

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DENGAN *JOB ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI PADA
KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) MARENDENG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan Oleh :

Merlis Dita Amelia

NPM : 21 03 26341

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

SKRIPSI
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *JOB ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI PADA KOPERASI SIMPAN
PINJAM (KSP) MARENDENG

Disusun Oleh :

Merlis Dita Amelia

NPM : 21 03 26341

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEL.

4 Juni 2025

SKRIPSI
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *JOB ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI PADA KOPERASI SIMPAN
PINJAM (KSP) MARENDENG

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Merlis Dita Amella
NPM: 21 03 26341

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
Pada tanggal 3 Juli 2025
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Anggota Panitia Penguji



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc

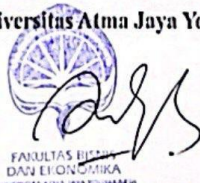


Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc

Yogyakarta, 9 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Alma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Novlandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *JOB ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) MARENDENG

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan langsung atau yang tidak langsung yang bersumber dari tulisan maupun ide dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 4 Juni 2025

Yang menyatakan,



Merlis Dita Amelia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kehendak-Nya, penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan segala usaha dan semangat yang berusaha terus dijaga hingga akhir pengerjaan skripsi ini. Penulis skripsi ini ditempuh guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen jenjang Pendidikan Strata Satu Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari skripsi ini tidak akan mungkin selesai tanpa bantuan yang telah diberikan banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dan mendukung selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. selaku Dosen Pembimbing yang, memberikan arahan serta masukan yang membangun dan sudah meluangkan waktu, ilmu serta kesabarannya dalam membimbing sehingga dapat membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh dosen pengajar dan *staff* Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan arahan selama masa kuliah kepada penulis.
3. Kedua orang tua, Bapak Paulus dan Ibu Martha yang berjuang untuk memberikan kehidupan layak kepada saya, kerja keras dan bantuannya sehingga saya bisa berada di posisi ini. Tolong hidup lebih lama didunia

ini, izinkan saya untuk bisa membalas segala pengorbanan yang dilakukan selama ini.

4. Om Malik dan Tante Clara terima kasih atas motivasi, dukungan, dan kepercayaan kepada saya selama awal perkuliahan hingga selesainya. Tanpa beliau juga saya tidak mungkin bisa berada di posisi ini.
5. Kak Imelda yang atas bantuan, dukungan, serta waktu yang telah diluangkan selama proses penyusunan skripsi.
6. Terima kasih juga kepada sahabat seperjuangan Inri Beatrich, Gina Kesia, Jessica Abilya, Angelina Turkaemly yang sudah menjadi teman penulis mulai awal perkuliahan sampai saat ini yang selalu menemani, membantu, mendengarkan keluh kesah penulis, terima kasih atas segala dukungan, motivasi, solusi selama terselesaikan perkuliahan ini. *See you on the top, guys!*
7. Terima kasih kepada teman-teman Putri Ayunitha, Sesilia, Lorensia Merlin, Kak Tiara yang menjadi kawan dari awal perkuliahan hingga saat ini. Sehingga membuat kehidupan penulis di perantauan menjadi lebih baik.
8. Terima kasih kepada Seventeen, BTS, khususnya kepada Choi Seung Cheol, Seungkwan, Deokyeom, terima kasih untuk lagu-lagu dan tingkah lucu kalian yang selalu membuat penulis tersenyum, termotivasi, dengan terima kasih atas kehadiran kalian baik dalam suka dan duka selalu menemani penulis. Dan juga kepada drama-drama korea yang menjadi penghibur penulis.

9. Sahabat-sahabat BUDAYA Ella, Phute, Aci yang memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Diri saya sendiri apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit untuk bertahan sampai detik ini, terima kasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. dan selalu memendam sendiri berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah menyerah. *God thank you for being me independent women, i know more great ones but i'm proud of this achievement.*

MOTTO

“Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”

(Kolose 3:23)

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

“Tak apa-apa, tidak perlu hidup seperti orang lain. Kamu hanya perlu menjalani hidupmu sendiri.”

(Master Kim)

“kuharap aku bisa melakukan yang lebih baik daripada diriku yang kemarin”

(Wonwo Seventeen)

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	8

BAB 2 LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Teori Dasar	10
2.1.1. <i>Social Exchange Theory</i>	10
2.2 <i>Turnover Intention</i>	12
2.2.2. Definisi <i>Turnover Intention</i>	12
2.2.2. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	12
2.2.3. Penyebab dan Dampak <i>Turnover Intention</i>	14
2.3 <i>Work-life balance</i>	16
2.3.1. Definisi <i>Work-life balance</i>	16
2.3.2. Dimensi <i>Work-life balance</i>	17
2.3.3. Penyebab dan Dampak <i>Work-life balance</i>	18
2.4 <i>Job Engagement</i>	20
2.4.1. Definisi <i>Job Engagement</i>	20
2.4.2. Dimensi <i>Job Engagement</i>	21
2.4.3. Penyebab dan Dampak <i>Job Engagement</i>	22
2.5 Penelitian Sebelumnya	24
2.6 Kerangka Penelitian	28
2.7 Hipotesis	28
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Lingkup Penelitian	34

3.1.1.	Lokasi dan Jenis Penelitian	34
3.1.2.	Populasi	34
3.1.3.	Sampel	35
3.1.4.	Teknik Pengambilan Sampel	36
3.1.5.	Data Penelitian	37
3.2	Metode Pengumpulan Data	37
4.4.1.	Item Butir Kuesioner	38
3.3	Metode Pengukuran Data	39
3.4	Metode Pengujian Instrumen	40
4.4.1.	Uji Validitas	40
4.4.1.	Uji Reliabilitas	40
3.5	Metode Analisis Data	41
4.4.1.	Analisis Demografi	41
4.4.1.	Analisis Statistik Deskriptif	41
4.4.1.	Analisis Mediasi	42
4.4.1.	Analisis Regresi Sederhana	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Pengujian Instrumen	48
4.4.1.	Uji Validitas	48
4.2.1.	Uji Reliabilitas	50

4.2 Profil Responden	51
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	52
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	53
4.3.1. Work Life Balance	55
4.3.2. Job Engagement	56
4.3.3. Turnover Intention.....	58
4.4 Analisis Data.....	59
4.4.1. Analisis Regresi	59
4.4.2. Analisis Mediasi.....	64
4.5 Pembahasan	68
4.5.1. Pengaruh Work Life Balance terhadap Turnover Intention	68
4.5.2. Pengaruh Work Life Balance terhadap Job Engagement	70
4.5.3. Pengaruh Job Engagement terhadap Turnover Intention	71
4.5.4. Job Engagement sebagai variabel mediasi Pengaruh Work Life Balance terhadap Turnover Intention.....	72
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75

5.2 Implikasi Managerial.....	76
5.3 Keterbatasan Penelitian	77
5.4 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Work Life Balance	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Job Engagement	49
Tabel 4. 3 Uji Validitas Turnover Intention.....	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	52
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Work Life Balance.....	55
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Job Engagement	56
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Turnover Intention.....	58
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Work Life Balance Terhadap	60
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Work Life Balance Terhadap Job Engagement.....	61
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Job Engagement Terhadap Turnover Intention	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Pengaruh Job Engagement sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Work Life Balance terhadap Turnover Intention.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Job Engagement sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Work Life Balance terhadap Turnover Intention	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	28
Gambar 3. 1 Diagram Baron dan Kenny 1986.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Pengantar untuk Responden	85
Lampiran II Lampiran Kuesioner.....	86
Lampiran III Jawaban Responden.....	92
Lampiran IV Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	98
Lampiran V Uji Analisis Hipotesis	104
Lampiran VI Surat Penelitian.....	107

s

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *JOB ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) MARENDENG

Disusun oleh :

Merlis Dita Amelia

NPM : 21 03 26341

Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Abstark

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh work-life balance terhadap turnover intention dengan job engagement sebagai variabel mediasi pada karyawan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Marendeng. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan menyebarkan kuesioner kepada 65 responden karyawan aktif KSP Marendeng. Analisis data dilakukan menggunakan uji regresi linier berganda dan analisis mediasi Baron & Kenny. Hasil penelitian menunjukkan bahwa work-life balance berpengaruh negatif signifikan terhadap turnover intention dan berpengaruh positif signifikan terhadap job engagement. Selanjutnya, job engagement juga berpengaruh negatif signifikan terhadap turnover intention dan terbukti memediasi hubungan antara work-life balance dan turnover intention. Temuan ini memperkuat peran penting job engagement sebagai mekanisme psikologis yang menghubungkan persepsi terhadap keseimbangan hidup dan niat untuk tetap bertahan dalam organisasi.

Kata Kunci : *Work Life Balance, Job Engagement, Turnover Intention*