

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Pengembangan yang dilakukan oleh M. Rahmatuloh dan M. Revanda [6] mengenai pembangunan sistem pengiriman barang berbasis web di PT Haluan Indah Transporindo, disebabkan oleh permasalahan seperti kehilangan data, kekeliruan dan kekurangan data pengiriman, hingga pembagian penjadwalan kurir yang rumit menjadi tujuan dikembangkannya sistem pengiriman ini. Pembuatan *website* sistem pengiriman ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *backend Code Igniter* (CI) dan *database* menggunakan *mySQL*. Pembuatan *website* ini menggunakan metode *waterfall* dan hasil dari pembuatan *website* ini adalah sistem pengiriman yang dapat mengurangi resiko kehilangan, kekurangan, dan kekeliruan data pengiriman dan *tracking* pengiriman barang berdasarkan status pengiriman.

Pengembangan yang dilakukan oleh M.H.M. Billah, dkk., [7] merupakan pembuatan *website frontend* dengan *autogenerated code*. Pengembangan ini bertujuan untuk mengatasi pembuatan *frontend* dalam waktu terbatas. Penelitian dilakukan dengan membandingkan antara penggunaan *website builder vuezzle*, *weweb* dan *bootstrap studio*. Perbedaan antara ketiga *website builder* tersebut yaitu: *vuezzle* menghasilkan *source code* berbasis *VueJS*, sedangkan *weweb* tidak menghasilkan *source code*, tetapi memberikan *website* yang telah di-hosting, serta *Bootstrap Studio* memberikan *website* statis dengan bentuk file HTML. Hasil pengembangan ini berupa perbandingan pengembangan *website frontend* berdasarkan *interaction cost*. *Vuezzle* berhasil memiliki *interaction cost* lebih sedikit dibandingkan *weweb* dan *bootstrap studio*. Penggunaan *website builder* memudahkan pengguna untuk mempersingkat waktu pengembangan tampilan *frontend* suatu *website*. Namun, pengembangan *website* dengan laman banyak akan menjadi sulit jika dikembangkan dengan *autogenerated code*.

Pengembangan yang dilakukan oleh S. Sofia [8] merupakan pembuatan *website* untuk mengelola tiket pengaduan *customer service*. Tujuan pembuatan *website* ini adalah mengotomasi pengelolaan tiket pengaduan sehingga proses pengelolaan

menjadi efisien dan memberikan kesan yang menyenangkan bagi konsumen. Pengembangan *website* ini menggunakan *Angular* sebagai tampilan *client-side*, *Spring Boots* sebagai *server-side*, dan *postgreSQL* sebagai *database*. Hasil dari pembuatan *website* ini adalah pengelolaan data tiket pengaduan *customer service* yang lebih mudah dengan tampilan yang sederhana, informasi yang jelas, serta memudahkan pembedaan akses antara *admin*, *user*, dan *technician*.

Pengembangan yang dilakukan oleh H. Zendrato [9] merupakan pembuatan sistem informasi logistik berbasis web untuk PT Unitama Hutung Mandiri. Tujuan dari pengembangan sistem ini adalah untuk menekan biaya pengiriman yang serendah – rendahnya dan meningkatkan kepuasan konsumen. Pengembangan *website* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database* menggunakan *mySQL*. Hasil dari pengembangan *website* ini adalah *website* yang dapat digunakan untuk mempermudah perusahaan menyajikan laporan dan pengelolaan data yang cepat dan efisien.

Berdasarkan hasil dari penelitian, dapat dibuatkan tabel perbandingan yang tertampil pada Tabel 2.1 sebagai berikut :

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian

	[6]	[7]	[8]	[9]	Jonathan Kelvin S.
Tujuan	Mengatasi permasalahan seperti kehilangan data, kekeliruan dan kekurangan data pengiriman, pembagian penjadwalan yang rumit.	Mengatasi permasalahan dalam pembangunan <i>frontend</i> dalam waktu terbatas dengan perbandingan antara penggunaan <i>website builder Vuezzle</i> , <i>weweb</i> dan <i>Bootstrap Studio</i>	Mengotomasi pengelolaan tiket pengaduan <i>customer service</i> sehingga proses pengelolaan menjadi efisien dan memberikan kesan yang menyenangkan bagi konsumen	Mengatasi permasalahan pencatatan dan pembuatan laporan yang memakan waktu lama.	Mengubah sistem pencatatan yang masih menggunakan <i>Excel</i> dan tulis tangan menjadi sistem yang sistematis dan terintegrasi agar proses menjadi efisien dan efektif
Bahasa Pemrograman dan Framework	PHP, <i>Code Igniter</i> (CI), dan <i>mySQL</i>	<i>Vuezzle</i> , <i>weweb</i> , <i>Bootstrap Studio</i> , dan <i>VueJS</i>	<i>Angular</i> , <i>Spring Boots</i> , dan <i>postGreSQL</i>	PHP dan <i>mySQL</i>	<i>Angular</i> , <i>Spring Boots</i> , dan <i>postGreSQL</i>

Metode	<i>Waterfall</i>	-	-	<i>Waterfall</i>	<i>Waterfall</i>
Hasil/Kebaharuan	Sistem pengiriman yang dapat mengurangi resiko kehilangan, kekurangan, dan kekeliruan data pengiriman dan tracking pengiriman barang agar status pengiriman dapat diketahui	Solusi pengembangan <i>website frontend</i> dengan menggunakan <i>website builder</i> . Penggunaan <i>website builder</i> memudahkan penggunaa untuk mempersingkat waktu pengembangan tampilan <i>frontend</i> suatu <i>website</i> .	Pengelolaan data tiket pengaduan <i>customer service</i> yang lebih mudah dengan tampilan yang sederhana serta informasi yang jelas dan akses tampilan berdasarkan role yang terdiri atas <i>admin</i> , <i>user</i> , dan <i>technician</i> .	<i>Website</i> yang dapat digunakan untuk mempermudah perusahaan menyajikan laporan dan pengelolaan data yang cepat dan efisien.	Sistem pengiriman logistik berbasis <i>website</i> yang memudahkan untuk melakukan pencatatan, pengiriman dan pembuatan laporan, surat kirim dan surat jalan