

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. T. Haryanto, “APJII: Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang,” *detikinet.com*. Accessed: Nov. 20, 2024. [Online]. Available: <https://inet.detik.com/cyberlife/d-7169749/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang>
- [2] T. Wijayanti, F. Nugraha, and A. P. Utomo, “Rancang Bangun Sistem Manajemen Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Di Kabupaten Kudus,” *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, vol. 3, no. 1, p. 56, Jan. 2022, Accessed: Dec. 19, 2024. [Online]. Available: <https://journal-computing.org/index.php/journal-cisa/index>
- [3] I. Arthalia and R. Prasetyo, “Penggunaan WebSite Sebagai Sarana Evaluasi Kegiatan Akademik Siswa Di SMA Negeri 1 Punggur Lampung Tengah IkaArthalia (1)Rendi Prasetyo (2),” *Jurnal Ilmu komputer & Informatika*, no. 1, pp. 91–106, Dec. 2020.
- [4] L. Firgia, M. Muslih, and A. Pratama, “IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT DI DAERAH PERBATASAN STUDI KASUS DESA CIPTA KARYA,” *Jurnal Rekayasa Teknologi Nusa Putra*, vol. 8, no. 2, pp. 101–110, Aug. 2022, [Online]. Available: <https://rekayasa.nusaputra.ac.id/index>
- [5] M. Idaham, A. Ilham, and H. Pranoto, “OPTIMALISASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH KOTA BINJAI MENGGUNAKAN EGOVERNMENT BERBASIS DATA KEPENDUDUKAN,” *Jurnal Sistem Cerdas*, vol. 01, pp. 18–30, 2018.
- [6] B. Fachri and R. Wahyu Surbakti, “PERANCANGAN SISTEM DAN DESAIN UNDANGAN DIGITAL MENGGUNAKAN METODE WATERFALL BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: ASCO JAYA),” *Journal of Science and Social Research*, vol. IV, no. 3, pp. 263–267, Oct. 2021, [Online]. Available: <http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>

- [7] M. Alfin Mu'tashim, H. Anra, and H. Priyanto, "Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat pada Balai Besar POM Kota Pontianak Berbasis Mobile," *JUSTIN: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, vol. 8, no. 1, pp. 98–104, Jan. 2020.
- [8] S. Hamidani and E. Etriyanti, "Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kota Lubuklinggau Berbasis Website Website-based Lubuklinggau City Public Complaint Information System," *Jurnal Ilmiah Binary STMIK Bina Nusantara Jaya*, vol. 3, pp. 61–67, 2021.
- [9] A. Sobri, L. Sunardi, and B. Santoso, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN PELANGGARAN KEPADA SATPOLPP KOTA LUBUKLINGGAU BERBASIS WEB MOBILE," *Jurnal Teknik Informatika Musirawas (JUTIM)*, vol. 7, no. 1, pp. 68–78, Jun. 2022.
- [10] Herfandi, Yuliadi, S. N. Abdillah, and E. S. Susanto, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGADUAN LAYANAN SARPRAS DI UNIVERSITAS TEKNOLOGI SUMBAWA BERBASIS WEB," *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi dan Sains)*, vol. 3, pp. 308–315, Feb. 2021.
- [11] Y. Sansena, "Implementasi Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Kecamatan Medan Amplas Berbasis Website," *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, vol. 15, no. 2, p. 91, 2021.
- [12] R. Suwanda, Z. Yunizar, and N. Mauliza, "Sistem Pengaduan Pelanggan Berbasis Website Pada PT PLN (Persero) ULP Krueng Geukueh Aceh Utara," *Jurnal Minfo Polgan*, vol. 12, no. 2, pp. 461–467, Jun. 2023.
- [13] A. Mulyani, Y. Septiana, and R. Alamsyah, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Menggunakan Metode Rational Unified Process," *Jurnal Algoritma*, vol. 19, pp. 722–728, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.itg.ac.id/>
- [14] Nofyat, A. Ibrahim, and A. Ambarita, "SISTEM INFORMASI PENGADUAN PELANGGAN AIR BERBASIS WEBSITE PADA PDAM

- KOTA TERNATE,” *IJIS Indonesian Journal on Information System*, vol. 3, pp. 10–11, Apr. 2018.
- [15] R. A. Azdy and A. Rini, “Penerapan Extreme Programming dalam Membangun Aplikasi Pengaduan Layanan Pelanggan (PaLaPa) pada Perguruan Tinggi,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 5, no. 2, pp. 197–206, May 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852658.
- [16] S. C. Sitompul, Jamaluddin, R. J. Simamora, and R. Perangin Angin, “APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS MOBILE WEB DI KECAMATAN TARUTUNG,” *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, vol. 3, no. 2, pp. 136–2, Oct. 2019, doi: 10.46880/jmika.Vol3No2.pp136-142.
- [17] F. M. Banazi and K. R. Ummah, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE DI DESA DEPOK KABUPATEN TEGAL,” *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 9, no. 4, pp. 1984–1995, Nov. 2024, doi: 10.29100/jipi.v9i4.5559.
- [18] M. K. Khairudin, Mursalim, and T. Aprilia, “Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Desa Wonokerso,” *Infomatek: Jurnal Informatika, Manajemen dan Teknologi*, vol. 26, no. 2, pp. 223–230, Dec. 2024, doi: 10.23969/infomatek.v26i2.19364.
- [19] S. Elda, H. Mulyono, and A. Y. Pernanda, “Perancangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Badan Eksekutif Mahasiswa Berbasis Web,” *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, vol. 3, no. 1, pp. 1–11, Oct. 2022, doi: 10.51454/decode.v3i1.67.
- [20] H. Sabeni and E. D. Setiamandani, “PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK,” *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, vol. 9, no. 1, p. 43, 2020, [Online]. Available: www.publikasi.unitri.ac.id
- [21] E. Setijanengrum, *Complaint Handling Dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: Airlangga University Press, 2023. Accessed: Apr. 14, 2025. [Online].

Available:

https://www.google.co.id/books/edition/COMPLAINT_HANDLING_DALAM_PELAYANAN_PUBLI/mvunEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=pengaduan+adalah&pg=PA74&printsec=frontcover

- [22] E. Sarmigi, M. Alfian, Ravico, Tiara, L. Angela, and F. Asbupel, *Instrumen Penelitian & Monitoring Dan Evaluasi (Monev) Di Perguruan Tinggi*, 1st ed. Jl. Intan Blok C2 Pabean Udik Indramayu Jawa Barat: CV. Adanu Abimata, 2023. Accessed: Apr. 14, 2025. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Instrumen_Penelitian_Dan_Monitoring_Eval/o_P4EAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=monitoring+adalah&pg=PA2&printsec=frontcover
- [23] F. Effendy and B. Nuqoba, "Sistem Monitoring Online untuk Perusahaan Multi Cabang," *Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Teknik Informatika*, vol. 3, no. 1, Sep. 2016.
- [24] H. Sukri, A. Dafid, F. Adiputra, and A. Bardadi, *Pengembangan Aplikasi Berbasis Web*, 1st ed. Malang: Media Nusa Creative Publishing, 2023. Accessed: Jan. 23, 2025. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Pengembangan_Aplikasi_Berbasis_Web/7rruEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=laravel+adalah&pg=PA25&printsec=frontcover
- [25] Elgamar, *Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website dengan PHP*, 1st ed. Jl. Ki Ageng Gribig, Gang Kaserin MU No. 36 Kota Malang 65138: CV. Multimedia Edukasi, 2020. Accessed: Jan. 23, 2025. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/BUKU_AJAR_KONSEP_DASAR_PEMROGRAMAN_WEBSI/sgLyDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=website+adalah&pg=PA3&printsec=frontcover
- [26] I. H. Madurapperuma, M. S. Shafana, and M. J. A. Sabani, "State-of-Art Frameworks for Front-end and Back-end Web Development," Aug. 2022.

- [27] Kusnawi, W. Romadhon, and W. M. P. Duhita, *Menyelami Dunia React.JS Best Practice Berdasarkan Pengalaman di Industri IT*. Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2024.
- [28] “Architecture of Single Page Application.” Accessed: Jul. 16, 2025. [Online]. Available: <https://www.geeksforgeeks.org/reactjs/what-are-single-page-apps/>
- [29] D. Jain, *Ultimate Laravel for Modern Web Development*. Delhi: Orange Education Pvt Ltd, 2024.
- [30] Yudhanto Yudho and H. A. Prasetyo, *Mudah Menguasai Framework Laravel*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2019.
- [31] I. K. A. G. Wiguna and I. G. M. N. Desnanjaya, *Konsep API dan Implementasinya dalam Membangun Sistem Informasi Menggunakan Laravel*, 1st ed. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia, 2023. Accessed: Jan. 23, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=YrzIEAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- [32] V. Surwase, “REST API Modeling Languages-A Developer’s Perspective,” *IJSTE-International Journal of Science Technology & Engineering* |, vol. 2, no. 10, pp. 634–637, Apr. 2016, [Online]. Available: www.ijste.org
- [33] G. Indrawan and I. N. Y. Setyawan, *Database MySQL dengan Pemrograman PHP*, 1st ed. Depok: PT Rajagrafindo Persada, 2018. Accessed: Jan. 23, 2025. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Database_MySQL_dengan_Pemograman_PHP_Raj/angvEAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=mysql&printsec=frontcover
- [34] M. Huda and B. Komputer, *Membuat Aplikasi Database dengan Java, MySQL, dan NetBeans*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2010. Accessed: Jan. 23, 2025. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Membuat_Aplikasi_Database/Sdl8

sLX7B88C?hl=en&gbpv=1&dq=mysql+adalah&pg=PA181&printsec=frontcover

- [35] “Mengenal System Usability Scale.” Accessed: Jul. 12, 2025. [Online]. Available: <https://sis.binus.ac.id/2022/02/07/mengenal-system-usability-scale/>



LAMPIRAN



