

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

KUESIONER TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN PENGGUNA PELAYANAN PUBLIK *TOURISM INFORMATION CENTER* MALIOBORO YOGYAKARTA

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Pengguna Layanan Tourism Information Center (TIC)
di tempat

Dengan hormat, Saya adalah mahasiswa Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sedang melaksanakan penelitian skripsi dengan judul: "Tingkat Kepuasan Wisatawan Pengguna Pelayanan Publik Tourism Information Center Malioboro Yogyakarta."

Nama: Tasya Oktaviana Meyda Suryanto

NIM: 191007120

Melalui surat ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner yang saya lampirkan. Seluruh jawaban dan informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk keperluan akademik. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya, Tasya Oktaviana Meyda Suryanto

*Dear Sir/Madam/Users of Tourism Information Center (TIC) Services,
With respect, I am a student from the Sociology Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, currently conducting thesis research with the title: "Tourist Satisfaction Level of Public Service Users at Tourism Information Center Malioboro Yogyakarta."*

Name: Tasya Oktaviana Meyda Suryanto

Student ID: 191007120

Through this letter, I kindly request your willingness to spare a moment to fill out the questionnaire that I have attached. All answers and information provided will be kept confidential and used solely for academic purposes. Thank you for your attention and cooperation.

Respectfully yours,

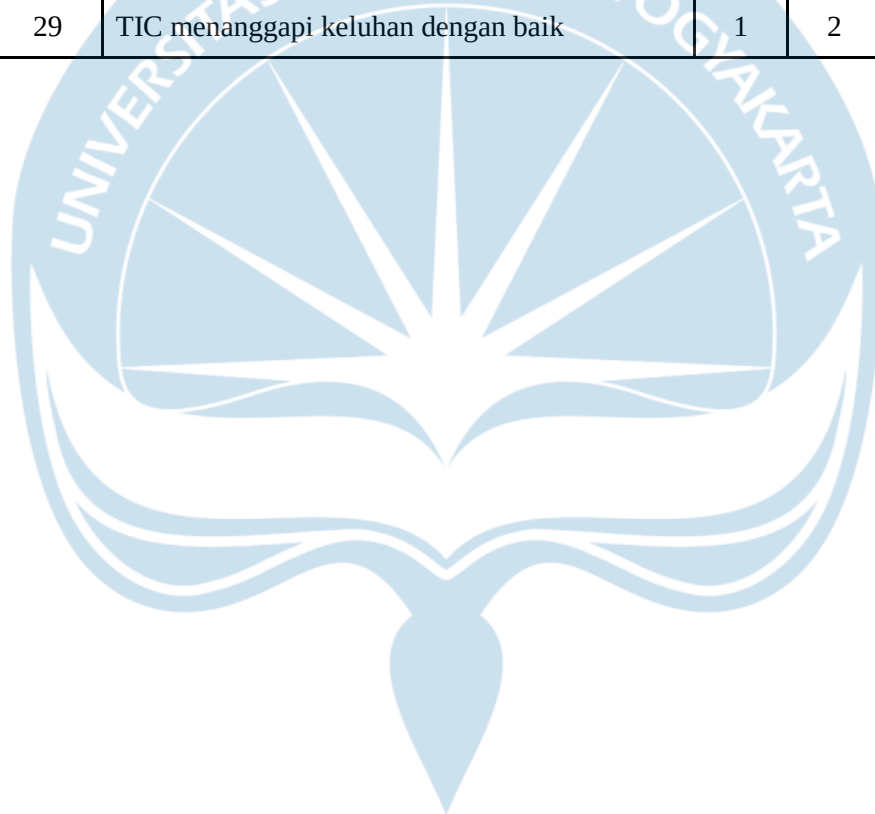
Tasya Oktaviana Meyda Suryanto

Identitas Responden (Respondent Identity)

No.	Aspek	Pilihan Jawaban
1	Jenis Kelamin	Laki-laki
		Perempuan
2	Usia	16 – 29 Tahun
		30 – 42 Tahun
		43 – 55 Tahun
		56 – 68 Tahun
		69 – 82 Tahun
3	Kebangsaan (Nationality)	Domestik (Indonesian)
		International
4	Status Kunjungan	Pertama kali
		Sudah lebih dari 1 kali
5	Tujuan Mengunjungi TIC	Mencari informasi wisata (Looking for tourism information)
		Bertanya arah lokasi (Asking for directions)
		Menanyakan jadwal acara (Asking about event schedules)
		Lainnya:.....
6	Sumber Informasi tentang TIC	Media sosial
		Teman/Keluarga
		Kebetulan lewat
		Hotel/Travel Agent/Guide Book

No	Pernyataan	Respon			
		STS	TS	S	SS
1	Informasi pelayanan jelas dan mudah dipahami	1	2	3	4
2	Petugas menjelaskan dengan bahasa sederhana	1	2	3	4
3	Media informasi membantu memahami syarat layanan	1	2	3	4
4	Memahami alur layanan dari awal sampai akhir	1	2	3	4
5	Prosedur layanan jelas dan mudah diikuti	1	2	3	4
6	Tahapan layanan disampaikan secara transparan	1	2	3	4
7	Proses pelayanan berlangsung cepat dan efisien	1	2	3	4
8	Waktu pelayanan sesuai informasi sebelumnya	1	2	3	4
9	Tidak perlu menunggu terlalu lama	1	2	3	4
10	Layanan sesuai standar waktu yang ditetapkan	1	2	3	4
11	Informasi biaya layanan jelas dan transparan	1	2	3	4
12	Mengetahui layanan tidak dipungut biaya (gratis)	1	2	3	4
13	Puas dengan keterbukaan informasi biaya	1	2	3	4
14	Tidak ada biaya tersembunyi dalam layanan	1	2	3	4
15	Informasi sesuai kebutuhan wisatawan	1	2	3	4
16	Layanan sesuai harapan pengguna TIC	1	2	3	4
17	Kualitas layanan mencerminkan profesionalitas TIC	1	2	3	4
18	Petugas memberikan informasi dengan jelas dan meyakinkan	1	2	3	4
19	Petugas menguasai tugas dan memahami produk wisata	1	2	3	4
20	Petugas memiliki kompetensi dan keterampilan memadai	1	2	3	4
21	Petugas bersikap hormat dan menghargai	1	2	3	4

	wisatawan				
22	Petugas bersikap ramah dan sopan	1	2	3	4
23	Perilaku petugas menciptakan kesan positif	1	2	3	4
24	Fasilitas bersih, tertata, memadai, dan nyaman	1	2	3	4
25	Sarana tersedia dan berfungsi dengan baik	1	2	3	4
26	Fasilitas fisik dan digital mencukupi	1	2	3	4
27	TIC menyediakan media pengaduan yang jelas	1	2	3	4
28	Ada upaya perbaikan berdasarkan saran/keluhan	1	2	3	4
29	TIC menanggapi keluhan dengan baik	1	2	3	4



Lampiran 2 Google form

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfn4C995mqVaMxLzBp99oMCJLx9ngbuynvRFhAizNHM25XHA/viewform?fbzx=1821340979252103100

KUESIONER TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN PENGGUNA PELAYANAN PUBLIK TOURISM INFORMATION CENTER MALIOBORO YOGYAKARTA

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Pengguna Layanan Tourism Information Center (TIC) di tempat

Dengan hormat, Saya adalah mahasiswa Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sedang melaksanakan penelitian skripsi dengan judul: "Tingkat Kepuasan Wisatawan Pengguna Pelayanan Publik Tourism Information Center Malioboro Yogyakarta."

Nama: Tasya Oktavia Meyda Suryanto
NIM: 191007120

Melalui surat ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu sepihak guna mengisi kuesioner yang saya lampirkan. Seluruh jawaban dan informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk keperluan akademik. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Tasya Oktavia Meyda Suryanto

Dear Sir/Madam/Users of Tourism Information Center (TIC) Services,

With respect, I am a student from the Sociology Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, currently conducting thesis research with the title: "Tourist Satisfaction Level of Public Service Users at Tourism Information Center Malioboro Yogyakarta."

Nama: Tasya Oktavia Meyda Suryanto
Student ID: 191007120

Through this letter, I kindly request your willingness to spare a moment to fill out the questionnaire that I have attached. All answers and information provided will be kept confidential and used solely for academic purposes. Thank you for your attention and cooperation.

Respectfully yours,
Tasya Oktavia Meyda Suryanto
ektavianatasya01@gmail.com Ganti akun
Tidak dibagikan

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfn4C995mqVaMxLzBp99oMCJLx9ngbuynvRFhAizNHM25XHA/formResponse

Jenis Kelamin (Sex) *

☐ Laki-laki (Male)

☒ Perempuan (Female)

Usia (Age) *

Jumlahkan Angka

Kebangsaan (Nationality) *

☐ Domestik (Indonesian)

☒ Internasional

Status Kunjungan ke TIC (Visit Status to TIC) *

☒ Pertama kali (First time)

☐ Sudah lebih dari 1 kali (Have visited more than 1 time)

Tujuan Mengunjungi TIC (Purpose of Visiting TIC) *

☐ Mencari informasi wisata (Looking for tourism information)

☐ Bertanya arah lokasi (Asking for directions)

☒ Menanyakan jadwal acara (Asking about event schedule)

☐ Yang lain:

Sumber Informasi tentang TIC (Source of information about TIC) *

☒ Media sosial (Social media)

☐ Teman/Keluarga (Friends/Family)

☐ Kiborulan lewat (Walk-in / Passing by)

☐ Pihak hotel/agen wisata (Hotel/Travel Agent/ Guide Book)

Persyaratan Pelayanan (Service Requirements)

Berikan tanda centang pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Anda. Tidak ada jawaban benar atau salah. Jawablah sesuai kondisi dan pengalaman Anda. Mohon untuk mengisi semua pernyataan agar data yang diperoleh valid.

(Please check one answer choice that best matches your experience. There are no right or wrong answers. Please answer according to your actual conditions and experiences. Kindly fill out all statements so that the obtained data is valid)

1. Informasi mengenai persyaratan pelayanan di TIC Maloboro disampaikan dengan jelas dan mudah dipahami *

(Information regarding service requirements at TIC Maloboro is conveyed clearly and is easy to understand)

- ☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☒ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

2. Petugas TIC menjelaskan persyaratan layanan dengan bahasa yang sederhana * dan tidak membingungkan

(TIC staff explain service requirements using simple language that is not confusing)

- ☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☒ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

3. Media penyampaian informasi (seperti brosur, papan informasi, atau aplikasi) * membantu saya memahami syarat pelayanan yang tersedia

(Information delivery media (such as brochures, information boards, or applications) help me understand the available service requirements)

- ☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☒ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

Proses Pelayanan (Service Process)

Berikan tanda centang pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Anda. Tidak ada jawaban benar atau salah. Jawablah sesuai kondisi dan pengalaman Anda. Mohon untuk mengisi semua pernyataan agar data yang diperoleh valid.

(Please check one answer choice that best matches your experience. There are no right or wrong answers. Please answer according to your actual conditions and experiences. Kindly fill out all statements so that the obtained data is valid)

4. Memahami apa yang harus dilakukan dari awal hingga akhir saat menggunakan layanan TIC *

(Understanding what needs to be done from start to finish when using TIC services)

- ☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

5. Prosedur yang diterapkan untuk mendapatkan layanan jelas dan mudah diikuti *

(The procedures implemented to obtain services are clear and easy to follow)

- ☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

6. Setiap tahapan pelayanan di TIC disampaikan secara terbuka dan transparan *

(Every stage of service at TIC is conveyed openly and transparently)

- ☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

Waktu Pelayanan (Service Time)

Berikan tanda centang pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Anda. Tidak ada jawaban benar atau salah. Jawablah sesuai kondisi dan pengalaman Anda. Mohon untuk mengisi semua pernyataan agar data yang diperoleh valid.
(Please check one answer choice that best matches your experience. There are no right or wrong answers. Please answer according to your actual conditions and experiences. Kindly fill out all statements as that the obtained data is valid)

7. Proses pelayanan di TIC berlangsung cepat dan efisien, tanpa penundaan yang tidak perlu
(The service process at TIC runs quickly and efficiently without unnecessary delays)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

8. Waktu yang dibutuhkan untuk setiap tahapan pelayanan sudah sesuai dengan informasi yang diberikan sebelumnya
(The time required for each service stage is in accordance with the information provided beforehand)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

9. Tidak perlu menunggu terlalu lama untuk mendapatkan pelayanan di TIC
(No need to wait too long to receive service at TIC)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

10. TIC Maliboro menjalankan pelayanan sesuai dengan standar waktu yang telah ditetapkan
(TIC Maliboro operates services according to the established time standards)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

Biaya atau Tarif Pelayanan (Service Costs or Tariffs)

Berikan tanda centang pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Anda. Tidak ada jawaban benar atau salah. Jawablah sesuai kondisi dan pengalaman Anda. Mohon untuk mengisi semua pernyataan agar data yang diperoleh valid.
(Please check one answer choice that best matches your experience. There are no right or wrong answers. Please answer according to your actual conditions and experiences. Kindly fill out all statements as that the obtained data is valid)

11. Informasi mengenai biaya atau tarif pelayanan di TIC Maliboro disampaikan dengan jelas dan transparan
(Information regarding costs or service tariffs at TIC Maliboro is conveyed clearly and transparently)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

12. Mengetahui bahwa pelayanan yang saya terima tidak dipungut biaya atau bersifat gratis
(I know that the services I receive are not charged or are free of charge)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

13. Merasa puas dengan keterbukaan informasi terkait biaya atau tarif pelayanan di TIC
(I feel satisfied with the transparency of information related to service costs or tariffs at TIC)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

14. Tidak terdapat biaya tersembunyi dalam proses pelayanan di TIC Maliboro
(There are no hidden costs in the service process at TIC Maliboro)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfn4C995mqVaMxrlzBp99oMCJLx9ngbuynvRFhAiZNMH25XHA/formResponse



Kompetensi Pelaksana (Implementer Competence)

Berikan tanda centang pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Anda. Tidak ada jawaban benar atau salah. Jawablah sesuai kondisi dan pengalaman Anda. Mohon untuk mengisi semua pernyataan agar data yang diperoleh valid.
(Please check one answer choice that best matches your experience. There are no right or wrong answers. Please answer according to your actual conditions and experiences. Kindly fill out all statements so that the obtained data is valid)

18. Petugas TIC mampu memberikan informasi wisata dengan jelas dan meyakinkan *

(TIC staff are able to provide tourism information clearly and convincingly)

- ☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
- ☐ Setuju (Agree)
- ☐ Tidak Setuju (Disagree)
- ☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

19. Petugas terlihat menguasai tugasnya dan memahami produk wisata yang ditawarkan *

(Staff appear to master their duties and understand the tourism products offered)

- ☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
- ☐ Setuju (Agree)
- ☐ Tidak Setuju (Disagree)
- ☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

20. Petugas TIC memiliki kompetensi dan keterampilan yang memadai *

(TIC staff have adequate competence and skills)

- ☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
- ☐ Setuju (Agree)
- ☐ Tidak Setuju (Disagree)
- ☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfn4C995mqVaMxrlzBp99oMCJLx9ngbuynvRFhAiZNMH25XHA/formResponse



Perilaku Pelaksana (Implementer Behavior)

Berikan tanda centang pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Anda. Tidak ada jawaban benar atau salah. Jawablah sesuai kondisi dan pengalaman Anda. Mohon untuk mengisi semua pernyataan agar data yang diperoleh valid.
(Please check one answer choice that best matches your experience. There are no right or wrong answers. Please answer according to your actual conditions and experiences. Kindly fill out all statements so that the obtained data is valid)

21. Petugas bersikap hormat dan menghargai wisatawan tanpa membedakan latar belakang *

(Staff behave respectfully and appreciate tourists without discriminating based on background)

- ☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
- ☐ Setuju (Agree)
- ☐ Tidak Setuju (Disagree)
- ☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

22. Sikap petugas di Tourism Information Center Malicoro dengan sikap ramah dan sopan selama memberikan pelayanan *

(The attitude of staff at Tourism Information Center Malicoro is friendly and polite while providing services)

- ☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
- ☐ Setuju (Agree)
- ☐ Tidak Setuju (Disagree)
- ☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

23. Perilaku petugas membantu menciptakan kesan positif terhadap pelayanan TIC *

(Staff behavior helps create a positive impression of TIC services)

- ☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
- ☐ Setuju (Agree)
- ☐ Tidak Setuju (Disagree)
- ☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfn4C995mqVaMxrlZBp99oMCJLx9ngbuynvRFhAiZNHM25XHA/formResponse

Sarana dan Prasarana (Facilities and Infrastructure)

Berikan tanda centang pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Anda. Tidak ada jawaban benar atau salah. Jawablah sesuai kondisi dan pengalaman Anda. Mohon untuk mengisi semua pernyataan agar data yang diperoleh valid.
(Please check one answer choice that best matches your experience. There are no right or wrong answers. Please answer according to your actual conditions and experiences. Kindly fill out all statements so that the obtained data is valid)

24. Fasilitas yang tersedia di Tourism Information Center Malioboro bersih, tertata, memadai dan nyaman untuk dikunjungi
(The facilities available at Tourism Information Center Malioboro are clean, organized, adequate, and comfortable to visit)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

25. Sarana seperti meja informasi, kursi, dan brosur tersedia dan berfungsi dengan baik
(Facilities such as information desks, chairs, and brochures are available and function well)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

26. Fasilitas yang tersedia (seperti kursi, ruang tunggu, peta) dan akses digital (aplikasi Visiting Jogja) itu sudah mencukupi untuk kebutuhan pengunjung
(The available facilities (such as chairs, waiting rooms, maps) and digital access (Visiting Jogja application) are sufficient for visitors' needs)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfn4C995mqVaMxrlZBp99oMCJLx9ngbuynvRFhAiZNHM25XHA/formResponse

Pengawasan, Pengaduan, Saran dan Masukan (Handling of Complaints, Suggestions and Input)

Berikan tanda centang pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Anda. Tidak ada jawaban benar atau salah. Jawablah sesuai kondisi dan pengalaman Anda. Mohon untuk mengisi semua pernyataan agar data yang diperoleh valid.
(Please check one answer choice that best matches your experience. There are no right or wrong answers. Please answer according to your actual conditions and experiences. Kindly fill out all statements so that the obtained data is valid)

27. TIC Malioboro menyediakan media atau saluran yang jelas untuk menyampaikan pengaduan atau saran (misalnya kotak saran, media sosial, hotline)
(TIC Malioboro provides clear media or channels for submitting complaints or suggestions (for example, suggestion boxes, social media, hotlines))

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

28. Ada upaya perbaikan dari TIC berdasarkan saran atau keluhan yang disampaikan pengunjung
(There are improvement efforts from TIC based on suggestions or complaints submitted by visitors)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)
☐ Tidak Setuju (Disagree)
☐ Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)

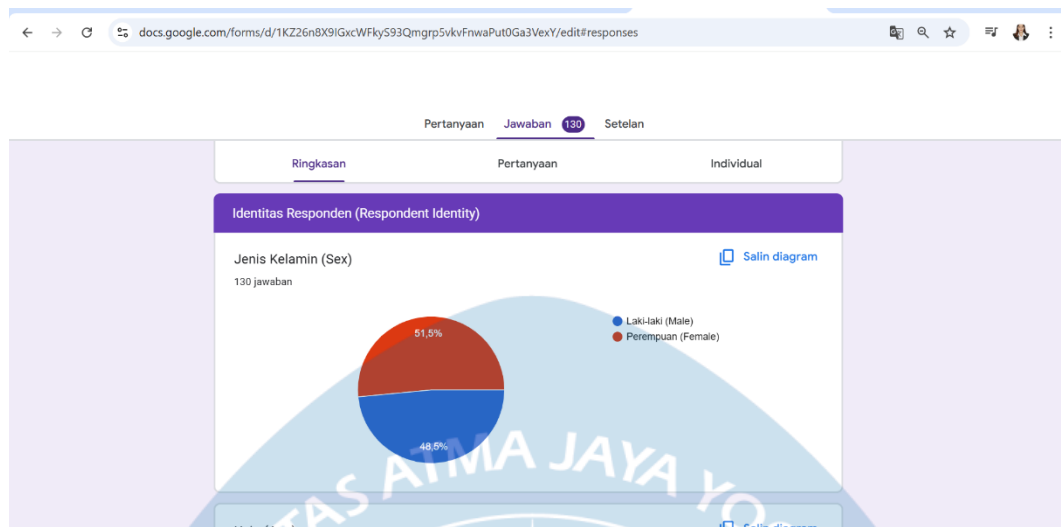
29. TIC menanggapi keluhan atau masukan dari pengunjung dengan baik
(TIC responds well to complaints or input from visitors)

☐ Sangat Setuju (Strongly Agree)
☐ Setuju (Agree)

Link Google Form: <https://forms.gle/XzaDJYU2HyFMKdrh7>

Lampiran 1 Respon *Google Form*

[illegible][illegible][illegible]



Link Respon Jawaban:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1X9zkKthKdTW1fp6PVpLpWg9R2b7IJJ4uY_dhCbyZlyg/edit?usp=sharing

Sumber : (Data Primer, Agustus-September 2025)

Lampiran 2 Tabulasi Data

Google Form TINGKAT KEPuasan WISATAWA PENGUNA KALAYANAN INFORMASI CENTER MALIOBORO YOGYAKARTA part 2 (Jawaban) - Excel (Produc...

Home Insert Page Layout Formulas Review View Tell me what you want to do...

Font Arial 10 Wrap Text General Conditional Formatting as Table Cell Styles Insert Delete Format AutoSum Fill Sort & Find & Filter Select Editing

File

data.xlsx [Original]
ion created last time the user ...
38/2025 22:29

SPSS.xlsx [Original]
ion created last time the user ...
38/2025 22:29

spss new (version 1).xlsx [Auto...]
ion created from the last Auto...
38/2025 23:11

Form Responses 1 Sheet1

Google Form TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN PENGGUNA PELAYANAN PUBLIK TOURISM INFORMATION CENTER MALIOBORO YOGYAKARTA part 2 (Jawaban) - Excel (Productivity) - Microsoft Excel

Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Tell me what you want to do...

Cut Copy Format Painter

Arial 10 Bold Italic Underline Text Color Background Color

Wrap Text Merge & Center

General Number

Conditional Formatting Styles

Cell Styles

Insert Delete Format

AutoSum Fill Clear

Font Alignment Number Styles Cells Editing

ment Recovery

recovered the following files. Save ou wish to keep.

e Files

bulasi data.xlsx [Original]
rsion created last time the user ...
/08/2025 22:29

ta SPSS.xlsx [Original]
rsion created last time the user ...
/08/2025 22:29

ta spss new (version 1).xlsx [Au...
rsion created from the last Auto...
/08/2025 23:11

1 file do I want to save?

Close

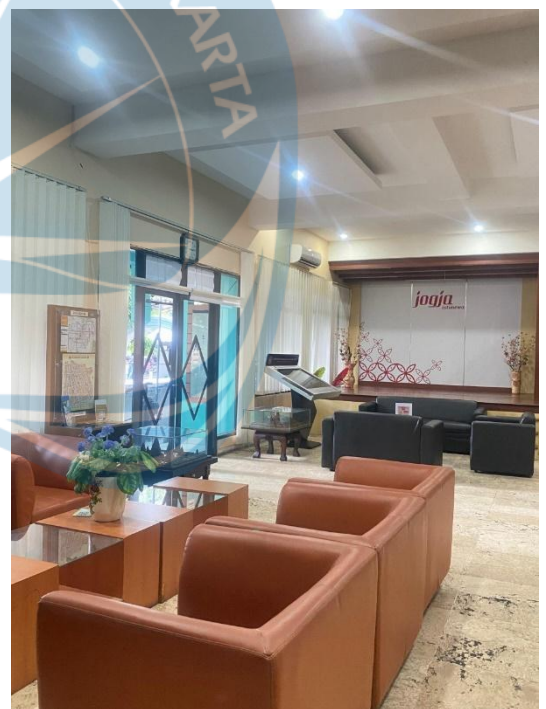
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD
1	RESPONDEN	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	D17	D18	D19	D20	D21	D22	D23	D24	D25	D26	D27	D28	D29
87	86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
142	141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Sumber : (Data Primer, September 2025)

Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian









Sumber : (Dokumentasi pribadi, Agustus-September 2025)

Lampiran 4 Uji Reliabilitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	101.8200	115.583	.692	.960
Q2	101.8400	116.560	.600	.961
Q3	101.8500	114.735	.752	.960
Q4	101.8600	115.253	.687	.960
Q5	101.8900	113.796	.744	.959
Q6	101.8900	114.564	.646	.960
Q7	101.9300	114.429	.639	.960
Q8	101.9400	114.946	.637	.960
Q9	101.9600	114.221	.624	.960
Q10	101.9300	114.773	.687	.960
Q11	101.8900	115.271	.696	.960
Q12	101.8500	115.422	.679	.960
Q13	101.8600	116.182	.591	.961
Q14	101.8600	115.536	.694	.960
Q15	101.8400	115.085	.767	.960
Q16	101.8700	113.872	.785	.959
Q17	101.9000	113.646	.783	.959
Q18	101.9800	112.949	.749	.959
Q19	102.0500	112.836	.697	.960
Q20	102.0700	112.167	.749	.959
Q21	101.8500	115.119	.676	.960
Q22	101.9100	114.406	.703	.960
Q23	101.9000	114.515	.670	.960
Q24	102.1100	112.422	.670	.960
Q25	102.2400	112.144	.641	.961
Q26	102.2600	112.013	.601	.961
Q27	102.2400	111.578	.666	.960
Q28	102.2700	112.906	.556	.961
Q29	102.2200	111.789	.693	.960

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.961	29

Sumber : (Data Primer, September 2025)

Lampiran 5 Uji Validitas

[illegible]

Sumber : (Data Primer, September 2025)

File

Home

Insert

Page Layout

Formulas

Data

Review

View

Tell me what you want to do...

Cut

Copy

Format Painter

Clipboard

Arial

9

A

A

</

Lampiran 7 Guest Book bulan April – Juli

MOHON SELALU MEMPERHATIKAN CONTOH PENGKATEGORIAN FAQ (DAPAT DIBHAT DI SHEET LIST INPUT) UNTUK MENGHINDARI HAMBATAN SAAT REKAP STATISTIK FAQ PASTIKAN INPUT JUMLAH VISITOR SESUAI DENGAN KOLOM (VISITOR DOMESTIK/VISITOR INTERNASIONAL, TERMAKASHI							
TANGGAL	JUMLAH	ASAL	KEPERLUAN	TOTAL DOM (BULANAN)	TOTAL INT (BULANAN)		
	DOM	INT	DOMESTIK	MANCANEGERA			
01/04/2025			LIBUR LEBARAN				
02/04/2025	4		JAWA TENGAH		FASILITAS LAINNYA		
	8		JAWA TENGAH		HOTEL JAWA BARU		
	4		PRANCIS		PETA - CITY CENTER AREA		
	7		SPANYOL		REKOMENDASI WISATA		
03/04/2025	2		PORTUGAL		PETA - MONEY CHANGER - REKOMENDASI WISATA		
	7		KANADA		KERETA API - WISATA KALAMANTAN		
	10		MALAYSIA		PRAMBANAN BOROBUDUR		
	1		KANADA		WISATA JAWA TENGAH		
	1		INGGRIS		TRANSPORTASI		
	2		JERMAN		PETA		
	9		KOREA SELATAN		MONEY CHANGER		
	3		SERBIA		REKOMENDASI WISATA		
	2		KOREA SELATAN		PETA - ATM CENTER		
	3		SERBIA		REKOMENDASI WISATA		
	2		KOREA SELATAN		PETA - ATM CENTER		
04/04/2025	4		DI YOGYAKARTA		WISATA KULINER		
	7		JAWA TENGAH		INFORMASI DESTINASI WISATA		
	6		RUSIA		REKOMENDASI WISATA		
	2		KANADA		CITY CENTER AREA		
	31		CHINA		TOUR		
05/04/2025	3		SULAWESI TENGGARA				
	3		PRANCIS				
	2		JAWA BARAT		PETA - WISATA SEJARAH		
	4		SWISS				
	2		AUSTRALIA				
06/04/2025	4		PAPUA		REKOMENDASI WISATA		
	2		PRANCIS		REKOMENDASI WISATA		
	1		PRANCIS		PETA - REKOMENDASI WISATA		
	1		AUSTRALIA		PETA		
	4		KOREA SELATAN		PETA - REKOMENDASI WISATA		
	2		PRANCIS		PRAMBANAN BOROBUDUR - RAMAYANA BALLET		
MOHON SELALU MEMPERHATIKAN CONTOH PENGKATEGORIAN FAQ (DAPAT DIBHAT DI SHEET LIST INPUT) UNTUK MENGHINDARI HAMBATAN SAAT REKAP STATISTIK FAQ PASTIKAN INPUT JUMLAH VISITOR SESUAI DENGAN KOLOM (VISITOR DOMESTIK/VISITOR INTERNASIONAL, TERMAKASHI							
TANGGAL	JUMLAH	ASAL	KEPERLUAN	TOTAL DOM (BULANAN)	TOTAL INT (BULANAN)		
	DOM	INT	DOMESTIK	MANCANEGERA			
02/05/2025	2		INGGRIS		PETA - REKOMENDASI WISATA		
	2		SPANYOL		PETA - REKOMENDASI WISATA		
	4		PRANCIS		PETA - BOROBUDUR/PRAMBANAN		
	2		JEPANG		PETA - WISATA MUSEUM		
	2		PRANCIS		BOROBUDUR/PRAMBANAN		
	2		JEPANG		WISATA KULINER		
	2		DI YOGYAKARTA		KUNJUNGAN BIK 1 SEWON		
	2		PERU		WISATA KULINER		
03/05/2025	2		PRANCIS		BOROBUDUR/PRAMBANAN		
	3		AUSTRALIA		PETA - TRANSPORTASI LAINNYA		
	2		PRANCIS		PETA		
	7		KOREA SELATAN		PETA - REKOMENDASI WISATA		
	2		PRANCIS		CITY CENTER AREA		
	8		KOREA SELATAN		PETA		
	4		INDIA		PRAMBANAN BOROBUDUR		
	2		JERMAN		PRAMBANAN BOROBUDUR		
	1		JEPANG		PETA		
	1		PRANCIS		PETA		
04/05/2025	6		JAWA TIMUR		TRANSPORTASI - PARANGTRITIS		
05/05/2025	5		JERMAN		PETA - REKOMENDASI WISATA		
	1		TAIWAN		PRAMBANAN BOROBUDUR - TRANSPORTASI LAINNYA		
	5		DI JAWA		PRAMBANAN BOROBUDUR		
	1		CHINA		PETA		
	2		PRANCIS		PRAMBANAN BOROBUDUR - TRANSPORTASI		
	6		INGGRIS		REKOMENDASI WISATA		
	2		CHINA		BROSLER		
	4		JERMAN		SPECIAL CASE: GUIDE BOOK UPDATE - GERMANY		
	1		JERMAN		WISATA INDONESIA LAINNYA		
	1		INGGRIS		TRANSPORTASI		

MOHON SELALU MEMPERHATIKAN CONTOH PENGKATEGORIAN FAQ (DAPAT DILIHAT DI SHEET LIST INPUT) UNTUK MENGHINDARI HAMBATAN SAAT REKAP STATISTIK FAQ						
PASTIKAN INPUT JUMLAH VISITOR SESUAI DENGAN KOLOM (VISITOR DOMESTIK/VISITOR INTERNASIONAL TERMAKASH)						
TANGGAL	JUMLAH		ASAL	KEPERLUAN	TOTAL DOM (BULANAN)	588
	DOM	INT	DOMESTIK	MANCANEGERA	TOTAL INT (BULANAN)	406
02/05/2025		3		PRANCIS	PRAMBANAN/BOROBUDUR - BROMOLIEN	
		2		PRANCIS	KOTA GEDE	
		4		PRANCIS	PETA	
		2		KOREA	PRAMBANAN/BOROBUDUR	
	57	2	DI YOGYAKARTA	JERMAN	KUNJUNGAN SMK N 5 YOGYAKARTA	
		1		SINGAPURA	PETA - PRAMBANAN/BOROBUDUR - INFORMASI LAINNYA	
	47	2	JAWA BARAT		TRANSPORTASI	
		5		ITALIA	SMKN 1 CIMAHI	
03/06/25	9		JAWA TIMUR		TRANSPORTASI - PRAMBANAN/BOROBUDUR	
		2		ITALIA	INFORMASI LAINNYA	
		2		JERMAN	TRANSPORTASI - DIENGWONOSOGO - INFORMASI LAINNYA	
04/08/2025	5			SPANYOL	PETA - REKOMENDASI WISATA	
		2		JEPANG	TRANSPORTASI - MONEY CHANGER	
	7	2	DI YOGYAKARTA		PETA - REKOMENDASI WISATA	
		2		PRANCIS	PETA	
		3		INGGRIS	PRAMBANAN/BOROBUDUR - PETA	
	8	2		JERMAN	REKOMENDASI WISATA - BROSUR	
			KLATEN		INFORMASI LAINNYA	
		6		IRAK	REKOMENDASI WISATA	
		2		INDONESIA	PETA - PRAMBANAN/BOROBUDUR	
		2		RUSIA	PETA - CITY CENTER AREA	
		6		PRANCIS	MEDAP	
	4		ARGENTINA		PRAMBANAN/BOROBUDUR - PETA	
05/06/25	2		PRANCIS		PETA - REKOMENDASI WISATA	
	5		CHINA		PETA - PRAMBANAN/BOROBUDUR - TRANSPORTASI	
	1		ITALIA		PETA - REKOMENDASI WISATA	
	1		CHINA		BROSUR - TRANSPORTASI	
	1		JEPANG		PRAMBANAN/BOROBUDUR	
	2		SELANDIA BARU		INFORMASI LALU LINTAS	
					BROSUR - INFORMASI LAINNYA	

MOHON SELALU MEMPERHATIKAN CONTOH PENGKATEGORIAN FAQ (DAPAT DILIHAT DI SHEET LIST INPUT) UNTUK MENGHINDARI HAMBATAN SAAT REKAP STATISTIK FAQ						
PASTIKAN INPUT JUMLAH VISITOR SESUAI DENGAN KOLOM (VISITOR DOMESTIK/VISITOR INTERNASIONAL TERMAKASH)						
TANGGAL	JUMLAH		ASAL	KEPERLUAN	TOTAL DOM (BULANAN)	580
	DOM	INT	DOMESTIK	MANCANEGERA	TOTAL INT (BULANAN)	344
01/07/2025	34		DKI JAKARTA		KUNJUNGAN UNIVERSITAS	
		3		SINGAPURA	PETA	
		1		PRANCIS	BOROBUDUR/PRAMBANAN	
		4		PRANCIS	REKOMENDASI WISATA - TRANSPORTASI	
		2		SPANYOL	PETA - REKOMENDASI WISATA	
		1		BELGIA	PETA - CITY CENTER AREA	
		1		SPANYOL	REKOMENDASI WISATA	
		4		PRANCIS	KERETA API	
		1		BELGIA	PETA - CITY CENTER AREA	
		4		PRANCIS	INFORMASI LAINNYA	
		4		BELGIA	PETA - REKOMENDASI WISATA - BROMOLIEN	
		4		PRANCIS	PRAMBANAN/BOROBUDUR	
		2		BELANDA	INFORMASI LAINNYA	
		2		BELANDA	BROSUR	
		3		PRANCIS	BOROBUDUR/PRAMBANAN	
		2		SPANYOL	REKOMENDASI WISATA	
		1		PRANCIS	BROMOLIEN	
02/07/2025	2		BELGIA		REKOMENDASI WISATA	
	5		AUSTRALIA		INFORMASI LAINNYA	
	31		AUSTRALIA		FASILITAS LAINNYA	
	9		DI YOGYAKARTA		BROSUR	
		5		PRANCIS	PETA - REKOMENDASI WISATA - BROMOLIEN	
		1		PRANCIS	PETA - REKOMENDASI WISATA - KULINER	
		4		BELANDA	PETA - REKOMENDASI WISATA	
		2		BELGIA	CITY CENTER AREA	
		7		CHINA	RAMAYANA BALLET	
		2		PRANCIS	INFORMASI LAINNYA	
		1		PRANCIS	FASILITAS LAINNYA	
		5		SPANYOL		
		2		JERMAN		
		2		AMERIKA SERIKAT		
	5		SUMATERA SELATAN			
03/07/2025	4		JAWA TIMUR		TRANSPORTASI	
		1		JEPANG	TRANSPORTASI	

Lampiran 8 Turnitin

Skripsi Ulang Data 3 September Tasya Oktaviana.docx

ORIGINALITY REPORT

12%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	docs.google.com Internet Source	2%
2	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	2%
3	diskominfo.balikpapan.go.id Internet Source	1%
4	rsudbendan.pekalongankota.go.id Internet Source	1%
5	ejournal.uinsaizu.ac.id Internet Source	1%
6	subbagiankelembagaananalisa jabatan.wordpress.com Internet Source	1%
7	media.neliti.com Internet Source	<1%
8	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1%
9	ojs.stiami.ac.id Internet Source	<1%

10	jdih.sigikab.go.id Internet Source	<1 %
11	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
12	hukum.jogjakota.go.id Internet Source	<1 %
13	repository.ummetro.ac.id Internet Source	<1 %
14	www.repository.stiegici.ac.id Internet Source	<1 %
15	repository.uksw.edu Internet Source	<1 %
16	123dok.com Internet Source	<1 %
17	es.scribd.com Internet Source	<1 %
18	repositorybaru.stieykpn.ac.id Internet Source	<1 %
19	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
20	eprints.upnyk.ac.id Internet Source	<1 %
21	Rofa Saevrina Ali, Agung Mulyana, Wida Lisnawati. "Pengaruh Live Streaming, Online	<1 %

Review, dan Fear Of Missing Out (FOMO)
Terhadap Keputusan Pembelian Produk
Glad2glow Di Platform Tiktok Perspektif
Perilaku Israf", RIGGS: Journal of Artificial
Intelligence and Digital Business, 2025
Publication

22	web.kominfo.go.id Internet Source	<1 %
23	visitingjogja.web.id Internet Source	<1 %
24	eprints.uad.ac.id Internet Source	<1 %
25	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
26	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
27	bajangjournal.com Internet Source	<1 %
28	Submitted to Universitas Atma Jaya Yogyakarta Student Paper	<1 %
29	jurnal.untagsmg.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes

Off

Exclude matches

< 25 words

Exclude bibliography

On