

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN
KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA PADA PT. TELKOM
WITEL YOGYA JATENG SELATAN**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

EHUD NATANIEL PURBA

210326438

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEBAHAGIAAN DI
TEMPAT KERJA PADA PT. TELKOM WITEL YOGYAJATENG SELATAN**

Diajukan oleh:

EHUD NATANIEL PURBA

210326438

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

12 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA PADA PT. TELKOM WITEL YOGYA JATENG SELATAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ehud Nataniel Purba
210326438

Telah diuji dan dipertahankan di depan panitia penguji

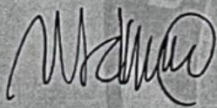
Pada tanggal 4 Juli 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

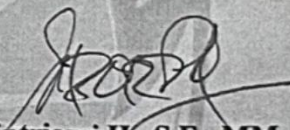
SUSUNAN PANITIAN PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.



Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., MSM

Yogyakarta, 4 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Wenefrida Mahestu Noviandra K, S.E., M.Sc. IB., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEBAHAGIAAN DI
TEMPAT KERJA PADA PT. TELKOM WITEL YOGYA JATENG
SELATAN**

Benar – benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain. Saya telah menyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 9 Juni 2025

Yang menyatakan



Ehud Nataniel Purba

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat, berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keterlibatan karyawan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kebahagiaan di Tempat Kerja Pada PT. Telkom Witel Yogya Jateng Selatan”**. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar dan berhasil apabila penulis tidak mendapat bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, berkat dan karunianya dalam penulisan skripsi ini kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
2. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, S.M., MEI. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan membantu memberikan pengarahan serta masukan dalam penyelesaian skripsi ini dari awal hingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Rajen Purba, Ibu Domina Saragih selaku orang tua yang senantiasa memberikan doa serta memberikan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Kakak saya Jenna Aprilia Purba yang sudah memberikan motivasi dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Kepada diri sendiri yang telah berjuang dan tetap bertahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun menghadapi banyak tantangan dan hambatan dalam pengerjaannya.
6. Pihak PT. Telkom Witel Yogya Jateng Selatan dan seluruh karyawan yang telah bersedia memberikan izin penelitian dan ikut berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang penulis bagikan ketika melakukan penelitian.
7. Sahabat dan teman-teman tercinta yang selama ini sudah memberikan dukungan dan semangat untuk penulisan skripsi ini serta semua pihak yang telah terlibat membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
8. Kepada LY yang telah senantiasa menemani dan memberikan semangat kepada penulis bahwa skripsi ini akan dapat terselesaikan dengan baik

Penulis menyadari bahwa isi dari skripsi ini masih belum sempurna. Meski begitu, penulis tetap berharap tulisan ini bisa memberikan manfaat bagi siapa pun yang membacanya. Amin.

Yogyakarta, 9 Juni 2025

Penulis,



Ehud Nataniel Purba

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena itu, saudara-saudaraku yang kekasih, berdirilah teguh, jangan goyah, dan giatlah selalu dalam pekerjaan Tuhan! Sebab kamu tahu, bahwa dalam persekutuan dengan Tuhan jerih payahmu tidak sia-sia.”

(1 Korintus 15:58)

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.”

(Amsal 23:18)

"Veni, Vidi, Vici"

(Aku datang, aku melihat, aku menaklukkan)

(Julius Caesar)

“Jolo nidilat bibir, asa nidok hata.”

(Peribahasa Batak)

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yaitu

Bapak Rajen Purba dan Ibu Domina Saragih

Yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan

Tuhan memberkati Bapak dan Mamak

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAM PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Batasan Masalah.....	12
1.6. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Landasan Teori	16
2.1.1. Human Relation Theory	16
2.1.2. Keterlibatan Karyawan.....	20
2.1.3. Kepuasan Kerja	25
2.1.4. Komitmen Organisasional.....	28
2.1.5. Kebahagiaan di Tempat Kerja	32
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35
2.3. Pengembangan Hipotesis	39
2.4. Kerangka Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1. Jenis Penelitian.....	44
3.2. Variabel Penelitian	44

3.2.1.	Variabel Independen (Variabel Bebas)	45
3.2.2.	Variabel Dependen (Variabel Terikat)	45
3.3.	Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.4.	Sumber dan Jenis Data	48
3.4.1.	Data Primer dan Data Sekunder	48
3.5.	Populasi dan Sampel	48
3.5.1.	Populasi	48
3.5.2.	Sampel	49
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	51
3.7.	Instrumen Penelitian	52
3.7.1.	Identitas Responden	52
3.7.2.	Kuesioner Keterlibatan Karyawan	52
3.7.3.	Kuesioner Kepuasan Kerja	53
3.7.4.	Kuesioner Komitmen Organisasi	53
3.7.5.	Kuesioner Kebahagiaan di Tempat Kerja	53
3.8.	Uji Instrumen	54
3.8.1.	Uji Validitas	54
3.8.2.	Uji Reliabilitas	55
3.9.	Teknik Analisis Data	55
3.9.1.	Analisis Statistik Deskriptif	56
3.9.2.	Analisis Regresi Linier Berganda	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1.	Uji Validitas	57
4.2.	Uji Reliabilitas	59
4.3.	Demografi Responden	60
4.4.	Analisis Statistik Deskriptif	63
4.4.1.	Keterlibatan Karyawan	63
4.4.2.	Kepuasan Kerja	64
4.4.3.	Komitmen Organisasional	66
4.4.4.	Kebahagiaan di Tempat Kerja	67
4.5.	Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.6.	Pembahasan	71

BAB V PENUTUP	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Implikasi Manajerial	82
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	85
5.4. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN I LEMBAR PERMINTAAN MENJADI RESPONDEN	95
LAMPIRAN II REKAP DATA.....	101
LAMPIRAN III UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	107
LAMPIRAN IV ANALISIS DATA STATISTIK DESKRIPTIF	113
LAMPIRAN V UJI DETERMINASI, ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA, UJI F, DAN UJI T	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel	57
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Reliabilitas	59
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4. 6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Divisi	62
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Deskriptif Keterlibatan Karyawan.....	63
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	64
Tabel 4. 10 Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional.....	66
Tabel 4. 11 Analisis Statistik Deskriptif Kebahagiaan di Tempat Kerja	67
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linear Berganda	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	42
---------------------------------------	----



**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEBAHAGIAAN DI
TEMPAT KERJA PADA PT. TELKOM WITEL YOGYA JATENG
SELATAN**

Disusun oleh:

EHUD NATANIEL PURBA

210326438

Pembimbing:

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan karyawan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional terhadap kebahagiaan di tempat kerja. Penelitian ini dilakukan di PT. Telkom Witel Yogya Jateng Selatan dan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 35 karyawan tetap yang telah bekerja minimal satu tahun. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling* dan data dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kebahagiaan di tempat kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kebahagiaan di tempat kerja, dan komitmen organisasional berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kebahagiaan di tempat kerja. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, serta menjadi masukan praktis bagi perusahaan dalam merancang strategi peningkatan kebahagiaan kerja karyawan.

Kata kunci: keterlibatan karyawan, kepuasan kerja, komitmen organisasional, kebahagiaan di tempat kerja.