

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ADOPSI FITUR
QRIS DI KALANGAN MAHASISWA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan Oleh:

Franciskus Asisi Valent C N

21 03 26412

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ADOPSI
FITUR QRIS DI KALANGAN MAHASISWA

Disusun Oleh:
Franciskus Asisi Valent C N
NPM: 210326412

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,

Drs. C. Jarot Priyogutomo, MBA.

10 Juni 2025

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ADOPTASI FITUR QRIS DI KALANGAN MAHASISWA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Franciskus Asisi Valent C N

NPM : 210326412

Telah dipertahankan dan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 3 Juli 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Nadia Nila Sari SE., MBA

Anggota Panitia Penguji



Api Adyantari, SA., MBA.

Pembimbing



Drs. C. Jarot Priyogutomo, MBA.

Yogyakarta, 3 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Alma Jaya Yogyakarta



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**

Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ADOPSI FITUR *QRIS* DI KALANGAN MAHASISWA

Merupakan hasil karya yang ditulis oleh saya sendiri baik pernyataan, ide, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain akan dinyatakan secara tertulis dalam skripsi penelitian ini pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian maupun keseluruhan dalam skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan mengembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juni 2025

Yang menyatakan



Franciskus Asisi Valent C N

KATA PENGANTAR

Syukur kepada Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Adopsi Fitur *QRIS* di kalangan Mahasiswa” dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Oleh karena itu, penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan selama proses penelitian ini berlangsung. Penyelesaian penelitian ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

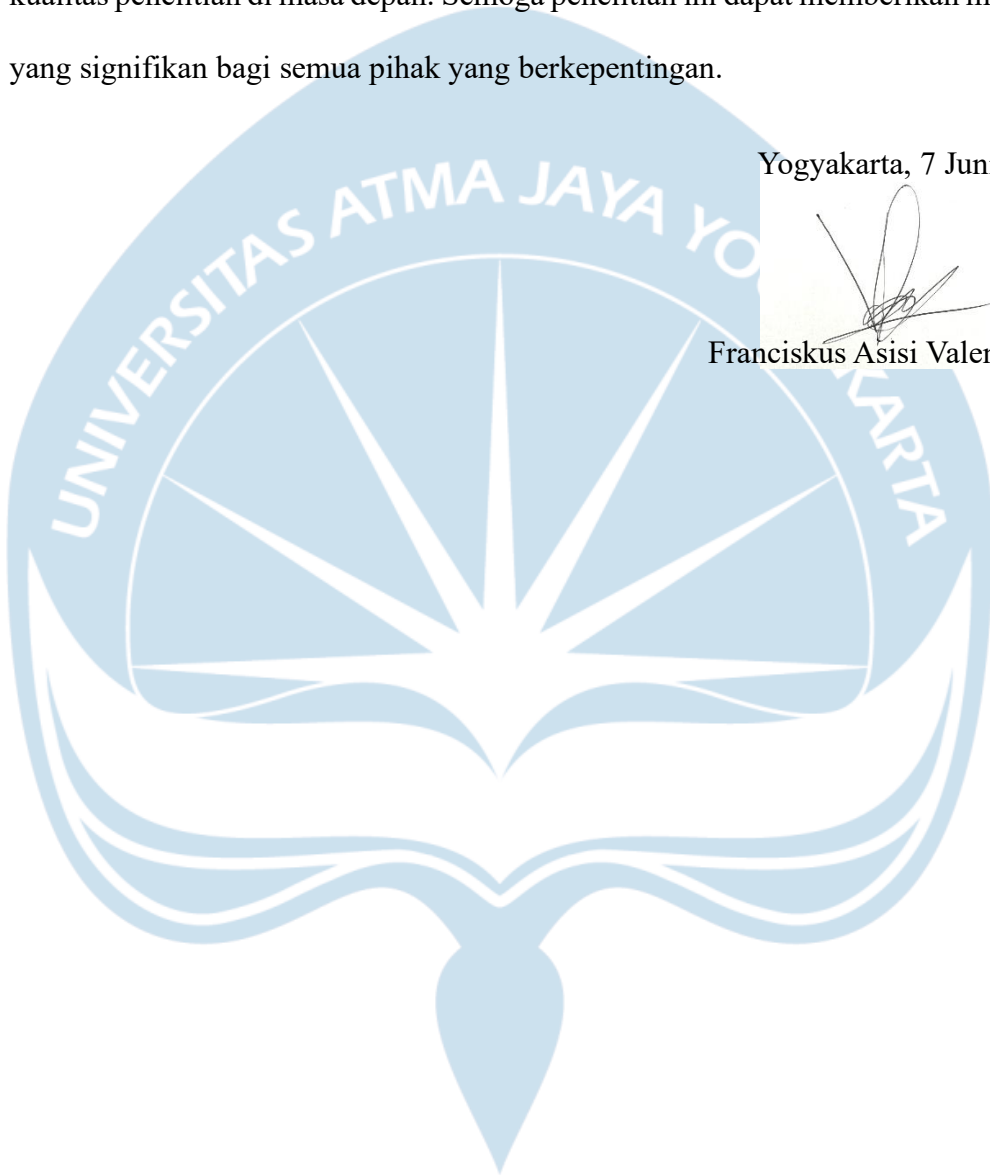
- 1) Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, bimbingan, dan kekuatan yang selalu diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 2) Universitas Atma Jaya Yogyakarta sebagai institusi pendidikan yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman berharga, serta lingkungan akademik yang mendukung selama masa perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini.
- 3) Bapak Drs. C. Jarot Priyogutomo, MBA., selaku dosen pembimbing penulis yang sudah membimbing dengan baik, tekun, dan sabar sehingga penulis dapat Menyusun skripsi ini dengan baik.

- 4) Papa, Mama, dan Adek, sebagai keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan doa penuh kasih sayang, serta memberikan semangat yang tak henti-hentinya, sehingga penulis dapat melewati setiap tantangan dalam proses penyusunan skripsi ini dengan lancar dan penuh keyakinan.
- 5) Andre, Owen, Adiv, Bella, Hendra, Yohana, Bryan sebagai teman perkuliahan yang telah mendampingi penulis selama berdinamika selama kuliah ini, yang selalu hadir menemani, mendengarkan segala keluh kesah penulis dengan semangat dan dukungan yang tiada henti, serta menjadi penyemangat setia dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini.
- 6) Keluarga Bahasa De Britto terkhusus Lintang, Yuda, Reno, Edgar, yang sudah penulis anggap sebagai keluarga, yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta mendengarkan penulis ketika menemui kesulitan.
- 7) Berbagai pihak yang telah terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama masa studi penulis di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- 8) Para responden yang dengan penuh kesediaan meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
- 9) ***Last but not least, i wanna thank me. I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong. I wanna thank me for being me at all times.***

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, masukan dan saran konstruktif sangat diharapkan untuk meningkatkan kualitas penelitian di masa depan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 7 Juni 2025

Franciskus Asisi Valent C N



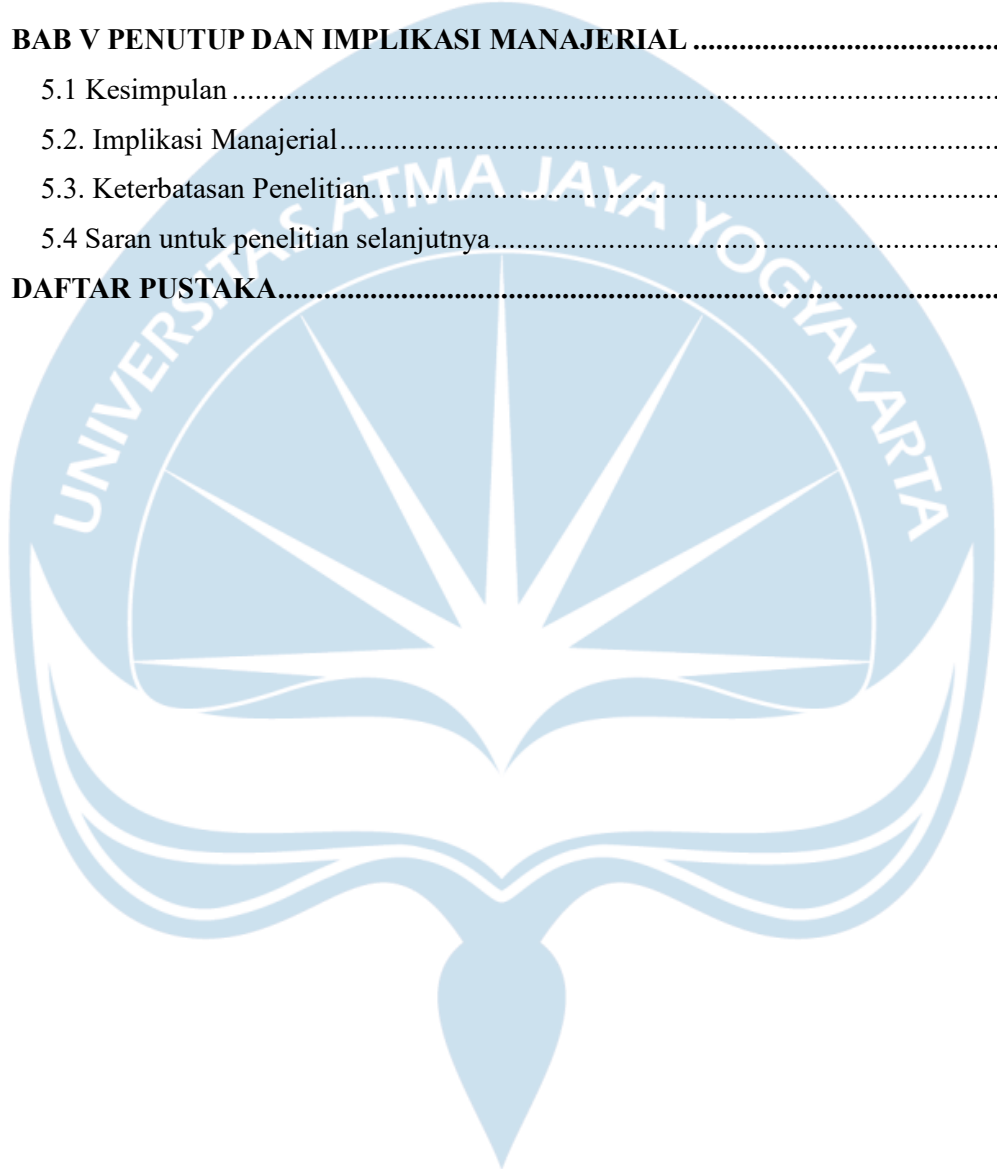
MOTTO



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	34
2.4 Kerangka Penelitian.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Objek, Subjek dan Lokasi Penelitian.....	44
3.3 Populasi dan Sampel.....	46
3.4 Definisi Operasional	49
3.5 Skala Pengukuran	61
3.6 Pengumpulan Data	62
3.7 Face Validity	64
3.8 Metode Analisis Data.....	70
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	73

4.1 Analisis Filter Responden	73
4.2 Analisis Karakteristik Profil Responden.....	78
4.3 Analisis Data	86
4.4. Pembahasan.....	105
BAB V PENUTUP DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2. Implikasi Manajerial.....	117
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	120
5.4 Saran untuk penelitian selanjutnya.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional	49
Tabel 3.2 Indikator Face Validiy	64
Tabel 4. 1 Pertanyaan Filter 1	74
Tabel 4. 2 Pertanyaan Filter 2	75
Tabel 4. 3 Pertanyaan Filter 3	76
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Berkuliah.....	81
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	83
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan memiliki Rekening atau <i>E-wallet</i>	84
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loading.....	91
Tabel 4. 10 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	94
Tabel 4. 11 Hasil <i>Cross Loading</i>	95
Tabel 4. 12 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	98
Tabel 4. 13 Hasil <i>R – Square Adjusted</i>	100
Tabel 4. 14 Hasil <i>F-Square</i>	101
Tabel 4. 15 Hasil <i>Path Coefficients</i>	103

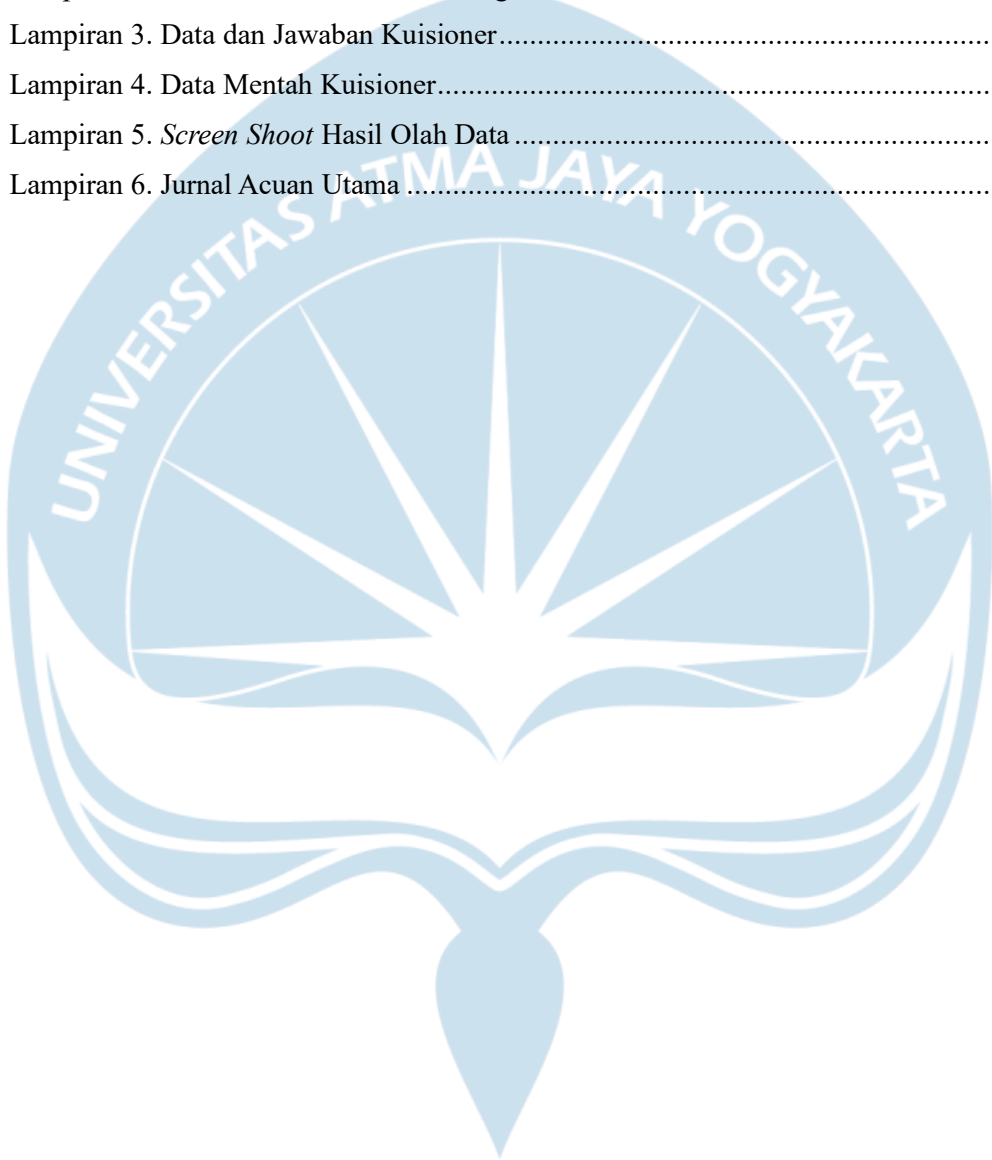
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Nilai Transaksi Elektronik di Indonesia Tahun 2013 - 2019...	2
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	43
Gambar 4.1 Model Struktural SEM PLS.....	87
Gambar 4.2 Model Struktural Hasil SEM PLS.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Google Form	126
Lampiran 2. <i>Screen Shoot</i> Kuisisioner Google Form	132
Lampiran 3. Data dan Jawaban Kuisisioner	143
Lampiran 4. Data Mentah Kuisisioner	157
Lampiran 5. <i>Screen Shoot</i> Hasil Olah Data	164
Lampiran 6. Jurnal Acuan Utama	168



ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ADOPSI FITUR *QRIS* DI KALANGAN MAHASISWA

Disusun oleh:

Franciskus Asisi Valent C N

210326412

Pembimbing

Drs. C. Jarot Priyogutomo, MBA.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi *Response Code Indonesian Standard (QRIS)* di kalangan mahasiswa, khususnya di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. *QRIS* merupakan sistem pembayaran digital yang diharapkan dapat meningkatkan inklusi keuangan di Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan teori *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *Theory of Planned Behavior (TPB)* untuk menggali pengaruh faktor-faktor seperti *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Trust*, dan *Subjective Norms* terhadap sikap dan niat mahasiswa dalam mengadopsi teknologi pembayaran digital ini. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuisioner yang disebarakan kepada 170 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap sikap mahasiswa terhadap penggunaan *QRIS*, sedangkan *Trust* dan *Subjective Norms* juga berkontribusi dalam membentuk niat mahasiswa untuk menggunakan *QRIS*. Kesimpulannya, untuk meningkatkan adopsi *QRIS* di kalangan mahasiswa, penyedia layanan perlu memperhatikan kemudahan penggunaan, manfaat yang dirasakan, dan memperkuat pengaruh norma sosial serta kepercayaan pengguna terhadap sistem ini.

Kata Kunci: *QRIS*, Adopsi Teknologi, Mahasiswa, *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Trust*, Subjective Norms.