

**PENGARUH *ETICHAL LEADERSHIP* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA CV. ANDI OFFSET YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Linda Wijaya

NPM : 210326477

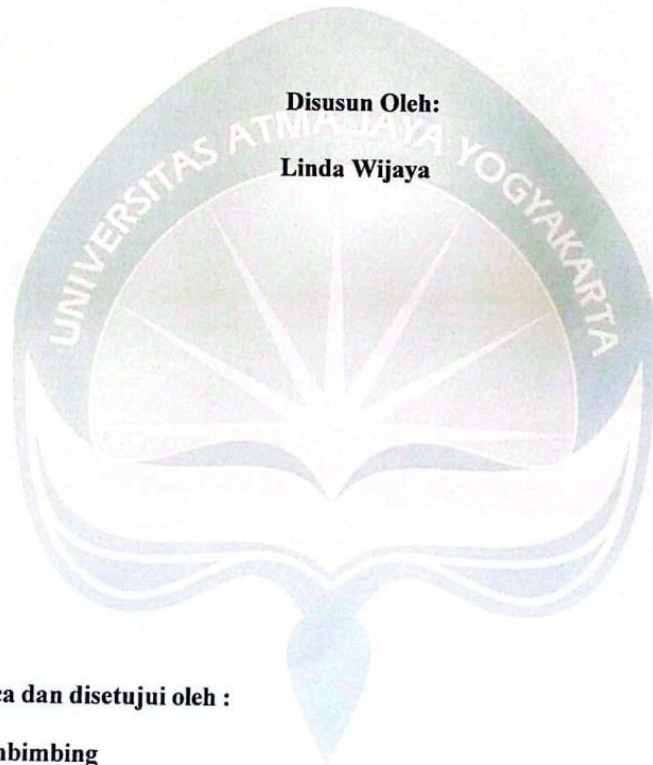
**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *ETICHAL LEADERSHIP* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
CV. ANDI OFFSET YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Linda Wijaya



Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing

Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph. D.

21 Juli 2025

Skripsi
**PENGARUH ETICAL LEADERSHIP TERHADAP JOB SATISFACTION DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
CV. ANDI OFFSET YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Linda Wijaya

NPM: 21 03 26477

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 11 Juli 2025

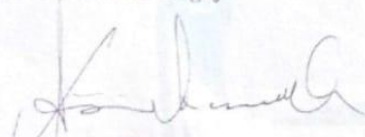
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

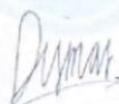


Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph. D.

Anggota Panitia Penguji



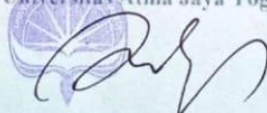
Agatha Mayasari S.E., M.SC



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM

Yogyakarta, 21 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
Wenefrida Mahesfu Novianindra K, S.E., M.Sc.IB, Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh *Ethical Leadership* terhadap *Job Satisfaction* dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Mediasi pada CV. Andi Offset Yogyakarta

Saya menyatakan bahwa skripsi ini sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Setiap pernyataan, gagasan, atau kutipan, baik secara langsung maupun tidak langsung yang berasal dari pemikiran atau tulisan orang lain, telah dicantumkan secara tertulis dalam catatan kaki dan daftar pustaka. Jika di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiarisme, baik sebagian maupun seluruh isi skripsi ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pembatalan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Juli 2025

Yang menyatakan,



Linda Wijaya

MOTTO

In nomine Patris et Filii et Spiritus Sancti

“Sebab itu apakah yang akan kita katakan tentang semuanya itu? Jika Allah di pihak kita, siapakah yang akan melawan kita?”

(Roma 8 : 31)

“Serahkanlah hidupmu kepada TUHAN dan percayalah kepada-Nya, dan Ia akan bertindak”

(Mazmur 37 : 5)

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.

(Yesaya 41 : 10)

“Hasil diperoleh bukan hanya berasal dari tangan manusia, tetapi ada Tuhan yang menyertai setiap prosesnya”

(MSLM)

Do The Best and Let God Do The Rest

(Alin)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh cinta dan rasa terima kasih kepada keluarga inti tercinta, Papa dan Mama, ketiga kakak laki-laki, kedua kakak ipar serta ketiga keponakanku, yang selalu menjadi sumber kekuatan, kasih, dan doa tiada henti. Kepada sahabat-sahabat terbaikku yang setia menemani dan menguatkan langkahku, memberikan semangat dan doa di setiap waktu. Dan yang paling penting, untuk diriku sendiri, yang telah berjuang tanpa lelah melewati setiap tantangan dan rintangan demi meraih impian ini Persembahan ini adalah tanda syukur dan penghargaan atas cinta dan perjuangan kita bersama.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, dan kesempatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Ethical Leadership* terhadap *Job Satisfaction* dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Mediasi pada CV. Andi Offset Yogyakarta”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak atas dukungan dan bimbingan yang telah memungkinkan penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik, lancar, dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan apresiasi serta ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus sumber segala kekuatan dan pengharapan. Tanpa kasih karunia, hikmat, dan penyertaan-Nya yang setia, penulis takkan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Segala yang tercapai adalah semata-mata karena anugerah-Nya.
2. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan penuh kesabaran dan ketulusan membimbing, serta memberikan arahan, kritik, dan saran yang membangun hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Seluruh dosen yang telah membagikan ilmu dan pengalaman kepada penulis sejak awal hingga akhir masa studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Panuwun Budi R. selaku GM Personalia & Umum pada CV. Andi Offset yang telah memberikan izin pelaksanaan penelitian ini, serta Bapak Andreas, salah satu staf personalia yang turut membantu dalam proses penyebaran kuesioner.

5. Seluruh karyawan CV. Andi Offset Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner, sehingga mendukung kelancaran proses penelitian ini.
6. Keluarga inti penulis, "*Wijaya Family*", khususnya Papa Hendra dan Mama Ango tercinta, sosok terkuat dengan pengorbanan dan kasih sayang tanpa henti mendampingi penulis sepanjang masa perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan. Meski tak menempuh pendidikan tinggi, doa dan dukungan mereka menjadi fondasi kokoh dalam pencapaian gelar sarjana ini. Terima kasih juga kepada ketiga kakak laki-laki tersayang, Chandra, Hengky, dan Ferry, beserta kedua kakak ipar, Suntya dan Ayu, atas semangat dan doa yang tak pernah putus. Serta keponakan tercinta, Clara, Qianzi, dan Valencia, yang selalu menjadi penghibur dan sumber semangat dengan keceriaan mereka.
7. RWP, sosok yang bukan hanya menjadi penyemangat, tetapi juga tempat pulang paling tenang—yang setia mendampingi setiap jatuh bangun perjuangan ini dengan cinta, sabar, dan keyakinan yang tak pernah pudar.
8. Para sahabat penulis tersayang Marines, Nathalia, Shanda, Miki, Biel, dan Veronica sahabat sejak masa SD dan SMP yang terus bertahan hingga hari ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, bukan hanya dalam tawa, tetapi juga dalam tangis, ragu, dan lelah. Dalam setiap langkah, kalian hadir memberi semangat, doa, pelukan hangat, dan tawa tulus. Dukungan kalian menjadi penguat terbesar, membuat penulis merasa tak pernah sendiri menjalani proses panjang ini.
9. Para sahabat terkasih penulis yang ditemui di bangku perkuliahan yaitu Sonia, Tianie, Debina, Wiwin, Laura, Rut, dan Adel. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penuh warna dan makna. Terima kasih atas tawa yang tulus, pelukan di kala penat, dan dukungan yang tak pernah putus sejak awal perkuliahan hingga

akhir perkuliahan, khususnya di masa-masa sulit penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian tak hanya menemani langkah penulis, tapi juga menguatkan hati, memberi semangat, dan menciptakan kenangan indah yang akan terus dikenang jauh setelah lembaran perkuliahan ini usai.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu, mendukung, menghibur, mendoakan, serta memberikan kontribusi selama proses pengerjaan skripsi ini.
11. Terakhir, untuk diri sendiri, Linda Wijaya. Anak bungsu, satu-satunya perempuan, sekaligus harapan keluarga, yang telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, meski sering merasa lelah, ragu, bahkan rapuh. Untuk setiap langkah yang tetap diambil saat semangat redup dan percaya diri hilang, setiap air mata dan kegelisahan yang diam-diam ditahan, terima kasih karena tak menyerah. Meski merasa tak mampu, kamu tetap bangkit dan menyelesaikan semuanya sebaik mungkin. Terlepas dari segala kurang dan lebihmu, kamu layak merayakan dirimu sendiri, Alin. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan ke depannya. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih atas perhatiannya.

Yogyakarta, 21 Juli 2025

Yang menyatakan



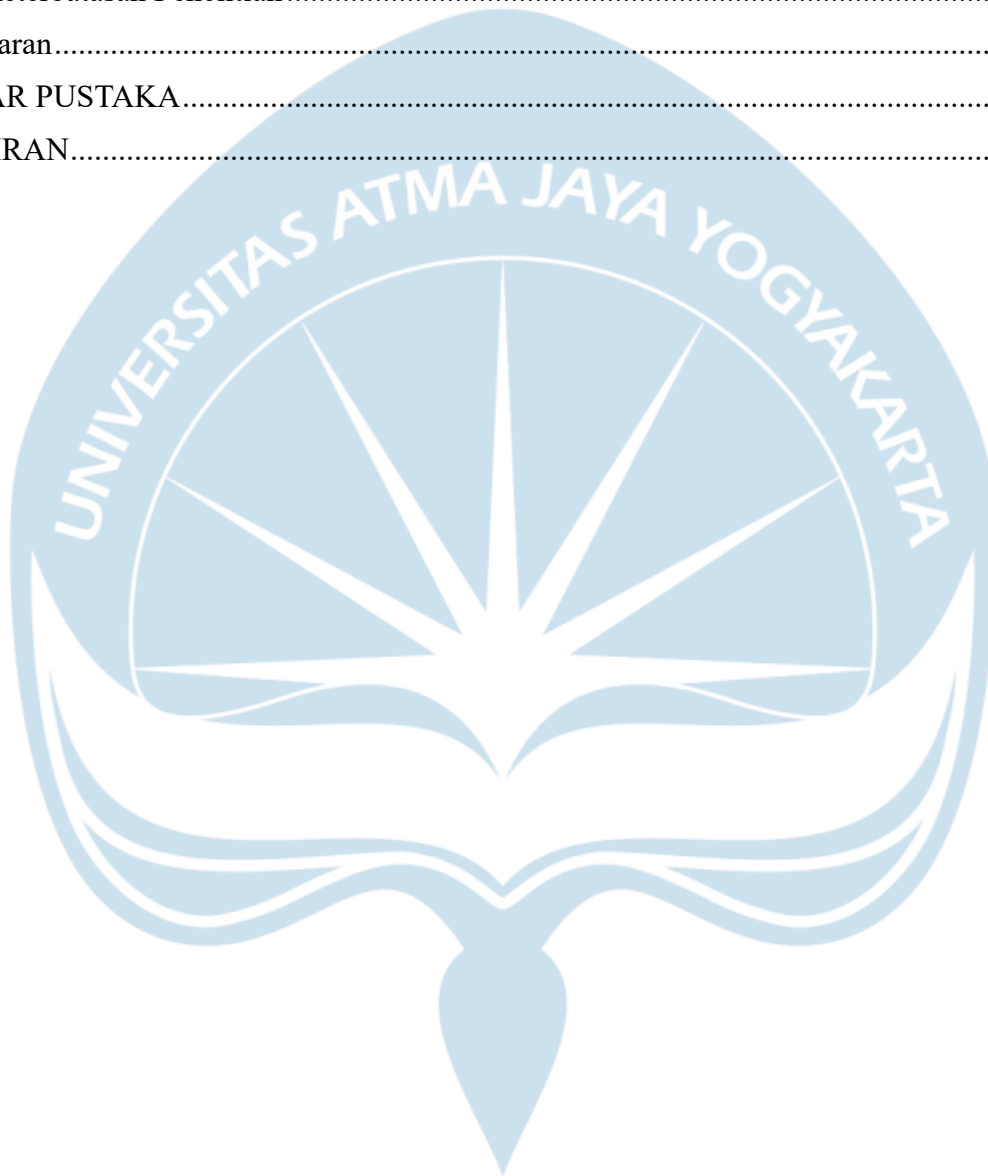
Linda Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Ethical Leadership</i>	8
2.1.1 Pengertian <i>Ethical Leadership</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Ethical Leadership</i>	10
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Ethical Leadership</i>	12
2.2 <i>Job Satisfaction</i>	14
2.2.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	14
2.2.2 Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	15
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	16
2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.3.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.4 Penelitian Terdahulu	20

2.5	Pengembangan Hipotesis	22
2.6	Kerangka Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Lokasi Penelitian.....	25
3.3	Populasi dan Sampel	26
3.4	Metode Pengambilan Sampel	27
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6	Instumen Penelitian.....	28
3.7	Metode Pengujian Instrumen	30
3.7.1	Uji Validitas	30
3.7.2	Uji Reliabilitas	30
3.8	Metode Analisis Data	31
3.8.1	Analisis Deskriptif	31
3.8.2	Regresi Linear Berganda.....	32
3.8.3	Uji F	33
3.8.4	Uji t	33
3.8.5	Koefisien Determinasi	33
3.8.6	Analisis Mediasi.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Hasil Pengujian Instrumen	36
4.1.1	Uji Validitas	36
4.1.2	Uji Reliabilitas	37
4.2	Analisis Karakteristik Responden	37
4.3	Analisis Deskriptif.....	38
4.4	Hasil Pengujian Hipotesis	43
4.4.1	Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	43
4.4.2	Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
4.4.3	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	45
4.4.4	Peran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Memediasi Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> Terhadap <i>Job satisfaction</i>	46
4.5	Pembahasan.....	49
4.5.1	Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	50
4.5.2	Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51

4.5.3 Peran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Memediasi Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Implikasi Manajerial	56
5.3 Keterbatasan Penelitian	60
5.4 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Skor Likert	30
Tabel 4. 1 Uji Validitas.....	36
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden	37
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Ethical leadership</i>	39
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Job satisfaction</i>	41
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i>	42
Tabel 4. 7 Total Rata-Rata Setiap Variabel	43
Tabel 4. 8 Uji Regresi Sederhana Pengaruh <i>Ethical leadership</i> Terhadap <i>Job satisfaction</i>	44
Tabel 4. 9 Uji Regresi Sederhana Pengaruh <i>Ethical leadership</i> Terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	44
Tabel 4. 10 Uji Regresi Sederhana Pengaruh <i>Organizational citizenship behavior</i> Terhadap <i>Job satisfaction</i>	45
Tabel 4. 11 Uji Regresi Berganda Peran <i>Organizational citizenship behavior</i> Memediasi Pengaruh <i>Ethical leadership</i> Terhadap <i>Job satisfaction</i>	46
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Mediasi	47

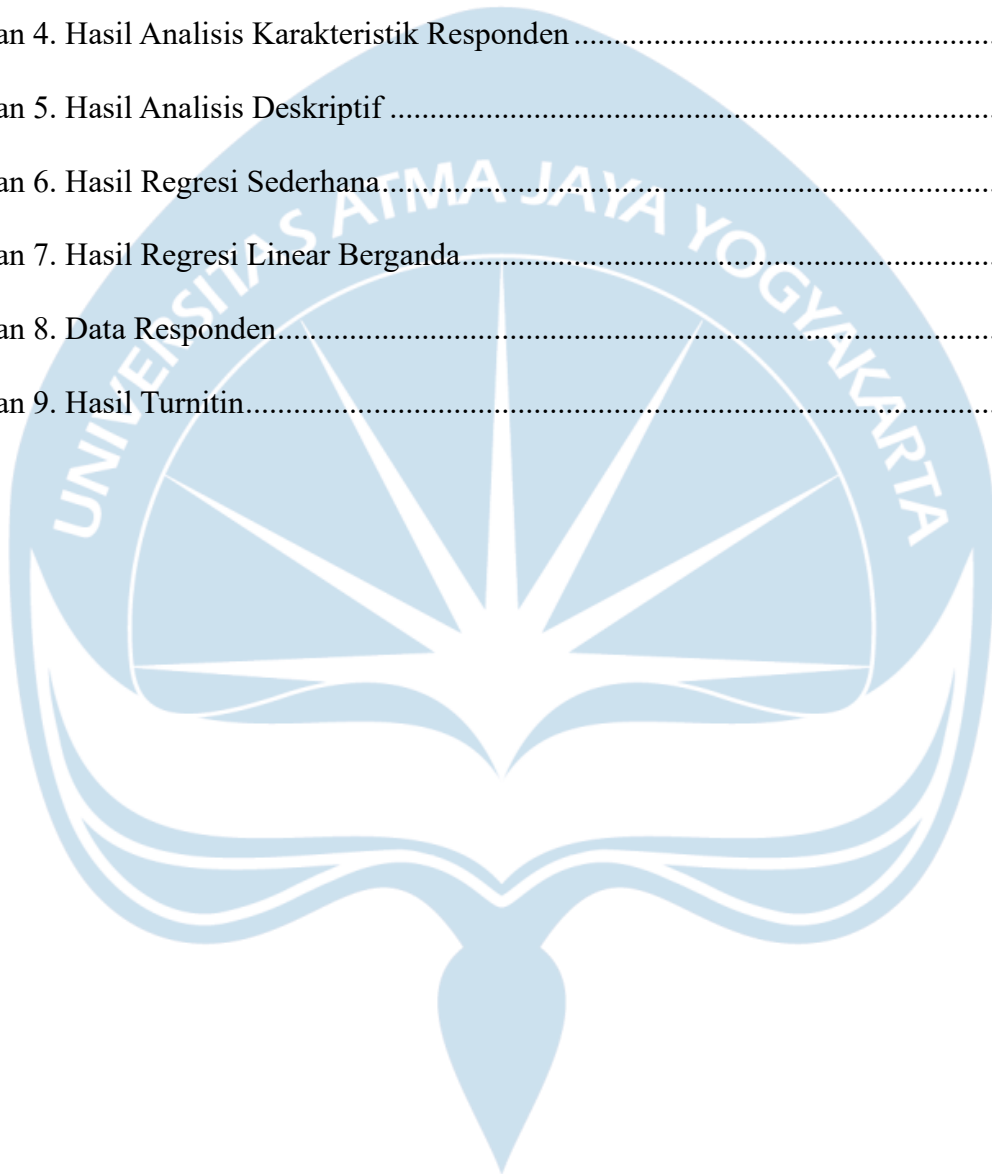
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 4.1 Analisis Jalur Mediasi	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	67
Lampiran 2. Kuesioner.....	68
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas	72
Lampiran 4. Hasil Analisis Karakteristik Responden	77
Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif	79
Lampiran 6. Hasil Regresi Sederhana.....	81
Lampiran 7. Hasil Regresi Linear Berganda.....	84
Lampiran 8. Data Responden.....	85
Lampiran 9. Hasil Turnitin.....	90



**PENGARUH *ETICAL LEADERSHIP* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA CV. ANDI OFFSET YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

Linda Wijaya

NPM : 210326477

Pembimbing

Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *ethical leadership* terhadap *job satisfaction* dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) sebagai variabel mediasi pada karyawan CV. Andi Offset Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada karyawan yang bekerja di bawah arahan pemimpin dan memiliki masa kerja minimal satu tahun. Sebanyak 41 data responden yang memenuhi syarat dianalisis menggunakan *software* SPSS versi 25. Metode analisis yang digunakan meliputi uji validitas, reliabilitas, regresi linear berganda, dan analisis mediasi menggunakan pendekatan Baron dan Kenny. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *ethical leadership* tidak berpengaruh langsung secara signifikan terhadap *job satisfaction*. Namun, *ethical leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, dan OCB berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*. Selain itu, OCB terbukti memediasi secara penuh (*full mediation*) hubungan antara *ethical leadership* dan *job satisfaction*. Dengan demikian, OCB memainkan peran penting dalam menjembatani pengaruh *ethical leadership* terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : *Ethical Leadership, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior*