

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY* TERHADAP KINERJA  
PEKERJAAN, DAN *ATTITUDE TOWARDS DIGITAL WORK* SEBAGAI  
MODERATOR DI INDUSTRI *DIGITAL CREATIVE***



**Disusun Oleh :**

**Dela Riskiana**

**210326353**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN  
EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA  
JAYA YOGYAKARTA 2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI**



**Disusun Oleh :  
Dela Riskiana  
210326353**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Dismas Persada D. Pramudita, S.M., M.SM.**

**Skripsi**

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY* TERHADAP KINERJA  
PEKERJAAN, DAN *ATTITUDE TOWARDS DIGITAL WORK* SEBAGAI  
MODERATOR DI INDUSTRI DIGITAL CREATIVE**

**Yang dipersembahkan dan disusun oleh:**

**Dela Riskiana**

**NPM : 210326353**

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji**

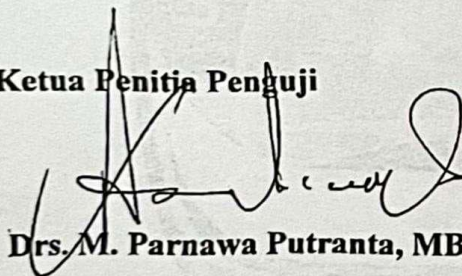
**Pada tanggal 11 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk  
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana**

**Manajemen(S1)**

**Program Studi Manajemen**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

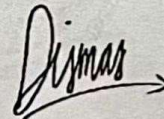


**Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Agatha Mayasari, S., M.Sc**



**Dismas Persada Dewangga**

**Pramudita, SM., M.SM**

**Yogyakarta, 24 Juli 2025**

**Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Wanefrida Mahestu N. Krisjanti, S.e., M.Sc., Ph.D.**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Pengaruh *Big Five Personality* Terhadap Kinerja Pekerjaan, dan *Attitude Towards Digital Work* Sebagai Moderator Di Industri Digital Creative**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 11 Juli 2025

Yang menyatakan,



**Dela Riskiana.**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Big Five Personality* Terhadap Kinerja Pekerjaan, dan *Attitude Towards Digital Work* Sebagai Moderator Di Industri Digital Creative”**. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak dapat menyelesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus oleh karena cinta kasih, berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan berjalan dengan lancar.
2. Bapak terhebat dan sebagai panutanku yaitu bapak Richard, terima kasih sudah berjuang untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya, dengan segala hambatan terjadi dimasa perkuliahan salah satu hambatannya yaitu beliau sakit stroke diwaktu penulis berada di semester empat hal itu membuat penulis hampir putus kuliah tetapi dengan kuat dan gigihnya, beliau dapat sembuh dari penyakitnya dalam waktu dua bulan saja dan melanjutkan pekerjaan beliau demi penulis dapat melanjutkan kuliah hingga saat ini penulis dapat melanjutkan perkuliahan sampai menyusun skripsi, beliau juga memberikan kesempatan, dan kepercayaan untuk menuntut ilmu jauh dari jangkauannya, serta memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Ibu tercinta Rosdebora beliau wanita terhebat bagi penulis, terima kasih atas dukungan, doa dan perjuangannya, serta menemani, mendengarkan keluh kesah penulis dari awal hingga akhir perkuliahan, beliau juga turut serta

dalam membantu penulis dengan cara mencari orang yang masuk kedalam kriteria untuk menjadi responden penulis.

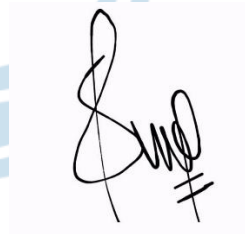
4. Keempat saudara kandungku, Damayanti Tertip, A.Md.Keb dan Chandra Mahason sebagai kaka kandung penulis terima kasih atas perhatian dan dukungan yang diberikan untuk penulis dari awal hingga akhir perkuliahan. Cristin Oktavia dan Deva dinanti sebagai adik kandung penulis terima kasih sudah bersedia mengangkat telepon video dari penulis yang hampir setiap hari untuk menemani penulis walaupun hanya melalui *smartphone*.
5. Patricia, Davina, dan Meylani sebagai tiga ponakan penulis, yang selalu menghibur dan menjadi penyemangat penulis dikala menyusun skripsi walaupun dalam keadaan jarak jauh.
6. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan sabar dan hati yang ikhlas memberikan pengarahan terbaik serta masukan dan semangat dalam penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
7. Seseorang Beinisial “AF” selaku partner penulis yang senantiasa meyakinkan penulis bahwa skripsi ini akan terselesaikan dengan baik sesuai dengan target penulis, beliau juga menemani, mendengarkan keluh kesah, serta memberikan semangat, dan dukungan pada penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
8. Icha Yolanda, Secillia Sinurak, dan Stefani Mayline selaku teman seperjuangan penulis yang telah menemani, mendukung, dan mengasihi penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
9. Meilania Putri Baga sebagai teman seperjuangan penulis saat sedang bekerja paruh waktu sambil menyusun skripsi yang senantiasa memberikan dukungan dengan cara beliau mau bertukar shift ketika penulis mempunyai jadwal yang tidak pas dengan bimbingan penulis dan mempertemukan penulis dengan teman beliau yang membantu penulis dalam proses menyusun skripsi ini, serta memberikan semangat bagi penulis.
10. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Bisnis dan Ekonomika,

Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah dengan ikhlas membagikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.

11. Tentunya untuk penulis sendiri yang telah berjuang dimasa perkuliahan sambil bekerja paruh waktu yang berawal dari semester empat hingga sampai penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dan terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai kesempurnaan dan masih memiliki berbagai kelemahan. Dengan demikian, penulis memohon maaf jika ada kesalahan bahasa dalam penulisan skripsi ini. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca. Penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian yang diberikan.

Yogyakarta, 11 Juli 2025



**Dela Riskiana.**

## MOTTO

**Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.**

Ulangan 31:6

**Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.**

Matius 6:34

**Mengucap syukurlah dalam segala hal, sebab itulah yang dikehendaki Allah di dalam Kristus Yesus bagi kamu.**

1 Tesalonika 5:18

**something that starts well must be adjusted to the best**

Dela Riskiana

## DAFTAR ISI

|                                          |      |
|------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERNYATAAN.....                  | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                     | v    |
| MOTTO .....                              | viii |
| DAFTAR ISI.....                          | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                        | xi   |
| DAFTAR GAMBAR.....                       | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                     | xiii |
| ABSTRAK.....                             | xiv  |
| BAB I.....                               | 1    |
| PENDAHULUAN .....                        | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                 | 1    |
| 1.2 Rumusan masalah.....                 | 6    |
| 1.3 Batasan masalah.....                 | 6    |
| 1.4 Tujuan peneliti : .....              | 8    |
| 1.5    Manfaat Penelitian : .....        | 8    |
| 1.6    Sistematika Penulisan : .....     | 9    |
| BAB II.....                              | 11   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                   | 11   |
| 2.1. Big five personality traits : ..... | 11   |
| 2.2. Kinerja Pekerjaan : .....           | 15   |
| 2.3 Attitude Towards Digital Work .....  | 18   |
| 2.4    Penelitian Terdahulu : .....      | 20   |
| 2.5. Hipotesis Penelitian .....          | 24   |
| 2.6. Kerangka Penelitian .....           | 30   |
| BAB III .....                            | 32   |
| METODOLOGI PENELITIAN.....               | 32   |
| 3.1 Lokasi Penelitian.....               | 32   |
| 3.2    Populasi Sampel.....              | 32   |
| 3.3 Metode Pengambilan Sampel.....       | 34   |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....        | 35   |
| 3.5 Instrumen Penelitian .....           | 36   |

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 3.6 Pengolahan Data .....                                        | 40 |
| 3.7 Metode Analisis Data.....                                    | 41 |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif .....                                  | 42 |
| 3.7.2 Model Pengukuran (Outer Model).....                        | 44 |
| 3.6.3 Model Struktural (Inner Model).....                        | 45 |
| 3.8 Predictive Relevance (Q Square) .....                        | 48 |
| 3.9 Pengujian Hipotesis .....                                    | 48 |
| BAB IV .....                                                     | 50 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....                                        | 50 |
| 4.1 Profil Responden.....                                        | 50 |
| 4.2. Hasil Analisis Data .....                                   | 51 |
| 4.2.1 Analisis Dekriptif.....                                    | 51 |
| 4.2.2 Model Pengukuran (Outer Model).....                        | 55 |
| 4.2.3 Model Sruktural (Inner Model).....                         | 65 |
| 4.3 Hasil Predictive Relevance / Q <sup>2</sup> .....            | 72 |
| 4.4 Hasil Hipotesis .....                                        | 72 |
| 4.5 Pembahasan.....                                              | 76 |
| 4.5.1 Pengaruh Agreeableness terhadap Kinerja Pekerjaan.....     | 76 |
| 4.5.2 Pengaruh Conscientiousness terhadap Kinerja Pekerjaan..... | 77 |
| 4.5.3 Pengaruh Openness terhadap Kinerja Pekerjaan.....          | 78 |
| 4.5.4 Pengaruh Neuroticism terhadap Kinerja Pekerjaan .....      | 79 |
| 4.5.5 Pengaruh Extraversion terhadap Kinerja Pekerjaan.....      | 80 |
| 4.5.6 Peran Moderasi Sikap terhadap Pekerjaan Digital.....       | 80 |
| BAB V .....                                                      | 82 |
| PENUTUP .....                                                    | 82 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                             | 82 |
| 5.2 Implikasi Manajerial .....                                   | 84 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian.....                                 | 84 |
| 5.4 Saran .....                                                  | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                             | 86 |
| LAMPIRAN.....                                                    | 90 |
| Agreeableness .....                                              | 92 |
| Openness .....                                                   | 94 |

## DAFTAR TABEL

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu .....</b>             | <b>20</b> |
| <b>Tabel 4. 1 Profil Responden .....</b>                 | <b>50</b> |
| <b>Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif .....</b>              | <b>51</b> |
| <b>Tabel 4. 3 Validitas Konvergen .....</b>              | <b>56</b> |
| <b>Tabel 4. 4 Nilai AVE .....</b>                        | <b>58</b> |
| <b>Tabel 4. 5 Hasil Cross Loading .....</b>              | <b>59</b> |
| <b>Tabel 4. 6 hasil (Fornell-Larcker Criterion).....</b> | <b>63</b> |
| <b>Tabel 4. 7 hasil uji realibilitas .....</b>           | <b>64</b> |
| <b>Tabel 4. 8 Nilai R-Square .....</b>                   | <b>69</b> |
| <b>Tabel 4. 9 Hasil Model Fit .....</b>                  | <b>70</b> |
| <b>Tabel 4. 10 Hasil Hipotesis .....</b>                 | <b>73</b> |

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....30**

**Gambar 4. 1 Hasil Bootstrapping (Analisis Jalur) .....66**



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Asli.....                  | 90  |
| Lampiran 2 Jawaban Profil Responden .....       | 91  |
| Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner ..... | 92  |
| Lampiran 4 Kuesioner Terjemahan .....           | 104 |



**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY* TERHADAP KINERJA  
PEKERJAAN, DAN *ATTITUDE TOWARDS DIGITAL WORK* SEBAGAI  
MODERATOR DI INDUSTRI *DIGITAL CREATIVE***

**Disusun Oleh :**

Dela Riskiana

**NPM : 210326353**

**Pembimbing :**

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM

**ABSTRAK**

Kinerja kerja di lingkungan kerja digital menjadi perhatian utama karena berpengaruh pada efektivitas organisasi, terutama dalam era transformasi digital. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh Big Five Personality (Ekstroversi, Keterbukaan, Kehati-hatian, Neurotisme, dan Keramahan) terhadap kinerja kerja, dengan sikap terhadap pekerjaan digital sebagai variabel moderator. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner daring yang didistribusikan kepada karyawan industri kreatif digital berbasis Work From Home (WFH). Sampel terdiri dari 40 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dianalisis menggunakan Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ciri kepribadian seperti Conscientiousness memberikan pengaruh positif signifikan terhadap kinerja kerja, sedangkan Neuroticism berdampak negatif. Sikap terhadap pekerjaan digital memoderasi hubungan antara kepribadian dan kinerja kerja, dengan pengaruh yang bervariasi tergantung pada sikap individu. Penelitian ini menegaskan pentingnya pengelolaan kepribadian dan pengembangan sikap positif terhadap teknologi untuk meningkatkan kinerja kerja dalam industri kreatif digital.

**Kata Kunci: Big Five Personality, Attitude Towards Digital Work, kinerja kerja, Work From Home (WFH), PLS-SEM**