

**ANALISIS PENGARUH SHRM TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI BANK
MANDIRI PASANGKAYU**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Tianie Putri Naku

210326474

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS PENGARUH SHRM TERHADAP RETENSI
KARYAWAN DI BANK MANDIRI PASANGKAYU**

Disusun oleh :

Tianie Putri Naku

NPM : 210326474

Telah Dibaca dan Disetujui Oleh :

Pembimbing



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M.,M.SM

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS PENGARUH SHRM TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI BANK MANDIRI PASANGKAYU

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

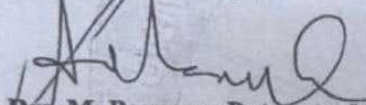
Tianle Putri Naku

NPM : 210326474

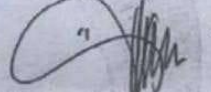
Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 3 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

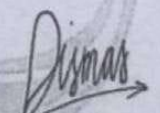
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. M. Parnawa Putranta, MBA.,
Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Theresia Agung Maryudi
Harsiwi, SE., M.Si.


Dismas Persada Dewangga

Pramudita, S.M., M.SM.

Yogyakarta, 11 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Novlandra Krisjanti, M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul :

ANALISIS PENGARUH SHRM TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI BANK MANDIRI PASANGKAYU

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain. Saya telah menyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya telah peroleh dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 28, Mei 2025

Yang menyatakan,



Tianie Putri Naku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Analisis Pengaruh SHRM Terhadap Retensi Karyawan di Bank Mandiri Pasangkayu*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memahami bagaimana penerapan manajemen sumber daya manusia yang strategis dapat memengaruhi tingkat retensi karyawan di sektor perbankan publik Indonesia. Penulis berharap bahwa hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi ilmiah serta menjadi referensi bagi para praktisi di bidang manajemen SDM dalam menyusun strategi yang tepat guna mempertahankan tenaga kerja berkualitas.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria, atas kasih dan penyertaan-Nya selama proses studi dan pengerjaan skripsi ini. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih atas terkabulnya doa-doa Novena yang telah menjadi sumber kekuatan, ketenangan, dan harapan sepanjang perjalanan akademik ini.
2. Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M.,M.SM. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta seluruh dosen dan staf Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa

perkuliahan.

4. Bank Mandiri KCP Pasangkayu, yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta data yang dibutuhkan selama proses penelitian berlangsung. Dukungan dari pihak instansi sangat membantu kelancaran studi ini.
5. Kakak-kakak penulis tercinta, yang telah dengan tulus mempermudah proses persetujuan penelitian ini serta menjadi donatur selama penulis menempuh pendidikan S1 di tanah rantau. Dukungan, pengorbanan, dan kasih sayang yang mereka berikan sangat berarti bagi penulis.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Lukas Naku, S.Ak. dan Ibu Serlina dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materiil yang tidak pernah putus.
7. Teman-teman seperjuangan : Sonia Theresia Purba, Linda Wijaya, Debina Putri Stevani, Wiwin Lestari Pasaribu, dan Herlen Theresia yang telah menjadi teman penulis selama 4 tahun menempuh pendidikan S1 di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan semangat dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. *Appreciation* untuk penulis sendiri, atas ketekunan, kesabaran, dan semangat pantang menyerah dalam menyelesaikan proses penelitian dan penulisan skripsi ini hingga tuntas. Terima kasih sudah memilih untuk melangkah, bahkan ketika langkah terasa berat dan penuh keraguan. Untuk setiap luka yang perlahan sembuh, untuk setiap air mata yang diam-diam jatuh, untuk semua senyuman yang tetap terukir meski hati Lelah semua itu adalah bukti kekuatan yang luar biasa.

Hari ini adalah pengingat bahwa diri ini layak untuk bangga. Layak untuk beristirahat sejenak, lalu kembali melangkah dengan penuh harapan. Perjalanan masih panjang, tapi yakinlah bahwa semua proses akan membawa diri ini menuju

tempat terbaik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 2025



Tianie Putri Naku

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku."

(Filipi 4:13)

"Serahkanlah hidupmu kepada TUHAN dan percayalah kepada-Nya, dan Ia akan bertindak."

(Mazmur 37:5)

"Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa!"

(Roma 12:12)

"Bukan kemampuan yang membuat kita berhasil, tapi kemauan untuk terus mencoba meski sudah gagal berkali-kali."

"Skripsi bukan hanya tentang lulus, tapi juga tentang membuktikan pada diri sendiri bahwa kamu mampu menyelesaikan apa yang telah kamu mulai."

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

Keluarga

Diri sendiri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Retensi Karyawan.....	11
2.1.2 Praktik Manajemen Sumber Daya Yang Strategis	12
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Pengembangan Hipotesis	31

2.4 Kerangka Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan sampel.....	35
3.3.1 Sampel	35
3.3.2 Metode Pengambilan sampel.....	37
3.3.3 Jumlah Sampel.....	37
3.4 Jenis Data Penelitian	38
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6 Instrumen Penelitian	38
3.7 Metode pengujian instrumen.....	40
3.7.1 Uji Validitas.....	40
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.8 Metode Analisis Data.....	41
3.8.1 Analisis deskriptif.....	41
3.8.2 Pengujian hipotesis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Karakteristik Responden	45
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	46
4.2.1 Hasil Uji Validitas	46
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.3 Metode Analisis Data	48

4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskriptif Retensi Karyawan	50
4.3.2 Pengujian hipotesis parsial (Uji t)	52
4.3.3 Pengujian Simultan (f).....	53
4.3.4 Hasil Uji Analisis Linear Sederhana	54
4.4 Pembahasan.....	56
4.4.1 Pengaruh Praktik SHRM terhadap Retensi Karyawan	56
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Implikasi Manajerial	60
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	62
5.4 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	29
Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1 Hasil Karakteristik Reponden.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas.....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Deskriptif Praktik SHRM.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji t.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Linear Sederhana.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	33
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian.....	68
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian	69
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 4. Data Set Penelitian	72
Lampiran 5. Jawaban Responden.....	73
Lampiran 6 : Karakteristik Responden	76
Lampiran 7 : Statistik Deskriptif.....	77
Lampiran 8 : Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	78
Lampiran 9. Hasil Turnitin.....	79

ANALISIS PENGARUH SHRM TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI BANK MANDIRI PASANGKAYU

Disusun oleh :

Tianie Putri Naku

NPM : 210326474

Pembimbing

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

Abstrak

Penelitian ini mengevaluasi dampak Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis (SHRM) terhadap tingkat retensi karyawan di Bank Mandiri Cabang Pasangkayu, Indonesia, dengan melibatkan 60 partisipan. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif melalui survei dengan teknik analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa elemen-elemen SHRM seperti rekrutmen dan seleksi, pelatihan serta penilaian kerja, dan sistem kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Nilai koefisien regresi sebesar 0,498, nilai t hitung 3,936, dan tingkat signifikansi 0,000 ($p < 0,05$) mendukung temuan ini. Selain itu, nilai Adjusted R Square sebesar 0,128 menunjukkan bahwa 12,8% variasi retensi karyawan dapat dijelaskan oleh Praktik SHRM, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Temuan ini menegaskan pentingnya pelaksanaan SHRM yang efektif untuk meningkatkan loyalitas karyawan, mengurangi turnover, dan mendukung keberlanjutan organisasi di sektor perbankan publik.

Kata Kunci : *SHRM Practices, Employee Retention*

ANALISIS PENGARUH SHRM TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI BANK MANDIRI PASANGKAYU

Disusun oleh :

Tianie Putri Naku

NPM : 210326474

Pembimbing

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

Abstract

This study evaluates the impact of Strategic Human Resource Management (SHRM) practices on employee retention at Bank Mandiri Pasangkayu Branch, Indonesia, involving 60 participants. A quantitative method was applied using a survey and analyzed with simple linear regression. The results revealed that SHRM elements such as recruitment and selection, training and performance appraisal, and compensation systems have a positive and significant effect on employee retention. The regression coefficient of 0.498, t-value of 3.936, and a significance level of 0.000 ($p < 0.05$) confirm these findings. Furthermore, the Adjusted R Square value of 0.128 indicates that 12.8% of the variation in employee retention can be explained by SHRM practices, while the remaining percentage is influenced by other factors outside the research model. These findings underscore the importance of effective SHRM implementation to enhance employee loyalty, reduce turnover, and support organizational sustainability in the public banking sector.

Keywords : *SHRM Practices, Employee Retention*