

**LAYANAN REFERENSI
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMAJAYA
YOGYAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
Memperoleh gelar vokasi Ahli Madya (A.Md.) dalam bidang Perpustakaan

Oleh:

**Nama : NURIKA SETYOWATI
NIM : D1805017**

**PROGRAM DIPLOMA III PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
2008**

PERSETUJUAN

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dipertahankan di hadapan Dewan
Penguji Tugas Akhir Diploma III Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada hari :

Tanggal :

PERHATIAN

1. Taatilah Peraturan Perpustakaan
2. Jagalah Kebersihan dan Rawatlah Pustaka yang Anda Baca dengan baik
3. Dilarang meminjamkan kepada orang lain
4. Kembalikan tepat pada waktunya

Dosen Pembimbing



Drs. Widodo, M.Soc.Sc
NIP. 131106057

PENGESAHAN

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Tugas Akhir Program Diploma III
Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta
dan diterima untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh sebutan profesi Ahli
Madya (A.Md.)

Hari :

Tanggal :

Panitia Penguji Tugas Akhir :

Penguji I Drs.Sudjini,S.Sos, M.Si
NIP.130815625

(.....)

Penguji II Drs.Widodo,M.Soc.Sc
NIP.131106057

(.....)

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Drs.H Supriyadi, SN, SU
NIP. 130936616

MOTTO

- *Ego yang kuat akan membangun, sedangkan ego yang besar akan menghancurkan (Lee Iacocca)*
- *Hal yang berbeda tidak selalu baik, tetapi hal yang lebih baik selalu berbeda (Dale Dauten)*
- *Menjadi yang terbaik lebih penting dari pada yang pertama
(bill Gates)*
- *Apapun yang anda berikan, suatu saat akan kembali pada anda.*

PERSEMBAHAN

Laporan Tugas Akhir ini

di persembahkan untuk:

- "My Family", terima kasih untuk rasa cinta dan kasih sayang serta pendidikan yang telah diberikan sampai sekarang ini.
- "Seseorang" thanks for all.
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh sebutan Profesi Ahli Madya (A.Md.) Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam Penyusunan Tugas Akhir ini Penulis mengambil judul "Layanan Referensi di Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Supriyadi SN, SU selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Alexius Ibnu Muridjal, M.Si selaku Ketua Program Diploma III Perpustakaan.
3. Bapak Drs. Widodo, M.Soc.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan kepada Penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ir. J. Tri Hatmoko, M.Sc selaku Kepala Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberi kesempatan kepada Penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Ibu A. Tri Susiati, S. Kom selaku Pembimbing di Perpustakaan Universitas Atma Jaya yang telah banyak membantu Penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Segenap staf dan karyawan Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah banyak membantu dan membimbing Penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Segenap Dosen Pengajar Program Diploma III Perpustakaan yang telah membagi ilmunya kepada Penulis.

Mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu segala kritik dan saran yang diajukan guna penyempurnaan tugas akhir ini akan diterima dengan senang hati.

Akhir kata, Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak guna perkembangan Ilmu Pengetahuan di bidang Perpustakaan.

Wassalamualaikum wr.wb

Surakarta, Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL DAN BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	2
C. Pelaksanaan.....	2
D. Metode Pengumpulan Data.....	3
E. Rumusan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Perpustakaan.....	4
B. Referensi dan Layanan Referensi	5
C. Fungsi Layanan Referensi	10
D. Pengertian Koleksi Referensi dan Jenis Koleksi Referensi.....	11
E. Pustakawan Referensi.....	16

BAB III GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA

YOGYAKARTA

A. Sejarah Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....	18
B. Ruang/Gedung Perpustakaan	22
C. Koleksi	25
D. Struktur Organisasi.....	26
E. Sumber Daya Manusia	27
F. Sumber Dana/Anggaran	29
G. Sarana dan Prasarana.....	30
H. Layanan Pemakai	34

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

A. Analisa Masalah	35
B. Hambatan-hambatan.....	42
C. Pemecahan Masalah	43

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	48

DAFTAR PUSTAKA.....	49
---------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL DAN BAGAN

Tabel 1.1	: Pedoman Luas Ruang
Tabel 1.2	: Pengelompokan Jenis Ruang
Tabel 1.3	: Jumlah Koleksi
Tabel 1.4	: Fasilitas Pendukung Akademik Perpustakaan Universitas Atma Jaya
Tabel 1.5	: Fasilitas Tambahan
Tabel 1.6	: Fasilitas Tambahan
Tabel 1.7	: Publikasi
Tabel 1.8	: Pertanyaan Referensi
BAGAN I	: Alur Kerja Menjawab Pertanyaan Referensi
BAGAN II	: Struktur Organisasi
BAGAN III	: Alur Kegiatan Bagian Referensi

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Tugas Praktek Kerja Lapangan (PKL)
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan
- Lampiran 3 : Jadwal Praktek Kerja Lapangan
- Lampiran 4 : Catatan Kerja Harian
- Lampiran 5 : Daftar Hadir Praktek Kerja Lapangan
- Lampiran 6 : Nama Pejabat Struktural dan Staf
- Lampiran 7 : Realisasi Anggaran Buku Prodi Ekonomi Manajemen
- Lampiran 8 : Tampilan Layar Penelusuran Katalog NCI Bookman 2.3
- Lampiran 9 : Formulir Pendaftaran Anggota Perpustakaan
- Lampiran 10 : Formulir Pendaftaran Anggota Khusus
- Lampiran 11 : Surat Kesanggupan Pergantian
- Lampiran 12 : Surat Pergantian Buku Hilang
- Lampiran 13 : Surat Keterangan Bebas Pinjam Pustaka
- Lampiran 14 : Data Pengunjung Referensi
- Lampiran 15 : Data Pembaca Referensi
- Lampiran 16 : Pemesanan Koleksi melalui Pemesanan via e-mail
- Lampiran 17 : Kartu Pesanan Fotokopi
- Lampiran 18 : Lembar Perhatian
- Lampiran 19 : Kartu Tanggal Kembali
- Lampiran 20 : Kartu Anggota Dosen
- Lampiran 21 : Kartu Anggota Khusus