

SKRIPSI

Peran Pengurus Serikat Pekerja (SP) PERKASA dalam
Membantu Pemenuhan Aneka Jaminan Sosial Tenaga Kerja (*Worker
Social Security*) di PT Sarihusada Generasi Mahardhika (SGM)



Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

BERNADIA YOVITA TIARA SAMBODO

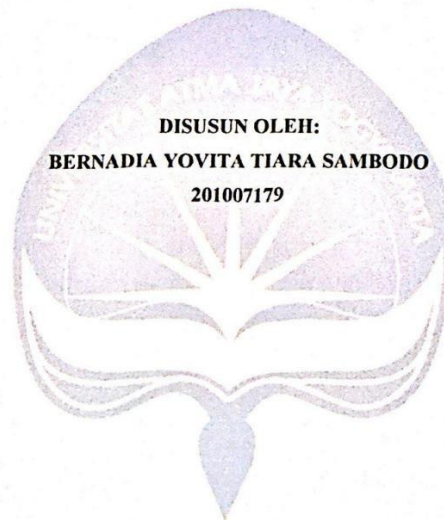
NPM: 201007179

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN PENGURUS SERIKAT PEKERJA (SP) PERKASA DALAM
MEMBANTU PEMENUHAN ANEKA JAMINAN SOSIAL TENAGA
KERJA (*WORKER SOCIAL SECURITY*) DI PT SARIHUSADA GENERASI
MAHARDHIKA (SGM)**



**MENYETUJUI
DOSEN PEMBIMBING**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Suryo Adi Pramono".

(SURYO ADI PRAMONO, SIP., M.SI)

HALAMAN PENGESAHAN
PERAN PENGURUS SERIKAT PEKERJA (SP) PERKASA DALAM
MEMBANTU PEMENUHAN ANEKA JAMINAN SOSIAL TENAGA
KERJA (*WORKER SOCIAL SECURITY*) DI PT SARIHUSADA GENERASI
MAHARDHIKA (SGM)

DISUSUN OLEH:
BERNADIA YOVITA TIARA SAMBODO
201007179

TELAH DIUJI PADA HARI RABU TANGGAL 30 JULI 2025
DI RUANG UJIAN FISIP UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

TIM PENGUJI

Andreas A. Susanto., Ph.D.
Penguji Utama

Suryo Adi Pramono SIP., M.Si
Penguji I

Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A
Penguji II

TANDA TANGAN


.....


.....


.....


.....
Kristian Tamtomo, S. Antr., M.A., Ph.D.
Ketua Program Studi S1 Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bernadia Yovita Tiara Sambodo

NPM : 201007179

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : *Peran Pengurus Serikat Pekerja (SP) PERKASA dalam Membantu Pemenuhan Aneka Jaminan Sosial Tenaga Kerja (Worker Social Security) di PT Sarihusada Generasi Mahardhika (SGM)*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 17 Juli 2025

Saya yang menyatakan,



Bernadia Yovita Tiara Sambodo

ABSTRAK

Topik penelitian ini tentang pemenuhan jaminan sosial pada hubungan industrial pada PT Sari Husada Generasi Mahardika (SGM) di Kota Yogyakarta. Penelitian bertujuan untuk mengetahui apa sajakah Jaminan Sosial Tenaga Kerja (JSTK) yang pemenuhannya dibantu oleh SP PERKASA serta bagaimana peran SP PERKASA dalam membantu pemenuhan jaminan sosial tersebut. Konsep peran yang digunakan dalam penelitian ini didasarkan pada Teori Peran menurut Biddle dan Thomas (1986). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 2 jenis jaminan sosial yang dibantu pemenuhannya oleh SP PERKASA, yakni Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) dan Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP). Bantuan pemenuhan kedua jaminan tersebut dilakukan oleh SP PERKASA melalui implementasi perannya sebagai administrator, investigator, mediator dan wakil pekerja. Jaminan sosial pada setiap kasus tenaga kerja yang diperjuangkan itu melalui proses implementasi peran yang berbeda-beda, yang secara variatif terdiri dari 4-9 tahap. Temuan di atas dilakukan melalui penelitian kualitatif yang dilakukan terhadap para pengurus SP PERKASA pada PT SGM Yogyakarta untuk mengumpulkan data primer dan sekunder selama tiga bulan pada tahun 2024 dan 2025. Analisis data dilakukan secara induktif setelah data ditriangulasikan, yaitu melalui penulisan narasi data pokok, interpretasi terhadap narasi itu secara klasifikatif dan penarikan kesimpulan melalui perumusan pernyataan inti yang terdiri dari kata-kata kunci yang ditemukan pada interpretasi narasi itu.

Kata kunci: Peran, Hubungan Industrial, Tenaga Kerja, Jaminan Sosial

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Peran Pengurus Serikat Pekerja (SP) PERKASA dalam Membantu Pemenuhan Aneka Jaminan Sosial Tenaga Kerja (Worker Social Security) di PT. Sarihusada Generasi Mahardhika (SGM)* dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos) di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

1. Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat, rahmat dan kasih-Nya yang telah dicurahkan kepada penulis saat penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat selalu kuat dan sabar dalam menghadapi segala proses ini.
2. Kedua orang tua, Bapak Josep Kurniawan Priyosambodo dan Ibu Chatarina Niluh Upadi Hardani. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang dan dukungan moral serta materi yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Adik perempuan penulis, Gisela Andrea Putri Sambodo yang memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Suryo Adi Pramono, SIP., M.Si. selaku dosen pembimbing atas waktu, tenaga serta pikiran yang dicurahkan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dari masa Internship hingga skripsi.
5. Bapak Andreas A. Susanto dan Bapak Y. Kunharibowo, selaku dosen penguji skripsi. Terima kasih atas segala saran dan masukan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan serta kesempatan bagi penulis untuk melanjutkan studi di Prodi Sosiologi.
7. Bapak Anthoni, selaku eks Ketua Umum SP PERKASA. Terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk melakukan

penelitian di SP PERKASA.

8. Bapak Adi Rusmadi, Bapak Khoirul Anwar, Bapak Azwan Purba, Bapak Agus Priyanto, Mas Adven serta jajaran pengurus SP PERKASA yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini. Terima kasih atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di SP PERKASA.
9. Danendra Pandya Reswara. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi arahan serta kasih sayang yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga karena selalu ada untuk penulis, menjadi tempat untuk berbagi, berkeluh kesah dan berdiskusi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Maria Amadhea, Yoana Rika, Gabrielle Putri, Lukas Eraneo dan Richardus Krisna, sahabat-sahabat penulis semenjak SMP hingga sekarang. Terima kasih atas segala dukungan serta motivasi yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Elysia Putri, Angela Caesa, Stephani Amelia, Agatha Gelasia, Bernadetta Bening, Tiara Paskalita dan Graciella Jesselyn, sahabat-sahabat penulis semenjak SMA hingga sekarang. Terima kasih atas segala dukungan yang diberikan selama penulis menyusun hingga menyelesaikan skripsi ini.
12. Lovie Tarisa, Monica Gita, Noverlyanti Malem Barus, Maria Catur, Siti Amelia dan Nathanael Felix, sahabat-sahabat penulis di perkuliahan. Terima kasih atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis dalam perkuliahan dan proses menyelesaikan skripsi ini.
13. Stephanie Gracia, Dina Therecia dan Blasius Yonas, teman-teman penulis saat menjadi Student Staff Publikasi Perpustakaan UAJY Periode Mei-Oktober 2024. Terima kasih atas segala dukungan yang diberikan untuk penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Marcella Cankta, Jose Dasman, Enrico, serta teman-teman Student Staff Perpustakaan UAJY Periode November 2024 – April 2025. Terima kasih atas motivasi dan dukungannya dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih juga telah menjadi teman berbagi dan berkeluh kesah saat pengerjaan skripsi di Ruang Publikasi Perpustakaan UAJY.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Kerangka Konseptual / Kerangka Berpikir	6
C.1. Tinjauan Pustaka.....	6
C.2. Kerangka Teori.....	13
C.3 Skema Kerangka Berpikir.....	17
D. Tujuan Penelitian.....	17
E. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II METODOLOGI DAN SUBJEK PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Informan.....	19
C. Operasionalisasi Konsep	20
D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data dan Analisis Data.....	22
1. Metode Pengumpulan Data.....	22
2. Jenis Data.....	23
3. Analisis Data.....	25
E. Lokasi Penelitian	28
F. Deskripsi Subjek Penelitian.....	28
1. Sejarah	28
2. Visi dan Misi PT Sarihusada Generasi Mahardhika.....	29
3. Nilai-nilai Sarihusada.....	29
4. Serikat Pekerja Persatuan Karyawan Sarihusada (SP PERKASA)	30

5. Aneka kegiatan SP PERKASA	33
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	40
3.1 Temuan	40
3.1.1 Jaminan Sosial Tenaga Kerja.....	40
3.1.2 Peran SP	51
3.2 Pembahasan	85
3.2.1 Jenis – Jenis JSTK	85
3.2.2. Peran SP PERKASA	91
BAB IV KESIMPULAN.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi SP PERKASA Periode 2024-2027.....	31
Gambar 2. 2 Struktur SP PERKASA Non PH	32
Gambar 2. 3 Suasana Pelatihan	33
Gambar 2. 4 Peserta Rapat Kerja SP PERKASA.....	34
Gambar 2. 5 Suasana Pertemuan Komisaris Bagian (KomBag)	34
Gambar 2. 6 Pelantikan Pengurus Harian SP PERKASA	35
Gambar 2. 7 Kegiatan Pengajuan Aspirasi untuk PKB.....	36
Gambar 2. 8 Musyawarah Kerja 2024.....	36
Gambar 2. 9 Kegiatan Outbound SP PERKASA	37
Gambar 2. 10 Kegiatan Outbound SP PERKASA	37
Gambar 2. 11 Kegiatan Rapat PH SP PERKASA.....	38
Gambar 2. 12 Dukungan terhadap PKB Baru	38
Gambar 3. 5 Tabel UUTK.....	71
Gambar 3. 7 Flowchart Penyelesaian Kasus Harassment.....	83
Gambar 3. 8 Flowchart Penyelesaian Kasus Kesehatan dan Keselamatan di Departemen SNF	84
Gambar 3. 9 Flowchart Penyelesaian Kasus PHK	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Operasionalisasi Konsep	22
Tabel 3. 1 Proses Penyelesaian Kasus oleh SP PERKASA.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	104
Lampiran 2: Transkrip Wawancara 1.....	105
Lampiran 3: Transkrip Wawancara 2.....	120
Lampiran 4: Transkrip Wawancara 3.....	144
Lampiran 5: Transkrip Wawancara 4.....	149
Lampiran 6: Transkrip Wawancara 5.....	153
Lampiran 7: Transkrip Wawancara 6.....	158
Lampiran 8: Transkrip Wawancara 7.....	162
Lampiran 9: Transkrip Wawancara 8.....	171
Lampiran 10: Angket Wawancara.....	198
Lampiran 11: Dokumentasi saat Wawancara	202