

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KETERLIBATAN KARYAWAN, TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STAF ADMINISTRASI PT INDOMINCO MANDIRI BONTANG
KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Inri Beatrich Noviyanti

NPM : 21 03 26364

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KETERLIBATAN KARYAWAN, TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STAF ADMINISTRASI PT INDOMINCO MANDIRI BONTANG
KALIMANTAN TIMUR**



Disusun Oleh :

Inri Beatrich Noviyanti

NPM : 21 03 26364

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

4 Juni 2025

SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KETERLIBATAN
KARYAWAN, TERHADAP KINERJA KARYAWAN STAF ADMINISTRASI PT
INDOMINCO MANDIRI BONTANG KALIMANTAN TIMUR

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Inri Beatrich Noviyanti

NPM: 210326364

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 9 Juli 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu

Persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SI)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji

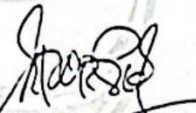
Anggota Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc



Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc

Yogyakarta, 9 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Novianandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KETERLIBATAN KARYAWAN, TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STAF ADMINISTRASI PT INDOMINCO MANDIRI BONTANG
KALIMANTAN TIMUR**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan langsung atau yang tidak langsung yang bersumber dari tulisan maupun ide dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiarisme sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 4 Juni 2025

Yang menyatakan,



Inri Beatrich Noviyanti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

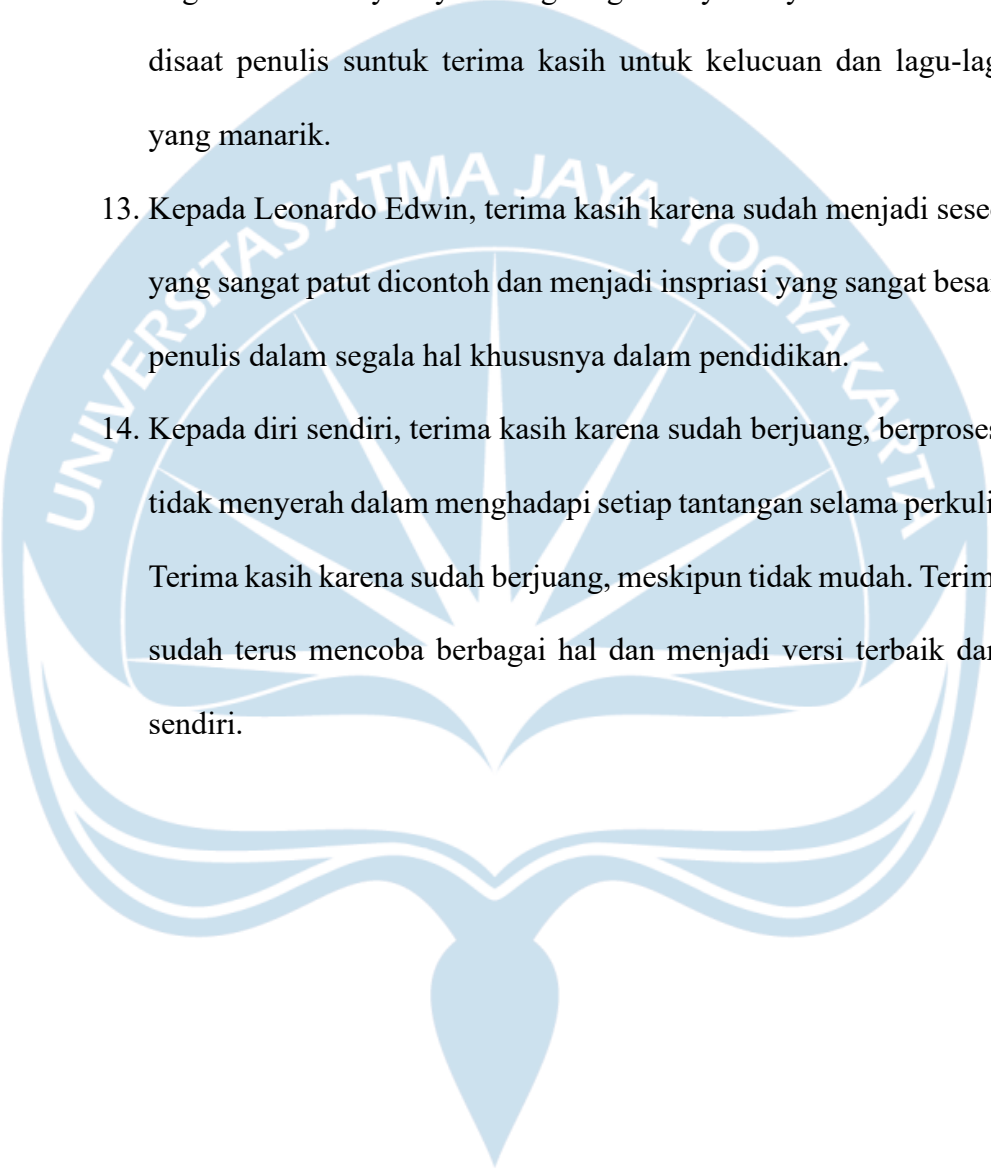
1. Kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan banyak anugrah, kasih, dan penerangan-Nya yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan penulis, khususnya selama proses penyusunan skripsi ini, hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
2. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. selaku Dosen Pembimbing yang, memberikan arahan serta masukan yang membangun dan sudah meluangkan waktu, tenaga, ilmu serta kesabarannya dalam membimbing penulis sehingga dapat membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Kepada Seluruh dosen pengajar dan staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, atas ilmu, bimbingan, pengalaman,

dan dukungan yang telah diberikan selama masa studi penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Kepada PT Indominco Mandiri, Khususnya Bapak Setyawan, Ibu Sri Agustina, dan seluruh tim HRD PT Indominco Mandiri, yang telah memberikan izin, serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh karyawan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, sehingga data yang dibutuhkan dapat terkumpul dengan baik mendukung kelancaran penyusunan skripsi ini.
5. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Bartho Barumbun dan Ibu Yustina yang telah banyak berjuang dan bekerja keras untuk memberikan segala yang terbaik dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada henti, serta karena selalu menjadi garda terdepan, sahabat, dan tempat bercerita dalam setiap perjalanan hidup penulis. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada kakak penulis, Indra Riski yang sudah menjadi kakak yang baik kepada penulis.
6. Kepada seluruh keluarga besar, yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dalam setiap langkah dan proses yang dijalani. Dukungan dan kehangatan keluarga menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Merlis Dita, Angelina Turkaemly, Gina Kesia, dan Jessica Abilya, yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa

perkuliahan. Terima kasih atas sudah menjadi teman yang baik kepada penulis serta terima kasih atas kebersamaan yang penuh cerita, semangat, dan dukungan, dan berbagai pengalaman yang ada selama masa perkuliahan ini.

8. Kepada Eugene, Pamela, Agnes, Tya, Claudia, dan Riswan, yang selalu saling menyemangati dan berbagi cerita meskipun terpisah jarak. Terima kasih atas dukungan yang tulus, kehadiran yang menguatkan, dan menjadi sahabat yang baik kepada penulis dari sma hingga saat ini.
9. Kepada Sesilia, Lorensya, dan Putri, yang menjadi teman dalam perkuliahan sekaligus dalam perantauan, terima kasih atas kebersamaan cerita, dan berbagai pengalaman baru yang telah dibagikan selama di Jogja.
10. Kepada Senat Mahasiswa 2021, terima kasih menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis selama perkuliahan. Pengalaman yang diberikan tidak hanya menambah wawasan, tetapi juga menjadikan penulis menjadi pribadi yang lebih baik, dalam akademik, organisasi, maupun kebersamaan yang tak terlupakan, khususnya bersama teman-teman SEMA angkatan 2021.
11. Kepada semua orang yang telah menjadi teman penulis selama masa perkuliahan, yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas kehadirannya, kebersamaannya, dan setiap pengalaman serta cerita baru yang telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan perkuliahan ini.

- 
12. Kepada Baby Lily dan Juicy Luicy, terima kasih telah menjadi penghibur setia penulis selama proses penulisan skripsi ini. Adanya tingkah lucu Baby Lily dan lagu-lagu Juicy Luicy membuat semangat disaat penulis suntuk terima kasih untuk kelucuan dan lagu-lagunya yang menarik.
13. Kepada Leonardo Edwin, terima kasih karena sudah menjadi seseorang yang sangat patut dicontoh dan menjadi inspirasi yang sangat besar bagi penulis dalam segala hal khususnya dalam pendidikan.
14. Kepada diri sendiri, terima kasih karena sudah berjuang, berproses, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan selama perkuliahan. Terima kasih karena sudah berjuang, meskipun tidak mudah. Terimakasih sudah terus mencoba berbagai hal dan menjadi versi terbaik dari diri sendiri.

MOTTO

"Tuhanlah yang memberi kekuatan kepadaku, dan membuat jalanku sempurna. Ia membuat kakiku seperti kaki rusa, dan menempatkan aku di tempat-tempat yang tinggi."

Mazmur 18 : 32-33

"Marilah kepada-Ku, semua yang letih lesu dan berbeban berat, Aku akan memberi kelegaan kepadamu."

Matius 11:28

“Jalani saja, Hidup Cuman Sekali”

-Aiq Edoqawa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
Abstark.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI.....	10

2.1	Teori Dasar	10
2.1.1	Job Demands-Resources Theory (JD-R).....	10
2.2	Motivasi Kerja.....	12
2.2.1	Definisi Motivasi Kerja.....	12
2.2.2	Dimensi Motivasi Kerja	13
2.2.3	Penyebab dan Dampak Motivasi Kerja.....	13
2.3	Kepuasan Kerja	14
2.3.1	Definisi Kepuasan Kerja	14
2.3.2	Dimensi Kepuasan Kerja.....	15
2.3.3	Penyebab dan Faktor Kepuasan Kerja	16
2.4	Keterlibatan Karyawan.....	17
2.4.1	Definisi Keterlibatan Karyawan.....	17
2.4.2	Dimensi Keterlibatan Karyawan	17
2.4.3	Penyebab dan Dampak Keterlibatan Karyawan.....	18
2.5	Kinerja Karyawan	19
2.5.1	Definisi Kinerja Karyawan	19
2.5.2	Dimensi Kinerja Karyawan.....	20
2.5.3	Penyebab dan Dampak Kinerja Karyawan	21
2.6	Penelitian Sebelumnya	22
2.7	Kerangka Penelitian	25
2.8	Hipotesis.....	26
BAB III.....		30
METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Lingkup Penelitian (Jenis Penelitian, Populasi, Sampel).....	30
3.1.1	Lokasi dan Jenis Penelitian	30
3.1.2	Populasi.....	31
3.1.3	Sample.....	31
3.1.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.1.5	Data Penelitian	33

3.2	Metode Pengumpulan Data	33
3.2.1	Item Butir Kuesioner	34
3.3	Metode pengukuran data	36
3.4	Metode Pengujian Instrumen	37
3.4.1	Uji Validitas	37
3.4.2	Uji Reliabilitas	38
3.5	Metode Analisis Data	38
3.5.1	Analisis Demografi	39
3.5.2	Analisis Deskriptif	39
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.5.4	Uji F	41
3.5.5	Uji t	42
3.5.6	Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV		44
HASIL DAN PEMABAHASAN		44
4.1	Pengujian Instrumen	44
4.1.1	Uji Validitas	44
4.1.2	Uji Reliabilitas	47
4.2	Analisis Karakteristik Responden	48
4.2.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2	Data Responden Berdasarkan Usia	48
4.2.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.2.4	Data Responden Berdasarkan Status	49
4.2.5	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.3	Analisis Deskriptif Variabel	51
4.3.1	Variabel Motivasi Kerja	51
4.3.2	Variabel Kepuasan Kerja	52
4.3.3	Variabel Keterlibatan Karyawan	53
4.3.4	Variabel Kinerja Karyawan	54

4.4	Regresi Linier Berganda	56
4.4.1	Uji F	56
4.4.2	Uji t	57
4.4.3	Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.5	Pembahasan.....	59
4.5.2	Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan	60
4.5.3	Keterlibatan Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan	61
BAB V		62
PENUTUP		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Implikasi Manajerial	63
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	65
5.4	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 3 Hasil Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 4 Hasil Data Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 5 Hasil Data Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4. 6 Hasil Data Responden Berdasarkan Status	50
Tabel 4. 7 Hasil Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	51
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	52
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Keterlibatan Karyawan.....	53
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	25
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Pengantar untuk Responden	75
Lampiran II Surat Izin Penelitian.....	83
Lampiran III Jawaban Responden.....	84
Lampiran IV Demografi Responde.....	92
Lampiran V Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	94
Lampiran VI Statistik Deskriptif Variabel	98
Lampiran VII Uji Analisis Hipotesis.....	101

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KETERLIBATAN KARYAWAN, TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STAF ADMINISTRASI PT INDOMINCO MANDIRI BONTANG
KALIMANTAN TIMUR**

Disusun oleh :

Inri Beatrich Noviyanti

NPM : 210326364

Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Abstrak

Dalam dunia kerja yang semakin kompetitif, kinerja karyawan menjadi faktor penting dalam menentukan keberhasilan organisasi. Oleh karena itu, perusahaan perlu memahami faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan keterlibatan karyawan terhadap kinerja staf administrasi PT Indominco Mandiri. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 65 karyawan tetap bagian administrasi. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, kepuasan kerja, dan keterlibatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Keterlibatan karyawan merupakan variabel yang paling dominan memengaruhi kinerja. Temuan ini memberikan masukan bagi perusahaan untuk meningkatkan motivasi kerja, kepuasan kerja, dan keterlibatan karyawan guna mendukung pencapaian kinerja karyawan yang optimal.

Kata kunci: Motivasi kerja, Kepuasan Kerja, Keterlibatan karyawan, Kinerja karyawan.