

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DENGAN *EMPLOYEE HAPPINESS* SEBAGAI MEDIATOR:  
(STUDI PADA INDUSTRI PAUD DI BANTUL)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

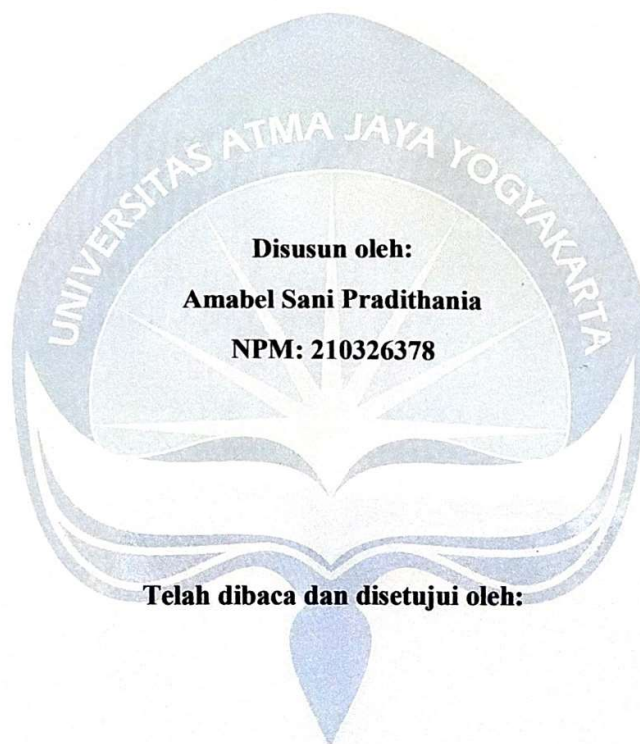
**Amabel Sani Pradithania**

**210326378**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DENGAN *EMPLOYEE HAPPINESS* SEBAGAI MEDIATOR:  
(STUDI PADA INDUSTRI PAUD DI BANTUL)**



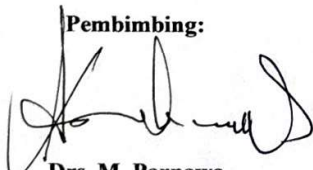
**Disusun oleh:**

**Amabel Sani Pradithania**

**NPM: 210326378**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing:**



**Drs. M. Parnawa  
Putranta, MBA., Ph.D.**

**10 Juli 2025**

**Skripsi**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *EMPLOYEE  
HAPPINESS* SEBAGAI MEDIATOR:  
(STUDI PADA INDUSTRI PAUD DI BANTUL)**

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

**Amabel Sani Pradithania**  
NPM: 210326378

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 03 Juli 2025

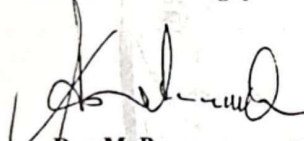
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

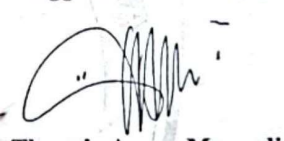
Program Studi Manajemen

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

  
**Drs. M. Parnawa**  
Putranta, MBA., Ph.D.

**Anggota Panitia Penguji**

  
**Theresia Agung Maryudi**  
Harsiwi, SE., M.Si.

  
**Dismas Persada Dewangga**  
Pramudita, S.M., M.SM.

**Yogyakarta, 16 Juli 2025**  
**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

  
**Wanefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *EMPLOYEE  
HAPPINESS* SEBAGAI MEDIATOR:  
(STUDI PADA INDUSTRI PAUD DI BANTUL)**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Setiap kutipan, pendapat, maupun gagasan yang berasal dari pihak lain, baik secara langsung maupun tidak langsung, telah dicantumkan secara tertulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya telah melakukan tindakan plagiarisme dalam penulisan skripsi ini, maka saya bersedia gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta dinyatakan tidak berlaku dan akan saya kembalikan sepenuhnya.

Yogyakarta, 16 Juli 2025  
Yang Menyatakan



Amabel Sani Pradithania

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, berkat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Employee Happiness* sebagai Mediator (Studi pada Industri PAUD di Bantul)”**. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat peneliti untuk menyelesaikan program strata satu (S1).

Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan demikian, peneliti mengucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan mendukung peneliti selama menyusun skripsi ini, yakni kepada:

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingannya dengan baik serta memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat dikerjakan dan diselesaikan dengan baik.
2. Para kepala sekolah PAUD yang telah berpartisipasi dan membantu dalam pemenuhan kuesioner penelitian.
3. Keluarga yang saya sayangi dan cintai yang sudah selalu memberikan dukungan dan pengertian yaitu Mama Deasy, Papa Taat, Adik Ian, dan Marchel sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Uti Temu yang sudah tenang disana, selalu menjadi sumber doa, inspirasi, dan kekuatan bagi peneliti. Semangat dan keteladanan beliau senantiasa hidup dalam setiap langkah peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Diri sendiri yang telah mencoba konsisten dan bekerja keras hingga saat ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
6. Teman-teman kuliah peneliti yaitu Ratu, Putri, Johan, Steven, serta teman-teman lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang sudah selalu ada mendengarkan keluhan dan mencoba membantu dengan segala bentuk dukungan kalian yang sangat berarti bagi skripsi ini.
7. Teman-teman SMA dan SMP saya yang selalu bersedia berbagi semangat dan membantu dalam dinamika pengerjaan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca penelitian ini. Atas perhatiannya, peneliti ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 10 Juni 2025  
Yang Menyatakan



Amabel Sani Pradithania

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                                                 |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>                                                                                                                                  | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                                                                                                                                  | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                                                                                      | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                                                                                          | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                                                                                       | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                                                                                       | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                                                                                                    | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                                                                                            | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                                                                                   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                                                                                        | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                                                                                                        | 7           |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                                                                                                                       | 7           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                                                                                                                     | 8           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                                                                                                                    | 9           |
| 1.5.1 Manfaat Praktis .....                                                                                                                                     | 9           |
| 1.5.2 Manfaat Teoritis.....                                                                                                                                     | 9           |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                                                                                                                                 | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                                                                                             | <b>11</b>   |
| 2.1 Landasan Teori.....                                                                                                                                         | 11          |
| 2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i> (SET).....                                                                                                                  | 11          |
| 2.1.2 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....                                                                                                        | 13          |
| 2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....                                                                                                    | 15          |
| 2.1.4 <i>Employee Happiness</i> (EH).....                                                                                                                       | 16          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                                  | 17          |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis .....                                                                                                                                | 20          |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap <i>Employee Happiness</i> (EH).....                                                       | 20          |
| 2.3.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....                                    | 21          |
| 2.3.3 Pengaruh <i>Employee Happiness</i> (EH) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....                                                   | 22          |
| 2.3.4 Mediasi <i>Employee Happiness</i> (EH) terhadap <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB). ..... | 22          |

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4 Kerangka Penelitian .....                                                           | 23        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                              | <b>24</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                                             | 24        |
| 3.2 Konteks Penelitian .....                                                            | 25        |
| 3.3 Populasi.....                                                                       | 26        |
| 3.4 Sampel.....                                                                         | 27        |
| 3.5 Kuesioner .....                                                                     | 28        |
| 3.6 Definisi Operasional .....                                                          | 31        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data.....                                                        | 33        |
| 3.7 Uji Instrumen Penelitian .....                                                      | 33        |
| 3.7.1 Uji Validitas .....                                                               | 33        |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas .....                                                            | 34        |
| 3.8 Uji Hipotesis .....                                                                 | 35        |
| 3.9 Teknik Analisis Data.....                                                           | 35        |
| 3.9.1 Analisis Deskriptif.....                                                          | 36        |
| 3.9.2 Outer Model.....                                                                  | 37        |
| 3.9.3 Inner Model.....                                                                  | 39        |
| 3.9.4 Uji Mediasi.....                                                                  | 40        |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>                                         | <b>44</b> |
| 4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....                                                      | 44        |
| 4.2 <i>Pilot Test</i> .....                                                             | 44        |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas Konvergen.....                                                | 44        |
| 4.2.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....                                              | 46        |
| 4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas.....                                                       | 47        |
| 4.3 Profil Responden.....                                                               | 48        |
| 4.3.1 Profil Responden Berdasarkan Kriteria .....                                       | 48        |
| 4.3.2 Profil Responden Berdasarkan Demografis .....                                     | 48        |
| 4.4 Analisis Data.....                                                                  | 50        |
| 4.4.1 Analisis Deskriptif .....                                                         | 50        |
| 4.4.2 Analisis <i>Structural Equation Modelling – Partial Least Square (SEM-PLS)</i> .. | 54        |
| 4.4.3 <i>Evaluation of the Measurement Model (Outer Model)</i> .....                    | 55        |
| 4.4.4 Structural Model Evaluation (Inner Model).....                                    | 60        |
| 4.4.5 Uji Hipotesis .....                                                               | 63        |
| 4.5 Pembahasan.....                                                                     | 67        |

|                                                                                                                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.5.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Employee Happiness</i> .                                                                   | 67        |
| 4.5.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Support</i> .....                                               | 69        |
| 4.5.3 Pengaruh <i>Employee Happiness</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....                                                           | 70        |
| 4.5.4 Pengaruh Mediasi dari <i>Employee Happiness</i> pada <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ..... | 71        |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....                                                                                                                                    | <b>73</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                                                                          | 73        |
| 5.2 Implikasi Manajerial .....                                                                                                                                | 75        |
| 5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian .....                                                                                                                   | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                                                                                                                   | <b>80</b> |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                                                                                                                         | <b>84</b> |
| Lampiran 1 Surat Pengantar Kuesioner .....                                                                                                                    | 85        |
| Lampiran 2 Indikator Jurnal Utama .....                                                                                                                       | 87        |
| Lampiran 3 Kuesioner.....                                                                                                                                     | 89        |
| Lampiran 4 Kuesioner Daring .....                                                                                                                             | 92        |
| Lampiran 5 Hasil Pengisian Kuesioner.....                                                                                                                     | 101       |
| Lampiran 6 Hasil Olah Data <i>SmartPLS</i> .....                                                                                                              | 128       |
| Lampiran 7 Struktur Kerangka SEM-PLS .....                                                                                                                    | 132       |
| Lampiran 8 Jurnal Acuan.....                                                                                                                                  | 134       |
| Lampiran 9 Hasil Turnitin .....                                                                                                                               | 153       |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Data Jumlah Satuan Pendidikan (PAUD) di Yogyakarta .....                                                                                                            | 4  |
| Gambar 2. 1 <i>Generic Model of Social Exchange</i> .....                                                                                                                       | 12 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian.....                                                                                                                                            | 23 |
| Gambar 3. 1 Tahapan Pengujian Mediasi .....                                                                                                                                     | 40 |
| Gambar 3. 2 <i>Decision Tree</i> Jenis Mediasi .....                                                                                                                            | 42 |
| Gambar 4. 1 Model Penelitian.....                                                                                                                                               | 55 |
| Gambar 4. 2 <i>Output Outer Model</i> .....                                                                                                                                     | 56 |
| Gambar 4. 3 <i>Bootstrapping Calculation</i> .....                                                                                                                              | 64 |
| Gambar 4. 4 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap<br><i>Organizational Citizenship Behaviour</i> dengan <i>Employee Happiness</i> sebagai<br>Mediator ..... | 66 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....                                                                                                                                                 | 17 |
| Tabel 3. 1 Pembobotan Nilai Item Kuesioner .....                                                                                                                                     | 29 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....                                                                                                                                                 | 31 |
| Tabel 3. 3 Perhitungan Interval Kelas.....                                                                                                                                           | 37 |
| Tabel 4. 1 Nilai <i>Outer Loading</i> dan <i>Average Variance Extracted</i> (n=50).....                                                                                              | 45 |
| Tabel 4. 2 Nilai <i>Cross Loading</i> (n=50).....                                                                                                                                    | 46 |
| Tabel 4. 3 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> (n=50) .....                                                                                               | 47 |
| Tabel 4. 4 Jumlah Responden yang Sesuai dengan Kriteria Masa Kerja .....                                                                                                             | 48 |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Demografi Responden.....                                                                                                                                    | 49 |
| Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif .....                                                                                                                                           | 51 |
| Tabel 4. 7 Nilai <i>Loading Factor</i> dan <i>Average Variance Extracted</i> .....                                                                                                   | 56 |
| Tabel 4. 8 Nilai <i>Cross Loading</i> .....                                                                                                                                          | 58 |
| Tabel 4. 9 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....                                                                                                      | 59 |
| Tabel 4. 10 Nilai <i>R-square</i> dan <i>R-square Adjusted</i> .....                                                                                                                 | 60 |
| Tabel 4. 11 Nilai <i>F-Square</i> .....                                                                                                                                              | 62 |
| Tabel 4. 12 Nilai <i>Q-square</i> .....                                                                                                                                              | 63 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis Langsung ( <i>Path Coefficient</i> ).....                                                                                                            | 64 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis Mediasi.....                                                                                                                                         | 66 |
| Tabel 4.15 Hasil Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap<br><i>Organizational Citizenship Behaviour</i> dengan <i>Employee Happiness</i> sebagai<br>Mediator ..... | 67 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Surat Pengantar Kuesioner .....       | 86  |
| Lampiran 2 Indikator Jurnal Utama.....           | 88  |
| Lampiran 3 Kuesioner .....                       | 90  |
| Lampiran 4 Kuesioner Daring.....                 | 94  |
| Lampiran 5 Hasil Pengisian Kuesioner.....        | 113 |
| Lampiran 6 Hasil Olah Data <i>SmartPLS</i> ..... | 130 |
| Lampiran 7 Struktur Kerangka SEM-PLS .....       | 133 |
| Lampiran 8 Jurnal Acuan.....                     | 135 |
| Lampiran 9 Hasil <i>Turnitin</i> .....           | 154 |

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DENGAN *EMPLOYEE HAPPINESS* SEBAGAI MEDIATOR:  
(STUDI PADA INDUSTRI PAUD DI BANTUL)**

**Disusun oleh:**

**Amabel Sani Pradithania**

**Pembimbing:**

**Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.**

**Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan *Employee Happiness* sebagai mediasi pada pendidik serta tenaga administratif di Industri PAUD di Bantul. Jumlah responden yang didapatkan pada penelitian ini sebanyak 171 orang, namun hanya 160 responden yang memenuhi kriteria yang telah ditetapkan. Teknik pengambilan sample menggunakan metode purposive sampling dengan instrumen berupa kuesioner skala *Likert* lima poin yang disebarluaskan melalui *Google Form*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS* berbasis *Partial Least Square*. Hasil analisis menunjukkan bahwa *Perceived Organizational Support* memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*. *Employee Happiness* terbukti mampu memediasi pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*.

**Kata Kunci:** Industri PAUD Bantul, *Perceived Organizational Support*, *Organizational Citizenship Behaviour*, *Employee Happiness*.