

**DAMPAK GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Credit Union Pancur Solidaritas)

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh :

Nova Tasya Mutiara

210326425

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**DAMPAK GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Credit Union Pancur Solidaritas)**



Diajukan oleh:

Nova Tasya Mutiara

210326425

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**DAMPAK GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Credit Union Pancur Solidaritas)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

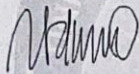
Nova Tasya Mutiara

NPM : 210326425

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 9 Juli 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi
Manajemen**

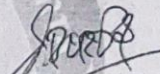
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Anggota Panitia Penguji



**Debora Wintriarsi H., SE.,
MM., M.Sc.**



**Dismas Persada Dewangga
Pramudita, SM., MSM**

Yogyakarta, 14 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, M.Sc., Ph.D

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**DAMPAK GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Credit Union Pancur Solidaritas)**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain. Saya telah menyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiarisi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 02 Juni 2025

Yang menyatakan,



Nova Tasya Mutiara

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Dampak Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap kepuasan Kerja Karyawan”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis Dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang besar kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menyertai dan membimbing setiap Langkah hidup penulis. Dengan kasih dan anugerah-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. W. Mahestu Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan serta dukungan dan memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Nikodemus Maran dan Ibu Sesilia Santi selaku orang tua yang paling berjasa di hidup saya, Dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini Menempuh pendidikan setinggi tingginya meskipun mereka

berdua sendiri hanya bisa menempuh pendidikan sampai tahap dasar. Kepada bapak saya terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anak mu bisa Sampai pada tahap ini, demi anak mau dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk menjadi seorang laki-laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga. Untuk ibu saya, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah anakmu untuk menjadi seorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas dan tak pernah lekang oleh waktu, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terakhir, terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.

5. Kepada Kedua adik saya Alexander Agung dan Thomas Agrello yang menjadi semangat bagi penulis untuk menyelesaikan proses perkuliahan hingga sarjana.
6. Kepada Kunik dan Sekiam selaku kakek dan nenek penulis dan seluruh keluarga besar yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Pihak Credit Pancur Solidaritas (CUPS) yang telah bersedia memberikan izin dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian yang penulis bagikan.

8. Kepada Katharina Lie Arin, Nugraeni Sulistyaningtyas, Lara Duta Ciwana, Meriliana Olin, Citra Oktova selaku sahabat- sahabat dari penulis yang setia dan memberikan dukungan dan semangat selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan kripsi ini.
10. Untuk orang yang penulis tidak dapat sebutkan namanya, yang pernah jadi suporter garis paling depan untuk penulis. Menemani dan memberikan kesenangan serta kebahagiaan kepada penulis selama masa sulit, serta turut ambil bagian pada waktu menulis penelitian ini. Nama itu abadi di proposal ini, terima kasih.
11. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan tutur kata bahasa dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi pembaca. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 02 Juni 2025



Nova Tasya Mutiara



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

In The Name of Jesus Christ

“Lebih baik tetap melangkah sambil menangis daripada diam sama sekali”

(Mazmur 126:5-6)

“Selama kamu berjalan bersama Tuhan, urusanmu tidak akan sia-sia.”

(Korintus 15:18)

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

Orang Tua

Diri Sendiri

**DAMPAK GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Credit Union Pancur Solidaritas)**

Disusun Oleh

Nova Tasya Mutiara

NPM : 210326425

Pembimbing :

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional terhadap kepuasan kerja karyawan di CU Pancur Solidaritas. Dalam konteks organisasi, gaya kepemimpinan memiliki peran penting dalam mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang dirancang kepada karyawan CU Pancur Solidaritas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki masa kerja antara 6 bulan hingga 3 tahun. Selain itu, analisis data menggunakan SPSS 25 menunjukkan bahwa ada hubungan signifikan antara gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan dan tingkat kepuasan kerja karyawan. Gaya kepemimpinan transformasional, yang berfokus pada inspirasi dan motivasi, terbukti lebih efektif dalam meningkatkan kepuasan

kerja dibandingkan dengan gaya kepemimpinan transaksional yang lebih berfokus pada keuangan dan penghargaan. Berdasarkan hasil analisis, manajemen CU Pancur Solidaritas disarankan agar lebih mengedepankan gaya kepemimpinan transformasional untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini memberikan kontribusi penting bagi pengembangan teori kepemimpinan dan praktik manajemen di lingkungan kerja, serta membuka peluang untuk penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan di sektor koperasi.

Kata kunci: **Gaya kepemimpinan transformasional, Gaya kepemimpinan transaksional, Kepuasan kerja**

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Kepemimpinan Transformasional	11
2.1.2. Kepemimpinan Transaksional.....	14
2.1.3. Kepuasan Kerja	17
2.2. Penelitian Terdahulu	21

2.3.	Pengembangan Hipotesis	24
2.3.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.3.2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1.	Jenis Penelitian.....	28
3.2.	Lokasi Penelitian	28
3.3.	Populasi dan Sampel	28
3.3.1.	Populasi.....	28
3.3.2.	Sampel	29
3.4.	Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.5.	Jenis Data Penelitian	31
3.5.1.	Data Primer	31
3.6.	Metode Pengumpulan Data	31
3.7.	Instrumen Penelitian.....	32
3.8.	Metode Pengujian Instrumen.....	33
3.8.1.	Uji Validitas	33
3.8.2.	Uji Reliabilitas	34
3.9.	Metode Analisis Data	35
3.9.1.	Analisis Deskriptif	35
3.10.	Pengujian Hipotesis.....	36
3.10.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.10.2.	Uji T	37
3.10.3.	Uji F	38

3.10.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Karakteristik Responden	40
4.1.1. Usia	40
4.1.2. Jenis Kelamin	41
4.1.3. Masa Bekerja.....	41
4.2. Hasil Pengujian Instrumen	42
4.2.1. Hasil Uji Validitas	42
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	44
4.3. Metode Analisis Data	45
4.3.1. Hasil Analisis Deskriptif	45
4.4. Hasil Uji Hipotesis	49
4.4.1. Analisis Regresi Berganda	49
4.4.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.4.3. Uji F	51
4.4.4. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	52
4.5. Pembahasan	53
4.5.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	53
4.5.2. Gaya Kepemimpinan Transaksional Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	55
BAB V PENUTUP.....	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Implikasi Manajerial.....	59
5.3. Keterbatasan Penelitian	60

5.4. Saran.....	61
-----------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Skor skala likert.....	32
Tabel 4.1 Hasil Usia	40
Tabel 4.2 Hasil Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Hasil Masa Bekerja	41
Tabel 4.4 Hasil Ringkasan Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	42
Tabel 4.5 Hasil Ringkasan Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transaksional	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	45
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	46
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transaksional	47
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi antara faktor – faktor yang berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji F Regresi	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Penelitian	27
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	67
Lampiran 2 Hasil Ouput Olah Data	70
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	71
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	74
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	76
Lampiran 6 Data Hasil Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian	79
Lampiran 8 Surat Keterangan Riset Penelitian	80

