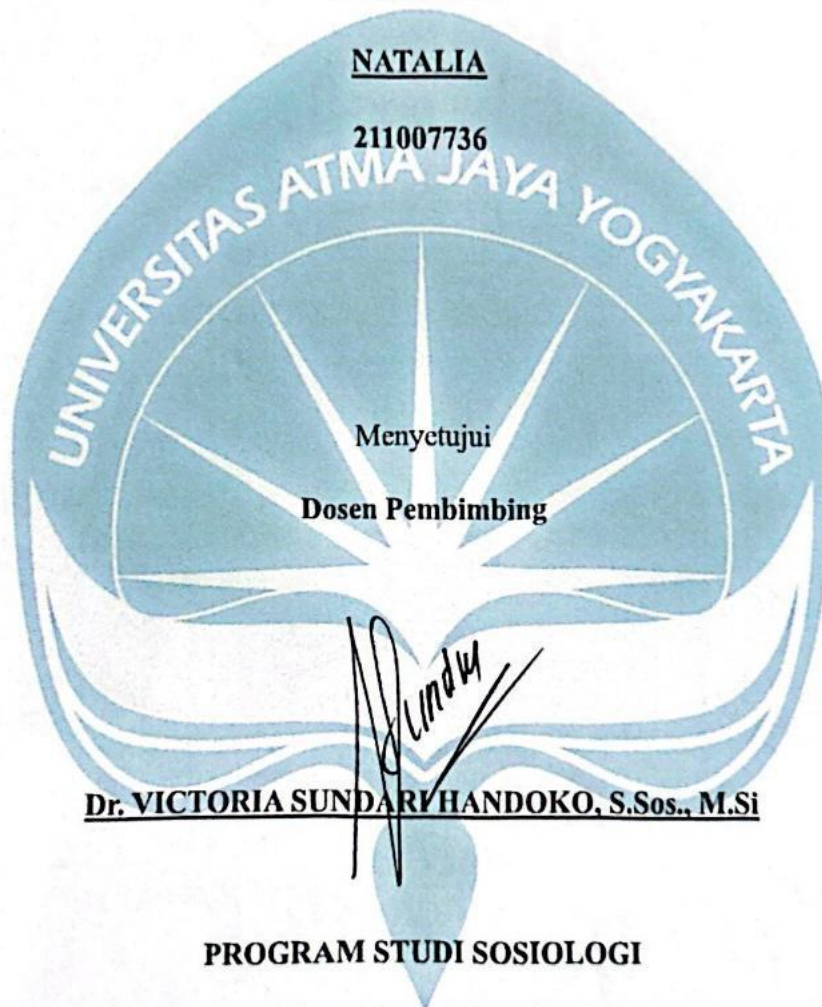
HALAMAN PERSETUJUAN

PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PANTI RAPIH YOGYAKARTA

Disusun Oleh

NATALIA

211007736



Menyetujui

Dosen Pembimbing

Dr. VICTORIA SUNDARI HANDOKO, S.Sos., M.Si

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PANTI RAPIH YOGYAKARTA

Disusun Oleh

NATALIA

211007736

Telah diuji pada hari **Rabu** tanggal **22 Oktober 2025** di ruang ujian FISIP Universitas Atma
Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

TANDA TANGAN

Dra. Lucinda, ML.
Penguji Utama

Dr. Victoria Sundari Handoko S.Sos.,
M.Si.
Penguji I

Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si
Penguji II


Kristian Tamtomo S.Antr., M.A., Ph. D.

Ketua Program Studi SI Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natalia
NPM : 211007736
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saja.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 15 Oktober 2025

Saya yang menyatakan



Natalia

ABSTRAK

Kualitas sumber daya manusia (SDM) memegang peranan penting dalam kemajuan dan keberhasilan organisasi, terutama rumah sakit. Keberhasilan organisasi sangat bergantung pada kualitas SDM yang dimilikinya. Namun, kemajuan sering terhambat oleh adanya individu yang belum memiliki kompetensi memadai untuk menjalankan tanggung jawab secara efektif, sehingga diperlukan pengembangan SDM melalui pendidikan dan pelatihan yang terstruktur dan berkualitas. Tujuan dari penelitian adalah peneliti ingin mendeskripsikan bentuk pengembangan SDM dan menjelaskan proses pengembangan SDM yang dilakukan oleh Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian adalah bentuk pengembangan SDM yang dilaksanakan oleh Instalasi Pendidikan dan Pelatihan Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta yaitu: **Pertama, pengembangan formal** berupa pelatihan, dimulai dengan orientasi karyawan baru, pelatihan berbasis sertifikasi, pelatihan wajib karyawan, dan *mentorship* dan *on-the-job training*. Bentuk pengembangan formal yang lain adalah kesempatan memperoleh pendidikan dengan mendapatkan kredit lunak untuk studi lanjut. **Kedua, pengembangan informal** yaitu perpustakaan *online*. Proses pengembangan SDM oleh Instalasi Pendidikan dan Pelatihan Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta dilaksanakan secara sistematis melalui proses sasaran, kurikulum, sarana, peserta, pelatih, dan pelaksanaan. Sasaran berfokus pada peningkatan keterampilan teknis dan kepemimpinan staf, serta pengembangan program pelatihan berbasis *Training Need Analysis (TNA)*. Kurikulum mengikuti standar Kementerian Kesehatan dengan minimal 20 jam pelatihan per tahun dan metode pembelajaran variatif seperti seminar, *workshop*, dan praktik langsung. Sarana pelatihan memadai dengan ruang laboratorium dan alat yang disesuaikan kebutuhan. Peserta pelatihan ditentukan berdasarkan TNA, serta seleksi ketat untuk pendidikan lanjutan. Pelatih wajib bersertifikat dan mengikuti kurikulum resmi. Pelaksanaan pelatihan terorganisir dengan evaluasi berkelanjutan dan monitoring kinerja tiga bulan pasca pelatihan.

Kata Kunci: Pengembangan SDM, Rumah Sakit, Pendidikan dan Pelatihan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Mana Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan kripsi ini. Skripsi yang berjudul *Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta* ini disusun sebagai salah satu syarat sebagai salah satu syarat untuk merain gelar Sarjana Sosial (S. Sos) di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan doa yang tak terhitung jumlahnya dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan ikhlas telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk memberikan bimbingan, saran, serta dorongan yang sangat berarti bagi penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Kepala pimpinan Rumah Sakit, Kepala Instalasi Pendidikan dan Pelatihan dan Staf Instalasi Pendidikan dan Pelatihan Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta yang telah bersedia menyediakan waktu, kesempatan, dan dukungan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian skripsi ini.
5. Bapak dan Umak, yang terus-menerus memberikan dukungan penuh, doa yang tak pernah putus, serta kasih sayang yang mendalam kepada penulis. Berkat doa dan dorongan mereka yang konsisten, penulis mampu menjalani dan menyelesaikan seluruh tanggung jawab selama masa perkuliahan dengan penuh semangat dan ketekunan. Kehadiran mereka merupakan sumber kekuatan utama yang mendukung penulis hingga mencapai titik ini.
6. Para dosen yang telah membagikan berbagai ilmu, pengetahuan, dan nasihat kepada penulis selama masa studi di perguruan tinggi.

7. Ripansa Arpane, kekasih penulis yang selalu setia memberikan dukungan, bantuan, serta doa yang tulus, menjadi sumber semangat dan kekuatan bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan selama proses penulisan ini. Kehadirannya memberikan motivasi yang tak tergantikan dan membantu penulis tetap fokus hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Agnes Shella Rusmawati, Virgilia Flori Novita Putri, teman seperjuangan penulis sepanjang masa studi, yang senantiasa memberikan semangat dan menemani penulis dengan setia hingga berhasil menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi.
9. Estadila Tiariza Widi, Anisa Elisabeth Harahap, yang telah menjadi teman berkeluh kesah selama masa perkuliahan, terus-menerus memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan penelitian skripsi ini.
10. Teman-teman Sosiologi angkata 2021, penulis mengucapkan terima kasih atas segala kenangan indah, kebersamaan, dan beragam pengalaman yang kita lalui selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Semoga doa terbaik selalu menyertai kalian, dan teruslah berjuang hingga semua impian tercapai!
11. Untuk diri sendiri, terima kasih atas keteguhan dan semangat yang tidak pernah padam dalam menghadapi setiap tantangan dan kesulitan. Meski terkadang situasi menguji kesabaran dan mendorong untuk menyerah, perjuangan terus dijalankan dengan tekad yang kuat dan keyakinan yang teguh. Penghargaan ini menjadi bentuk penghormatan terhadap kemampuan untuk tetap bangkit, bertahan, dan melangkah maju sehingga segala upaya akhirnya membuahkan hasil.
12. Semua pihak yang bantuannya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

MOTTO

”Tetapi Aku berkata kepadamu: Kasihilah musuhmu dan berdoalah bagi mereka yang menganiaya kamu”

Matius 5:44

”Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari esok, karena hari esok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah sehari”

Matius 6:34

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Kajian Pustaka.....	4
D. Kerangka Konseptual/Kerangka Berfikir.....	11
1.1. Kerangka Konseptual.....	11
1.2. Kerangka Berfikir	14
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Sistematika Penulisan	15
BAB II.....	17
METODOLOGI DAN DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN	17
A. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian.....	17
B. Informan.....	18
C. Operasionalisasi Konsep	18
D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Cara Analisis Data	20
1. Metode Pengumpulan Data.....	20
2. Jenis Data.....	23
3. Triangulasi	24

4. Cara Analisis Data.....	25
E. Lokasi Penelitian.....	27
F. Deskripsi Subjek Penelitian	27
BAB III	35
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Temuan.....	35
B. Pembahasan.....	47
BAB IV	59
KESIMPULAN	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian	9
Tabel 2. Operasionalisasi Konsep	19
Tabel 3. Proses Pengembangan SDM di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta...	43
Tabel 4. Kerangka Teori dan Hasil Temuan Lapangan Bentuk Pengembangan SDM	48
Tabel 5. Kerangka Teori dan Hasil Temuan Lapangan Proses Pengembangan SDM	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir.....	15
Gambar 2. Teknik Triangulasi.....	24
Gambar 3. Logo Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.....	29
Gambar 4. Struktur Organisasi Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta	33
Gambar 5. Pelatihan Staf Rumah Sakit.....	40
Gambar 6. Perpustakaan Online.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Pertanyaan Wawancara untuk Staf Instalasi Diklat Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.....	
Lampiran 2. Pedoman Pertanyaan Wawancara untuk Kepala Instalasi Diklat Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta	
Lampiran 3. Pedoman Pertanyaan Wawancara untuk Staf Instalasi Diklat Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.....	
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan 1	
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan 2	
Lampiran 6. Rangkuman Observasi Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta	