

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LOYALITAS KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV PERMATA PERSADA NUGRAHA
DI PEKANBARU**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen
(S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

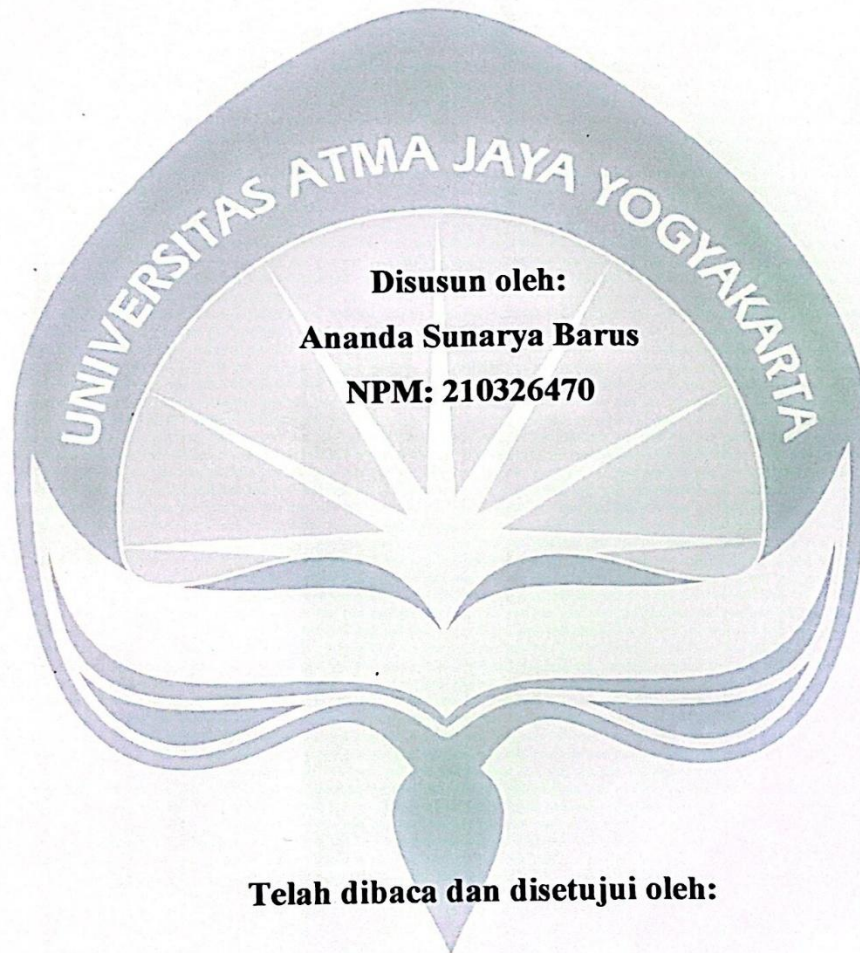


**Disusun Oleh:
Ananda Sunarya Barus
NPM : 210326470**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

Skripsi
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LOYALITAS KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV PERMATA PERSADA
NUGRAHA DI PEKANBARU



Disusun oleh:
Ananda Sunarya Barus
NPM: 210326470

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, reading "Dismas", with a long horizontal line extending to the right.

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

10 Juni 2025

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LOYALITAS KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV PERMATA PERSADA
NUGRAHA DI PEKANBARU

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Ananda Sunarya Barus

NPM: 210326470

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 9 Juli 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

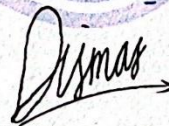
Anggota Penguji



Daniel Yudhistya Wardana, S.E., MEI.



Debora Wintriarsi Handoko, S.E., M.M., M.Sc.



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

Yogyakarta, 17 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV PERMATA PERSADA NUGRAHA DI PEKANBARU

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 9 Juli 2025

Yang menyatakan,



Ananda Sunarya Barus

MOTTO



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus, atas segala berkat kasih, karunia serta Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan rintangan, namun karena berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, segala rintangan tersebut dapat diatasi dengan baik. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mamak penulis, Dahlia br Sembiring atas kasih sayang, doa, pengertian, uang jajan, dukungan yang hingga saat ini tidak henti hentinya diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang tidak sempurna ini dengan baik baik saja.
2. Bapak penulis, Hendra Jaya Barus atas kerja keras, dukungan, dan doa yang selalu diusahakan dan diberikan sehingga penulis dapat menuntut ilmu dan dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Saudari penulis, Trisha Ranita Barus dan Eliza Fanesya Barus atas dukungan finansial, teman ribut dan hiburan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dosen pembimbing, Pak Dismas Dewangga Pramudita, S.M, M.SM. yang senantiasa memberikan dukungan, masukan, ilmu, dan waktu dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Wanita hebat, Della Geshi br Ginting yang selalu membantu, menyemangati, menasehati, memotivasi, mendorong dan menyayangi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Sahabat yang sudah saya anggap seperti saudara kandung, Septen Jei Owen Surbakti, Enrico Pepayosa Ginting, Cesia Olivia br Karo, Febina br Bukit, dan Hartanta Sembiring yang selalu mengisi dan mewarnai hari hari, saling

mendukung, dan membantu dalam segala hal sehingga penulis dapat termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Keluarga Introvert, David Bryan Barnabas Kaha, Michael Yusuf Dotulong, Steven Chornelius Tri Bintoro atas pertemanan yang sangat bermakna sampai menajdi keluarga yang penulis andalkan di perantauan ini dan yang selalu menghadirkan kejutan kejutan yang membuat penulis termotivasi dan semangat dalam menjalani perkuliahan sampai pada menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh rekan-rekan penulis, Yosua Deo Purba, Saes Barus, Wendi Bangun, Sondi Tarigan, James Sembiring, Sandes Ginting serta seluruh teman-teman dari Pengurus Permata, Futsal Permata, Badminton Permata dan masih banyak lagi yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungan selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengajarkan berbagai mata kuliah dari awal hingga akhir semester kepada penulis.
10. Serta seluruh pihak yang tidak disebutkan satu per satu oleh penulis dan tidak kalah penting.

Yogyakarta, 01 Juni 2025

Penulis



Ananda Sunarya Barus

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Budaya Organisasi.....	7
2.1.1 Definisi Budaya Organisasi	7
2.1.2 Proses Pembentukan Budaya Organisasi.....	9
2.1.3 Dimensi Budaya Organisasi	11
2.2 Loyalitas Karyawan	13
2.2.1 Definisi Loyalitas Karyawan	13
2.2.2 Pengukuran Loyalitas Karyawan	14
2.3 Kinerja Karyawan.....	15
2.3.1 Definisi Kinerja Karyawan	15
2.3.2 Faktor Pembentukan Kinerja Karyawan	16
2.4 Penelitian Terdahulu	19

2.5	Pengembangan Hipotesis	23
2.5.1	Pengaruh budaya organisasi pada kinerja karyawan	24
2.5.2	pengaruh budaya organisasi pada kinerja karyawan.....	25
2.6	Kerangka Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Lokasi Penelitian	28
3.2	Desain Penelitian	28
3.3	Populasi dan Sampel	29
3.4	Metode Pengambilan Sampel	30
3.5	Metode Pengumpulan Data	31
3.6	Instrumen Penelitian	31
3.7	Metode Pengujian Instrumen	33
3.7.1	Uji Validitas.....	33
3.7.2	Uji Reliabilitas	34
3.8	Metode Analisis Data.....	35
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	35
3.8.2	Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.9	Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Demografi Responden	38
4.2	Pengujian Instrumen.....	39
4.2.1	Uji Validitas.....	39
4.2.2	Uji Reabilitas	41
4.3	Analisis Deskriptif	42
4.4	Uji Hipotesis	45
4.4.1	Uji F.....	45
4.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46
4.4.3	Uji t.....	47
4.5	Pembahasan	48
4.5.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	48
4.5.2	Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		51

5.1	Kesimpulan	51
5.2	Implikasi Manajerial.....	52
5.3	Keterbatasan Penelitian	53
5.4	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		66



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4. 1 Demografi Responden	38
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	42
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Loyalitas Karyawan	43
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji F	45
Tabel 4. 8 Koefisien Determinasi (R²)	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji t.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses pembentukan Budaya Organisasi	10
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	27
Gambar 2. 3 Skala Likert.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	64
Lampiran 2. Kuesioner Budaya Organisasi	65
Lampiran 3. Kuesioner Loyalitas Karyawan	66
Lampiran 4. Kuesioner Kinerja Karyawan	67
Lampiran 5. Rekap Data Responden	68
Lampiran 6. Tabulasi Data Budaya Organisasi	69
Lampiran 7. Tabulasi Data Loyalitas Karyawan	70
Lampiran 8. Tabulasi Data Kinerja Karyawan	71
Lampiran 9. Output Uji Validitas	72
Lampiran 10. Output Uji Reliabilitas	73
Lampiran 11. Output Statistik Deskriptif	74
Lampiran 12. Output Uji Regresi Linear Berganda	75
Lampiran 13. Output Uji F (Simultan)	76
Lampiran 14. Output Uji t (Parsial)	77

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meneliti dampak budaya organisasi dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun secara simultan. Kinerja para pegawai umumnya dipengaruhi oleh budaya yang diterapkan di lingkungan kerja. Kinerja karyawan melibatkan evaluasi terhadap hasil akhir dari aktivitas pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan dalam suatu organisasi, yang tercermin dari output yang dihasilkan, baik dari segi kuantitas maupun kualitasnya. Selain dipengaruhi kemampuan individu, kinerja karyawan juga dipengaruhi oleh faktor-faktor lingkungan, termasuk budaya organisasi dan tingkat loyalitas karyawan. Penelitian ini dilaksanakan di CV Permata Persada Nugraha. Lokasi ini dipilih karena perusahaan ini memiliki struktur organisasi dan jumlah karyawan yang memadai sebagai responden untuk meneliti hubungan antara budaya organisasi, loyalitas karyawan, dan kinerja karyawan. Metode survei digunakan untuk mengumpulkan data melalui penyebaran kuesioner kepada CV. Permata Persada Nugraha di Pekanbaru dalam rentang waktu tertentu guna memperoleh gambaran yang representatif. Teknik analisis regresi digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa budaya organisasi dan loyalitas karyawan berpengaruh signifikan positif pada kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Loyalitas, Kinerja Karyawan