

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Beberapa penelitian sebelumnya telah membahas pengembangan sistem informasi yang berfungsi dalam mendukung kegiatan operasional pada bisnis *coffee shop*. Penelitian ini dijadikan acuan untuk perbandingan dalam pengembangan sistem. Analisis terhadap penelitian terdahulu membantu dalam mengidentifikasi kelebihan serta kekurangan sistem yang telah dikembangkan, sehingga dapat diterapkan solusi yang lebih optimal. Melalui penelitian yang telah ada, penulis mendapatkan berbagai informasi untuk merancang dan mengembangkan sistem baru untuk Needsixletters Coffee.

Penelitian pertama dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Berbasis Enterprise Resource Planning (ERP) Pada Studi Kasus MOU Coffee” dilakukan oleh Raharjo, dkk pada tahun 2023. Permasalahan yang ditemukan pada MOU Coffee adalah masih menggunakan cara manual, seperti pencatatan penjualan, pembelian, pembukuan, selain itu arsip file juga tidak tersimpan dengan baik. Untuk mengatasi masalah tersebut, penulis mengembangkan sistem informasi yang berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP) untuk mengintegrasikan proses bisnis *coffee shop* tersebut. Dengan implementasi sistem tersebut dapat membantu pemilik MOU Coffee mengambil dan mengelola data untuk mengambil keputusan [7].

Penelitian kedua dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Di Maree Coffee Pondok Indah” dilakukan oleh Firliansyah, dkk pada tahun 2023. Pada penelitian ini merancang sistem informasi penjualan berbasis *website* untuk Maree Coffee Pondok Indah. Sistem ini dikembangkan untuk mengatasi masalah sistem transaksi yang masih dilakukan secara manual menggunakan sebuah kertas fisik. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, sistem ini menyediakan fitur pencatatan transaksi dan laporan keuangan yang memudahkan pemilik usaha dalam memantau operasional harian dari mana saja. Hasilnya, sistem ini meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pencatatan laporan [8].

Penelitian ketiga berjudul “Sistem Informasi Manajemen Coffee Shop Local Origin Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel” dilakukan oleh Putra, dkk pada tahun 2023. Penelitian tersebut membahas mengenai perancangan sistem informasi manajemen berbasis *website* untuk Local Origin menggunakan *framework* Laravel. Sistem ini bertujuan untuk mengatasi masalah pencatatan stok kopi dan transaksi yang masih dilakukan secara manual. Dengan menggunakan metode *waterfall*, sistem ini berhasil mengoptimalkan proses pencatatan stok dan transaksi seperti pencetakan struk, serta menyediakan fitur seperti manajemen produk dan laporan penjualan. Hasilnya, sistem ini meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan operasional *coffee shop* [9].

Penelitian keempat yang berjudul “Perancangan Aplikasi Point of Sale Berbasis Web Pada Belig Coffee Menggunakan Extreme Programming” dilakukan oleh Rizmawan, dkk pada tahun 2023. Jurnal ini membahas perancangan sistem *Point of Sale* (POS) berbasis *website* dengan menggunakan metode *Extreme Programming* (XP). Pembuatan sistem ini lebih mengacu pada peningkatan efisiensi transaksi, dalam hal kecepatan, ketelitian, dan kelengkapan laporan. Penggunaan metode XP cenderung berorientasi pada objek dan cocok dengan skala tim kecil yang sering dihadapkan pada kebutuhan pengguna yang tidak menentu, sehingga dengan XP memudahkan untuk adaptasi dengan cepat. Hasilnya, sistem yang telah dibangun dapat mengurangi potensi kesalahan manusia dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Selain itu, penggunaan metode XP dapat menyesuaikan kebutuhan pengguna yang sewaktu-waktu dapat berubah [10].

Penelitian kelima berjudul "Pembangunan Sistem Informasi Penggajian dan Manajemen Stok Pada Kafe Berbasis Website" oleh Wijaya, dkk pada tahun 2024 mengangkat permasalahan di Easy Convenient (EC) Cafe & Coworking Space, yaitu ketiadaan sistem terintegrasi untuk mencatat presensi karyawan, menghitung gaji secara otomatis, dan mengelola stok bahan kafe, sehingga proses masih dilakukan manual dan rentan kesalahan. Penulis mengembangkan sistem berbasis *website* menggunakan *framework* Adonis.js dan Vue.js dengan fitur unggulan seperti *bulk insert* data presensi dari excel, penghitungan gaji otomatis berdasarkan jam kerja, serta manajemen stok dengan metode *First In First Out* (FIFO).

Implementasi sistem ini berhasil menyederhanakan operasional kafe, mengurangi kesalahan manusia sebesar dan memungkinkan pemantauan *real-time* melalui *dashboard* [11].

Berdasarkan analisis terhadap penelitian terdahulu, sistem informasi penjualan dan manajemen stok yang akan dikembangkan untuk Needsixletters Coffee dirancang untuk menggabungkan dan memperluas beberapa fitur utama dalam satu platform. Sistem ini mengimplementasikan keterhubungan antara modul penjualan dan manajemen stok, sehingga data stok selalu diperbarui secara otomatis setelah transaksi penjualan dan input bahan baku. Pendekatan ini diharapkan mampu mengatasi masalah ketidaksesuaian data yang kerap terjadi pada sistem manual atau yang berdiri sendiri. Selain itu, sistem menyediakan fitur manajemen reservasi katering yang disesuaikan dengan kebutuhan bisnis Needsixletters Coffee, memudahkan pemilik dalam mengelola aspek tersebut secara efisien. Sistem ini berfokus pada digitalisasi total proses penjualan (baik transaksi luring maupun daring) dan manajemen stok dalam satu platform berbasis *website*. Pemanfaatan teknologi modern seperti Typescript dengan Express.js (*backend*), React.js (*frontend*), dan PostgreSQL (basis data) mendukung pengembangan sistem yang *scaleable*, responsif, serta memungkinkan keterkaitan dengan layanan eksternal seperti *payment gateway* Midtrans, notifikasi *real-time* menggunakan WebSocket, serta *email* notifikasi. Untuk perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian yang sedang dilakukan dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu

Peneliti	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	I Made Panji Pusaka Suryeswara*
Bahasa Pemrograman	PHP	PHP	PHP	PHP	Typescript	Typescript
Basis Data	MySQL	MySQL	MySQL	MySQL	MySQL	PostgreSQL
Fitur Laporan	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
Fitur Pemesanan <i>Online</i>	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tersedia
Fitur Reservasi Katering	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tersedia
Integrasi <i>Payment Gateway</i>	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tersedia
Notifikasi Otomatis Integrasi Email	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tersedia